



Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Mevrouw mr. drs. M.C.G. Keijzer
Postbus 20401
2500 EK 's-Gravenhage

Den Haag, [17 mei 2019]

Aantal bijlagen : -
Uw kenmerk : DGBT-DE / 19103729
Ons kenmerk : ACM/UIT/511562
Contactpersoon : M.F. van Dijk | Michiel.van.Dijk@acm.nl | 070 7222718
Onderwerp : ACM/19/035601 UHT Wijziging Tw verlagen drempels overstappen en geografisch onderzoek

Geachte mevrouw Keijzer,

Bij brief van 23 april 2019 heeft u de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) verzocht een uitvoerbaarheidstoets uit te brengen ten aanzien van de wijziging Telecommunicatiewet (hierna: Tw) in verband met het verder verlagen van drempels bij het overstappen van telecomaandbieder, en het voorzien in een bevoegdheid tot het vorderen van inlichtingen ten behoeve van een geografisch onderzoek naar het bereik van elektronische communicatienetwerken. Met dit wetsvoorstel worden enkele bepalingen uit het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna: het Europees wetboek) versneld geïmplementeerd. De ACM waardeert de voorafgaande informele afstemming op dit onderwerp.

Muzenstraat 41 www.acm.nl
2511 WB Den Haag 070 7222718

Op de voorgestelde bepalingen met betrekking tot het overstappen zal de ACM toezicht houden. De ACM acht deze wijzigingen van de Tw uitvoerbaar en handhaafbaar en kan dit toezicht met de bestaande mensen en middelen uitvoeren.

Zoals ook in de Memorie van Toelichting bij het wetsvoorstel aangegeven levert zelfregulering niet altijd binnen een redelijke termijn het gewenste resultaat op. Bovendien zijn regels die voortkomen uit zelfregulering niet zonder meer voor de ACM handhaafbaar. Om deze reden wijs ik u er graag op dat het voor de ACM de voorkeur geniet dat u nadere regels stelt ten aanzien van de voorgestelde verplichtingen in de eerste vier leden van het voorgestelde artikel 7.2c (conform voorgesteld artikel 7.2c, vijfde lid), zoals het formaliseren van de werkprocessen van de Vereniging COIN en het uitwerken van hoe de wilsuiving van de abonnee aan de nieuwe telecomaandbieder opgevraagd kan worden door de oude dienstverlener. Dat zou het toezicht en de handhaving verder ten goede komen.

De bevoegdheden ten aanzien van mapping in het voorgestelde artikel 18.7a zullen worden uitgevoerd door de Minister, in het licht van de beleidsdoelstelling dat in 2023 iedereen in Nederland over breedband met een snelheid van 100Mb/s kan beschikken. Hiertoe heeft de Minister de mogelijkheid om de vereiste informatie op te vragen bij telecombedrijven en te publiceren. Inherent aan deze keuze is dat telecombedrijven mogelijk aan twee instanties

soortgelijke gegevens moeten verstrekken. Immers, ook de ACM kan gegevens op moeten vragen ten behoeve van eigen onderzoek. Om zo veel mogelijk te voorkomen dat marktpartijen informatie op verschillende manieren bij twee verschillende instanties moeten aanleveren, geef ik graag aan dat de ACM, conform de tekst van de Memorie van Toelichting en overeenkomstig artikel 22 van het Europees wetboek, dat met het voorgestelde artikel 18.7a geïmplementeerd wordt, erop vertrouwt nauw betrokken te worden bij het opstellen van de informatie-uitvraag aan de betreffende telecombedrijven en de beschikking dient te krijgen over de door de Minister verkregen informatie. Dit draagt tevens bij aan goede uitvoering van haar taken door de ACM.

Ten aanzien van het de frequentie en de mate van detailniveau van de te publiceren informatie, begrijp ik dat hier een afweging aan ten grondslag ligt. Daarbij merk ik op dat de bruikbaarheid van de informatie in gepubliceerde kaarten toeneemt met actualiteit van die informatie. Omdat de ontwikkelingen qua netwerkverbeteringen op het moment erg snel gaan, kan het nuttig gebruik groter zijn als er vaker en iets minder gedetailleerd gepubliceerd wordt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

[w.g.]

dr. F.J.H. Don
bestuurslid