



Autoriteit Consument en Markt (ACM)

Den Haag, 27 maart 2019

Aantal bijlagen : 1
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : ACM/UIT/509418
Contactpersoon : [vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/18/033824 Informatie over naleving besluiten vergunningverlening en besluiten leveringszekerheid

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) omdat u als vergunninghoudende leverancier van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers moet voldoen aan het Besluit vergunning levering elektriciteit aan kleinverbruikers, het Besluit vergunning levering gas aan kleinverbruikers (hierna tezamen: besluiten leveringsvergunning), het Besluit leveringszekerheid Elektriciteitswet 1998 en het Besluit leveringszekerheid Gaswet (hierna tezamen: besluiten leveringszekerheid).

In deze brief informeert de ACM u over enkele onderwerpen die relevant zijn voor de naleving van deze besluiten en wat de ACM hierbij van u als vergunninghouder verwacht. De ACM vraagt hierbij uw aandacht voor de volgende onderwerpen:

1. Ordentelijke vastlegging en uitwisselbaarheid van klantgegevens
2. Stand van zaken over uitwisselbaarheid klantgegevens
3. Vergunningvereisten en meldingsplicht

1. Ordentelijke vastlegging en uitwisselbaarheid van klantgegevens

In de besluiten leveringsvergunning en besluiten leveringszekerheid zijn regels opgenomen om de leveringszekerheid voor kleinverbruikers te waarborgen bij het intrekken van een leveringsvergunning, bijvoorbeeld in het geval van een faillissement van een energieleverancier. De ACM heeft vergunninghouders per brief van 18 september 2018¹ geïnformeerd dat deze besluiten op een aantal punten per 1 oktober 2018 zijn gewijzigd. Voor de vastlegging en uitwisselbaarheid van klantgegevens geldt het volgende:

¹ Voor de volledigheid is deze brief van 18 september 2018 als bijlage toegevoegd.

- Een vergunninghouder moet een aantal in de besluiten leveringsvergunning specifiek benoemde klantgegevens zoals de NAW-gegevens, IBAN, EAN-code (hierna: aanvullende klantgegevens) per kleinverbruiker waarmee een leveringsovereenkomst is gesloten op een ordelijke wijze in zijn administratie vastleggen.
- Deze aanvullende klantgegevens moeten in een “machineleesbaar en interoperabel” format uitwisselbaar zijn met andere vergunninghouders ten behoeve van een restverdeling bij uitvoering van de besluiten leveringszekerheid.
- Een vergunninghouder van wie de vergunning wordt ingetrokken² moet deze aanvullende klantgegevens overdragen aan één of meer andere vergunninghouders die de levering aan de betrokken kleinverbruikers voortzetten of aan de landelijke netbeheerders in het geval van een restverdeling³.
- In geval van een restverdeling moeten de landelijke netbeheerders de aanvullende klantgegevens vervolgens overdragen aan de desbetreffende vergunninghouders aan wie de klanten worden verdeeld.

2. Stand van zaken uitwisselbaarheid van aanvullende klantgegevens

De ACM heeft in haar brief van 18 september 2018 aangegeven dat voor de naleving van de hiervoor genoemde verplichtingen nadere afspraken nodig zijn tussen vergunninghouders en de landelijke netbeheerders. Om tot deze afspraken te komen heeft de ACM vergunninghouders verzocht om deel te nemen aan een door de landelijke netbeheerders georganiseerde bijeenkomst van 24 september 2018. In deze bijeenkomst met de landelijke netbeheerders en vergunninghouders is besproken dat in NEDU-verband een dataformat zou worden vastgesteld en dat er een tijdelijke oplossing zou worden uitgewerkt ten behoeve van de uitwisselbaarheid van de aanvullende klantgegevens. Dit zou een procedure betreffen die op korte termijn geïmplementeerd zou kunnen worden.

In NEDU-verband is op 26 september 2018 een dataformat vastgesteld. Daarnaast hebben de landelijke netbeheerders een tijdelijke procedure ontworpen om op een geautomatiseerde, beveiligde wijze aanvullende klantgegevens over te dragen bij een restverdeling. Zolang er geen definitieve procedure is vastgesteld, wordt deze tijdelijke procedure gehanteerd. Het dataformat en de tijdelijke procedure zijn gepubliceerd op de website van de landelijke netbeheerders⁴.

Voorstel definitieve procedure voor uitwisselbaarheid van aanvullende klantgegevens

De landelijke netbeheerders zijn bezig met het opstellen van een codewijzigingsvoorstel. Dit codewijzigingsvoorstel betreft een procedure en afspraken tussen leveranciers en landelijke netbeheerders, gericht op het blijvend uitwisselbaar houden van aanvullende klantgegevens in het kader van de besluiten leveringszekerheid en de waarborgen die hiervoor nodig zijn. De landelijke netbeheerders zullen dit codewijzigingsvoorstel voor de zomer van 2019 in het Gebruikersplatform

² Bij faillissement of surseance van betaling moet de curator of bewindvoerder hier voor zorgen.

³ Dit betreft de kleinverbruikers die op het moment van restverdeling nog een overeenkomst hebben met de vergunninghouder van wie de vergunning wordt ingetrokken.

⁴ <https://www.gasunietransportservices.nl/leveranciers/leveringszekerheid> en <https://www.tennet.eu/nl/elektriciteitsmarkt/regels-en-procedures/slr-klantgegevens-overdracht/>.

Energie Nederland (GEN) voorleggen. U wordt hiermee in gelegenheid gesteld om hierop uw input te geven.

Wat betekent dit concreet voor u als vergunninghouder?

Het voorgaande betekent dat u er als vergunninghouder voor moet zorgen dat uw (administratieve en IT-)systemen blijvend in staat zijn om de aanvullende klantgegevens aan de landelijke netbeheerders te kunnen overdragen en van de landelijke netbeheerders te kunnen ontvangen met gebruikmaking van het vastgestelde dataformat en conform de (tijdelijke) procedure. Om te waarborgen dat alle betrokken partijen blijvend in staat zijn om uitvoering te geven aan de besluiten leveringszekerheid, zullen de landelijke netbeheerders periodiek de (tijdelijke) procedure testen. De landelijke netbeheerders zijn een test aan het voorbereiden. Wanneer de invulling en werkwijze van een dergelijke test zijn uitgewerkt, wordt u door de landelijke netbeheerders geïnformeerd en uitgenodigd voor deelname aan een test.

Wat verwacht de ACM hierbij van u?

De ACM acht het van belang dat alle vergunninghouders in staat en voorbereid zijn om uitvoering te geven aan de besluiten leveringszekerheid. Hiervoor moet u als energieleverancier niet alleen aan bovengenoemde verplichtingen voldoen maar verwacht de ACM ook het volgende:

- U neemt deel aan de door de landelijke netbeheerders te organiseren periodieke testen.
- U zorgt ervoor dat in uw organisatie één of meerdere contactpersonen aangewezen zijn die verantwoordelijk zijn voor (communicatie over) de testen en voor een daadwerkelijke uitvoering van de besluiten leveringszekerheid.

3. Vergunningvereisten en meldingsplicht voor vergunninghouders

Een vergunninghouder heeft de plicht om, indien hij voorziet of behoort te voorzien dat hij niet langer in staat zal zijn om de plicht tot levering aan kleinverbruikers na te komen of indien hij een surseance van betaling of een faillissement aanvraagt, dit onverwijld te melden bij de ACM. Hierbij merkt de ACM op dat deze meldingsplicht niet alleen geldt in geval van een (dreigend) faillissement of surseance, maar ook betrekking kan hebben op andere situaties waarin een vergunninghouder in onvoldoende mate beschikt over de benodigde organisatorische, technische en financiële kwaliteiten om de leveringszekerheid te garanderen. In het verleden is gebleken dat vergunninghouders niet altijd tijdig bij de ACM hebben gemeld dat er sprake zou kunnen zijn van een situatie waarin de leveringszekerheid aan kleinverbruikers in het geding zou kunnen zijn. Daarom wijst de ACM u in deze brief nogmaals uitdrukkelijk op deze meldingsplicht⁵ op basis van de besluiten leveringszekerheid.

⁵ Artikel 2, eerste lid, Besluit leveringszekerheid Elektriciteitswet 1998 en artikel 3, eerste lid, Besluit leveringszekerheid Gaswet.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [vertrouwelijk], telefoonnummer [vertrouwelijk]; e-mailadres [vertrouwelijk] of [vertrouwelijk], telefoonnummer [vertrouwelijk]; e-mailadres [vertrouwelijk] die uw zaak in behandeling hebben. Deze zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/18/033824. Wilt u dit nummer vermelden als u schriftelijk contact met ons opneemt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Consumenten