

## 1. Inleiding

PostNL heeft samen met Sandd toestemming gevraagd aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat om de netwerken samen te voegen. Die samenvoeging heeft gevolgen voor toegang tot het toekomstige netwerk. Op verzoek van de ACM heeft PostNL hierbij een aanbod voor toegang na de samenvoeging.

Met dit aanbod willen wij de positie van postvervoerders die op dit moment toegang afnemen na de eventuele samenvoeging duidelijk regelen.

Voor 24-uurs toegang en voor niet 24-uurs toegang bieden we een overgangsregeling voor de postvervoerders die op dit moment toegang afnemen tot het netwerk van Sandd, en een algemene regeling.

Dit aanbod loopt tot aan de ingang van de nieuwe Postwet.

## 2. Toegang tot het PostNL netwerk na consolidatie – 24 uren

### 2.1 Overgangsregeling voor postvervoerders die gebruik maken van het netwerk van Sandd

- PostNL biedt aan om de tarieven, die Sandd met postvervoerders heeft afgesproken in alle per 1 augustus 2019 bestaande toegangscontracten voor 24-uurs brieven, voort te zetten tot de inwerkingtreding van de nieuwe postwet. Dit betreft binnenlands postvervoer – dus van Nederlandse eindklanten.
- Dit tarief geldt per individuele postvervoerder voor de 24-uurs volumes die in 2019 verwacht zijn bij Sandd. Deze verwachting baseren we op verzoek van de ACM op het aangeboden volume tot 1 augustus 2019. Dat volume trekken we door naar een jaarcijfer op basis van het seizoenspatroon uit 2018.
- Wij zullen hiervoor een PostNL contract opstellen, en de post loopt via het PostNL netwerk.
- Dit moet volume zijn dat door de postvervoerder zelf bij eindklanten is gecollecteerd, of dat door eindklanten zelf bij de postvervoerder is aangeboden. Bovendien mag dit maximaal 70% van het totale volume van eindklanten bij de postvervoerder zijn. Het geldt dus niet voor volumes die tussen postvervoerders onderling wordt uitgewisseld.
- Voor alle volumes die over de jaarschatting voor 2019 heen gaan gelden de openbare tarieven en voorwaarden van PostNL, of het PostNL Aanbod voor postvervoerders met de versoepelingen zoals omschreven in 2.2.
- Het maximum volume is niet overdraagbaar aan andere postvervoerders.
- De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari stijgen met gemiddeld maximaal 4%.
- Na inwerkingtreding van de nieuwe postwet geldt voor 24-uurs toegang het dan geldende toegangsregime.
- Deze overgangsregeling heeft geen non-discriminatieverplichting in zich.

## 2.2 Versoepeling PostNL Aanbod voor postvervoerders voor 24-uurs brieven

### 2.2.1 Algemeen

- Het PostNL Aanbod voor postvervoerders voor 24-uurs brieven blijft in stand tot de inwerkingtreding van de nieuwe Postwet, met een aantal aanpassingen die hieronder zijn omschreven.
- Toegang tot het PostNL Aanbod voor postvervoerders geldt tot een maximum van 70% van het volume dat door een postvervoerder zelf bij eindklanten wordt gecollecteerd, of door eindklanten zelf bij de postvervoerder wordt binnengebracht. Voor het bepalen van de 70% norm wordt volume dat door andere postvervoerders bij een postvervoerder wordt binnengebracht uitgesloten.

#### *Voorbeeld:*

*Een postvervoerder heeft 1000 stuks van eindklanten. Dan mag hij maximaal 700 stuks aanleveren voor toegang bij PostNL.*

*Van andere postvervoerders ontvangt deze postvervoerder nog eens 1000 stuks voor bezorging. Deze tellen niet mee voor dit criterium – ofwel: het maximum dat hij bij PostNL mag aanbieden blijft tegen de condities van het aanbod blijft beperkt tot 700 stuks.*

- PostNL versoepelt een aantal voorwaarden van het huidige PostNL Aanbod. Met deze versoepeling komt PostNL tegemoet aan een behoefte die die het afgelopen jaar door een aantal postvervoerders bij PostNL is geuit. De veranderingen ten opzichte van de huidige voorwaarden zijn opgenomen in de bijlage bij dit aanbod.
- De tarieven in het PostNL Aanbod volgen de retail tariefontwikkeling van PostNL. Om onzekerheid over de tariefontwikkeling van het PostNL Aanbod de komende twee jaar weg te nemen zegt PostNL toe om in 2020 en – als de nieuwe Postwet dan nog niet in werking is getreden - 2021 de tarieven voor het PostNL Aanbod niet verder te verhogen dan met gemiddeld 4 procent per jaar. Van deze eenmalige toezegging gaat geen precedentwerking uit.

### 2.2.2 Geen non-discriminatie

- Naast het PostNL Aanbod is het PostNL en postvervoerders toegestaan om andere – maatwerk – afspraken met elkaar te maken. PostNL is niet verplicht om dit soort maatwerkafspraken generiek in de markt te zetten en deze afspraken vallen niet onder deze regeling en de handhaving door de ACM. Er geldt hiervoor dus geen non-discriminatieverplichting.

### 2.2.3 Voorwaarden en Handhaving operationele voorwaarden PostNL Aanbod

- PostNL zal het aanbod op basis van bovenstaande uitgangspunten inclusief de versoepeling van de operationele voorwaarden zoals opgenomen in de bijlage op eenduidige wijze uitschrijven, zodat er voor postvervoerders geen aanleiding is om het aanbod anders te interpreteren dan door PostNL bedoeld.
- PostNL zal bij de handhaving van de voorwaarden van het PostNL Aanbod voor postvervoerders een tolerantiegrens hanteren van 1%. Ten aanzien van het aanlevertijdstip

zal PostNL bij incidenten 1x per maand niet handhaven, maar slechts melden. Bij overmacht zal PostNL (lekke band, slecht weer), zoals ook nu, altijd zoeken naar een oplossing.

- PostNL zal van postvervoerders die gebruik maken van het aanbod een verklaring vragen dat zij alleen post die zij zelf bij eindklanten hebben geïncollecteerd, of die eindklanten zelf bij hen hebben aangebracht, onder dit aanbod aanbieden aan PostNL. Bovendien vraagt PostNL een verklaring dat zij gebruik maken van dit aanbod voor ten hoogste 70% van het totale volume van eindklanten. Indien er geen concrete aanleiding is om aan de juistheid van de verklaring te twifelen zal PostNL deze verklaring respecteren.

#### 2.2.4 Toezicht door de ACM

- ACM ziet toe op 1) naleving van het PostNL Aanbod voor 24-uurs toegang door PostNL en 2) naleving van de condities waaronder gebruik mag worden gemaakt van dit aanbod door postvervoerders die van dit aanbod gebruik maken, en dan met name de 70% norm. ACM zal geen afwijkingen of andere invulling van de tarieven en voorwaarden van dit aanbod opleggen.
- Het is PostNL toegestaan om naast dit aanbod andere – maatwerk – afspraken te maken met postvervoerders. Deze worden geen onderdeel van het aanbod, en vallen niet onder toezicht door de ACM.

#### 2.2.5 Nieuwe Postwet

- Na de inwerkingtreding van de nieuwe Postwet zal het toegangsregime zoals daarin opgenomen van kracht zijn.
- Van de toezeggingen die PostNL in dit aanbod doet gaat geen precedentwerking uit naar de nieuwe Postwet.

### 3. Toegang tot het netwerk van PostNL na consolidatie – niet 24-uurs

#### 3.1 Overgangsregeling voor postvervoerders die gebruik maken van het netwerk van Sandd

- PostNL biedt aan om de tarieven, die Sandd met postvervoerders heeft afgesproken in alle per 1 augustus 2019 bestaande toegangscontracten voor 24-uurs brieven voort te zetten tot de inwerkingtreding van de nieuwe postwet, met een minimum van €0,35 per stuk. Dit betreft binnenlands postvervoer – dus van Nederlandse eindklanten.
- Dit tarief geldt per individuele postvervoerder voor de niet 24-uurs volumes die in 2019 verwacht zijn bij Sandd. Deze verwachting baseren we op verzoek van de ACM op het aangeboden volume tot 1 augustus 2019. Dat volume trekken we door naar een jaarcijfer op basis van het seizoenspatroon uit 2018.
- Wij zullen hiervoor een PostNL contract opstellen, en de post loopt via het PostNL netwerk.
- Dit moet volume zijn dat door de postvervoerder zelf bij eindklanten is geïncollecteerd, of dat door eindklanten zelf bij de postvervoerder is aangeboden. Bovendien mag dit maximaal 70% van het totale volume van eindklanten bij de postvervoerder zijn. Het geldt dus niet voor volumes die tussen postvervoerders onderling wordt uitgewisseld.
- Voor alle volumes die over de jaarschatting voor 2019 heen gaan gelden de openbare tarieven en voorwaarden van PostNL zoals beschreven in 3.2 van dit aanbod.

- Het maximum volume is niet overdraagbaar aan andere postvervoerders.
- De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari stijgen met gemiddeld maximaal 4%.
- Na inwerkingtreding van de nieuwe postwet gelden voor niet 24-uurs toegang de gebruikelijke diensten en tarieven die ook gelden voor eindklanten op per sender basis, dan wel het dan geldende toegangsregime.
- Naast deze tarieven gelden voor niet 24-uurs toegang tot het netwerk van PostNL de volgende voorwaarden, naast de gebruikelijke aanlevervoorwaarden:
  - De Sandd codeerregel wordt vervangen door de PostNL codeerregel; PostNL zal iedere postvervoerder die dit betreft begeleiden bij het overstappen op de PostNL codeerregel.
  - Niet 24-uurspost wordt bij PostNL voorgemeld
  - Gespreide bezorging over twee dagen zoals PostNL die voor niet 24-uurs netwerk kent wordt geaccepteerd. Postvervoerders krijgen dus het 48/72 uurs gespreide bezorgproduct van PostNL - PostNL bezorgt deze post dus niet op alleen dinsdag en vrijdag. Daarmee krijgen postvervoerders dus een verbeterd aanbod dan toegang tot het Sandd netwerk.
- Deze overgangsregeling heeft geen non-discriminatieverplichting in zich.

### 3.2. Niet 24-uurs ongereguleerde toegang in lijn met diensten voor eindklanten

- PostNL heeft een commercieel aanbod voor niet 24-uurs diensten in de markt.
- Postvervoerders kunnen tegen dezelfde voorwaarden als eindklanten gebruik maken van deze diensten van PostNL. Dit omvat alle diensten zoals opgenomen in het openbare tarievenboekje van PostNL.
- Dit tarievenboekje bevat alle diensten van PostNL op per sender basis.
- Alleen voor het product gemengd 48/72 uur met bezorging op aaneengesloten dagen kan in de tarieflijn behorend bij een minimum orderbedrag van €17,50 post van meerdere afzenders aan worden geboden.
- In dit tarievenboekje staat ook vermeld in welke situaties contact kan worden opgenomen met PostNL voor een meer specifiek aanbod. Die route staat ook postvervoerders open, via hun accountmanager bij de afdeling Wholesale.
- Om eventuele onzekerheid bij postvervoerders over de tarieven voor toegang de komende twee jaar weg te nemen zegt PostNL éénmalig toe om in 2020 en – indien de nieuwe Postwet dan nog niet in werking is getreden - 2021 de tarieven voor postvervoerders voor zijn niet 24-uurs producten niet verder te verhogen dan met gemiddeld maximaal 4 procent per jaar. Van deze eenmalige toezegging gaat geen precedentwerking uit.
- Niet 24-uurs toegang valt niet onder het specifieke toezicht van de ACM zoals dat voor 24-uurs toegang is afgesproken.
- Van de tarieftoezegging die PostNL hierbij doet gaat geen precedentwerking uit naar de nieuwe Postwet.

## Bijlage: Versoepeling operationele voorwaarden PostNL Aanbod voor 24-uurs toegang

	Voorwaarden bij dit aanbod	Huidige voorwaarden
<b>Aanlevertijdstip: verruiming</b>	21:00 uur slagboom, ca 21:15 uur in handen PostNL	21:00 uur in handen PostNL
<b>Aanleverhoeveelheid tot 21:00 uur: verruiming</b>	<p>Maximaal 10.000 stuks per bubu per avond tot 21:00 uur, indien meer dan 10.000: 75% van het meerdere voor 19:30 uur</p> <p>Verruiming van de grens van 10.000 stuks naar 12.500 stuks mits correct gesplitst (formaat en machinegeschikt) en correct opgezet aangeleverd</p>	Maximaal 10.000 stuks per bubu per avond tot 21:00 uur, indien meer dan 10.000: 75% van het meerdere voor 19:30 uur
<b>Telbare hoeveelheden: vereenvoudiging</b>	<p>Tot 500 stuks per dag per partij: geen telbare hoeveelheden nodig, opgave aantallen en gewichten postvervoerders overgenomen en op steekproefbasis getoetst</p> <p>Vanaf 500 – 2000 stuks per dag per partij: aanleveren in telbare hoeveelheden vervalt indien uit steekproeven blijkt dat de aantallen die de postvervoerder opgeeft kloppen.</p> <p>In andere gevallen bieden we ook voor postvervoerders die niet in aanmerking komen voor een logistiek protocol de systematiek van telbare hoeveelheden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klein tot en met 2.000 stuks</li> <li>• Groot tot en met 1.000 stuks</li> <li>• Speciaal tot en met 500 stuks</li> <li>• Gemengd tot en met 2.000 stuks</li> </ul> <p>en/of eigen opgeleverde tellingen (essentie: 10 validatiemetingen, bij bewezen correcte aanlevering acceptatie opgave van de aantallen en toetsing op steekproefbasis; tellijst bijvoegen noodzakelijk)</p>	<p>Grote partijen aanleveren in telbare hoeveelheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelijke hoeveelheden (25, 50 of 100 stuks) per zak, bak of bundel, of</li> <li>• Tellijsten met daarop: Klantnaam en klantnummer; datum van aanlevering; aantal, aantal bakkenkarren, aantal per formaat, aantal bakken per formaat, aantal stuks per bak ; speciaal gesplitst in &lt;15mm/&gt;15mm</li> </ul> <p><u>Voor postvervoerders &gt;50.000 stuks per jaar en logistiek protocol:</u> Eis verruimd naar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klein tot en met 2.000 stuks</li> <li>• Groot tot en met 1.000 stuks</li> <li>• Speciaal tot en met 500 stuks</li> <li>• Gemengd tot en met 2.000 stuks</li> </ul> <p>Of: systematiek van machinetellingen (essentie: 10 validatiemetingen, bij bewezen correcte aanlevering acceptatie opgave van de aantallen en toetsing op steekproefbasis; tellijst bijvoegen noodzakelijk)</p>

<b>Controle en rapportage: minder en simpeler</b>	<p>Productvoorwaarden, splitsen naar formaat in Gemengd, juist opzetten (koppen), PostNL Frankering</p> <p>Overige voorwaarden worden bij structurele fouten gemeld</p> <p>NB: uiteraard verbijzonderen aangetekenden / pakketten / internationaal</p>	<p>Splitsing naar formaat, juist opzetten, PostNL frankering, telbare hoeveelheden, overige voorwaarden vormgeving poststukken</p> <p>(bijvoorbeeld: Is het adres goed leesbaar? Staat er een postcode in het adres op de poststukken? Zijn de poststukken minimaal 140 x 90 mm? Zijn de poststukken rechthoekig of vierkant? Voldoen de poststukken aan het minimumpapiergewicht? Klein/Groot: Bestaat de inhoud geheel uit papier?)</p> <p>NB: uiteraard verbijzonderen aangetekenden / pakketten / internationaal,</p>
<b>Aanpassingen in de order: minder en alleen met bewijs</b>	<p>Aanpassingen van de order (gewicht en aantallen) worden niet doorgevoerd indien aanpassing kleiner of gelijk aan 1% is. Overige aanpassingen op de order zullen alleen worden doorgevoerd indien er (foto)bewijs aan ten grondslag ligt.</p>	<p>Order wordt altijd aangepast bij afwijkingen</p>
<b>Misvattingenrapportage: minder frequent en minder items</b>	<p>De afwijkingen/misvattingen worden wekelijks i.p.v. dagelijks teruggekoppeld aan de PV, tenzij de PV en dagelijkse terugkoppeling op prijs stelt</p> <p>Misvattingen rapportage bevat alleen aantallen, gewichten, tijdstip, en frankering</p>	<p>Dagelijks melding van alle misvattingen</p>
<b>Operationele wijzigingen: ruimere termijnen</b>	<p>Aankondiging ten minste 2 maanden van tevoren<sup>1</sup>, onderling overleg over wijzigingen met grote operationele impact voor de betreffende postvervoerder (locatieverschuiving met meer dan 30km, aanlevertijden &gt;1 uur)<sup>2</sup>.</p>	<p>Aankondiging 30 dagen van tevoren, bij grote impact 2 maanden</p>
<b>Audit op hulpmiddelen: een alternatief</b>	<p>Als alternatief voor een audit door een PostNL auditor twee opties:</p> <p>1) een externe auditor op kosten van PostNL; of</p>	<p>Audit door een PostNL auditor</p>

<sup>1</sup> NB: ook bij PostNL kan er sprake zijn van overmacht waardoor ook PostNL wordt overvallen door een operationele wijziging die hij niet eerder kon overzien – met name als dit wordt veroorzaakt door externe factoren. In dat geval geldt deze toezegging niet en zal PostNL zo snel mogelijk in overleg treden.

<sup>2</sup> NB: inspanningsverplichting ook aan de kant van de postvervoerder om tot een voor alle partijen werkbare oplossing te komen

	2) een proces-verbaal of soortgelijk document van een deurwaarder omtrent het gebruik van hulpmiddelen, op kosten van de Postvervoerder	
<b>Handhaving op afwijkingen: minder meldingen, meer in onderling overleg</b>	<p>Huidige procedure in het LOGP alleen van toepassing op afwijkingen van het uiterste aanlevertijdstip</p> <p>Overige incidentele afwijkingen worden gemeld in de misvattingenrapportage. Indien er structureel niet wordt voldaan aan de voorwaarden, bespreekt de accountmanager dit met de postvervoerder en komt men gezamenlijk tot een oplossing.</p>	<p>Op dit moment is in het LOGP de volgende procedure opgenomen voor de handhaving op afwijkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de eerste geconstateerde afwijking neemt PostNL per e-mail contact op</li> <li>• Bij de tweede geconstateerde afwijking neemt PostNL per telefoon contact op</li> <li>• Bij de derde geconstateerde afwijking neemt PostNL wederom telefonisch contact op en worden afspraken gemaakt ter verbetering van de aanlevering. PostNL bevestigt dit schriftelijk en spreekt een termijn af waarbinnen de afwijking wordt opgelost.</li> <li>• Bij voortdurende afwijking behoudt PostNL zich het recht voor om een partij te stuiten of andere passende maatregelen te nemen (zoals besproken na de derde geconstateerde afwijking).</li> </ul>
<b>Individuele afspraken: maken we mogelijk</b>	<p>Indien postvervoerders individuele wensen heeft die objectief een afwijking rechtvaardigen gaat PostNL in gesprek om te zoeken naar een oplossing.</p> <p>Denk hierbij bijvoorbeeld aan verdere verruiming van de aanlevervoorwaarden bij systematisch voldoen aan de eisen of een transportoplossing voor postvervoerders op meer dan een uur rijden tot een buba.</p>	Niet mogelijk
<b>Marge jaarplankorting: Verruiming en daardoor minder risico op onverwachte factuur</b>	+/- 25%	+/- 10%

