

Gedragcode voor studio's en operators van Nederlandse en Deense online flirtplatformen

Betrokken Partijen:

Exploitanten:

Hive Web Creators B.V.
The Right Link B.V.
Boost Web Activities B.V.
Redirect Online Marketing B.V.

Technisch Dienstverleners:

Green8Group B.V.
Godai B.V.
ConnecsterMedia B.V.
MediaGiant B.V.
Harlem Next B.V.

Studio's:

Commercium Media S.L.
Dating Solutions Services B.V.
Dwetzes
Golden Models
Host4Solutions
Jenn Chat Studio
Logical Moderator Solutions
Mowemedia/Attached 2 Interactive Ltd.
Noeska's Net Services
PSU
Spice Up Web Services Ltd.
Suned Media Solution's
YOPS / Human Input B.V.

Inhoud

Hoofdstuk 1, Algemene bepalingen	4
1. Definities	4
2. Toepasselijkheid en looptijd.....	5
3. Betrokken Partijen.....	6
Hoofdstuk 2, Verwerken persoonlijke gegevens Consument	6
4. Verplichting Operator	6
5. Beveiligingsmaatregelen	6
6. Datalekken.....	6
Hoofdstuk 3, Informatie naar Consument	7
7. Toegang voor Volwassenen	7
8. Geen fysieke afspraken	7
Hoofdstuk 4, Waarborgen kwaliteit Website.....	7
9. Plaatsen van Content	7
10. Monitoren van Content	8
Hoofdstuk 5, Rechten en Plichten Operators.....	9
11. Toegang tot de Centrale en beschikbaarheid	9
12. Vertrouwelijkheid data	10
13. Intellectuele Eigendomsrechten.....	10
Hoofdstuk 6, Slotbepalingen	11
14. Handhaving van de naleving Gedragcode door de Studio.....	11
15. Handhaving van de naleving van Gedragcode door Operator	12
16. Varia.....	12

Betrokken Partijen

Overwegende:

- a) dat Betrokken Partijen betrokken zijn bij een aantal Platformen in Nederland en Denemarken, welke gericht zijn op het tot stand brengen van flirt- en (erotische) chatmogelijkheden tussen Consumenten en door Operators beheerde fictieve profielen;
- b) dat Deelnemende Partijen voor de werking van deze Websites direct en indirect wensen samen te werken in diverse rollen, die in de definities en in artikel 3 Betrokken Partijen worden gespecificeerd;
- c) dat Consumenten beschermd dienen te worden op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- d) dat naast deze wettelijke rechten van Consumenten het ook van belang is dat Consumenten weten wat ze mogen verwachten, en dat ze bij een afwijking van hun verwachtingen in staat gesteld worden om klachten in te dienen;
- e) dat Operators toegang hebben tot persoonlijke gegevens van Consumenten en tevens chatberichten naar Consumenten kunnen sturen;
- f) dat Betrokken Partijen elkaar verplichten om deze Gedragscode strikt na te leven;
- g) dat er heldere afspraken tussen Betrokken Partijen gewenst zijn om deze Gedragscode te implementeren, na te leven en te controleren;
- h) dat Betrokken Partijen bij deze gezamenlijke afspraken willen maken over de Gedragscode waaraan partijen wensen te voldoen;
- i) dat Betrokken Partijen bij deze Gedragscode zich bewust zijn van hun eigen verantwoordelijkheid om aan relevante wet- en regelgeving te voldoen, het feit dat naast het bepaalde in deze Gedragscode, de geldende wet- en regelgeving onverminderd van toepassing is, en dat naleving van deze Gedragscode niet de garantie biedt dat aan de geldende wet- en regelgeving wordt voldaan;

zijn het navolgende overeengekomen:

Hoofdstuk 1, Algemene bepalingen

1. Definities

In deze Gedragscode wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Gedragscode met een hoofdletter geschreven.

In deze Gedragscode worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan.

Account:	Een registratie op het Platform (met name de Centrale), waardoor Operator in staat gesteld wordt om op Chatberichten te reageren.
AVG	De Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.
Centrale:	Een platform dat door de Operators gebruikt wordt om Chatberichten te beantwoorden en eventueel notities te

	plaatsen.
Chatberichten:	Betaalde chatberichten die Consumenten kunnen versturen aan Fictieve Profielen.
Consument:	Een natuurlijk persoon die zich aanmeldt op de Website.
Content:	Alle informatie, gegevens of bestanden die door Consumenten, Exploitant of Operators via het Platform ter beschikking worden gesteld, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het Profiel, de pagina's en reacties.
Credit:	Een betaaleenheid welke de Consument kan aanschaffen, zodat hij het recht krijgt om Chatberichten te versturen
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG.
Dienst:	Het aanbieden van een Website waar een Consument -tegen betaling van een gespecificeerd bedrag per bericht- erotische berichten of andere Content kan uitwisselen met louter fictieve profielen, met entertainment als doel en waarbij geen fysieke afspraken mogelijk zijn.
Fictief Profiel:	Een Profiel op de Website, waarachter een Operator zit, ook wel fantasie of entertainment profiel genoemd.
Gedragscode;	Deze Gedragscode.
Operator:	Natuurlijk persoon die tegen betaling erotische chatberichten namens een Fictief Profiel stuurt aan Consumenten, daarbij gebruik makend van de Centrale.
Persoonsgegevens:	Gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de AVG.
Platform:	De infrastructuur waarop de Diensten aangeboden worden, welke zichtbaar zijn aan de voorkant als de Website, daaronder vallend, de Website, de Centrale en de Admin Omgeving.
Profiel:	Een door een Consument op de Website geplaatste omschrijving van zichzelf, waaronder zijn persoonlijke gegevens en profielfoto
Verwerken / Verwerking:	Het inzien van Profielen van Consumenten en het reageren op Chatberichten van Consumenten, alsmede alle andere handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens.
Website:	De websites van Exploitant die als werkgebied Nederland of Denemarken hebben, en welke aangesloten zijn op Centrale, alsmede alle onderliggende pagina's.

2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1. Deze Gedragscode is van toepassing op alle handelingen die een Operator op het Platform verricht, zoals het sturen en ontvangen van Chatberichten, toevoegen van notities aan logboeken, alsmede het bijwerken en bijhouden van logboeken, met daarin achtergrondinformatie over de chatgesprekken.
- 2.2. Deze Gedragscode vervangt en komt in de plaats van eerder gemaakte afspraken, betrekking hebbende op Diensten welke gedekt worden door deze Gedragscode.
- 2.3. Indien nieuwe afspraken deels afwijkende bepalingen bevatten, zonder dat de toepasselijkheid van de bepalingen in deze Gedragscode uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.4. Artikelen 12, 13 en **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze Gedragscode blijven gelden, ook nadat de Gedragscode (of de onderliggende opdracht) is geëindigd.

3. Betrokken Partijen

3.1. Betrokken Partijen zullen de navolgende functies ten opzichte van elkaar vervullen:

- **Exploitant**, degene die de online Flirtwebsites in Nederland en Denemarken exploiteert, de opdrachtgever van de Technisch Dienstverlener en de Studio.
- **Technisch Dienstverlener**, degene die als een van de Exploitant onafhankelijke partij één of meerdere van de volgende taken op zich neemt:
 - het Platform ontwikkelen en onderhouden;
 - het aansluiten van advertentienetwerken;
 - het aansluiten van betaalsystemen en het beheren van betaalverkeer; en
 - compliance en het bewaken van de naleving van de van toepassing zijnde Gedragscodes.
- **Studio**, degene die als een van de Exploitant onafhankelijke Partij die Operators voor het verrichten van Operatordiensten inschakelt.

Hoofdstuk 2, Verwerken persoonlijke gegevens Consument

4. Verplichting Operator

- 4.1. Operator verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Operator met Studio heeft afgesproken in een onderliggende opdracht.
- 4.2. Operator houdt de door Studio verkregen gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot Persoonsgegevens, geheim.

5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1. Operator zal Studio bijstand verlenen bij het nakomen van diens plicht onder de AVG om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Operator zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.

6. Datalekken

- 6.1. Indien Operator kennis krijgt van een Datalek of enig ander beveiligingsincident dan stelt Operator Studio daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte, door middel van een e-mail naar het onderling verstrekt e-mailadres van Studio en/of het onderling verstrekte telefoonnummer.
- 6.2. Operator zal zijn medewerking verlenen aan Studio en Studio ondersteunen in het uitvoeren van zijn wettelijke verplichtingen ten aanzien van het Datalek, waaronder begrepen het melden van Datalekken aan de betrokkenen als bedoeld in de AVG en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 6.3. In geen geval zal Operator zelfstandig uitvoering geven aan het verrichten van een melding van een Datalek bij de betrokkenen als bedoeld in de AVG en/of de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij anders aangegeven door Studio.

Hoofdstuk 3, Informatie naar Consument

7. Toegang voor Volwassenen

- 7.1. In de communicatie zal Operator ondubbelzinnig duidelijk maken dat dit een Website voor volwassenen is.
- 7.2. Operator is ten stelligste verplicht om na te gaan, op basis van profielteksten, afbeeldingen, gebruikersnamen en berichten van Consumenten, of een Consument de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 7.3. Als Operator van mening is dat een Consument nog niet de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, dient Operator hiervan onmiddellijk melding te maken, zoals beschreven in Artikel 10.3, zodat Technisch Dienstverlener passende maatregelen kan nemen, zijnde het email en/of het IP-adres van de Consument te blokkeren voor toegang tot het Platform.

8. Geen fysieke afspraken

- 8.1. Operator erkent dat de Website gericht is op het mogelijk maken van betaald erotisch chatcontact tussen Consumenten, en tussen Consumenten en door Operators beheerde Fictieve Profielen, en op geen enkele wijze bedoeld is voor het tot stand laten komen van fysieke afspraken.
- 8.2. Naast het doen van uitspraken in de context van een fantasie rollenspel, zal Operator vragen van de Consument over de Dienst beantwoorden naar waarheid. Met name als een Consument vraagt of het profiel echt is, zal de Operator antwoorden dat hij een fantasieprofiel is. Indien de Consument daar expliciet om vraagt, zal Operator aangeven dat ze alleen erotische tekstberichten stuurt en niet fysiek zal afspreken.
- 8.3. Operator is met name verplicht om niet aan te sturen op het maken van fysieke afspraken, dates en aangaan van relaties. Ten stelligste mag de Operator geen mededelingen doen, afbeeldingen sturen, suggesties doen of nalaten iets te melden, waardoor de Consument verward of misleid kan worden over fysieke afspraken.

Hoofdstuk 4, Waarborgen kwaliteit Website

9. Plaatsen van Content

- 9.1. Operator erkent dat en verplicht zich ertoe om de Profielen en/of andere Content die ter beschikking gesteld wordt via de Dienst, in overeenstemming met wet-, regelgeving, richtlijnen, deze Gedragscode en goede zeden, gebruikt dienen te worden.
- 9.2. Content is een integraal onderdeel van de Website en zal onder geen beding uitingen bevatten die tegen deze Gedragscode, goede zeden en normen of wettelijke verplichtingen indruist, welke hieronder nader uitgewerkt zijn:
- 9.3. Het is Operator niet toegestaan Content te plaatsen die:
 - discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend of ongepast wordt bevonden;
 - gaat over geweld tegen en/of lastigvallen, uitbuiting of misbruik van een ander of anderen; zoals verwijzingen naar verkrachting, *rape* of seks met dieren;
 - die in strijd is met de goede zeden of goede smaak, zoals verwijzingen naar incest;
 - waarin gereageerd wordt op berichten van (vermoedelijk) minderjarige Consumenten;
 - waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd; waaronder aanmoedigen van het gebruik van drugs, of promotie maken voor drugs;
 - die aanstuurt op relaties, fysiek contact of fysieke afspraken,
 - waarbij geld of anderszins een vergoeding gevraagd of aangeboden wordt, al dan niet voor seksuele diensten of gunsten;

- die verwijst naar geweld tegen en/of misbruik van zichzelf; zoals zelfdoding of drugsverslaving;
 - die verwijst naar of gebruik maakt van de naam of afbeelding van bekende persoonlijkheden;
 - waarbij telefoonnummers, NAW of andere persoonlijke gegevens gedeeld worden;
 - waarbij bedrijfsgegevens of domeinnamen gedeeld worden;
 - in strijd is met deze Gedragscode, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - inbreuk maakt op de rechten van Partijen en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy; of
 - op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is.
- 9.4. Operator erkent het recht van Studio om Content in te korten, te wijzigen, te weigeren of te verwijderen van het Platform indien dit naar het oordeel van Studio noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enig recht van Studio op schadevergoeding en/of restitutie, en/of aansprakelijkheid van Studio.
- 9.5. Indien Operator van mening is dat bepaalde Content inbreuk maakt op de Gedragscode, zal hij deze onverwijld melden zoals beschreven in Artikel 10.3.

10. Monitoren van Content

- 10.1. Operator erkent en verplicht te monitoren dat de Content en Chatberichten van Consumenten in overeenstemming met wet-, regelgeving, richtlijnen, deze Gedragscode en goede zeden is.
- 10.2. Operator verplicht zich om van een Chatbericht melding te maken als het Chatbericht van Consument:
- discriminerend is op het gebied van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend of ongepast wordt bevonden;
 - gaat over geweld tegen en/of lastigvallen, uitbuiting of misbruik van een ander of anderen; zoals verwijzingen naar verkrachting, *rape* of seks met dieren;
 - in strijd is met de goede zeden of goede smaak, zoals verwijzingen naar incest;
 - Die van (vermoedelijk) minderjarige Consumenten zijn;
 - waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd; waaronder aanmoedigen van het gebruik van drugs, of promotie maken voor drugs;
 - waarbij geld of anderszins een vergoeding gevraagd of aangeboden wordt, al dan niet voor seksuele diensten of gunsten;
 - die verwijst naar geweld tegen en/of misbruik van zichzelf; zoals zelfdoding of drugsverslaving;
 - die blijkt geeft van het niet willen of niet kunnen begrijpen dat het Profiel fictief is, dat het gaat om een erotische Website die Fictieve Profielen bevat, dat de berichten van deze Fictieve Profielen entertainment als doel hebben en dat geen fysieke afspraken met deze profielen mogelijk is. Indien onduidelijk is of Consument voorgaande begrijpt, dan kan de Operator specifiek vragen of Consument het voorgaande beseft.
 - die verwijst naar of gebruik maakt van de naam of afbeelding van bekende persoonlijkheden;
 - die in strijd is met deze Gedragscode, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;

- inbreuk maakt op de rechten van Studio, Exploitant, Technisch Dienstverlener en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is;
 - de belangen en goede naam van Studio kan schaden; of
 - waarbij een andere Operator aanstuurt op het maken van een fysieke afspraak met een Consument.
- 10.3. Voor deze melding is een zogenaamde 'abuse'-knop beschikbaar in de Centrale. Deze abuse-knop dient door een Operator te worden gebruikt om vermoedens van overtreding van deze Gedragscode te rapporteren. Na het versturen zal de Centrale een e-mail versturen naar de Exploitant, die deze melding vervolgens afhandelt zoals beschreven in artikel 14 (Handhaving van de naleving Gedragscode door de Studio) en/of het Beschermingsplan voor Consumenten.
- 10.4. Operator erkent dat Studio, Exploitant en Technisch Dienstverlener hierop passende maatregelen kunnen nemen, zoals:
- contact opnemen met de Consument;
 - het blokkeren van de bezoekersaccount;
 - het blacklisten van het IP-adres van de Consument; en/of
 - het blokkeren van het account van de Operator.
- 10.5. Operator erkent het recht van Studio om Content in te korten, te wijzigen, te weigeren of te verwijderen van het Platform indien dit naar het oordeel van Studio noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enig recht van Operator op schadevergoeding en/of restitutie, en/of aansprakelijkheid van Studio.
- 10.6. Operators hebben een zelfstandige verantwoordelijkheid om overtredingen van deze gedragscode te melden. Operators doen dit door zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 uur, een melding te doen bij de Studio.

Hoofdstuk 5, Rechten en Plichten Operators

11. Toegang tot de Centrale en beschikbaarheid

- 11.1. Om de Dienst te kunnen aanbieden zal Operator een Account hebben op de Centrale. Operator staat er jegens Studio voor in dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet, actueel en juist is. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken, dan wel te delen met een ander.
- 11.2. Operator is verantwoordelijk voor het geheim houden van de Inloggegevens. Het is Operator niet toegestaan om Inloggegevens aan derden te verstrekken.
- 11.3. Operator is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de inloggegevens van de Dienst wordt gemaakt. Studio mag ervan uitgaan dat de Operator daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn inloggegevens. Zodra Operator kennis heeft of reden heeft te vermoeden dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moeten hij Studio daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens. Studio is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform en/of Dienst door derden.
- 11.4. Studio is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens Operator om:
- procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Centrale, de Website en/of het Platform aan te brengen; en

- de Account van de Operator (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te beëindigen.
- 11.5. Operator aanvaardt dat Studio niet garandeert dat (alle onderdelen van) het Platform, te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Operator aanvaardt dat Studio op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig is jegens Operator voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het Platform.
- 11.6. Operator aanvaardt dat het Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals zij die aantreft op het moment van gebruik (op "as is" basis). Operator aanvaardt de uitdrukkelijke uitsluiting door Studio van stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, tenzij anders is bepaald in deze Gedragscode.
- 11.7. Operator is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Centrale.
- 11.8. Operator aanvaardt dat belanghebbenden, zoals andere Operators, Studio, Technisch Dienstverlener en Exploitant de inhoud periodiek en incidenteel controleren, zoals nader uitgewerkt in Artikel 14 (Handhaving van de naleving Gedragscode door de Studio), en waar bij een schending van Artikel 8 direct een waarschuwing wordt afgegeven. Na constatering van een tweede overtreding leidt dit tot sluiting van het account van Operator op de Centrale.

12. Vertrouwelijkheid data

- 12.1. De Operator verzendt Chatberichten, maakt notities in logboeken en stuurt beeldmateriaal, zoals profielfoto's; en bepaalt, binnen de grenzen van deze Gedragscode, de inhoud van deze Chatberichten. De Studio van Operator, is medeverantwoordelijk voor de inhoud, en heeft ook toegang tot de Centrale.
- 12.2. Operator erkent dat het niet is toegestaan om, al dan niet met behulp van derden:
- gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen of enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) te gebruiken, voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Platform toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om de Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - het maken van ajax calls op de Centrale, waardoor Chatberichten vanuit de Centrale in externe systemen kunnen worden getoond;
 - het opvragen van NAW gegevens van Consument, dan wel het noteren van de NAW gegevens van Consument in het logboek.
 - gegevens van andere Operators te verzamelen via de Dienst om deze te gebruiken voor doeleinden anders dan die in deze Gedragscode zijn genoemd, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Studio;
 - de via de Dienst verkregen Content te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden; of
 - de Dienst te gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in deze Gedragscode.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1. Operator erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, waaronder in ieder geval het Platform, alsmede die via het Platform en Dienst via of namens Studio toegankelijk gemaakte Content berusten bij Exploitant en/of haar licentiegevers.
- 13.2. Onder de voorwaarden die in deze Gedragscode zijn gesteld, geeft Exploitant aan Operator een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Dienst, waaronder de Platform, voor de doeleinden als beschreven in deze Gedragscode.
- 13.3. Voor zover Operator in het kader van de Dienst Content, teksten, beelden en/of andere informatie plaatst of achterlaat op de Website, draagt Operator alle Intellectuele Eigendomsrechten daarvan nu voor alsdan over aan Exploitant en vrijwaart Exploitant derhalve van aanspraken van derden. Exploitant is onder meer gerechtigd deze bijdragen commercieel te exploiteren.
- 13.4. Operator doet uitdrukkelijk afstand van alle persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 van de Auteurswet, voor zover dit krachtens dat wetsartikel is toegestaan.
- 13.5. Het is Operator uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die via de Dienst of het Platform toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Content van andere Operators, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gedragscode genoemde doeleinden, tenzij Exploitant of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 13.6. Niets in deze Gedragscode is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan Operator over te dragen. Operator zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Exploitant zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Exploitant Intellectuele Eigendomsrechten heeft, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van het Platform.
- 13.7. Het is Operator niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

Hoofdstuk 6, Slotbepalingen

14. Handhaving van de naleving Gedragscode door de Studio

- 14.1. In de onderliggende opdracht of dienstverleningsovereenkomst tussen Exploitant en Studio, zal Exploitant Studio schriftelijk verplichten om de in deze Gedragscode opgenomen gedragsregels na te leven. Zonder deze clause mogen geen Studio's ingehuurd worden.
- 14.2. De Exploitant zal de naleving van de Gedragscode door Studio's als volgt handhaven:
 - Bij het niet naleven van deze Gedragscode door Studio, zoals, maar niet beperkt tot, het afsluiten van Operators, zal Exploitant een schriftelijke waarschuwing afgeven.
 - Indien vervolgens in een periode van drie kalendermaanden wederom een overtreding door Studio van de Gedragscode wordt geconstateerd, zal Studio een maand de toegang tot de Dienst worden ontzegd.
 - Bij een derde overtreding binnen een periode van drie kalendermaanden zal Studio definitief van de Dienst worden uitgesloten (afgesloten).
- 14.3. Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal Operator de door Studio aan hem verstrekte (Persoons)gegevens aan Studio terug overdragen of – als Studio Operator daarom

verzoekt – vernietigen. Operator zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als hij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is.

15. Handhaving van de naleving van Gedragscode door Operator

- 15.1. In de onderliggende opdracht of arbeidsovereenkomst tussen Studio en Operator, zal Studio Operator verplichten om de in deze Gedragscode opgenomen gedragsregels na te leven.
- 15.2. Operator aanvaardt dat er een actieve monitoring plaats op basis van een zoekwoordenlijst.
- 15.3. Operator aanvaardt dat er op drie niveaus controle en handhaving van de Gedragscode plaatsvindt:
 - controle door collega-Operators conform artikel 11 van deze Gedragscode;
 - controle door de Studio;
 - controle door Exploitant en/of Technisch Dienstverlener door middel van steekproeven en periodieke controles.
- 15.4. De Studio zal naleving van de Gedragscode door Operators als volgt handhaven:
 - Bij het niet naleven van deze Gedragscode door Operator zal Studio eenmalig aan Operator een schriftelijke waarschuwing afgeven.
 - Indien vervolgens binnen 3 kalendermaanden na deze schriftelijke waarschuwing wederom een overtreding van de Gedragscode door Operator wordt geconstateerd, zal Operator toegang tot de Dienst worden ontzegd en het Account op de Centrale worden verwijderd.

16. Varia

- 16.1. Op deze Gedragscode is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Gedragscode.
- 16.2. Als één of meerdere bepalingen in deze Gedragscode niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Gedragscode. Operator treedt dan met Studio in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 16.3. Als de persoonlijke gegevens van de Operator, waaronder, maar niet beperkt tot adres, bankrekeningnummer of contactgegevens, veranderen, dan licht Operator Studio onverwijld in.