



Besluit van het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt.

Zaaknummer: ACM/18/031768

1 Aanleiding

1. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) vindt het belangrijk dat consumenten en bedrijven een duidelijk onderscheid kunnen maken tussen de netbeheerder die de wettelijke taken uitvoert zoals transport van elektriciteit en gas, en de bedrijfsonderdelen die de commerciële activiteiten voor hun rekening nemen. Als dat niet gebeurt, kan het commerciële bedrijf profiteren van de naamsbekendheid die de netbeheerder vanwege zijn wettelijke taak al heeft. Daarnaast kunnen consumenten en bedrijven de indruk krijgen dat zij monopoliediensten afnemen van het commerciële bedrijf, terwijl dit niet het geval is. Dit geeft het commerciële bedrijf dan een voorsprong in vergelijking met concurrenten zonder netbeheerder.
2. De ACM heeft onderzoek gedaan naar de wijze waarop namen en beeldmerken van de netbeheerder Liander N.V. worden gebruikt binnen de groep, hierna naar gerefereerd als 'Alliander-groep', waar de netbeheerder deel van uitmaakt. De ACM heeft dit onderzoek gedaan in verband met toezicht op naleving van artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Elektriciteitswet 1998 (hierna E-wet) en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet.
3. In artikel 18, eerste lid, van de E-wet en artikel 10d, eerste lid, van de Gaswet staat dat een netbeheerder die in een groep van ondernemingen opereert, andere groepsmaatschappijen niet mag bevoordelen boven anderen waarmee een dergelijke groepsmaatschappij in concurrentie treedt, of anderszins voordelen mag toekennen die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is. In artikel 18, tweede lid, aanhef en onder c, van de E-wet en artikel 10d, tweede lid, aanhef en onder d van de Gaswet staat dat onder bevoordeling of het toekennen van voordelen die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is, in elk geval wordt verstaan het toestaan van het gebruik door een groepsmaatschappij van de naam en het beeldmerk van de netbeheerder op een wijze waardoor verwarring bij het publiek te duchten is over de herkomst van goederen of diensten.
4. Uit het onderzoek kwam naar voren dat Alliander N.V., Liandon B.V. en Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V. namen en beeldmerken gebruiken die sterk lijken op de naam en het beeldmerk van Liander N.V.. Liandon B.V. levert onder meer goederen en diensten op het gebied van advies over duurzame oplossingen over elektrotechniek, gas en beveiliging en besturing van elektra-installaties die de netbeheerder Liander N.V. niet zelf mag leveren. Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V. levert onder meer goederen en diensten die de

netbeheerder Liander N.V. niet zelf mag leveren op het gebied warmte- en biogasnetten.

5. De resultaten van het onderzoek zijn aan Liander N.V. voorgelegd. Alliander N.V. heeft hierna, namens Liander N.V. een aanvraag voor een toezeggingsbesluit ingediend.
6. Op 20 juli 2018 heeft de ACM een aanvraag ontvangen, als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt (hierna: Instellingswet), van Alliander N.V..
7. De ACM beoordeelt in dit besluit de aanvraag van Alliander N.V., namens Liander N.V.. In hoofdstuk 2 staat de inhoud van de toezegging. In hoofdstuk 3 gaat de ACM in op het wettelijk kader. In hoofdstuk 4 beoordeelt de ACM de toezegging op doelmatigheid. Tenslotte staat in hoofdstuk 5 de bindendverklaring van de toezegging voor de duur van twee jaren.

2 Inhoud van de toezegging

8. Op 20 juli 2018 ontving de ACM een aanvraag van Alliander N.V., namens Liander N.V. tot het bindend verklaren van een toezegging als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt (hierna: lw ACM). Liander N.V. heeft Alliander N.V. een volmacht verleend om de toezegging te doen.
9. In deze aanvraag geeft Alliander N.V. namens Liander N.V. aan dat zij uiterlijk 31 december 2018, de volgende maatregelen zal hebben doorgevoerd om verwarrend gebruik van naam en beeldmerk van de netbeheerder tegen te gaan:

De namen en beeldmerken van Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V en Liandon B.V. zullen worden gewijzigd. De vormen en kleuren in de respectieve namen en beeldmerken van Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V en van Liandon B.V. zullen dusdanig zullen afwijken, zodat de totaalindruk die de namen en beeldmerken geven duidelijk te onderscheiden is van de naam en het beeldmerk van de netbeheerder Liander. Ook de statutaire namen van Liandon B.V. en Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V zullen dienovereenkomstig worden gewijzigd. Omdat Alliander de naam 'Liander' in zich draagt en dit naar de mening van ACM mogelijk verwarrend kan zijn, zegt Alliander toe op ordentelijke wijze om te gaan met de naam Alliander in combinatie met de naam of namen van bedrijfsonderdelen binnen de groep die commerciële diensten aanbieden.

10. Alliander N.V. zegt namens Liander N.V. toe dat zij deze toezegging op controleerbare wijze zal naleven en dat zij in de eerste helft van 2019 een vergelijkbaar overzicht zal verstrekken als in de beantwoording van het informatieverzoek van de ACM van 23 augustus 2016.
11. Alliander N.V. stemt in met publicatie van het toezeggingsbesluit.

3 Wettelijk kader

12. De ACM kan het besluit nemen om een toezeggingsaanvraag van een marktorganisatie bindend te verklaren (art. 12h lw ACM). Met het bindend verklaren van een toezegging vervalt in deze zaak de bevoegdheid van de ACM tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een

last onder dwangsom aan die marktorganisatie. De aanvraag moet worden ingediend voordat de ACM een besluit omtrent het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom heeft genomen. De ACM is bevoegd om een besluit tot het bindend verklaren van een toezegging te nemen als bedoeld in het eerste lid, als zij het bindend verklaren van een toezegging doelmatiger acht dan het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom (art. 12h lid 2 lw ACM).

13. Nadat de ACM een besluit tot bindend verklaring heeft genomen, dient de marktorganisatie zich overeenkomstig het besluit te gedragen (art. 12h lid 5 lw ACM). Het besluit wordt voor een bepaalde periode gegeven en kan door de ACM worden verlengd (art. 12h lid 6 lw ACM). Als een marktorganisatie zich niet overeenkomstig het besluit gedraagt riskeert de marktorganisatie een bestuurlijke boete (artikel 12m, tweede lid, Instellingswet) of kan de ACM het besluit intrekken of wijzigen (art. 12h lid 7 onder c lw ACM).

4 Beoordeling aanvraag

14. Hieronder licht de ACM toe waarom zij de aanvraag van Alliander N.V., namens Liander N.V., om haar toezegging bindend te verklaren, inwilligt.
15. Met de toezegging is verzekerd dat de commerciële bedrijven in de Alliander-groep zich in het gebruik van namen en beeldmerken duidelijk onderscheiden van de netbeheerder. Hiermee is verzekerd dat deze bedrijven geen voordeel behalen door het gebruik van namen en beeldmerken ten opzichte van concurrenten die niet met een netbeheerder in een groep verbonden zijn. Liander N.V. handelt op deze wijze in overeenstemming met artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de E-wet en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet. De bezwaren van de ACM zijn hiermee weggenomen.
16. Naleving van de toezegging is bovendien voor de ACM controleerbaar, onder meer doordat Alliander N.V. hierover zal rapporteren aan de ACM.
17. De ACM acht het vanuit het oogpunt van handhaving van de E-wet en de Gaswet doelmatig om in dit geval een toezeggingsbesluit te nemen. Het toezeggingsbesluit bewerkstelligt op een snelle en effectieve wijze dat Liander N.V. ten aanzien van het toestaan van het gebruik van namen en beeldmerken in overeenstemming met de E-wet en de Gaswet handelt. Nader onderzoek door de ACM, dat noodzakelijk zou kunnen zijn voor het opstellen van een sanctiebesluit of een sanctierapport, is door het bindend verklaren van deze toezegging niet meer nodig.
18. Gelet op het voorgaande is de ACM van oordeel dat het bindend verklaren van de toezegging doelmatiger is dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom.

5 Besluit

De Autoriteit Consument en Markt:

- i. verklaart de toezegging van Alliander N.V., namens Liander N.V., op grond van artikel 12h Iw ACM bindend voor een periode van twee jaren na dagtekening van dit besluit.
- ii. staakt het onderzoek naar een mogelijke overtreding door Liander N.V. van artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet wegens toestaan van het gebruik van namen en beeldmerken van de netbeheerder.

Den Haag,
Datum: 20 juli 2018

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

mr. P.J.H. Benner
Teammanager Directie Energie

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.