

BRIEVEN LIJNKAPING 2.0

Afzender

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail]

Aan

[Naam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

Onderwerp: Annulering overstap zakelijk telefonieabonnement

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] hebt u mij [per telefoon, mail, brief of via een monteur] gemeld dat ik met u een overeenkomst voor zakelijke telefonie ben aangegaan. U hebt hiervoor [kies optie: ongevraagd/ zonder mijn toestemming] mijn bestaande abonnement bij [naam oude aanbieder] overgezet.

Kies 1 van deze 2 opties:

1.[Hebt u nooit contact gehad met de telefoonaanbieder? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb hiervoor nooit contact met u gehad. Ook heb ik geen toestemming gegeven voor het overzetten van mijn bestaande abonnement naar [naam nieuwe aanbieder].

2.[Hebt u wel telefonisch contact gehad met de telefoonaanbieder, maar hebt u niet bewust ingestemd met een aanbod? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb telefonisch op [datum] contact met u gehad, maar ik heb niet bewust ingestemd met een aanbod. Ook heb ik geen toestemming gegeven voor het overzetten van mijn bestaande abonnement naar [naam nieuwe aanbieder].

Optioneel, indien van toepassing a, b of c:

a.[Hebt u wel toestemming gegeven voor het versturen van informatie, maar niet voor een overeenkomst? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb u alleen toestemming gegeven voor het versturen van informatie. U beweert onterecht dat ik een overeenkomst met u heb afgesloten. U bent degene die deze overeenkomst moet bewijzen. Ik vraag u daarom om de bandopname van het volledige gesprek. Alleen het deel van het gesprek waarop ik 'ja' zeg, beschouw ik niet als voldoende bewijs.

b.[Hebt u wel toestemming gegeven om over te stappen maar op basis van onjuiste of onvoldoende informatie? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik ben wel akkoord gegaan met een overeenkomst. Maar u hebt mij niet goed geïnformeerd. *[omschrijf welke informatie onjuist was of*

waarom de informatie niet volledig was, bijvoorbeeld omdat het niet duidelijk was dát u naar een andere aanbieder ging overstappen].

Als u mij de juiste informatie had gegeven, was ik niet akkoord gegaan met een overeenkomst. Dit wordt dwaling genoemd. Volgens de wet heb ik het recht om het contract te vernietigen.

c.[Is de toestemming gegeven door een onbevoegde persoon? Voeg dan de volgende zinnen toe]

De toestemming is door een onbevoegde persoon gegeven. U had dit kunnen weten: de website van de Kamer van Koophandel (www.kvk.nl) vermeldt wie bevoegd is om namens het bedrijf te handelen. Daarom is deze overeenkomst niet geldig.

Hoe is dit wettelijk geregeld?

Volgens de wet is er toestemming nodig van een bevoegd persoon om een overeenkomst tot stand te laten komen. U beweert dat wij een overeenkomst hebben gesloten. Daarom draagt u de bewijslast van de overeenkomst. Bovendien zijn oneerlijke handelspraktijken tussen bedrijven strafbaar. Dit staat in artikel 326d van het Wetboek van Strafrecht.

Wat verwacht ik van u?

Ik wil dat u binnen twee weken de overstap terugdraait. Daarnaast verzoek ik u te bevestigen dat ik geen overeenkomst met u heb. Mogelijke kosten voor het terugdraaien zal ik niet betalen.

Tot slot meld ik u dat ik ook mijn oude aanbieder en de Autoriteit Consument & Markt (ACM) informeer over mijn klacht.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam en handtekening]