



Koninklijke PostNL B.V.
Mevrouw H. Verhagen
Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag,

Aantal bijlagen : -
Uw Kenmerk : -
Ons kenmerk : ACM/UIT/292317
Contactpersoon : [REDACTED]
Onderwerp : ACM/17/019274 Besluit overkomstduur en postvestigingenbeleid

Geachte mevrouw Verhagen,

Deze brief betreft het oordeel van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) over de uitvoering door de Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) van het postvestigingenbeleid en over de kwaliteit van de overnight service voor brieven, rouwbrieven en medische brieven in het jaar 2016.

Voor het uitvoeren van het postvestigingenbeleid ten aanzien van de kwaliteit van de overnight service voor brieven, rouwbrieven en medische brieven gelden wettelijke eisen voor PostNL als de verlener van de universele postdienst. Deze wettelijke eisen vloeien voort uit artikel 16 van de Postwet 2009, artikel 4 van het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009. PostNL heeft op 24 mei 2017 de rapportage met de resultaten opgeleverd.

PostNL heeft met een resultaat van 99,7% voldaan aan de norm dat voor 95% van de inwoners van Nederland het volledige assortiment van diensten binnen een straat van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. Tevens heeft PostNL met een resultaat van 98,3% voldaan aan de norm dat voor 85% van de inwoners van Nederland buiten woonkernen met meer dan 5000 inwoners het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. Hierbij merkt de ACM op dat PostNL bij het maken van deze berekeningen gebruik heeft gemaakt van een benadering op basis van postcodegebieden. Gezien de in 2016 behaalde resultaten ruim boven de normen liggen, ziet de ACM voor dat jaar geen noodzaak de benadering te verfijnen. Mochten in toekomstige jaren de resultaten de normen dichter naderen, dan zal het mogelijk noodzakelijk worden een meer nauwkeurige benadering te hanteren.

PostNL heeft met een gerealiseerd resultaat van 96,4% voldaan aan de overkomstduurverplichting van gemiddeld ten minste 95% voor de bezorging van poststukken die vijf keer per week plaatsvindt. Verder heeft PostNL met een gerealiseerd resultaat van 96,4% voldaan aan de overkomstduurverplichting van gemiddeld ten minste 95% voor de bezorging van rouwbrieven en medische brieven die zes keer per week plaatsvindt.

Bij deze stelt de ACM vast dat PostNL voor het jaar 2016 heeft voldaan aan de eisen die de wetgever stelt aan de uitvoering van het postvestigingenbeleid en aan de kwaliteit van de overnight service voor zowel rouwbrieven en medische brieven, als voor andere poststukken.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

J. Francke
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post