

Besluit

«openbaar»

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2017/204830_OV
Zaaknummer: 17.0570.53

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt waarbij op grond van artikel 4.2, vijfde lid van de Telecommunicatiewet jo artikel 4.7, vierde lid onder a, van de Telecommunicatiewet, de toekenning van de nummerreeks 06-350 wordt ingetrokken.

1 Samenvatting

1. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) heeft vastgesteld dat de nummerreeks 06-350 niet conform de mobiele bestemming binnen een jaar is uitgegeven. Op grond van artikel 4.2, vijfde lid jo artikel 4.7, vierde lid onder a, van de Telecommunicatiewet (hierna: de Tw), trekt de ACM de toekenning van de nummerreeks 06-350 met ingang van de datum van dit besluit in.

2 Feiten en verloop van de procedure

2. Bij besluit van 12 december 2012¹ heeft de ACM 100.000 nummers uit het nummerblok 06-350 toegekend aan Roamware Netherlands B.V.² (hierna Roamware). Bij de aanvraag heeft Roamware aangegeven dat zij de nummers zou gaan gebruiken voor mobiele telefonie en zou gaan uitgeven aan eindgebruikers³. Dit is conform de vereisten voor mobiele telefonie die aan Roamware zijn medegedeeld. Het niet voldoen aan deze vereisten betekent dat de nummers kunnen worden ingetrokken.
3. De reeks is op 22 augustus 2011 door Unify in COIN geactiveerd onder de COIN netwerk operator code UNIF. Het beheer over de netwerk operator code UNIF en de daaraan gekoppelde nummers is later voortgezet door Lancelot B.V./Tismi B.V. (telecomaanbieder). Lancelot B.V./Tismi/B.V had inzake de netwerk operator code en de daaraan gekoppelde nummers een overeenkomst met Roamware maar deze is in 2014 beëindigd.

¹ Kenmerk: 20124670. De 06-350 reeks is in 2011 toegekend aan de Unify Group Holding B.V. Op 15-12-2011 is de Unify Group Holding B.V. in staat van faillissement verklaard. De reeks 06-350 is daarna door de ACM aan Globetouch toegekend (12-12-2012, kenmerk: 20124670).

² Een Amerikaans bedrijf dat zich richt op roaming (KvK-nummer 55354823).

³ Aanvraag 20124670B en mail van 22-10-2012 bij aanvraag 20123819.

Besluit «openbaar»

4. Bij brief van 21 juni 2016 heeft Roamware een geschilaanvraag ingediend bij de ACM. Roamware heeft gesteld dat Tismi B.V./ Lancelot B.V. in februari 2016 zonder toestemming van Roamware de nummerreeks 06-350 heeft uitgeporteerd naar Premium Routing.
5. Tismi/Lancelot heeft de nummers in februari 2016 zonder toestemming van Roamware geporteerd. Dit is per 10 maart 2017 na interventie van de ACM ongedaan gemaakt. Bij e-mail van 13 maart 2017 heeft COIN⁴ medegedeeld dat de bewuste nummers op 10 maart 2017 zijn teruggeporteerd naar Roamware met medewerking van COIN.
6. Ten tijde van bovenstaande kwestie van de onterechte portering van de nummerreeks heeft Tismi/Lancelot bij e-mail van 26 oktober 2016 aangegeven dat Roamware de mobiele nummerreeks 06-350 op onrechtmatige wijze zou hebben verkregen.
7. Naar aanleiding van hetgeen Tismi/Lancelot heeft gesteld, heeft de ACM bij brief van 20 december 2016⁵ een aantal vragen gesteld aan Roamware over het gebruik van de nummerreeks 06-350. Deze brief heeft Roamware op 17 januari 2017 beantwoord. Ook heeft de ACM Roamware op 24 januari 2017 een informatieverzoek gestuurd over het gebruik van de 06-nummers⁶. Roamware heeft het informatieverzoek op 8 februari 2017 beantwoord.
8. Op 7 maart 2017 heeft er blijkens de Kamer van Koophandel⁷ een naamswijziging plaatsgevonden en is de naam van Roamware Netherlands B.V. gewijzigd naar Globetouch Netherlands B.V. (in dit besluit zal verder de naam Globetouch worden gebruikt).
9. Op 4 april 2017 heeft een gesprek plaatsgevonden met Globetouch ten kantore van de ACM. De ACM heeft aangegeven dat de aan Globetouch toegekende nummers niet aan eindgebruikers zijn uitgegeven⁸. De ACM heeft Globetouch op de consequenties hiervan, te weten mogelijke handhaving, gewezen. De ACM heeft met Globetouch de afspraak gemaakt dat Globetouch binnen twee weken met een plan met een tijdlijn zou komen. Hierin zou Globetouch aangeven wanneer en middels welke stappen op het gebied van netwerkbouw en middels welke netwerkoovereenkomsten met de daartoe benodigde partners de 06-350

217

⁴ Vereniging Coin is een samenwerking van Nederlandseaanbieders van elektronische communicatiediensten en netwerken.

⁵ Kenmerk ACM/DTVP/2016/207586

⁶ Kenmerk ACM/DTVP/2017/008027

⁷ KvK nummer 55354823

⁸ Dit blijkt uit de antwoorden op het informatieverzoek dat de ACM op 24 januari aan Globetouch heeft verstuurd.

Besluit «openbaar»

reeks in gebruik zou worden genomen. Op basis van dit plan zou de ACM kunnen toetsen of Globetouch alsnog aan haar verplichtingen zou voldoen.

10. De ACM heeft Globetouch op 18 april 2017 een e-mail gestuurd met de vraag wanneer Globetouch een plan met tijdlijn zou indienen.
11. Op 20 april 2017 heeft Globetouch per e-mail laten weten dat zij een globale indicatie met tijdlijn konden geven, maar nog geen concreet plan.
12. Op vrijdag 12 mei 2017 heeft de ACM Globetouch opnieuw een e-mail gestuurd. De ACM heeft in deze e-mail aangegeven dat Globetouch nog geen plan heeft overgelegd. De ACM heeft Globetouch nog een laatste kans gegeven om binnen één week met een concreet plan te komen.
13. Bij e-mail van 15 mei 2017 heeft Globetouch op de e-mail van 12 mei 2017 gereageerd. Globetouch heeft aangegeven wel degelijk een reactie te hebben gegeven, namelijk op 20 april 2017 in de vorm van een tijdlijn en een plan.
14. Op 8 juni 2017 heeft de ACM Globetouch een brief gestuurd. De ACM heeft aangegeven dat de reactie van Globetouch van 20 april 2017 onvoldoende concreet is. Verder heeft de ACM Globetouch in deze brief een aantal vragen gesteld. Zo is Globetouch gevraagd om getekende stukken van de overeenkomst met de partij die haar toegang geeft tot het radionetwerk te sturen. Via deze stukken toont zij aan een overeenkomst te hebben met een aanbieder die van de Nederlandse radiofrequentie voor mobiele communicatie gebruik kan maken. Indien Globetouch nog geen getekende stukken kan overleggen dient zij aan te geven wanneer zij verwacht dit wel te kunnen doen. Als sprake is van een Letter of intent met deze netwerkaanbieder, ontvangt de ACM graag dit document. Verder wil de ACM weten wat de uiterste datum is dat de nummers in gebruik zijn bij eindgebruikers zodat de ACM kan controleren of Globetouch op die datum aan haar verplichtingen voldoet. Ook is het projectplan opgevraagd met resultaatdefinitie, randvoorwaarden, fasering, beheersplannen voor de factoren kwaliteit, tijd, geld, organisatie en informatie en activiteitenplanning, waarmee Globetouch de nummers in gebruik gaat nemen bij eindgebruikers. Globetouch is in de gelegenheid gesteld om uiterlijk 16 juni 2017 de antwoorden te overleggen.
15. Op 16 juni 2017 heeft Globetouch per e-mail gereageerd op de brief van 8 juni 2017 en aangegeven dat zij in het derde of vierde kwartaal van 2017 een plan zou kunnen overleggen.

Besluit «openbaar»

16. Op 3 juli 2017 heeft de ACM aan Globetouch per brief laten weten dat zij geen vertrouwen meer heeft in een tijdige ingebruikname van de nummerreeks. De ACM heeft daarop het voornemen uitgesproken om de toekenning van de 06-350 nummers in te trekken.
17. Op 28 juli 2017 is het voornemen intrekking van de 06-350 nummerreeks verstuurd naar Globetouch. Globetouch heeft tot 11 augustus 2017 de tijd gekregen om een zienswijze tegen dit voornemen naar voren te brengen maar heeft van deze gelegenheid geen gebruik gemaakt.

3 Juridisch Kader

18. Artikel 4.2, vijfde lid, van de Tw luidt; “een toekenning van nummers kan in het belang van een doelmatig gebruik van nummers onder beperkingen worden verleend. In dat belang kunnen aan een toekenning voorschriften worden verbonden”.
19. Artikel 4.7, vierde lid onder a, van de Tw luidt: “een toekenning kan door de Autoriteit Consument en Markt worden opgeschort voor een door de Autoriteit Consument en Markt te bepalen termijn of kan worden ingetrokken, indien; de nummerhouder of de nummergebruiker de bij of krachtens deze wet met betrekking tot nummers gestelde regels of de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften niet nakomt”.
20. Op grond van artikel 4.2, vijfde lid van de Tw heeft de ACM voorschriften en beperkingen opgesteld. Deze worden bij een beschikking op een aanvraag op een specifiek nummer meegestuurd en maken onderdeel uit van de toekenningsbeschikking. Artikel 4 van deze “Voorschriften en beperkingen” bepaalt dat toegekende 06 nummers binnen een jaar na toekenning in gebruik dienen te zijn genomen.
21. Het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten bestemt nummers uit de reeksen 061 tot en met 065 en 068 voor mobiele telefonie (hierna: mobiele nummers). Mobiele telefonie is in het Nummerplan niet nader gedefinieerd. De ACM legt de bestemming mobiele telefonie als volgt uit: “een dienst waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker mogelijk is gedurende verplaatsing over grote afstanden”⁹.

4/7

⁹ Beleidsregels uitgifte en gebruik van nummers voor VoIP-diensten, *Stcrt.* 2006, nr. 143.

4 Overwegingen ACM

22. Globetouch heeft de nummerreeks 06-350 bij besluit van 12 december 2012 toegekend gekregen.
23. Bij de aanvraag heeft Globetouch aangegeven dat zij de nummers conform de mobiele bestemming aan eindgebruikers zou uitgeven¹⁰. De ACM heeft geconstateerd dat Globetouch geen mobiel nummer aan een eindgebruiker heeft uitgegeven¹¹.
24. In het kader van een doelmatige toekenning kan de ACM voorschriften aan een toekenning verbinden (artikel 4.2, vijfde lid, van de Tw). De ACM heeft op grond van deze bepaling voorschriften en beperkingen opgesteld die van toepassing zijn voor aanvragen om een specifiek nummer. Deze voorschriften en beperkingen worden bij de toekenningsbeschikking meegestuurd. Deze voorschriften zijn ook als bijlage bij de toekenningsbeschikking van Globetouch meegestuurd en maken daarmee integraal onderdeel uit van deze beschikking. In deze voorschriften is ondermeer bepaald dat de toegekende 06 nummers binnen een jaar na toekenning in gebruik dienen te zijn genomen.
25. De aan Globetouch toekende nummers zijn nog altijd niet aan eindgebruikers uitgegeven. Dit betekent dat Globetouch de nummers niet binnen de gestelde termijn van een jaar in gebruik heeft genomen. Dit betekent dat Globetouch artikel 4 van de Voorschriften en beperkingen niet na komt.
26. Door de nummers niet binnen een jaar na toekenning in gebruik te nemen overtreedt Globetouch artikel 4.7, vierde lid onder a, van de Tw. Dit betekent dat de nummerreeks kan worden ingetrokken.
27. Globetouch heeft als reden voor het niet in gebruik nemen gegeven dat zij het slachtoffer is geworden van fraude. De nummerreeks was enige tijd ten onrechte uitgeporteerd, waardoor zij niet over de betreffende nummers kon beschikken.
28. Naar het oordeel van de ACM maakt dit het voorgaande niet anders. De nummers zijn inderdaad van februari 2016 tot maart 2017 uitgeporteerd geweest. De nummers zijn echter reeds in 2012 toegekend. Dit betekent dat Globetouch dus voordat de uitportering plaatsvond, van december 2012 tot februari 2016, ruim drie jaar de tijd heeft gehad om de nummers in gebruik te nemen.

¹⁰ Aanvraag 20124670B en mail van 22-10-2012 bij aanvraag 20123819.

¹¹ Zie hiervoor de brief van Globetouch van 17-1-2017, die per mail is verstuurd.

Besluit «openbaar»

29. Op 10 maart 2017 zijn de nummers teruggeporteerd naar Globetouch. Ook sinds het moment dat Globetouch weer over de betreffende nummerreeks kon beschikken, heeft Globetouch geen enkel nummer conform de bestemming in gebruik genomen.
30. Zoals beschreven in de randnummers 7 tot en met 14 heeft de ACM Globetouch ruimschoots in de gelegenheid gesteld om de nummers alsnog conform de bestemming in te zetten.
31. Globetouch heeft echter ondanks de diverse verzoeken daartoe niet aannemelijk kunnen maken dat de nummers binnen een redelijke termijn alsnog conform de bestemming van mobiele nummers in gebruik zullen worden genomen. Er is geen concreet plan door Globetouch overgelegd dat voldoende vertrouwen heeft gegeven dat de bewuste nummerreeks op korte termijn in gebruik zal worden genomen. De mededeling van Globetouch dat zij in het derde of vierde kwartaal van 2017 een plan zou kunnen overleggen acht de ACM onvoldoende. De ACM had in ieder geval een concept overeenkomst verwacht of een plan van aanpak met potentiële betrokkenen. Het voorgaande in combinatie met het feit dat de nummers ook eerder niet conform de bestemming zijn ingezet maakt dat de ACM er geen vertrouwen in heeft dat de nummers alsnog op korte termijn zullen worden ingezet. Derhalve ligt intrekking van de toekenning van de bewuste nummerreeks hier in de rede.
32. De ACM acht zich, gezien al hetgeen hiervoor is overwogen, bevoegd om op grond van artikel 4.2, vijfde lid jo artikel 4.7, vierde lid, onder a, van de Tw de toekenning van de nummerreeks 06-350 in te trekken.

Besluit «openbaar»

5 DICTUM

33. De ACM besluit om op grond van artikel 4.2, vijfde lid jo artikel 4.7, vierde lid, onder a, van de Tw de toekenning van de nummerreeks 06-350 met ingang van de datum van dit besluit in te trekken.

De Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
A.M. Schilperoort
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post

7/7

Bezwaar

Belanghebbenden die zich met dit besluit niet kunnen verenigen, kunnen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt bezwaar maken bij de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM). Het postadres is: Autoriteit Consument en Markt, t.a.v. Directie Telecom, Vervoer en Post, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend en moet ten minste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening en een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht, bevatten. Voorts moet het bezwaarschrift de gronden van het bezwaar bevatten.

De ACM wijst u op de mogelijkheid die de Algemene wet bestuursrecht de indiener van een bezwaarschrift biedt, om in dat geschrift de ACM te verzoeken de bezwaarschriftenfase over te slaan. Indien de ACM uw verzoek inwilligt, zal uw bezwaarschrift worden doorgezonden naar de rechtbank en daar als beroepschrift worden behandeld. De procedure kan daardoor worden verkort. Indien de ACM uw verzoek niet inwilligt, staat tegen deze beslissing geen beroep open en zal uw bezwaarschrift door de ACM worden behandeld.