

# Besluit

## Openbare versie

Ons kenmerk: ACM/DE/2017/205751\_OV  
Zaaknummer: 17.0805.52

### 1 Aanleiding

1. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) heeft, in verband met een tweetal handhavingverzoeken die bij de ACM zijn ingediend, onderzoek gedaan naar Eneco Warmte & Koude B.V. (hierna: Eneco).
2. Op grond van artikel 2, lid 2 Warmtewet dient een warmteleverancier ten minste eenmaal per jaar een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de door hem geleverde diensten aan de afnemer te verstrekken. Artikel 4, lid 1 Besluit Factuur verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie licht nader toe welke gegevens op zo'n dergelijke factuur moeten staan. Sub b van dit artikel bepaalt dat een factuur onder andere de totale hoeveelheid afgenomen energie in de betreffende periode dient te bevatten.
3. In het onderzoek heeft de ACM geconstateerd dat Eneco geen verbruiksgegevens op haar facturen vermeldt. De ACM heeft deze bevinding aan Eneco voorgelegd. Eneco heeft hierna een aanvraag voor een toezeggingsbesluit ingediend.

### 2 Inhoud van de aanvraag

4. Op 15 september 2017 ontving de ACM een aanvraag van Eneco tot het bindend verklaren van een toezegging als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument & Markt (hierna: lw).<sup>1</sup>
5. Eneco geeft in haar aanvraag aan dat zij altijd in de veronderstelling was dat de levering van bronwarmte middels een Warmte Koude Opslag niet onder de werkingssfeer van de Warmtewet viel. Het CBb heeft in zijn uitspraak van 22 februari 2016<sup>2</sup> echter anders geoordeeld. Als gevolg van deze uitspraak en de beslissing op bezwaar van de ACM op 9 maart 2017<sup>3</sup> heeft Eneco een toezeggingsaanvraag ingediend.
6. In de aanvraag zegt Eneco toe om aan haar afnemers een nota over het afgelopen

<sup>1</sup> Brief d.d. 15 september 2017 met kenmerk ACM/DE/2017/307194

<sup>2</sup> Uitspraak van het CBb van 22 februari 2016, ECLI:NL:CBB:2016:30

<sup>3</sup> Beslissing op het bezwaar inzake Vestia Energie – Hoogeland Naaldwijk van 9 maart 2017 met kenmerk ACM/DJZ/2017/201341

## Besluit Openbare versie

kalenderjaar te verstrekken, naast de jaarlijkse factuur over de contractperiode. Op de nota vermeldt Eneco het aantal door de verbruiker afgenomen Gigajoule warmte over het voorgaande kalenderjaar. Doordat de nota op een kalenderjaar ziet, kunnen afnemers door deze toezegging nagaan of Eneco aan de voor dat kalenderjaar vastgestelde maximumtarieven van de Warmtewet voldoet.

7. Eneco geeft hierbij aan dat zij deze toezegging doet voor alle WKO-projecten waar afnemers een individuele warmtepomp hebben en waar momenteel nog een vastrecht in rekening wordt gebracht zonder nadere specificatie op de factuur.
8. Eneco zegt toe binnen drie maanden na het toezeggingsbesluit haar afnemers nota's over de kalenderjaren 2014, 2015 en 2016 toe te sturen. Uiterlijk 31 maart 2018 verstrekt Eneco aan afnemers eenzelfde soort nota waaruit het afgenomen Gigajoule verbruik over het kalenderjaar 2017 blijkt. Tot slot zegt Eneco toe om aan de ACM binnen drie maanden geanonimiseerde voorbeelden van de nota's over de kalenderjaren 2014, 2015 en 2016 toe te zenden en uiterlijk 31 maart 2018 een voorbeeld van een nota over het kalenderjaar 2017 te verstrekken.
9. Eneco stemt in met publicatie van het toezeggingsbesluit.

2/4

### 3 Wettelijk kader

10. Op basis van artikel 12h van de Instellingswet ACM (hierna: lw) kan de ACM, op aanvraag van een warmteleverancier<sup>4</sup>, besluiten tot het bindend verklaren van een door die warmteleverancier gedane toezegging. Op basis van artikel 12h lid 1 lw vervalt daarmee de bevoegdheid van de ACM tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom aan een warmteleverancier voor concrete gedragingen die onder de reikwijdte van dit toezeggingsbesluit vallen. Ingevolge artikel 12h lid 2 lw is de ACM bevoegd om een besluit te nemen als bedoeld in het eerste lid, wanneer zij het bindend verklaren van een toezegging doelmatiger acht dan het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom.
11. De bindend verklaring strekt ertoe niet-naleving van de Warmtewet weg te nemen. Nadat de ACM een besluit tot bindend verklaring heeft genomen, moet de warmteleverancier zich

---

<sup>4</sup> In artikel 12h lw ACM is opgenomen dat een 'marktorganisatie' de aanvraag tot bindend verklaring kan doen. Op grond van artikel 1 onder 1° van de lw ACM wordt onder 'marktorganisatie' onder meer verstaan een rechtspersoon, natuurlijke persoon of andere entiteit handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met inbegrip van een onderneming als bedoeld in artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie. Een warmteleverancier is eveneens een onderneming. In dit besluit spreekt ACM dan ook over een warmteleverancier.

## Besluit Openbare versie

overeenkomstig het besluit gedragen (artikel 12h lid 5 lw). De ACM neemt het besluit voor een bepaalde periode. De ACM kan deze periode verlengen (artikel 12h lid 6 lw). Als een warmteleverancier zich niet overeenkomstig het besluit gedraagt, riskeert hij een bestuurlijke boete (artikel 12m lw) of kan de ACM het besluit intrekken of wijzigen (artikel 12h, zevende lid onder c, Instellingswet).

12. De aanvraag dient:
- het voor de ACM aannemelijk te maken dat Eneco de toezegging op controleerbare wijze zal naleven; en
  - de ACM ervan te verzekeren dat Eneco door de toezegging in overeenstemming handelt met het wettelijk voorschrift of het verbod waarover de toezegging wordt gedaan.

3/4

### 4 Het oordeel van de ACM

13. Hieronder licht de ACM toe waarom zij de aanvraag van Eneco om haar toezegging bindend te verklaren, inwilligt.
14. De ACM vindt het belangrijk dat verbruiksgegevens inzichtelijk zijn voor afnemers. Op grond van artikel 5, lid 1 Warmtewet stelt de ACM jaarlijks de maximumprijs vast die een leverancier ten hoogste mag rekenen voor de levering van warmte. Deze maximumprijs is opgebouwd uit een gebruiksafhankelijk deel, uitgedrukt in een bedrag in euro per Gigajoule, en een gebruiksonafhankelijk deel, uitgedrukt in een bedrag in euro. Op basis van artikel 2, lid 2 Warmtewet jo. artikel 4 lid 1 Besluit Factuur verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie dient de warmteleverancier tenminste eenmaal per jaar aan afnemers een nota te verstrekken, waarin een onderscheid gemaakt wordt in het gebruiksafhankelijke tarief en het gebruiksonafhankelijke tarief voor de levering van warmte. Alleen indien afnemers over dergelijke gegevens beschikken, kunnen zij controleren of de warmteleverancier de door de ACM vastgestelde maximumtarieven niet overschrijdt.
15. Met de toezegging van Eneco is verzekerd dat afnemers inzicht krijgen in het tarief wat zij dienen te betalen. Eneco heeft toegezegd jaarlijks een nota te verstrekken over het voorgaande kalenderjaar aan haar klanten van WKO-projecten. Hierin zal Eneco, op basis van de door haar gehanteerde kostenverdeelssystematiek, het verbruik van afnemers inzichtelijk maken. De nota vermeldt namelijk het aantal door de verbruiker afgenomen Gigajoule warmte over het voorgaande kalenderjaar.
16. Eneco handelt op deze wijze in overeenstemming met artikel 2, lid 2 Warmtewet jo. artikel 4 lid 1 Besluit Factuur verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie. Op deze manier kunnen afnemers immers controleren of Eneco voldoet aan (het gebruiksafhankelijke en

## Besluit Openbare versie

-onafhankelijke deel van) de maximumprijs voor de levering van warmte, zoals die jaarlijks wordt vastgesteld door de ACM. De bezwaren van de ACM zijn hiermee weggenomen.

17. Naleving van de toezegging is bovendien voor de ACM controleerbaar, omdat Eneco hierover zal rapporteren aan de ACM.
18. De ACM acht het vanuit het oogpunt van handhaving van de Warmtewet doelmatig om in dit geval een toezeggingsbesluit te nemen. Het toezeggingsbesluit bewerkstelligt op een snelle en effectieve wijze dat Eneco ten aanzien van het van het inzichtelijk maken van de factuur voor de afnemer in overeenstemming met de Warmtewet handelt. Nader onderzoek door de ACM, dat noodzakelijk zou kunnen zijn voor het opstellen van een sanctiebesluit of een sanctierapport, is door het bindend verklaren van deze toezegging niet meer nodig.
19. Gelet op het voorgaande is de ACM van oordeel dat het bindend verklaren van de toezegging doelmatiger is dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom.

4/4

## 5 Besluit

De Autoriteit Consument en Markt:

- i. verklaart de toezegging van Eneco Warmte & Koude B.V. op grond van artikel 12h Iw ACM bindend, ten minste voor een periode tot inwerkingtreding van de herziende Warmtewet;
- ii. staakt een nader onderzoek naar een mogelijke overtreding door Eneco Warmte & Koude B.V van artikel 2, lid 2 Warmtewet jo. artikel 4 lid 1 Besluit Factuur verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie.

Den Haag,  
Datum:

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

w.g. 11 oktober 2017

Drs. D.I. Bos  
Directeur Directie Energie

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.