

Afzender

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail]

Aan

[Naam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

Onderwerp: Annulering overstap zakelijk telefonieabonnement

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] heeft [naam nieuwe aanbieder] mij [per telefoon, mail, brief of via een monteur] gemeld dat ik met hen een overeenkomst voor zakelijke telefonie ben aangegaan. Hiervoor is ongevraagd mijn bestaande abonnement bij [naam oude aanbieder] overgezet.

[Hebt u nooit contact gehad met de nieuwe telefoonaanbieder? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb hiervoor nooit contact met [naam nieuwe aanbieder] gehad en ik heb geen toestemming gegeven. Ik heb nog steeds een contract met u.

[Hebt u wel contact gehad met de telefoonaanbieder, maar hebt u niet bewust ingestemd met een aanbod? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb per [telefoon, mail of brief, inclusief datum] contact met [naam nieuwe aanbieder] gehad, maar ik heb niet bewust ingestemd met een concreet aanbod. Ik heb nog steeds een contract met u.

Wat verwacht ik van u?

Ik heb niet gekozen voor het overzetten van mijn bestaande telefonieabonnement. Daarom vraag ik uw hulp om dit zo snel mogelijk terug te draaien. Ik verzoek u vriendelijk het herstellen van de oude situatie te bevestigen.

Tot slot meld ik u dat ik de Autoriteit Consument & Markt (ACM) informeer over het ongewenst overzetten van mijn abonnement.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam en handtekening]