

Uw gegevens

1. (Bedrijfs)naam *

Bij aanvraag door een bedrijf: de naam volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel; bij aanvraag door een particulier : de eigen naam; bij aanvraag door overige instellingen (zoals overheidsinstanties): de officiële naam.

2. Telefoonnummer *

3. Faxnummer

4. Welke situatie is op u van toepassing? *

Nederlands KvK plichtig
Buitenlands bedrijf
Particulier
Anders, namelijk

5. Uw rechtsvorm *

Besloten Vennootschap
Naamloze Vennootschap
Vennootschap onder firma
Commanditaire Vennootschap
Eenmanszaak
Stichting
Vereniging
Publiekrechtelijk rechtspersoon
Coöperatie
Maatschappij
Onderlinge waarborgmaatschappij
Kerkgenootschap
Rederij
Anders, namelijk

6. Nummer KvK *

7. Gegevens contactpersoon algemeen

Degene met wie ACM contact kan opnemen bij eventuele vragen.

8. Naam *

9. Geslacht

Man
Vrouw

10. Telefoonnummer *

11. E-mailadres *



12. Financiële gegevens

13. Zijn er financiële belemmeringen voor het in gebruik stellen van een nummer, of het nakomen van uw verplichtingen? *

Ja

Nee

14. Wat zijn de financiële belemmeringen? *

Adresgegevens

Deze gegevens heeft ACM nodig om formele correspondentie naar het juiste adres te sturen.

15. Uw adres bij de Kamer van Koophandel (KvK)

Het bezoekadres van de vestiging volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of voor particulieren het adres volgens het uittreksel van het bevolkingsregister.

16. Bevindt het KvK adres zich in Nederland? * Ja
 Nee

17. Straatnaam *

Maakt u gebruik van een postbus? Geef dan `postbus` op als straatnaam en vul het postbusnummer in bij het huisnummer.

18. Huisnummer/postbusnummer *

19. Huisnummer toevoeging

20. Postcode *

21. Plaats *

22. Land *

23. Het postadres

Het postadres van de afdeling is het adres waar ACM post naar toe stuurt over de aanvraag.

24. Is het postadres van de afdeling hetzelfde als het KvK adres? * Ja
 Nee

25. Bevindt het postadres van de afdeling zich in Nederland? Ja
 Nee

26. Straatnaam *

Maakt u gebruik van een postbus? Geef dan `postbus` op als straatnaam en vul het postbusnummer in bij het huisnummer.

27. Huisnummer/postbusnummer *

28. Huisnummer toevoeging

29. Postcode *

30. Plaats *

31. Land *



Uw aanvraag

Deze gegevens heeft ACM nodig zodat ACM uw nummerbehoefte kent. Met de gegevens kan ACM beoordelen of u voldoet aan de voorwaarden voor nummertoekenning.

32. Vraagt u nummers aan die u volledig als particulier, dus niet bedrijfsmatig, gaat gebruiken? * Ja
Nee
Particulier: De ondertekenaar vraagt voor zichzelf een telefoonnummer aan. Hij doet dat niet uit naam van een bedrijf.

33. Heeft u bezwaar tegen het opnemen van uw gegevens in het openbare nummerregister? * Ja
Nee
ACM houdt in een register bij wie de houder is van ieder nummer. Het register is openbaar en staat op de ACM website.

34. Gaat u het/de nummer(s) zelf gebruiken? * Ja
Nee

35. Nummer KvK van de nummergebruiker *
Nummergebruiker: Een nummergebruiker is de persoon of organisatie die een nummer in gebruik heeft om de informatiedienst aan te bieden via het informatienummer.

36. Heeft u eerder een informatienummer aangevraagd? * Ja
Nee

37. Heeft u alle eerder toegekende informatienummers in gebruik? * Ja
Nee

38. Geef aan wat de reden is dat u een nieuwe aanvraag indient, terwijl u eerder toegekende nummers niet in gebruik heeft. *

Aanvraaggegevens

Deze gegevens heeft ACM nodig om te beoordelen of u voldoet aan de voorwaarden voor nummertoeakening.

39. Informatienummers

40. Informatienummers 1

<p>41. Is het bellen naar het informatienummer gratis voor de beller? *</p> <p><i>Met een 090x-nummers mag u ook een gratis informatietarief berekenen. Dat betekent een informatietarief van 0ct. U mag dan wel het verkeerstarief en een starttarief in rekening brengen bij de beller.</i></p>	<p>Ja, vraag een 0800-nummer aan</p> <p>Nee, vraag een 0900, 0906 of 0909-nummer aan</p>
<p>42. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *</p> <p><i>Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshemming op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.</i></p>	<p>Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234</p> <p>Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234567</p>
<p>43. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *</p> <p><i>Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.</i></p>	
<p>44. Welk informatienummer wilt u aanvragen? *</p> <p>0900</p> <p><i>0900-nummers zijn bedoeld voor serieuze/zakelijke informatie en diensten. Ze mogen niet gebruikt worden voor diensten met een erotisch of amusementskarakter.</i></p> <p>0909</p> <p><i>0909-nummers zijn bedoeld voor amusement, zoals spelletjes, prijsvragen en horoscopen. U mag ze daarnaast voor alle serieuze diensten gebruiken, alleen niet voor diensten met een erotisch karakter.</i></p> <p>0906</p> <p><i>0906-nummers zijn bedoeld voor diensten met een erotisch karakter. U mag ze daarnaast voor alle soorten diensten gebruiken.</i></p>	<p>0900</p> <p>0909</p> <p>0906</p>
<p>45. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *</p> <p><i>Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshemming op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.</i></p>	<p>Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234</p> <p>Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234567</p>
<p>46. Gaat u op het informatienummer (ook) een klantenservice aanbieden? *</p> <p><i>Consumenten bellen naar een klantenservice met een vraag of klacht over een product of dienst dat ze bij een bedrijf hebben afgenomen. Dit geldt voor eenmalige aankopen, abonnementen en contracten die consumenten voor langere tijd aangegaan zijn voor bijvoorbeeld telecom en energie.</i></p>	<p>Ja</p> <p>Nee</p>



47. Op welke manier brengt u het informatietarief in rekening bij de beller? *

In centen per minuut

In centen per gesprek

48. Wat is het informatietarief in centen? *

Het informatietarief voor een klantenservice is 0 cent per minuut. Het gesprek mag niet meer kosten dan de gebruikelijke belkosten.

49. Wat is het informatietarief in centen? *

Een gesprek naar een klantenservice mag niet meer kosten dan 1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten.

50. Tariefvermelding informatienummers voor nummergebruikers

U moet de tarieven voor bellen naar een 090x voorafgaand aan de oproep vermelden. Alletariefonderdelen moet de nummergebruiker opnemen in de tariefmeldingen:

- *Voorafgaand aan de oproep
De vermelding vindt kosteloos, ondubbelzinnig en verstaanbaar plaats voorafgaand aan de oproep naar de informatiedienst.
Zoekt u een voorbeeldtekst voor de tariefmelding? Kijk dan op de ACM website bij '[voorbeeldteksten tariefmelding](#)'.*
- *Bij reclamevermeldingen
Ook moet de nummergebruiker de tarieven vermelden bij reclame uitingen waarin het nummer vermeld staat. Van reclame-uitingen is onder meer sprake bij vermeldingen van het nummer in kranten en tijdschriften, en op TV, radio, verpakkingen, etiketten, aanplakbiljetten enabri's.*

51. Rekent u een starttarief? *

Ja, dan moet u dit apart vermelden voorafgaand aan de oproep en bij reclamevermeldingen.

Ja

Nee

52. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

53. Heeft u voorkeur voor een specifiek informatienummer? *

Ja

Nee

54. Voorkeurnummer

55. Welk nummer is dat? *

Alleen cijfers (0 t/m 9) zijn toegestaan.

56. Alfa-numerieke betekenis voor naambellen

Is er sprake van een alfa-numerieke betekenis, zoals bij naamnummers? Vermeldt dan de beoogde betekenis van het naamnummer.

57. Informatienummers 2

58. Is het bellen naar het informatienummer gratis voor de beller? *

Met een 090x-nummers mag u ook een gratis informatietarief berekenen. Dat betekent een informatietarief van 0ct. U mag dan wel het verkeerstarief en een starttarief in rekening brengen bij de beller.

Ja, vraag een 0800-nummer aan

Nee, vraag een 0900, 0906 of 0909-nummer aan

59. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidsheffing op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234567

60. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

61. Welk informatienummer wilt u aanvragen? *

0900

0900-nummers zijn bedoeld voor serieuze/zakelijke informatie en diensten. Ze mogen niet gebruikt worden voor diensten met een erotisch of amusementskarakter.

0900

0909

0906

0909

0909-nummers zijn bedoeld voor amusement, zoals spelletjes, prijsvragen en horoscopen. U mag ze daarnaast voor alle serieuze diensten gebruiken, alleen niet voor diensten met een erotisch karakter.

0906

0906-nummers zijn bedoeld voor diensten met een erotisch karakter. U mag ze daarnaast voor alle soorten diensten gebruiken.

62. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidsheffing op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234567

63. Gaat u op het informatienummer (ook) een klantenservice aanbieden? *

Consumenten bellen naar een klantenservice met een vraag of klacht over een product of dienst dat ze bij een bedrijf hebben afgenomen. Dit geldt voor eenmalige aankopen, abonnementen en contracten die consumenten voor langere tijd aangegaan zijn voor bijvoorbeeld telecom en energie.

Ja

Nee

64. Op welke manier brengt u het informatietarief in rekening bij de beller? *

In centen per minuut

In centen per gesprek

65. Wat is het informatietarief in centen? *

Het informatietarief voor een klantenservice is 0 cent per minuut. Het gesprek mag niet meer kosten dan de gebruikelijke belkosten.

66. Wat is het informatietarief in centen? *

Een gesprek naar een klantenservice mag niet meer kosten dan 1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten.

67. Tariefvermelding informatienummers voor nummergebruikers

U moet de tarieven voor bellen naar een 090x voorafgaand aan de oproep vermelden. Alletariefondere delen moet de nummergebruiker opnemen in de tariefmeldingen:

- **Voorafgaand aan de oproep**
De vermelding vindt kosteloos, ondubbelzinnig en verstaanbaar plaats voorafgaand aan de oproep naar de informatiedienst.
Zoekt u een voorbeeldtekst voor de tariefmelding? Kijk dan op de ACM website bij '[voorbeeldteksten tariefmelding](#)'.
- **Bij reclamevermeldingen**
Ook moet de nummergebruiker de tarieven vermelden bij reclame uitingen waarin het nummer vermeld staat. Van reclame-uitingen is onder meer sprake bij vermeldingen van het nummer in kranten en tijdschriften, en op TV, radio, verpakkingen, etiketten, aanplakbiljetten en abri's.

68. Rekent u een starttarief? *

Zoja, dan moet u dit apart vermelden voorafgaand aan de oproep en bij reclamevermeldingen.

Ja
Nee

69. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

70. Heeft u voorkeur voor een specifiek informatienummer? *

Ja
Nee

71. Voorkeurnummer

72. Welk nummer is dat? *

Alleen cijfers (0 t/m 9) zijn toegestaan.

73. Alfanumerieke betekenis voor naambellen

Is er sprake van een alfanumerieke betekenis, zoals bij naamnummers? Vermeldt dan de beoogde betekenis van het naamnummer.

74. Informatienummers 3

75. Is het bellen naar het informatienummer gratis voor de beller? *

Met een 090x-nummers mag u ook een gratis informatietarief berekenen. Dat betekent een informatietarief van 0ct. U mag dan wel het verkeerstarief en een starttarief in rekening brengen bij de beller.

Ja, vraag een 0800-nummer aan
Nee, vraag een 0900, 0906 of 0909-nummer aan

76. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshelling op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234
Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234567

77. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

78. Welk informatienummer wilt u aanvragen? *

0900 0900
0900-nummers zijn bedoeld voor serieuze/zakelijke informatie en diensten. Ze mogen niet gebruikt worden voor diensten met een erotisch of amusementskarakter.

0909

0909-nummers zijn bedoeld voor amusement, zoals spelletjes, prijsvragen en horoscopen. U mag ze daarnaast voor alle serieuze diensten gebruiken, alleen niet voor diensten met een erotisch karakter.

0906

0906-nummers zijn bedoeld voor diensten met een erotisch karakter. U mag ze daarnaast voor alle soorten diensten gebruiken.

79. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshelling op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234567

80. Gaat u op het informatienummer (ook) een klantenservice aanbieden? *

Consumenten bellen naar een klantenservice met een vraag of klacht over een product of dienst dat ze bij een bedrijf hebben afgenomen. Dit geldt voor eenmalige aankopen, abonnementen en contracten die consumenten voor langere tijd aangegaan zijn voor bijvoorbeeld telecom en energie.

Ja

Nee

81. Op welke manier brengt u het informatietarief in rekening bij de beller? *

In centen per minuut

In centen per gesprek

82. Wat is het informatietarief in centen? *

Het informatietarief voor een klantenservice is 0 cent per minuut. Het gesprek mag niet meer kosten dan de gebruikelijke belkosten.

83. Wat is het informatietarief in centen? *

Een gesprek naar een klantenservice mag niet meer kosten dan 1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten.

84. Tariefvermelding informatienummers voor nummergebruikers

U moet de tarieven voor bellen naar een 090x voorafgaand aan de oproep vermelden. Alletariefonderdelen moet de nummergebruiker opnemen in de tariefmeldingen:

- **Voorafgaand aan de oproep**
De vermelding vindt kosteloos, ondubbelzinnig en verstaanbaar plaats voorafgaand aan de oproep naar de informatiedienst.
Zoekt u een voorbeeldtekst voor de tariefmelding? Kijk dan op de ACM website bij '[voorbeeldteksten tariefmelding](#)'.
- **Bij reclamevermeldingen**
Ook moet de nummergebruiker de tarieven vermelden bij reclame uitingen waarin het nummer vermeld staat. Van reclame-uitingen is onder meer sprake bij vermeldingen van het nummer in kranten en tijdschriften, en op TV, radio, verpakkingen, etiketten, aanplakbiljetten enabri's.

85. Rekent u een starttarief? *

Zoja, dan moet u dit apart vermelden voorafgaand aan de oproep en bij reclamevermeldingen.

Ja
Nee

86. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

87. Heeft u voorkeur voor een specifiek informatienummer? *

Ja
Nee

88. Voorkeurnummer

89. Welk nummer is dat? *

Alleen cijfers (0 t/m 9) zijn toegestaan.

90. Alfanumerieke betekenis voor naambellen

Is er sprake van een alfanumerieke betekenis, zoals bij naamnummers? Vermeldt dan de beoogde betekenis van het naamnummer.

91. Informatienummers 4

92. Is het bellen naar het informatienummer gratis voor de beller? *

Met een 090x-nummers mag u ook een gratis informatietarief berekenen. Dat betekent een informatietarief van 0ct. U mag dan wel het verkeerstarief en een starttarief in rekening brengen bij de beller.

Ja, vraag een 0800-nummer aan
Nee, vraag een 0900, 0906 of 0909-nummer aan

93. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshelling op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234
Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234567

94. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

95. Welk informatienummer wilt u aanvragen? *

0900

0900-nummers zijn bedoeld voor serieuze/zakelijke informatie en diensten. Ze mogen niet gebruikt worden voor diensten met een erotisch of amusementskarakter.

0900
0909
0906

0909

0909-nummers zijn bedoeld voor amusement, zoals spelletjes, prijsvragen en horoscopen. U mag ze daarnaast voor alle serieuze diensten gebruiken, alleen niet voor diensten met een erotisch karakter.

0906

0906-nummers zijn bedoeld voor diensten met een erotisch karakter. U mag ze daarnaast voor alle soorten diensten gebruiken.

96. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidsheffing op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234567

97. Gaat u op het informatienummer (ook) een klantenservice aanbieden? *

Consumenten bellen naar een klantenservice met een vraag of klacht over een product of dienst dat ze bij een bedrijf hebben afgenomen. Dit geldt voor eenmalige aankopen, abonnementen en contracten die consumenten voor langere tijd aangegaan zijn voor bijvoorbeeld telecom en energie.

Ja

Nee

98. Op welke manier brengt u het informatietarief in rekening bij de beller? *

In centen per minuut

In centen per gesprek

99. Wat is het informatietarief in centen? *

Het informatietarief voor een klantenservice is 0 cent per minuut. Het gesprek mag niet meer kosten dan de gebruikelijke belkosten.

100. Wat is het informatietarief in centen? *

Een gesprek naar een klantenservice mag niet meer kosten dan 1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten.

101. Tariefvermelding informatienummers voor nummergebruikers

U moet de tarieven voor bellen naar een 090x voorafgaand aan de oproep vermelden. Alletariefonderdelen moet de nummergebruiker opnemen in de tariefmeldingen:

- *Voorafgaand aan de oproep*
De vermelding vindt kosteloos, ondubbelzinnig en verstaanbaar plaats voorafgaand aan de oproep naar de informatiedienst.
Zoekt u een voorbeeldtekst voor de tariefmelding? Kijk dan op de ACM website bij '[voorbeeldteksten tariefmelding](#)'.
- *Bij reclamevermeldingen*
Ook moet de nummergebruiker de tarieven vermelden bij reclame uitingen waarin het nummer vermeld staat. Van reclame-uitingen is onder meer sprake bij vermeldingen van het nummer in kranten en tijdschriften, en op TV, radio, verpakkingen, etiketten, aanplakbiljetten enabri's.

102. Rekent u een starttarief? *

Zoja, dan moet u dit apart vermelden voorafgaand aan de oproep en bij reclamevermeldingen.

Ja

Nee

103. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

104. Heeft u voorkeur voor een specifiek informatienummer? *

Ja

Nee

105. Voorkeurnummer

106. Welk nummer is dat? *

Alleen cijfers (0 t/m 9) zijn toegestaan.

107. Alfanumerieke betekenis voor naambellen

Is er sprake van een alfanumerieke betekenis, zoals bij naamnummers? Vermeldt dan de beoogde betekenis van het naamnummer.

108. Informatienummers 5

109. Is het bellen naar het informatienummer gratis voor de beller? *

Met een 090x-nummers mag u ook een gratis informatietarief berekenen. Dat betekent een informatietarief van 0ct. U mag dan wel het verkeerstarief en een starttarief in rekening brengen bij de beller.

Ja, vraag een 0800-nummer aan

Nee, vraag een 0900, 0906 of 0909-nummer aan

110. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshemming op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0800-1234567

111. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

112. Welk informatienummer wilt u aanvragen? *

0900

0900-nummers zijn bedoeld voor serieuze/zakelijke informatie en diensten. Ze mogen niet gebruikt worden voor diensten met een erotisch of amusementskarakter.

0900

0909

0906

0909

0909-nummers zijn bedoeld voor amusement, zoals spelletjes, prijsvragen en horoscopen. U mag ze daarnaast voor alle serieuze diensten gebruiken, alleen niet voor diensten met een erotisch karakter.

0906

0906-nummers zijn bedoeld voor diensten met een erotisch karakter. U mag ze daarnaast voor alle soorten diensten gebruiken.

113. Wilt u een kort of een lang informatienummer? *

Het Ministerie van Economische Zaken overweegt om in de toekomst een doelmatigheidshemming op korte informatienummers te hanteren. Dit betekent dat als de korte informatienummers uitgeput raken de jaarlijkse toezichtkosten voor een kort nummer fors kunnen stijgen.

Kort informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234

Lang informatienummer, bijvoorbeeld 0900-1234567

114. Gaat u op het informatienummer (ook) een klantenservice aanbieden? *

Consumenten bellen naar een klantenservice met een vraag of klacht over een product of dienst dat ze bij een bedrijf hebben afgenomen. Dit geldt voor eenmalige aankopen, abonnementen en contracten die consumenten voor langere tijd aangegaan zijn voor bijvoorbeeld telecom en energie.

Ja

Nee



115. Op welke manier brengt u het informatietarief in rekening bij de beller? *

In centen per minuut

In centen per gesprek

116. Wat is het informatietarief in centen? *

Het informatietarief voor een klantenservice is 0 cent per minuut. Het gesprek mag niet meer kosten dan de gebruikelijke belkosten.

117. Wat is het informatietarief in centen? *

Een gesprek naar een klantenservice mag niet meer kosten dan 1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten.

118. Tariefvermelding informatienummers voor nummergebruikers

U moet de tarieven voor bellen naar een 090x voorafgaand aan de oproep vermelden. Alletariefonderdelen moet de nummergebruiker opnemen in de tariefmeldingen:

- **Voorafgaand aan de oproep**
*De vermelding vindt kosteloos, ondubbelzinnig en verstaanbaar plaats voorafgaand aan de oproep naar de informatiedienst.
Zoekt u een voorbeeldtekst voor de tariefmelding? Kijk dan op de ACM website bij ['voorbeeldteksten tariefmelding'](#).*
- **Bij reclamevermeldingen**
Ook moet de nummergebruiker de tarieven vermelden bij reclame uitingen waarin het nummer vermeld staat. Van reclame-uitingen is onder meer sprake bij vermeldingen van het nummer in kranten en tijdschriften, en op TV, radio, verpakkingen, etiketten, aanplakbiljetten en abri's.

119. Rekent u een starttarief? *

Ja, dan moet u dit apart vermelden voorafgaand aan de oproep en bij reclamevermeldingen.

Ja

Nee

120. Geef een gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u met het informatienummer zal aanbieden *

Geef in uw antwoord aan welke producten en diensten u levert. En waarvoor klanten u op het nummer kunnen bellen. Uit uw antwoord moet blijken waarom u de beller een informatietarief in rekening brengt. Onduidelijke of onvolledige beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag.

121. Heeft u voorkeur voor een specifiek informatienummer? *

Ja

Nee

122. Voorkeurnummer

123. Welk nummer is dat? *

Alleen cijfers (0 t/m 9) zijn toegestaan.

124. Alf numerieke betekenis voor naambellen

Is er sprake van een alfanumerieke betekenis, zoals bij naamnummers? Vermeldt dan de beoogde betekenis van het naamnummer.



Bijlagen

125. Bijlage nummergebruik

Heeft u eerder een informatienummer aangevraagd? En vraagt u een kort informatienummer (8 cijfers) aan? Dan moet u aantonen dat u eerder toegekende nummers in gebruik heeft.

U kunt het gebruik aantonen met:

- Een kopie van het contract met uw telecomaandbieder waarop het nummer vermeld staat
- Een kopie van een recente factuur waarop het nummer vermeld staat
- Reclame-uitingen waarop het nummer vermeld staat

126. Heeft u bijlagen die u mee wilt sturen?

Ja

Nee

127. Aanvullend document *

Voer de beschrijving van het bijgevoegde document in.

128. Aanvullend document

Voer de beschrijving van het bijgevoegde document in.

129. Aanvullend document

Voer de beschrijving van het bijgevoegde document in.

130. Aanvullend document

Voer de beschrijving van het bijgevoegde document in.

131. Aanvullend document

Voer de beschrijving van het bijgevoegde document in.



132. Ondertekenen

133. Tekenbevoegd bestuurder *

Indien uit het KvK uittreksel blijkt dat er een gedeelde tekenbevoegdheid is, dan dienen beide bestuurders de aanvraag te ondertekenen.

134. Naam *

135. Plaats *

136. Datum *

137. Ik verklaar de aangevraagde nummers in geval van toekenning in overeenstemming met het betreffend nummerplan in gebruik te nemen. *

138. Ik verklaar alle gegevens juist, volledig en naar waarheid te hebben ingevuld. *

139. Handtekening *

140. Overige ondertekenaars

141. Overige ondertekenaars 1

142. Naam *

143. Plaats *

144. Datum *

145. Handtekening *

146. Overige ondertekenaars 2

147. Naam *

148. Plaats *

149. Datum *



150. Handtekening *

151. Overige ondertekenaars 3

152. Naam *

153. Plaats *

154. Datum *

155. Handtekening *

156. Overige ondertekenaars 4

157. Naam *

158. Plaats *

159. Datum *

160. Handtekening *

161. Overige ondertekenaars 5

162. Naam *

163. Plaats *

164. Datum *



165. Handtekening *
