

Auteurs: Kamiel Albrecht, Chiel Boerrigter, Wiebe Hötte, Ed Achterberg  
Datum: 11 juli 2017



Copyright Telecompaper 2003-2017 - All rights reserved. Reproduction or redistribution in any form without prior written permission of Telecompaper is prohibited. Telecompaper sees to the utmost reliability of all research and news publications. Nevertheless Telecompaper does not accept any responsibility for possible inaccuracies or errors in the presented data and refuses liability for any interpretations or opinions obtained from the use of Telecompaper reports, information and news publications.



# ANALYSE TRIPLE PLAY TARIEVEN IN 2013Q1-2017Q2

Analyse van de triple play tarieven en wijzigingen in de Nederlandse markt voor de periode 1/1/2013 t/m 30/06/2017. Rapport is geschreven voor ACM / ACMNEDNL-21701-Triple Play Onderzoek

Copyright Telecompaper 2003-2017 ©. All rights reserved. Reproduction or redistribution in any form without prior written permission of Telecompaper is prohibited. Telecompaper sees to the utmost reliability of all research and news publications. Nevertheless Telecompaper does not accept any responsibility for possible inaccuracies or errors in the presented data and refuses liability for any interpretations or opinions obtained from the use of Telecompaper reports, information and news publications.



# Inhoudsopgave

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| • Inleiding                                                                                        | 4  |
| • Begrippenlijst                                                                                   | 5  |
| • Methodologie                                                                                     | 6  |
| • Ontwikkeling TCO 1ste en 2e jaar, promotie, HD zenders<br>en up- & downloadsnelheid per provider | 8  |
| • Ontwikkeling promoties                                                                           | 45 |
| • Ontwikkeling TCO 2e jaar;<br>providers en pakketten vergeleken                                   | 49 |
| • Ontwikkeling marktgemiddelde<br>downloadsnelheid, TCO 1e en 2e jaar                              | 54 |
| • Belangrijkste pakketwijzigingen                                                                  | 63 |



# Inleiding

- **Telecompaper houdt op gestructureerde wijze de prijzen en portfolio's van alle partijen in de gaten en verwerkt deze in een database. De gegevens uit deze database vormen de basis van deze rapportage.**
- **Het rapport geeft een beknopte analyse van de prijs/dienst ontwikkelingen in de vaste sector. De focus ligt hierbij op de reguliere diensten tv, internet en vaste telefonie. Promoties zijn meegenomen in de prijsvergelijkingen. De vergelijking is gemaakt o.b.v. de reguliere list-prijzen en de geldende (netwerk) promoties.**
- **De volgende providers (10) zijn meegenomen in de analyse:**
  - Netwerk operators: Delta, KPN en Ziggo (inclusief UPC tot mei 2015)
  - 2nd brands: Telfort, XS4ALL
  - Overige spelers: Caiway, Online.nl, Tele2, T-Mobile (voorheen Vodafone) en Tweak (alleen actief op geselecteerde glasvezelnetwerken)
- **Onderdeel van deze rapportage is een databestand met:**
  - Alle pakketwijzigingen in de periode 1 januari 2013 tot en met 31-5-2017
  - Plus de aangekondigde wijzigingen van Online.nl, KPN, Ziggo, Telfort en XS4ALL in juni en juli 2017



## Begrippenlijst

- **Activatie- of aansluitkosten:** de eenmalige kosten om klant te worden en aangesloten te worden op een netwerk
- **#HD:** aantal HD zenders in het basispakket
- **MAF:** Monthly Acces Fee. De abonnementsprijs per maand inclusief BTW voor toegang tot het netwerk. De MAF komt in praktijk overeen met de TCO van het 2<sup>e</sup> jaar.
- **Mbps:** Megabit per seconde. De snelheid van gegevensoverdracht uitgedrukt in miljoenen bits per seconde. Bij snelheid wordt de downloadsnelheid weergegeven, tenzij anders aangegeven.
- **Netwerkactie:** De promotiekorting die wordt gegeven op abonnementsgeld voor toegang tot netwerk (MAF); veelal x maanden EUR y korting op MAF
- **Promotiewaarde:** waarde van de korting in euro obv aantal maanden vermenigvuldigd met de korting en eventuele vermindering van de activatiekosten. De waarde van de installatie/gratis monteur is hierin niet meegenomen.
- **TCO: Total Cost of Ownership.** De gemiddelde maandprijs op basis van maandelijkse abonnementsprijs inclusief eventuele eenmalige kosten en tijdelijke kortingen
- **TCO 1<sup>e</sup> jaar:** de gemiddelde maandprijs op basis van maandelijkse abonnementsprijs inclusief eenmalige aansluitkosten en verrekend met promotieprijzen, gebaseerd op het eerste jaar. Kosten van installatie door monteur wordt niet meegenomen.
- **TCO 2<sup>e</sup> jaar:** de gemiddelde maandprijs na het eerste jaar.



# Methodologie (1/2)

## Generiek

- Telecompaper houdt op dag basis alle tarieven bij van de aanbieders van de vaste diensten tv, internet en vaste telefonie
- De wijzigingen zijn in een Excel sheet ingevoerd, Tableau is gebruikt om de gegevens te analyseren en grafieken te maken.
- “Gemiddelde over beschikbare pakketten” betekent dat bijvoorbeeld bij de selectie EUR 40-55 alle pakketten van de operators zijn meegenomen. Van alle pakketten van de operator die binnen de selectie vallen is de gemiddelde snelheid genomen.
- Bij de selectie worden de volgende criteria gebruikt (NB: Het is mogelijk dat sommige pakketten in een bepaalde periode verschuiven)
  - **MAF-Range:** EUR 0-45 bevat EUR 0-44,95. EUR 45-60 bevat EURO 40-59,95 etc.
  - **Low-Mid-High:** een indeling van pakketten op basis van functionaliteit, snelheid en prijs. Deze categorisering is gebaseerd op de door providers zelf gehanteerde voor haar aanbod van instap-, standaard- en premiumpakketten. De meeste providers hanteren deze indeling voor hun pakketten.
- Alle snelheden zijn afgerond op 1,000 Mbps

## Ontwikkelingen per provider

- Per provider geven we twee slides. In de eerste slide wordt de TCO voor het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> jaar weergegeven. Hierbij geven de diverse kleuren de verschillende pakketnamen weer en geven verschillende lijndiktes de downloadsnelheid weer van het

betreffende pakket. In de tweede slide wordt ingegaan op de onderdelen promotiewaarde in EUR, up- en downloadsnelheid (Mbps) en het aantal HDTV kanalen dat standaard onderdeel is van het pakket.

- Indien er er prijzen bekend zijn na 15 juni 2017 worden deze ook getoond in de overzichten. Aangezien de promoties niet altijd bekend zijn kan dit een vertekend beeld opleveren bij TCO in het eerste jaar.
- Bij een provider die triple play aanbiedt over meer dan één soort netwerk zijn voor ieder technologie de uitsplitsingen gemaakt.
- T-Mobile heeft de Vodafone Thuis activiteiten overgenomen in december 2016. Vanaf februari 2017 zijn de activiteiten verder gegaan onder naam T-Mobile Thuis. T-Mobile en Vodafone worden in dezelfde grafiek weergegeven om de ontwikkeling te laten zien.
- UPC en Ziggo hebben hun activiteiten onder de merknaam Ziggo voortgezet vanaf april 2015. Beide merken zijn derhalve in dezelfde grafiek te zien.

## Ontwikkelingen voor de markt

- In de slides over de markt laten we de gemiddelde ontwikkelingen zien over alle providers en pakketten. Deze slides geven een beeld van de ontwikkelingen over de periode 2013 t/m juni 2017.



## Methodologie (2/2)

### Toelichting op de gebruikte data

- Alleen triple play bundels zijn meegenomen, bestaande uit tv, internet en vaste telefonie.
- Er is enkel gekeken naar het aanbod op de acquisitiemarkt. Het aanbod voor bestaande klanten (base) van een provider is buiten beschouwing gelaten. Er is gekeken naar de prijzen van de basisdiensten tv, internet en telefonie. De waarde van eventuele additionele functionaliteiten en toegevoegde content is niet apart meegenomen
- Alleen consumentenmarkt
- Meegenomen in het onderzoek zijn de ontwikkelingen ten aanzien TCO 1<sup>e</sup> jaar en 2<sup>e</sup> jaar. Daarnaast zijn promotiewaarde, het aantal HD-zenders, de up- en downloadsnelheid.
  - Kosten van installatie door monteur worden niet meegenomen aangezien het gebruik van een monteur optioneel is en niet verplicht.
- In de analyse is niet gecorrigeerd voor inflatie.
- Voor beoordeling zijn de zichtbare promoties op maandbasis gebruikt. Dit zijn de pakketten die zichtbaar zijn op de algemene webpagina's van de provider. Lokale acties worden bijvoorbeeld niet meegenomen.
- Het moment van de datacheck vond plaats op de 15<sup>de</sup> van de maand in de periode januari 2013 t/m januari 2017. Vanaf februari 2017 ligt de datacheck rond het einde van de maand. Slechts de wijzigingen die waargenomen worden aan het eind van elke periode worden meegenomen. Mocht een provider een actie in de tussenliggende periode hebben ingezet en weer stopgezet, dan wordt deze niet meegenomen. Voorbeeld: een wijziging van april op maart wordt meegenomen, maar een actie die slechts loopt van 10 t/m 30 maart wordt niet meegenomen.
- De promoties ten aanzien van content zijn niet meegenomen tenzij ingezet als verhoging van triple play conversie
- Kosten voor aansluiten en toegang tot bellen, internet en tv zijn meegenomen. De kosten van verbruik zoals belminuten, belbundels en huur van films zijn niet meegenomen.
- Minimaal 1x per week worden websites van aanbieders bezocht. Telecompaper maakt gebruik van geautomatiseerde tools om informatie te vergaren over wijzigingen en legt deze vast in databases. Hetgeen zichtbaar is op websites en/of gecommuniceerd wordt in persberichten wordt meegenomen door Telecompaper.





## Mutatieoverzicht (1/2)

### Ontwikkeling TCO 1ste en 2e jaar, promotie, HD zenders en up- & downloadsnelheid per provider

- Caiway kabel: jaarlijkse prijsverhoging (TCO 2e jaar) icm promoties waarvan de korting vanaf H2 2016 verlaagd is. Verhoging downloadsnelheden in 2015.
- Caiway glasvezel: geen promoties voor low-end. Jaarlijkse pakketwijzigingen icm prijsverhogingen. Tijdelijke promoties op mid en high pakket, snelheden jaarlijks verhoogd, #HD gelijk.
- Delta kabel: tot 2016 geen kortingen, korting 1e jaar in 2016 tot begin 2017. Prijsverhoging (TCO 2e jaar) doorgevoerd in 2015 en 2017. Promotiewaarde in 2016 > min EUR 180.- op alle pakketten. Jaarlijkse verhoging snelheden en #HD.
- KPN DSL: portfolio vanaf 2015 gelijk aan glasvezel; prijsverhoging TCO 2e jaar van pakketten met hogere snelheden. Kortingen periodiek ingezet, verhoging #HD, snelheidsverhoging in 2015
- KPN glasvezel: aanpassing portfolio 2015; prijsverhoging icm snelheidsverhoging. KPN glasvezel: korting periodiek ingezet, verhoging #HD, snelheden gelijk muv verhoging in 2015 van Alles-in-1 Instap.
- Online.nl DSL: prijsverlaging Alles-in-1 pakket in mid segment in 2016. High en low end werden duurder. Kortingen omlaag in 2016. #HD en snelheden gelijk.
- Online.nl glasvezel: prijsverlaging TCO 2e jaar van instap en mid pakket in 2016 icm verlaging korting. #HD en snelheden gelijk.
- Tele2 DSL: eenmalige korting omlaag in 2016, #HD en snelheden toegenomen in 2015 en 2016.
- Tele2 glasvezel: vereenvoudiging portfolio in 2015; verdwijnen low pakket, korting omlaag in 2015 en omhoog in 2016.
- Telfort DSL: jaarlijkse prijsstijging TCO 2e jaar. Aanpassing portfolio 2016; samenvoeging met glasvezel. Geen kortingen tot eind 2016.
- Telfort glasvezel: prijsverhoging in 2015 bij introductie 200 Mbps, prijsdaling na portfoliowijziging in 2016
- T-Mobile/Vodafone\* DSL: 2015 low omlaag, mid gelijk, high omhoog. Generieke prijsverhoging in 2016. T-Mobile zet propositie Vodafone voort met 20 euro korting.
- T-Mobile/Vodafone glasvezel: portfolio aanpassing 2014; TCO 2e jaar van pakketten low omlaag, mid en high omhoog. Prijsstijging TCO 2e jaar in 2016.
- Tweak glasvezel: prijsverhoging in 2014 en 2015 (low). Vermindering aantal pakketten high segment in 2015.
- XS4ALL DSL: samentrekking met glasvezelportfolio in 2014. Jaarlijkse prijsverhoging TCO 2e jaar vanaf 2014.
- XS4ALL glasvezel: samentrekking met DSL portfolio in 2014. Jaarlijkse prijsverhoging TCO 2e jaar vanaf 2015.
- Ziggo\*: prijsniveau TCO 2e jaar van Ziggo opgetrokken naar niveau UPC tot 2015 H1. Low en mid vanaf 2015 gelijkgebleven tot 2017. Jaarlijkse prijsverhoging high. Periodieke kortingen, jaarlijks snelheden omhoog muv Low. #HD jaarlijks gestegen.





## Mutatieoverzicht (2/2)

### Ontwikkeling promoties per segment

- Low segment: Ziggo geeft minder korting dan T-Mobile, KPN en XS4ALL
- Mid segment: Ziggo, KPN, XS4ALL lijken elkaar te volgen in timing en duur korting
- High segment: KPN, XS4ALL hoogste korting, Ziggo doet mee tot Q2 2016

### Ontwikkeling TCO 2e jaar - Providers vergeleken

- Premium Kabel versus DSL: TCO 2e jaar omhoog
- Premium Kabel versus Glasvezel : Ziggo TCO 2<sup>e</sup> jaar omhoog, blijft goedkoopst
- No frills DSL providers: TCO's 2e jaar groeien naar elkaar, m.n. in mid segment
- No frills glasvezel providers: TCO 2<sup>e</sup> jaar stabiel

### Ontwikkeling marktgemiddelde downloadsnelheid, TCO 1e en 2e jaar en HD kanalen

- Downloadsnelheid low segment stijgt bijna 120% naar gemiddeld 66,5 Mbps sinds 2013. Mid segment snelheid groeit naar bijna 106 Mbps.
- Gemiddelde downloadsnelheid absoluut met name toegenomen in hoogste prijssegment, procentueel in laagste segment.
- Gem TCO 1<sup>e</sup> jaar in mid segment gestegen naar EUR 52
- Gem TCO 1<sup>e</sup> jaar per snelheidsegment stabiel in 1-25, 30-100 en 100-200 Mbps
- Gem TCO 2e jaar in mid segment gestegen van 53 euro naar bijna 56 euro. Voor high is stijging 5,4% naar 67,42 euro.
- Gem TCO 2e jaar per snelheidsegment stabiel in 100-200 Mbps, bijan 23 procent lager in >200 Mbps
- Aantal HD-kanalen gestegen van gemiddeld 11 in 2013 tot meer dan 32 in 2017 in alle segmenten.
- Gemiddeld # HD EUR 60+ segment gestegen van 15 naar 37. In <EUR 45 segment is stijging meer dan 230% naar 26.

### Belangrijkste pakketwijzigingen

- Verschuiving naar aanbieden combi Vast-Mobiel icm bundelen extra diensten.

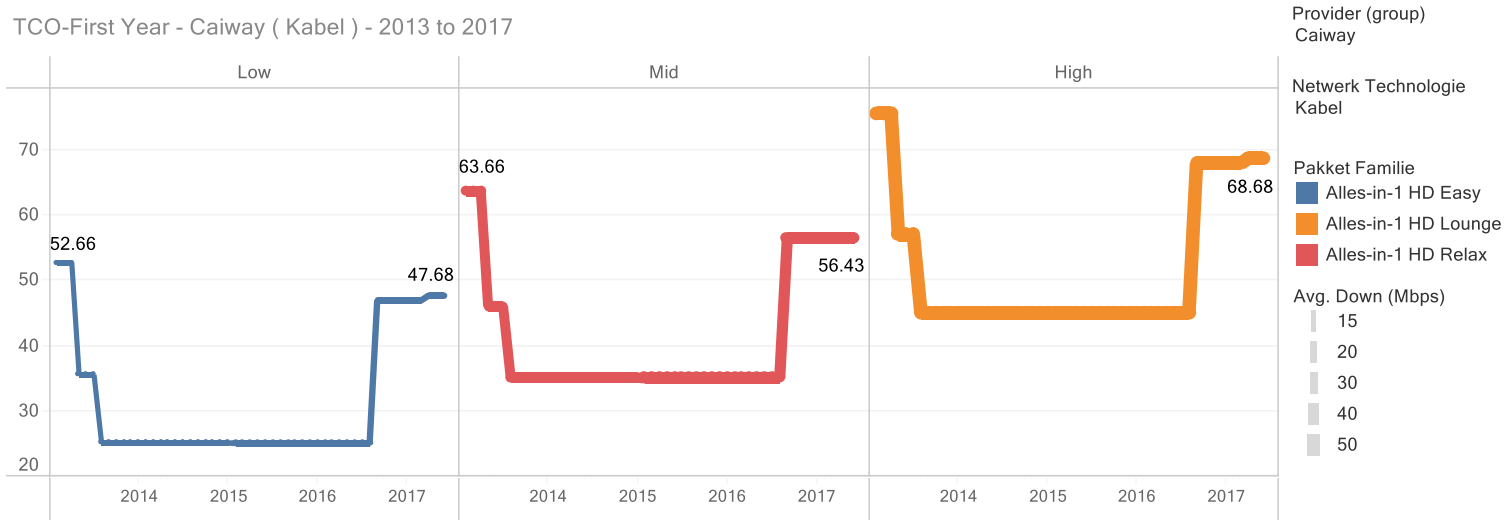


# ONTWIKKELING TCO 1STE EN 2E JAAR, PROMOTIE, HD ZENDERS EN UP- & DOWNLOADSNELHEID PER PROVIDER

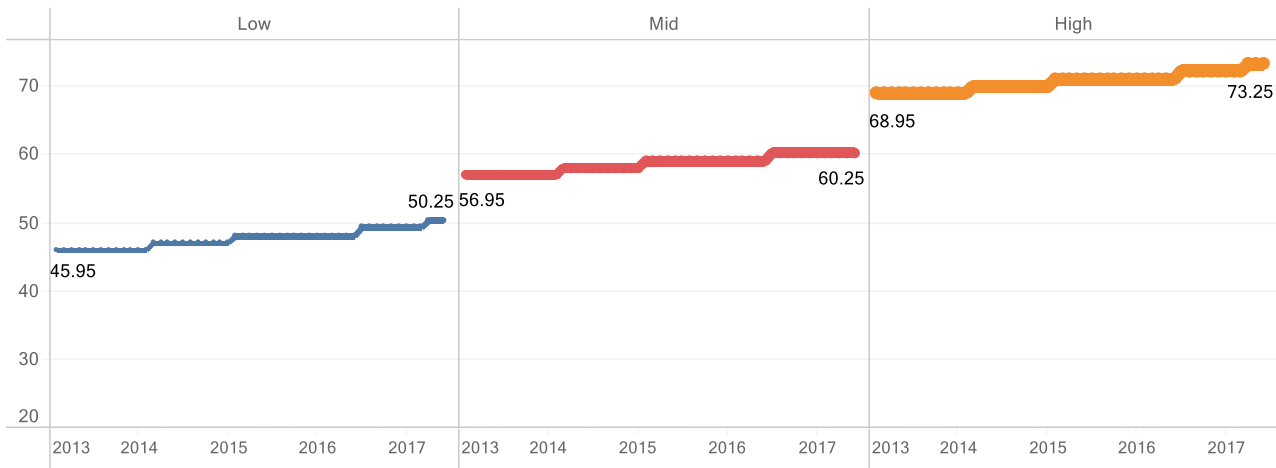


# Caiway kabel: jaarlijkse prijsverhoging (TCO 2<sup>e</sup> jaar) icm promoties waarvan de korting vanaf H2 2016 verlaagd is

TCO-First Year - Caiway ( Kabel ) - 2013 to 2017



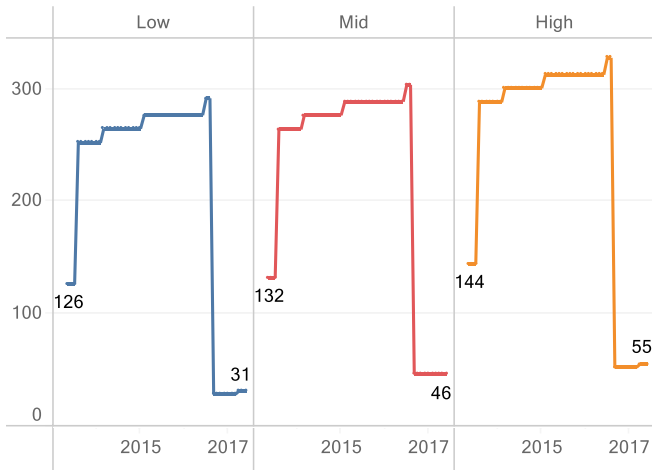
TCO-2nd Year - Caiway ( Kabel )



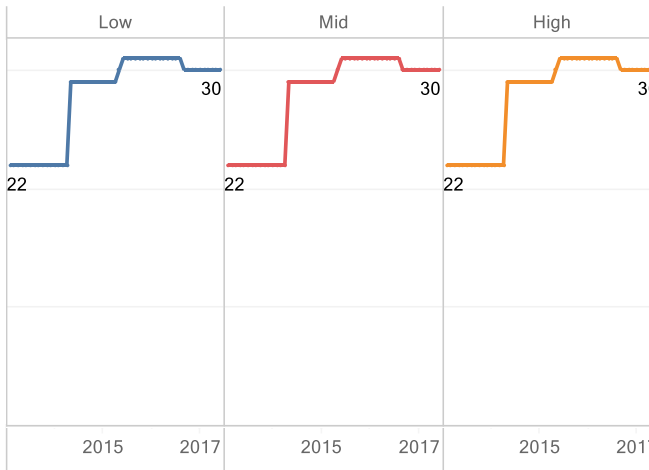


## Caiway kabel: verhoging downloadsnelheden in 2015. 1<sup>e</sup> jaar kortingen verlaagd in 2016 H2.

Promotion (EUR) - Caiway (Kabel) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



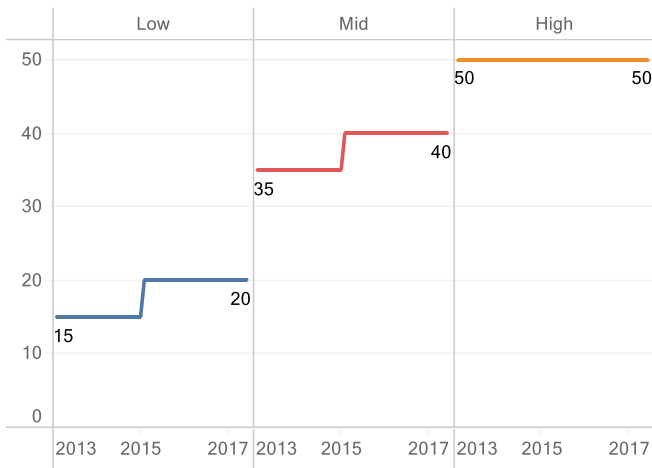
Provider (group)  
Caiway

PakketFamilie

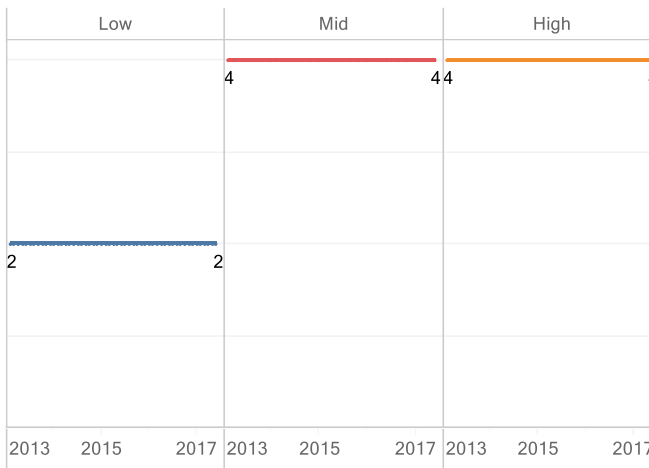
- Alles-in-1 HD Easy
- Alles-in-1 HD Lounge
- Alles-in-1 HD Relax

Netwerk Technologie  
Kabel

Download (Mbps)



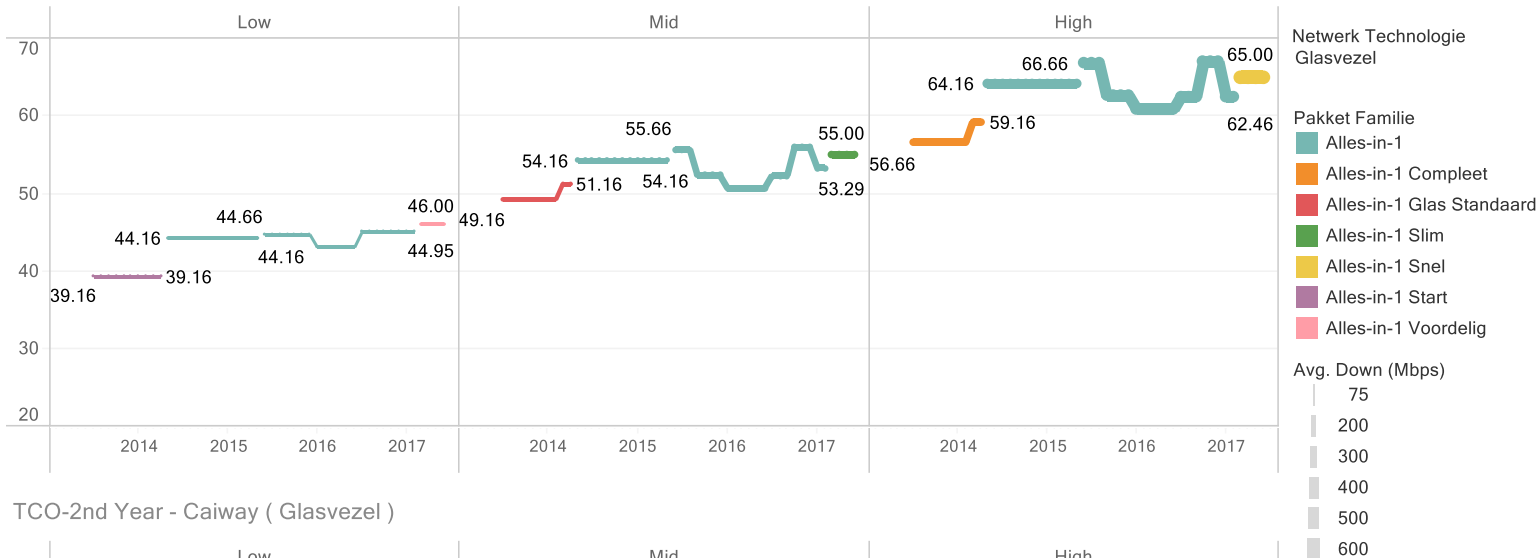
Upload (Mbps)



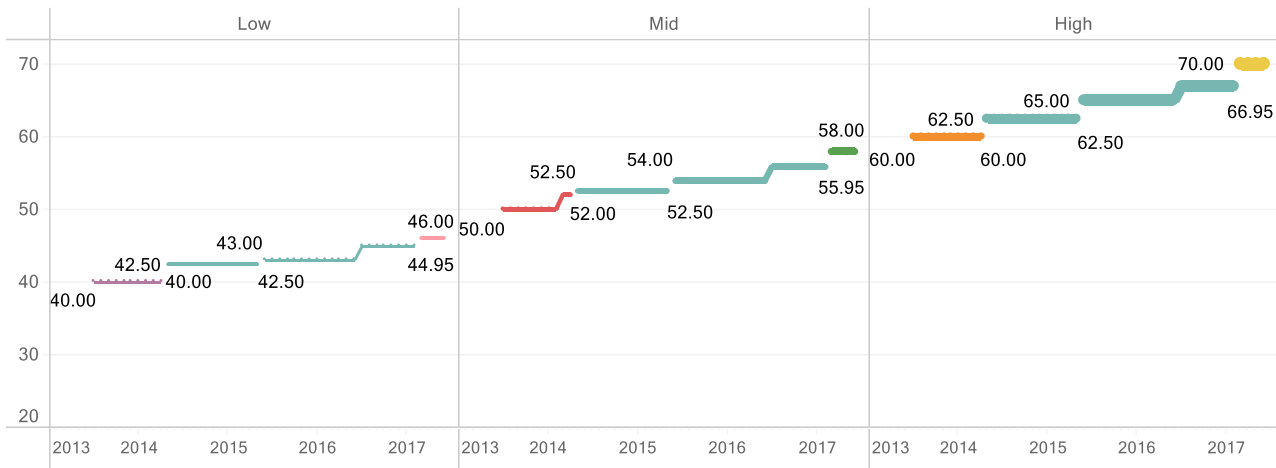


# Caiway glasvezel: geen promoties voor low-end. Jaarlijkse pakketwijzigingen icm prijsverhogingen.

TCO-First Year - Caiway ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



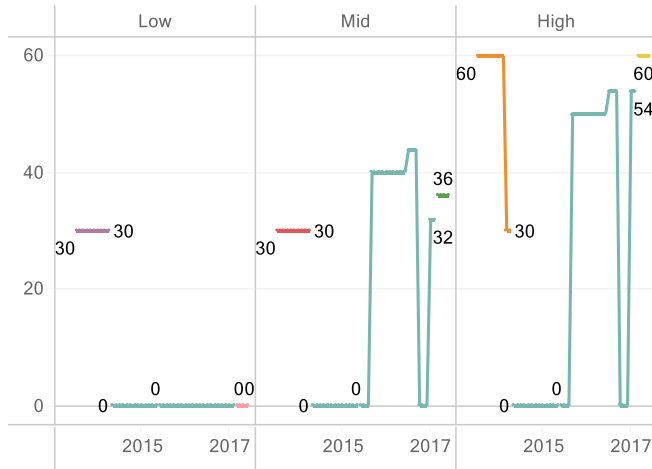
TCO-2nd Year - Caiway ( Glasvezel )



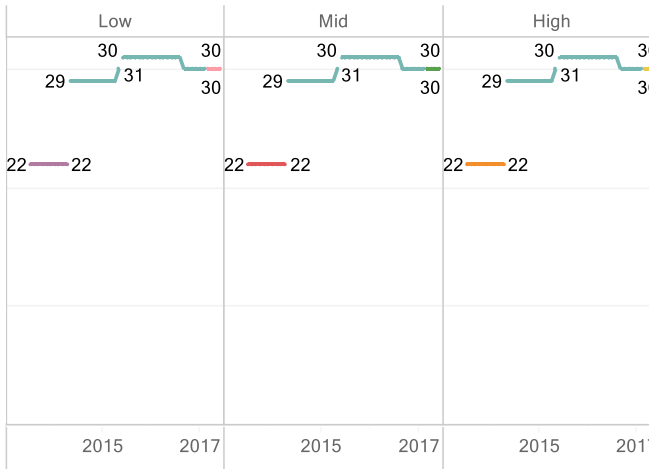


# Caiway glasvezel: tijdelijke promoties op mid en high pakket, snelheden jaarlijks verhoogd, #HD gelijk

Promotion (EUR) - Caiway (Glasvezel) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)

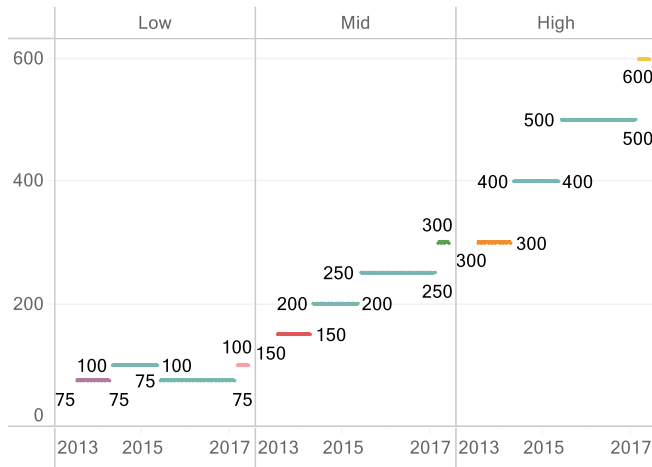


Provider (group)  
Caiway

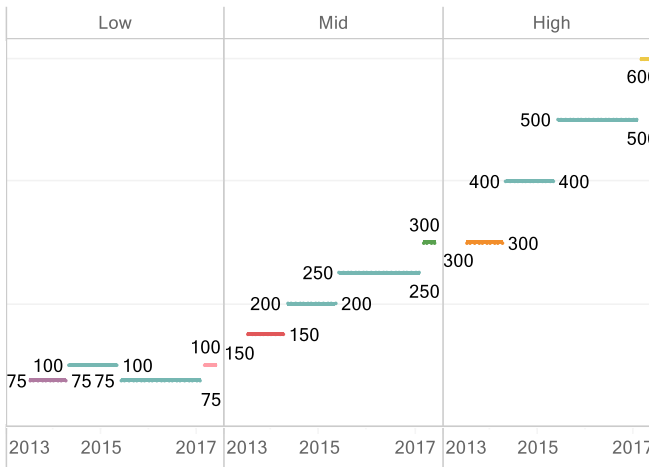
PakketFamilie  
Alles-in-1  
Alles-in-1 Compleet  
Alles-in-1 Glas Standaard  
Alles-in-1 Slim  
Alles-in-1 Snel  
Alles-in-1 Start  
Alles-in-1 Voordelig

Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



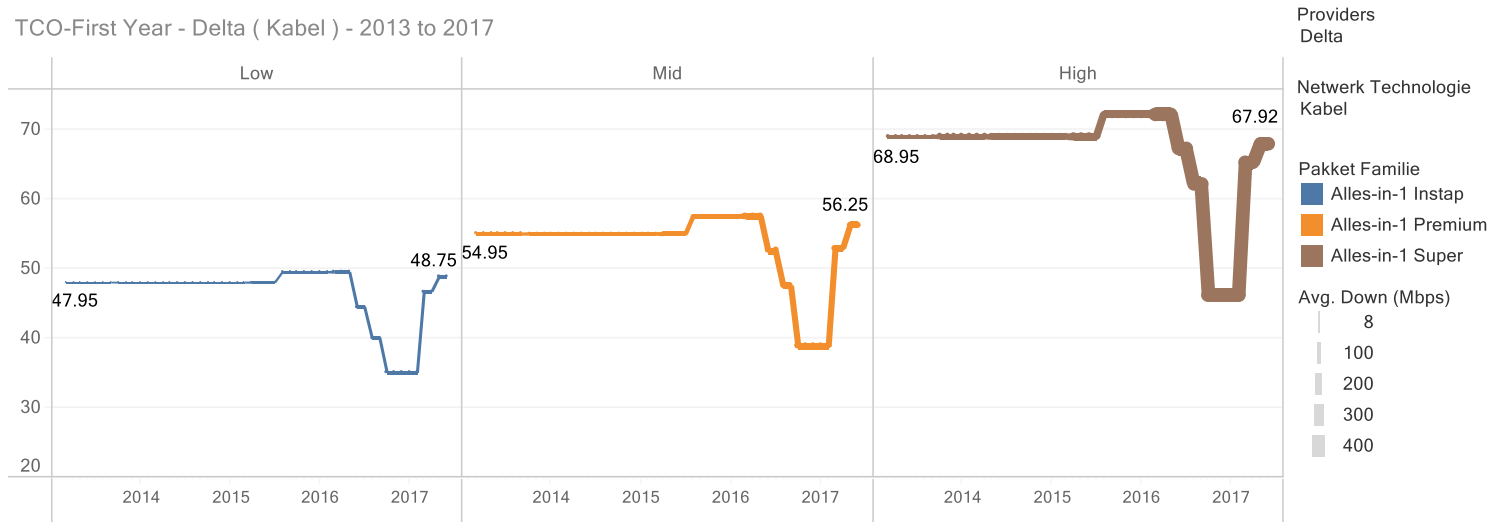
Upload (Mbps)



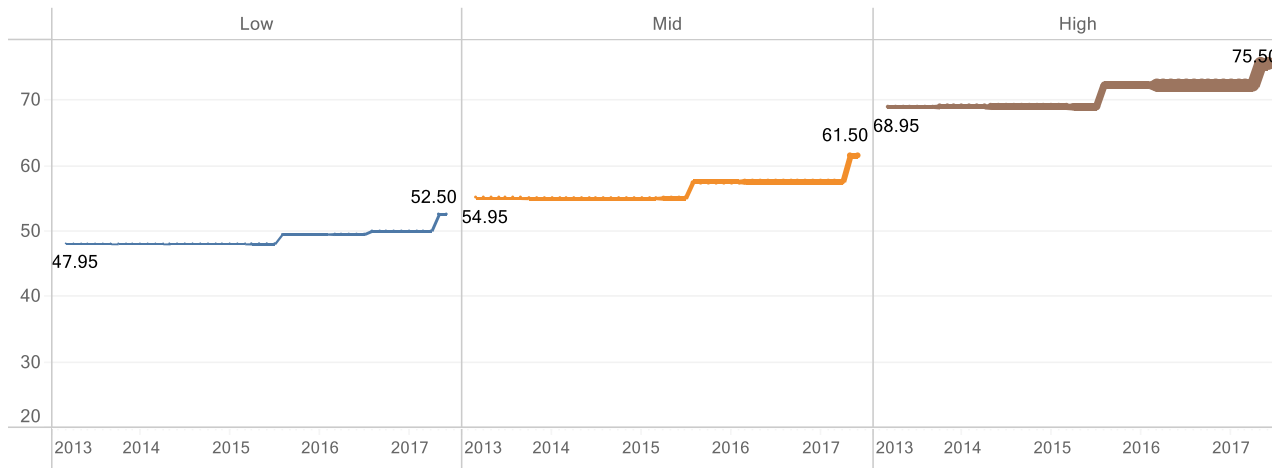


## Delta kabel: tot 2016 geen kortingen, korting 1<sup>e</sup> jaar in 2016 tot begin 2017. Prijsverhoging (TCO 2<sup>e</sup> jaar) doorgevoerd in 2015 en 2017.

TCO-First Year - Delta ( Kabel ) - 2013 to 2017



TCO-2nd Year - Delta ( Kabel )

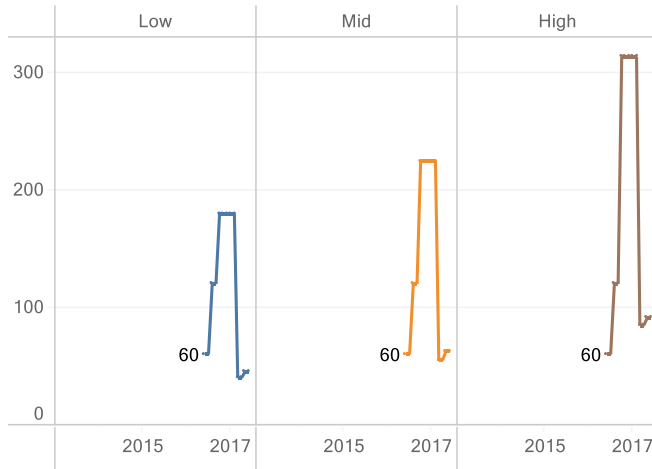




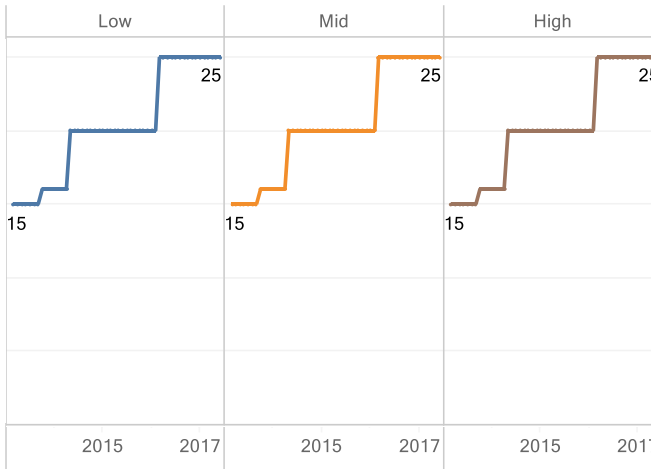


## Delta kabel: Promotiewaarde in 2016 > min EUR 180.- op alle pakketten. Jaarlijkse verhoging snelheden en #HD.

Promotion (EUR) - Delta (Kabel) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



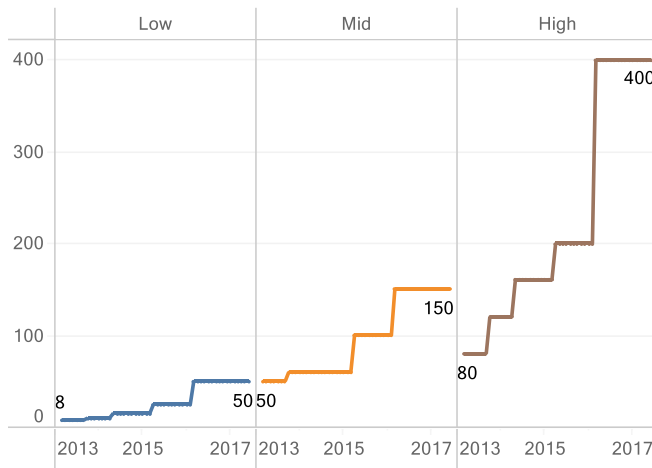
Providers  
Delta

PakketFamilie

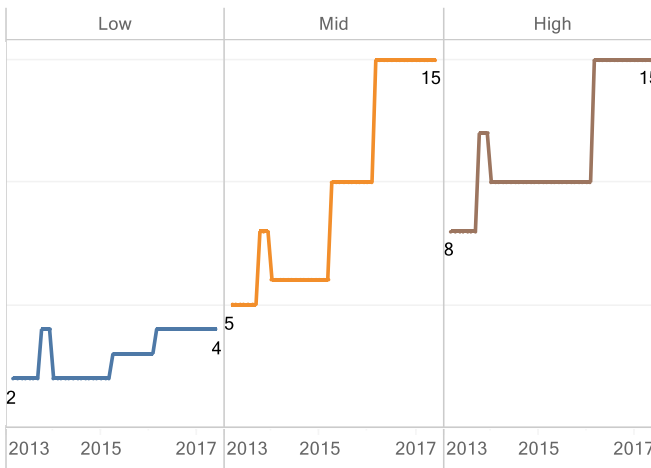
- Alles-in-1 Instap
- Alles-in-1 Premium
- Alles-in-1 Super

Netwerk Technologie  
Kabel

Download (Mbps)



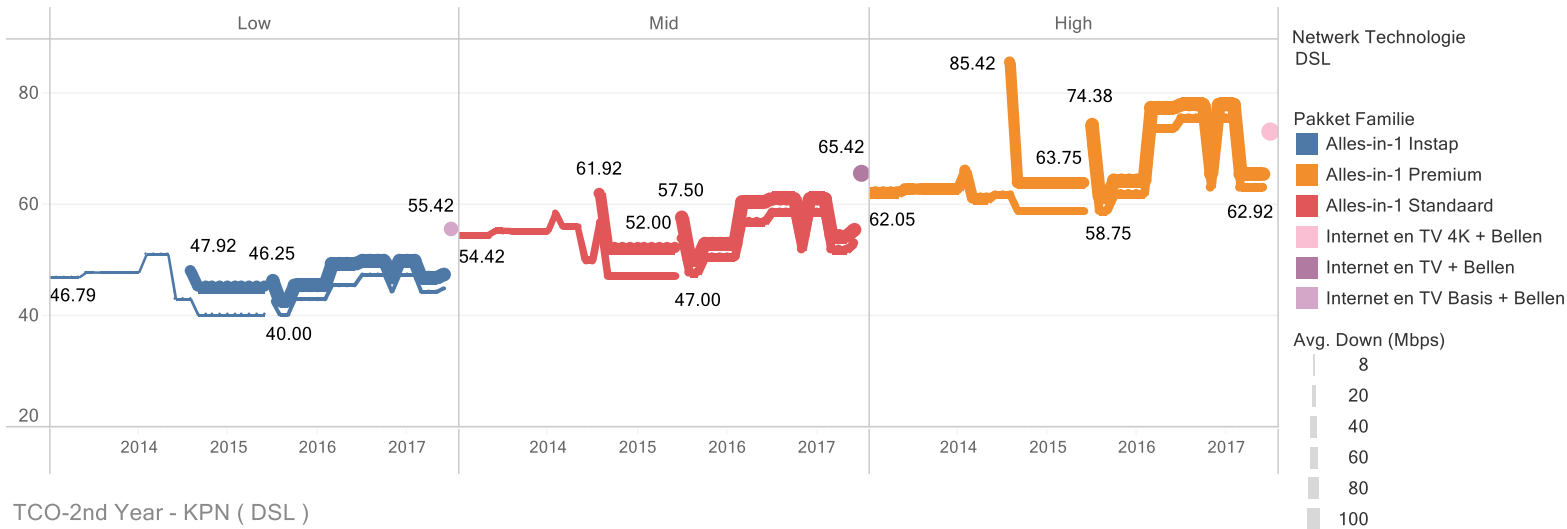
Upload (Mbps)



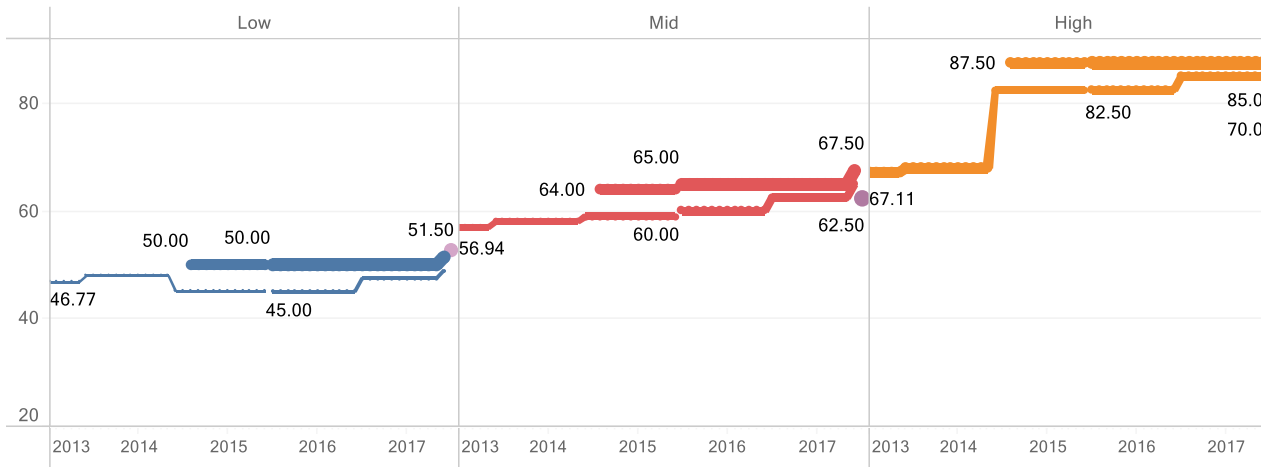


# KPN DSL: portfolio vanaf 2015 gelijk aan glasvezel; prijsverhoging TCO 2<sup>e</sup> jaar van pakketten met hogere snelheden

TCO-First Year - KPN ( DSL ) - 2013 to 2017



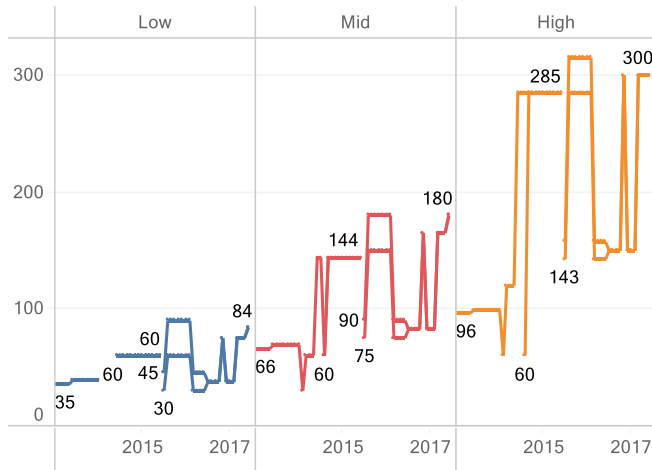
TCO-2nd Year - KPN ( DSL )



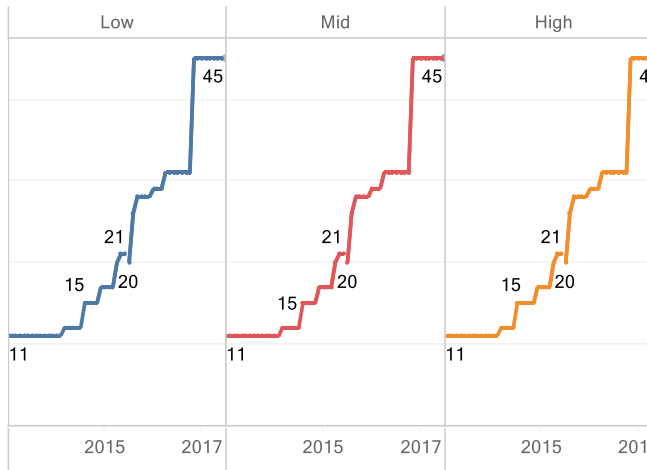


# KPN DSL: kortingen periodiek ingezet, verhoging #HD, snelheidsverhoging in 2015

Promotion (EUR) - KPN (DSL) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



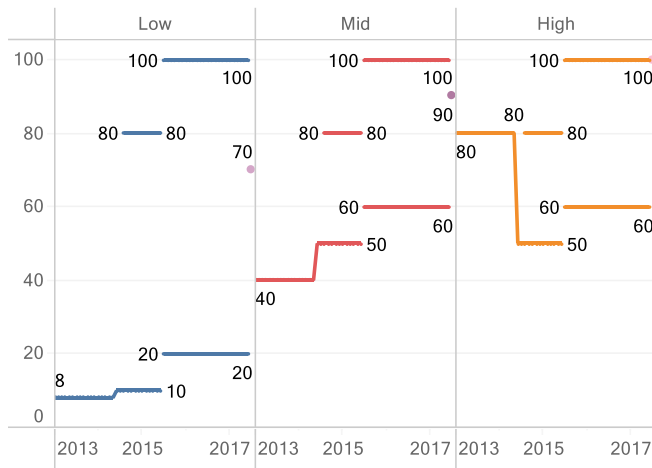
Provider (group)  
KPN

PakketFamilie

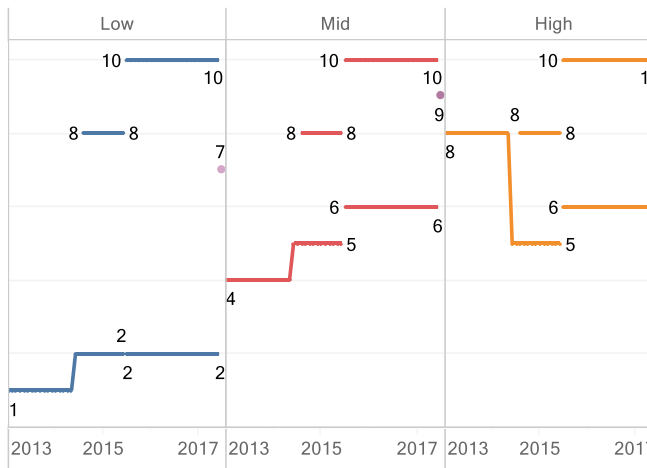
- Alles-in-1 Instap
- Alles-in-1 Premium
- Alles-in-1 Standaard
- Internet en TV 4K + Bellen
- Internet en TV + Bellen
- Internet en TV Basis + Bellen

Netwerk Technologie  
DSL

Download (Mbps)



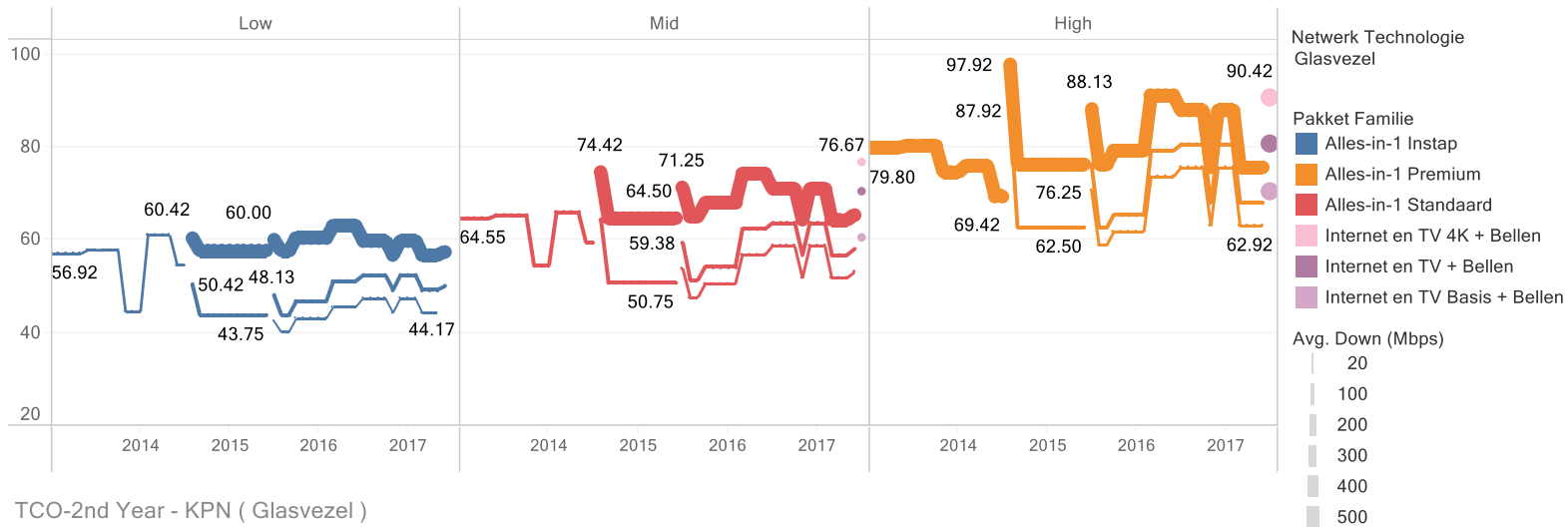
Upload (Mbps)



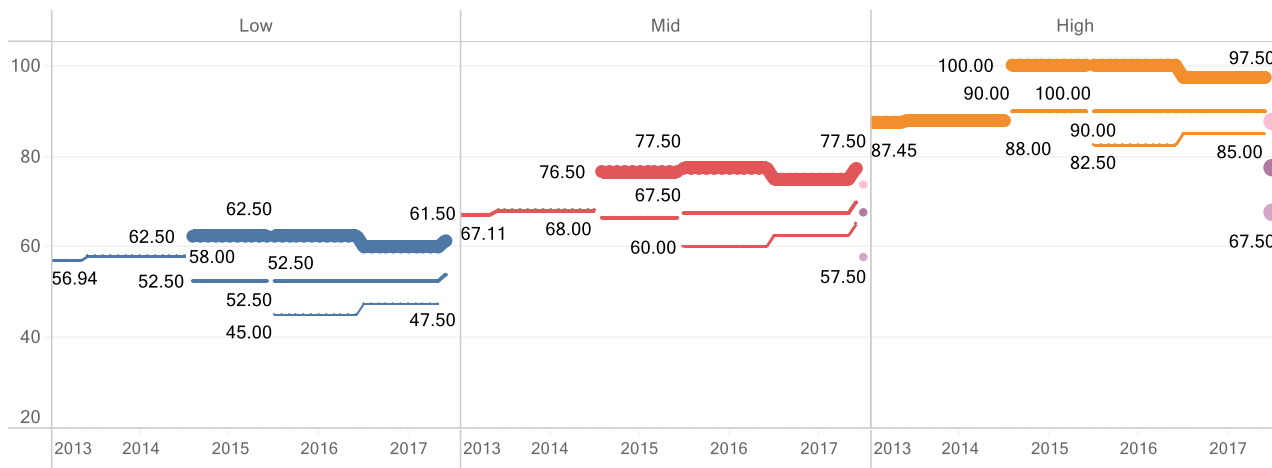


# KPN glasvezel: aanpassing portfolio 2015; prijsverhoging icm snelheidsverhoging Instap

TCO-First Year - KPN ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



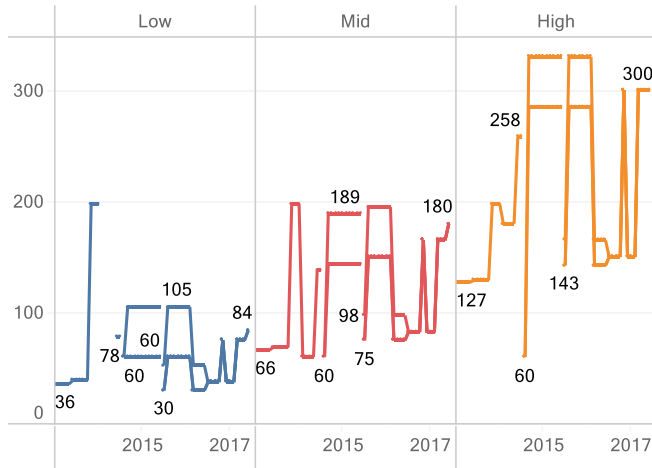
TCO-2nd Year - KPN ( Glasvezel )



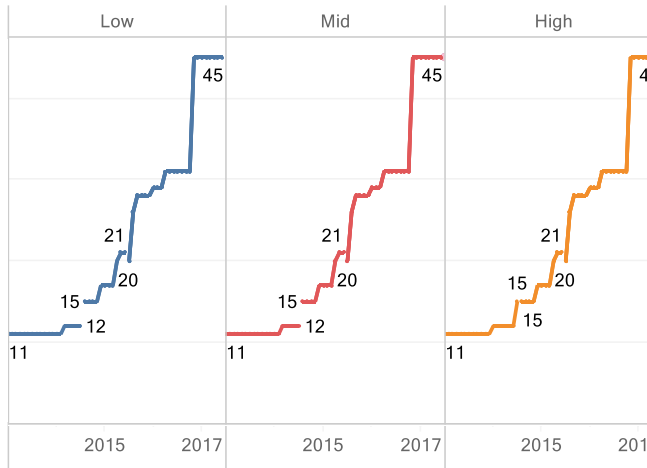


# KPN glasvezel: korting periodiek ingezet, verhoging #HD, snelheden gelijk muv verhoging in 2015 van Alles-in-1 Instap

Promotion (EUR) - KPN (Glasvezel) / 2013 to 2017



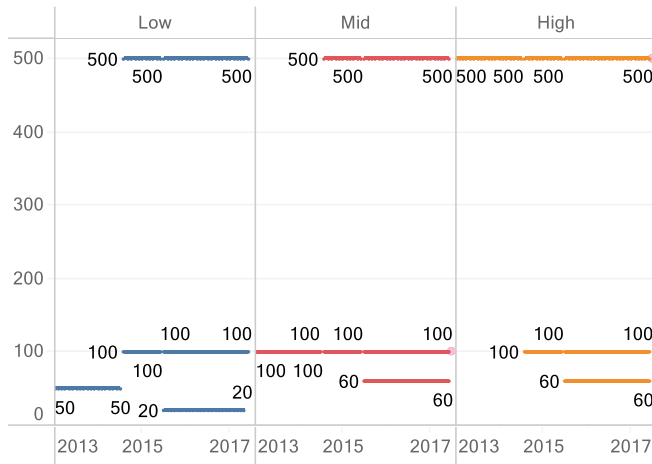
HDTV (Aantal HDTV included)



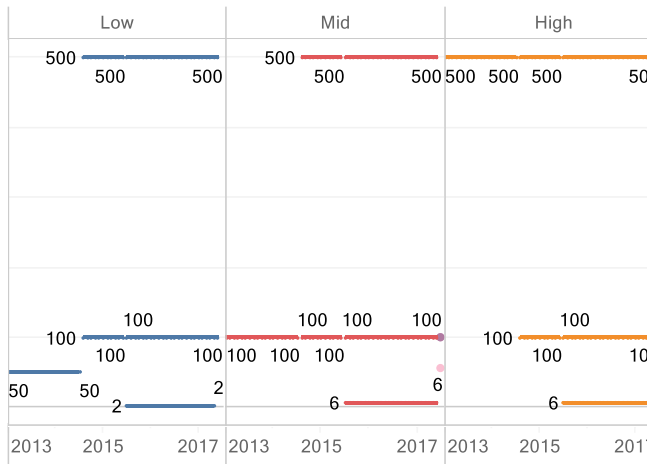
Providers  
KPN

- PakketFamilie
- Alles-in-1 Instap
  - Alles-in-1 Premium
  - Alles-in-1 Standaard
  - Internet en TV 4K + Bellen
  - Internet en TV + Bellen
  - Internet en TV Basis + Bellen
- Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



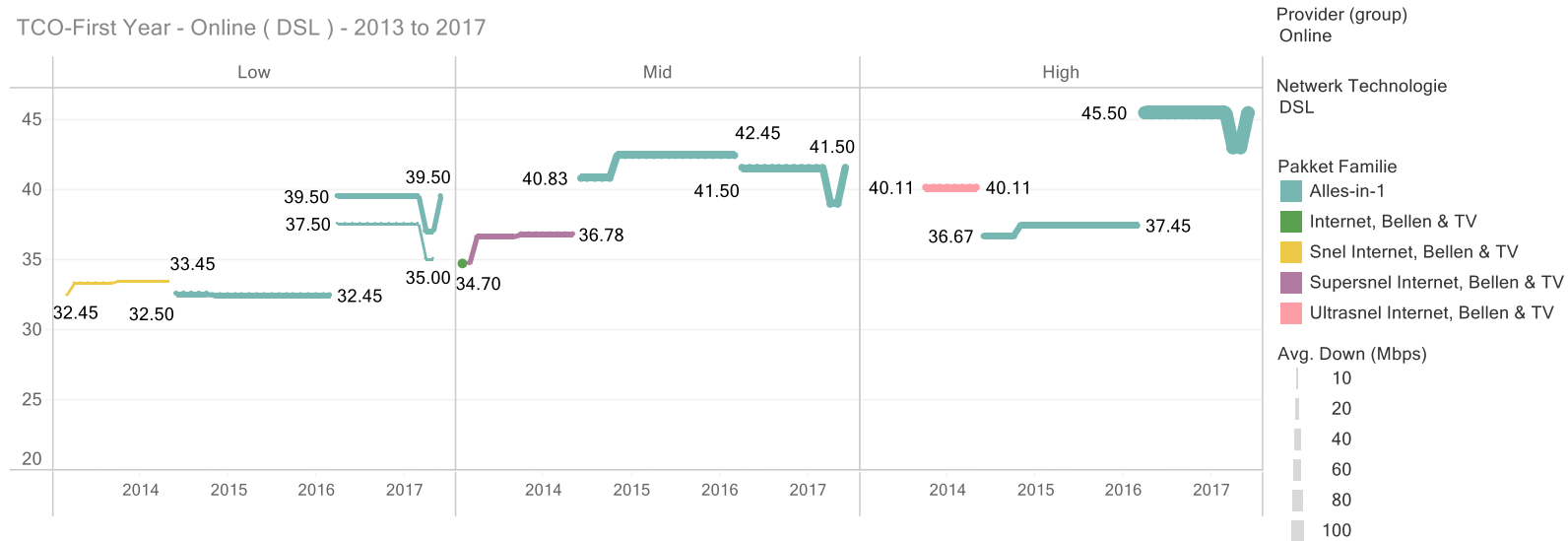
Upload (Mbps)



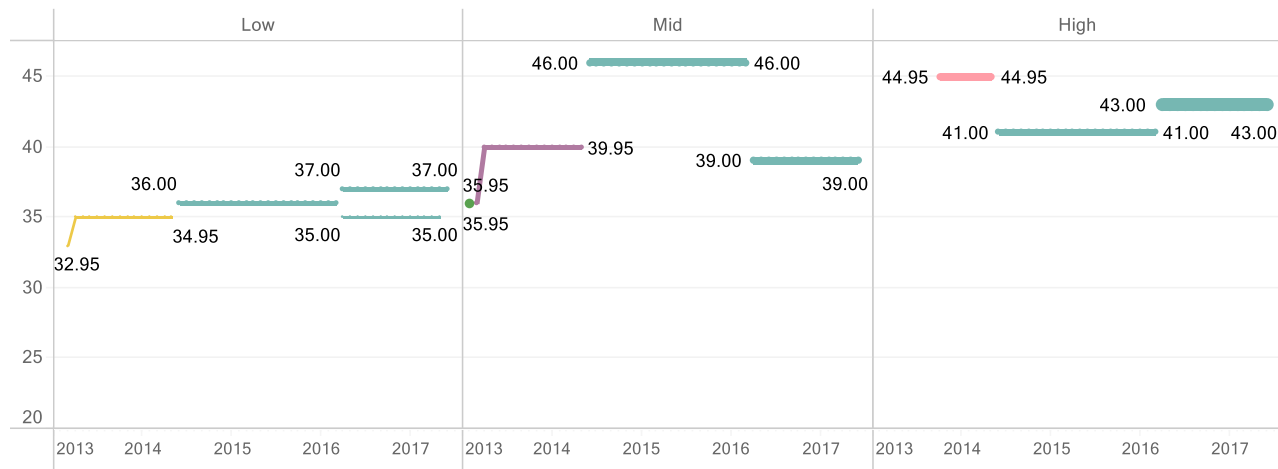


# Online.nl DSL: prijsverlaging Alles-in-1 pakket in mid segment in 2016. High en low end werden duurder.

TCO-First Year - Online ( DSL ) - 2013 to 2017



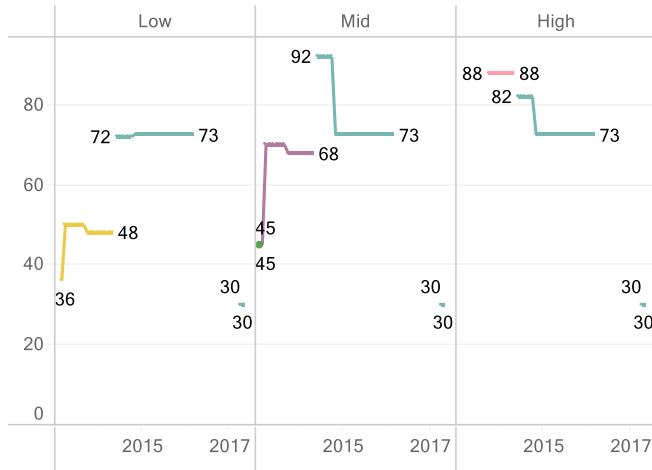
TCO-2nd Year - Online ( DSL )



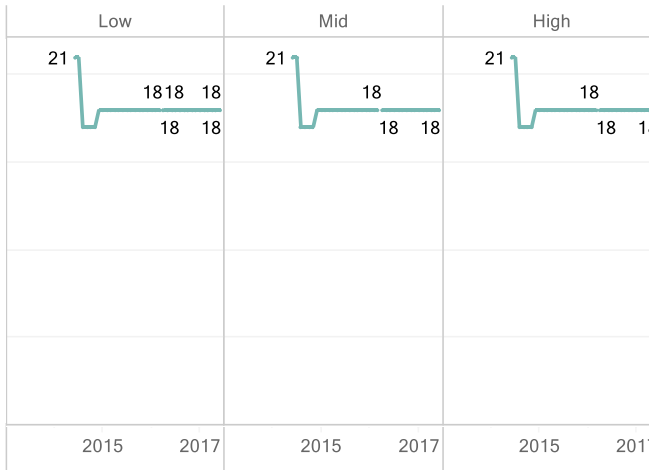


# Online.nl DSL: kortingen omlaag in 2017. #HD en snelheden gelijk.

Promotion (EUR) - Online (DSL) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)

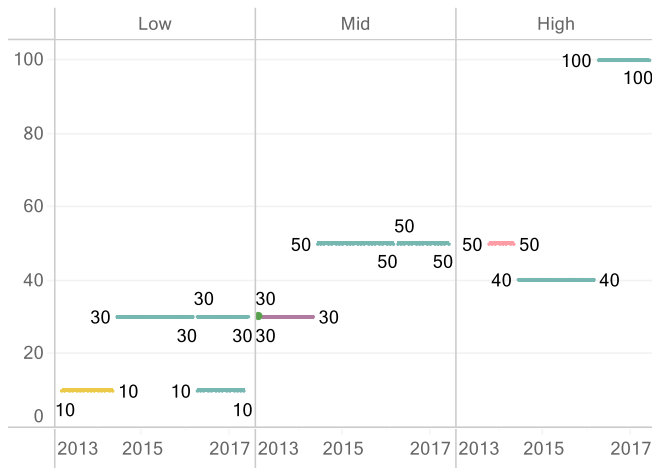


Provider (group)  
Online

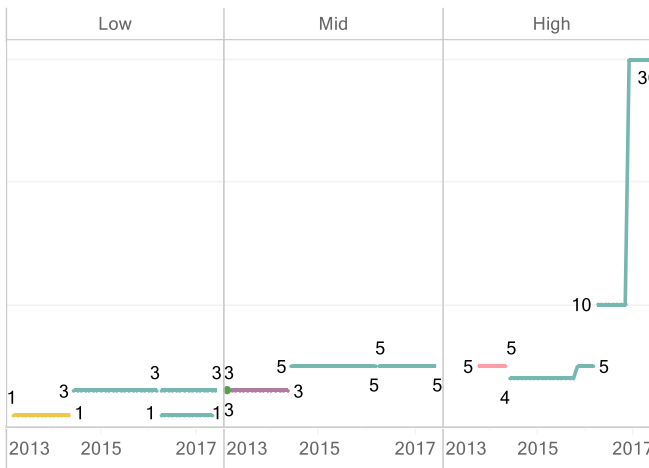
PakketFamilie  
Alles-in-1  
Internet, Bellen & TV  
Snel Internet, Bellen & TV  
Supersnel Internet, Bellen & TV  
Ultrasnel Internet, Bellen & TV

Netwerk Technologie  
DSL

Download (Mbps)



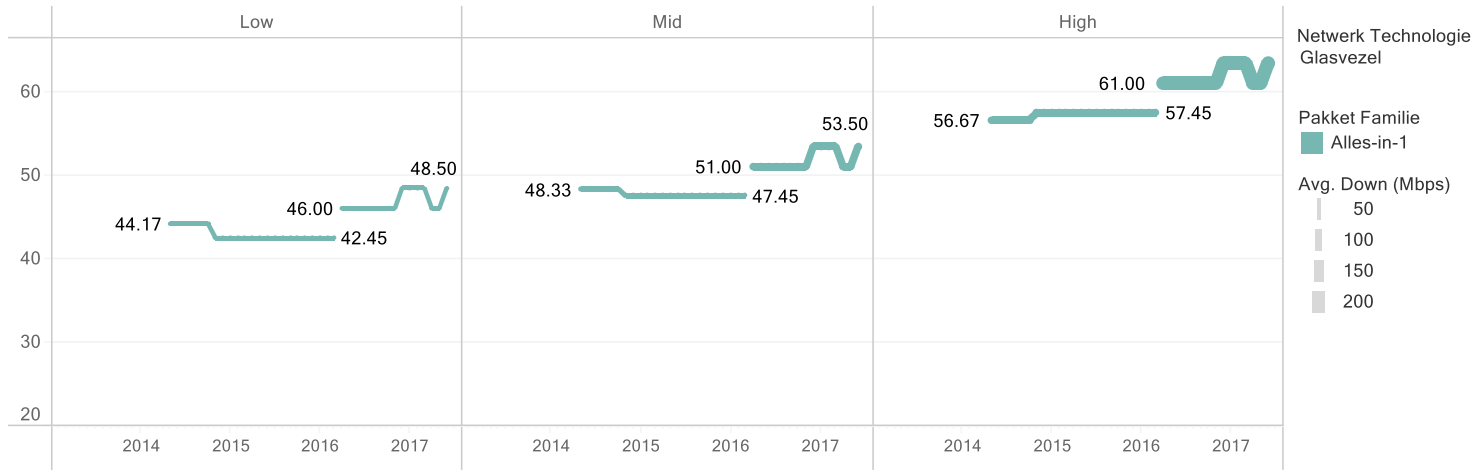
Upload (Mbps)



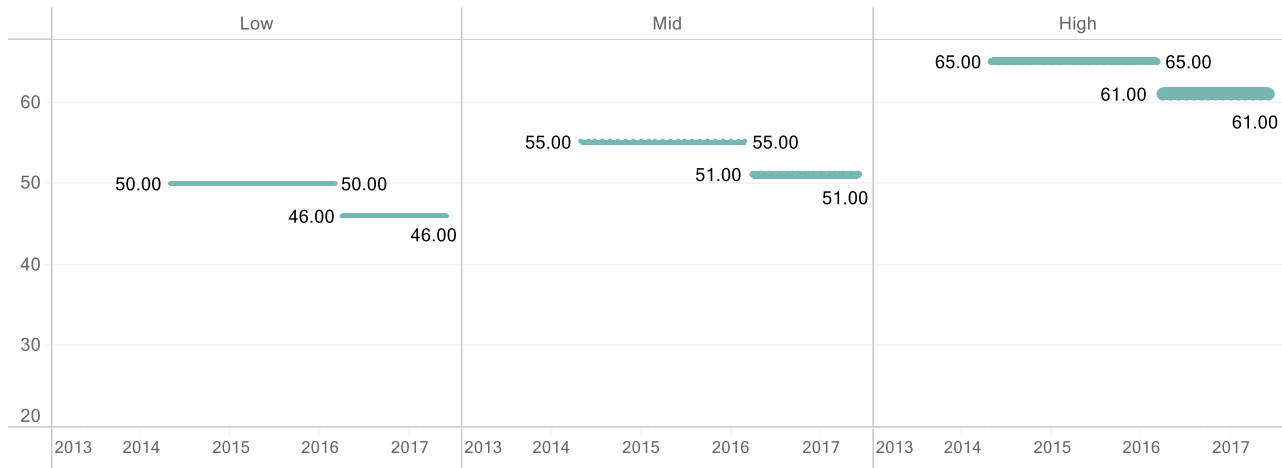


# Online.nl glasvezel: prijslaging TCO 2<sup>e</sup> jaar van instap en mid pakket in 2016 icm verlaging korting

TCO-First Year - Online ( Glasvezel ) - 2014 to 2017



TCO-2nd Year - Online ( Glasvezel )

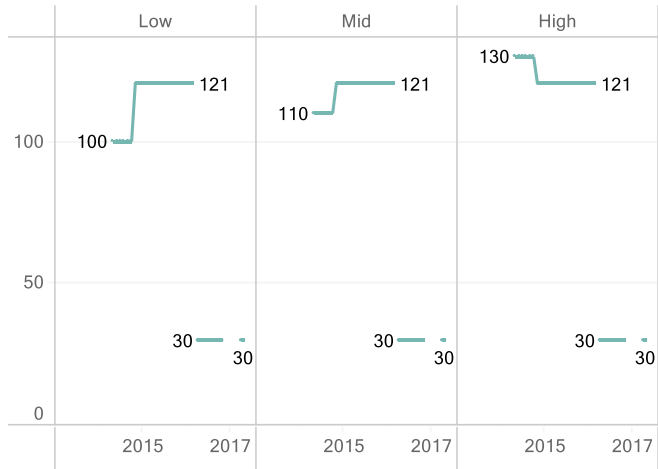




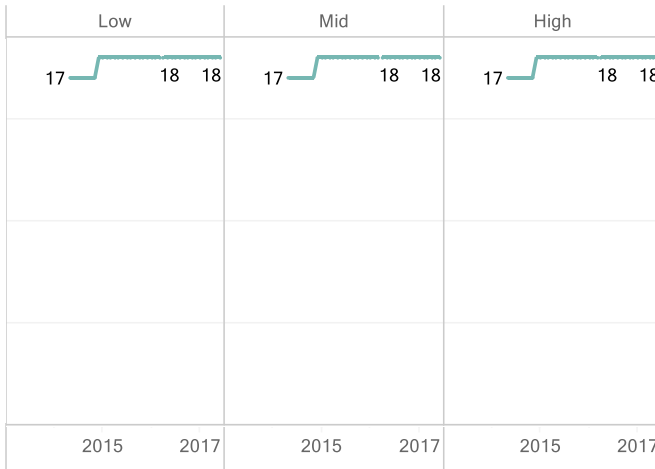


# Online.nl glasvezel: korting omlaag bij alle pakketten, #HD en snelheden gelijk

Promotion (EUR) - Online (Glasvezel) / 2014 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)

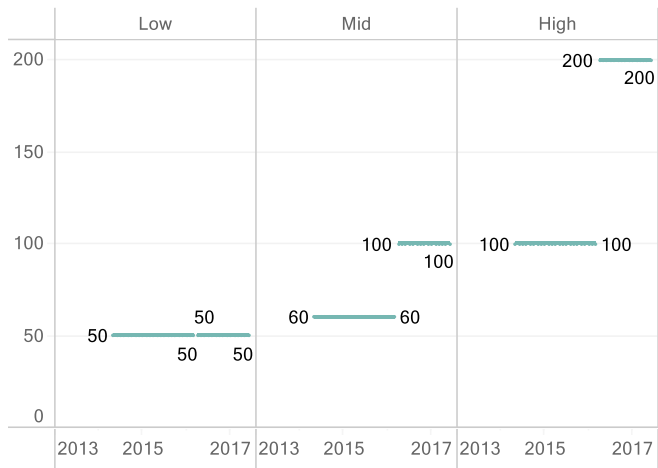


Providers  
Online

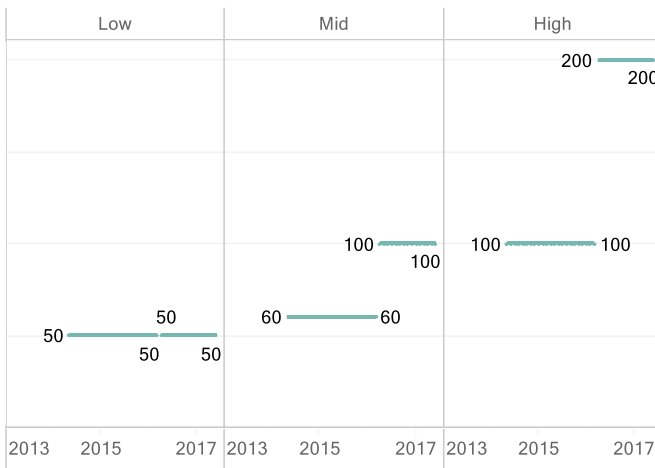
PakketFamilie  
Alles-in-1

Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



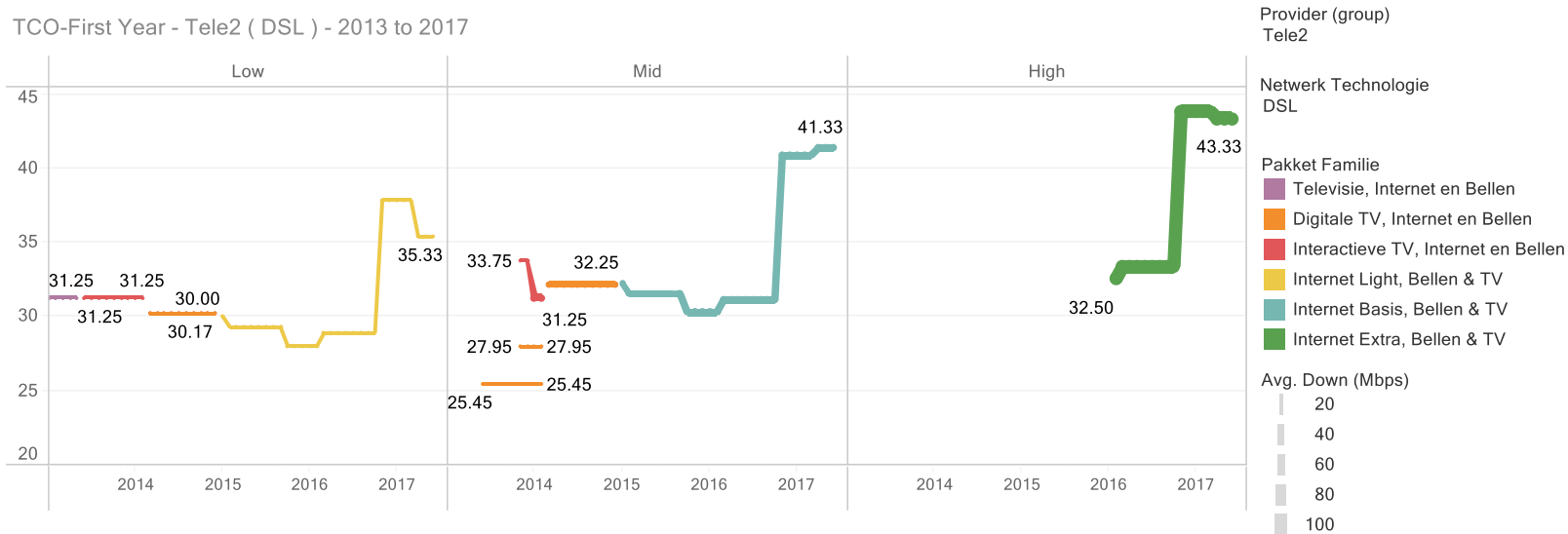
Upload (Mbps)



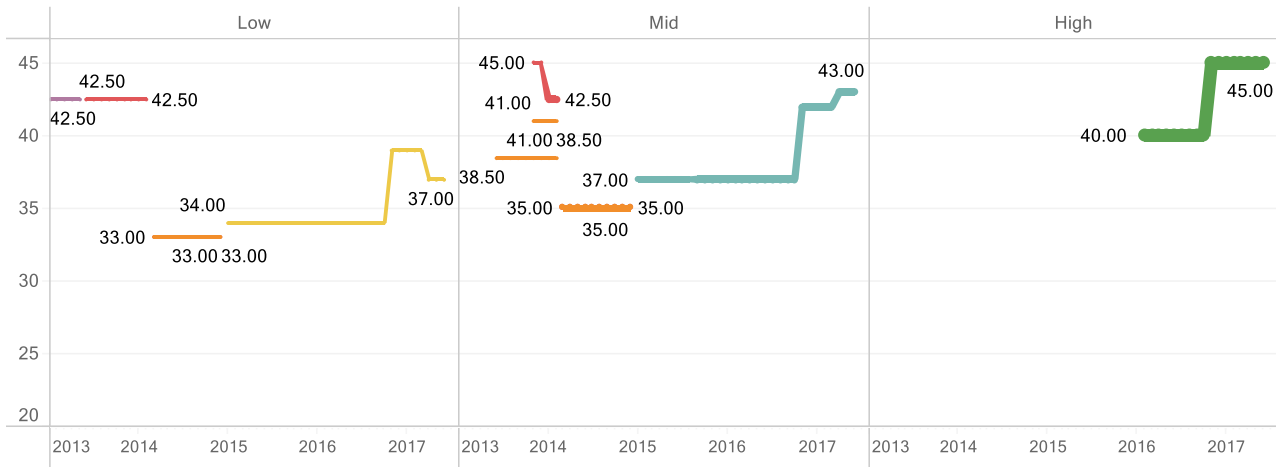


# Tele2 DSL: vereenvoudiging portfolio in 2014. Kortingen omlaag in 2017 icm prijsverhoging TCO 2<sup>e</sup> jaar.

TCO-First Year - Tele2 ( DSL ) - 2013 to 2017



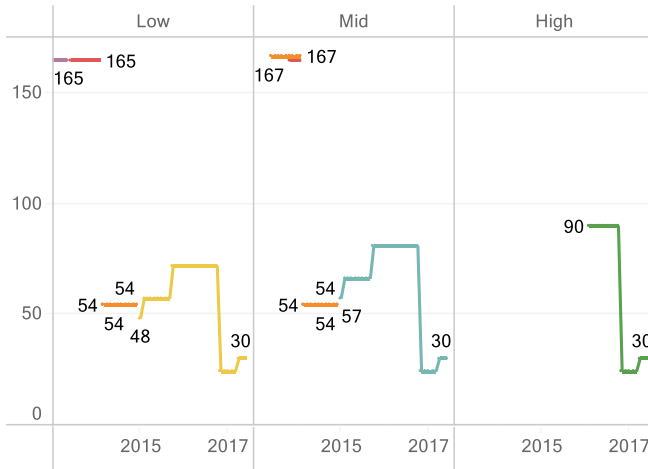
TCO-2nd Year - Tele2 ( DSL )



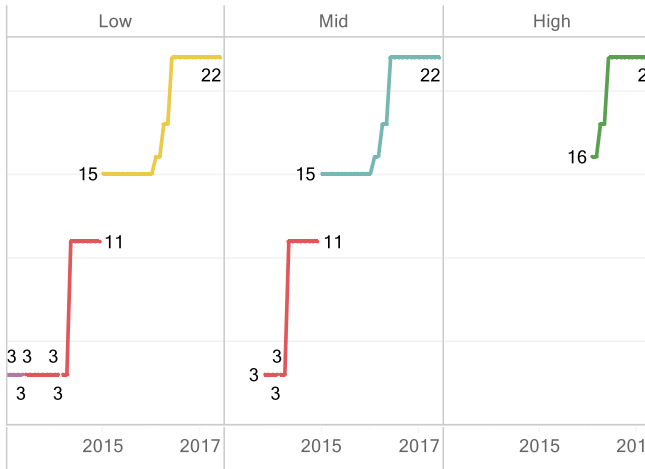


# Tele2 DSL: eenmalige korting omlaag in 2017, #HD en snelheden toegenomen in 2015 en 2016.

Promotion (EUR) - Tele2 (DSL) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



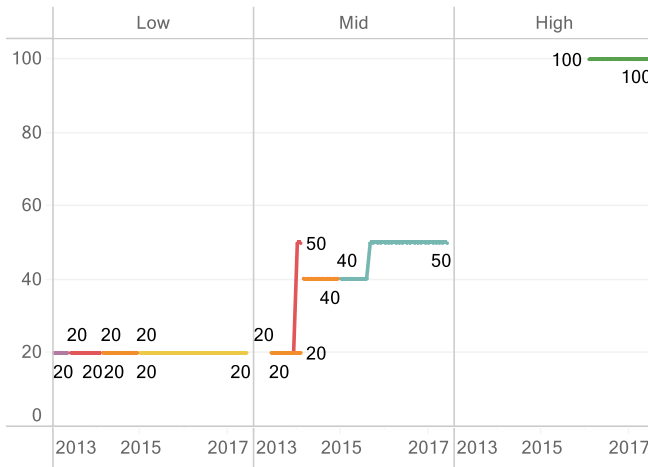
Provider (group)  
Tele2

PakketFamilie

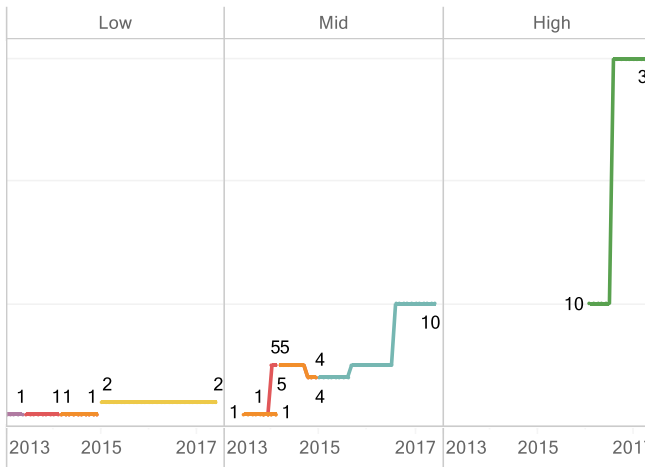
- Digitale TV, Internet en Bellen
- Interactieve TV, Internet en Bellen
- Internet Basis, Bellen & TV
- Internet Extra, Bellen & TV
- Internet Light, Bellen & TV
- Televisie, Internet en Bellen

Netwerk Technologie  
DSL

Download (Mbps)



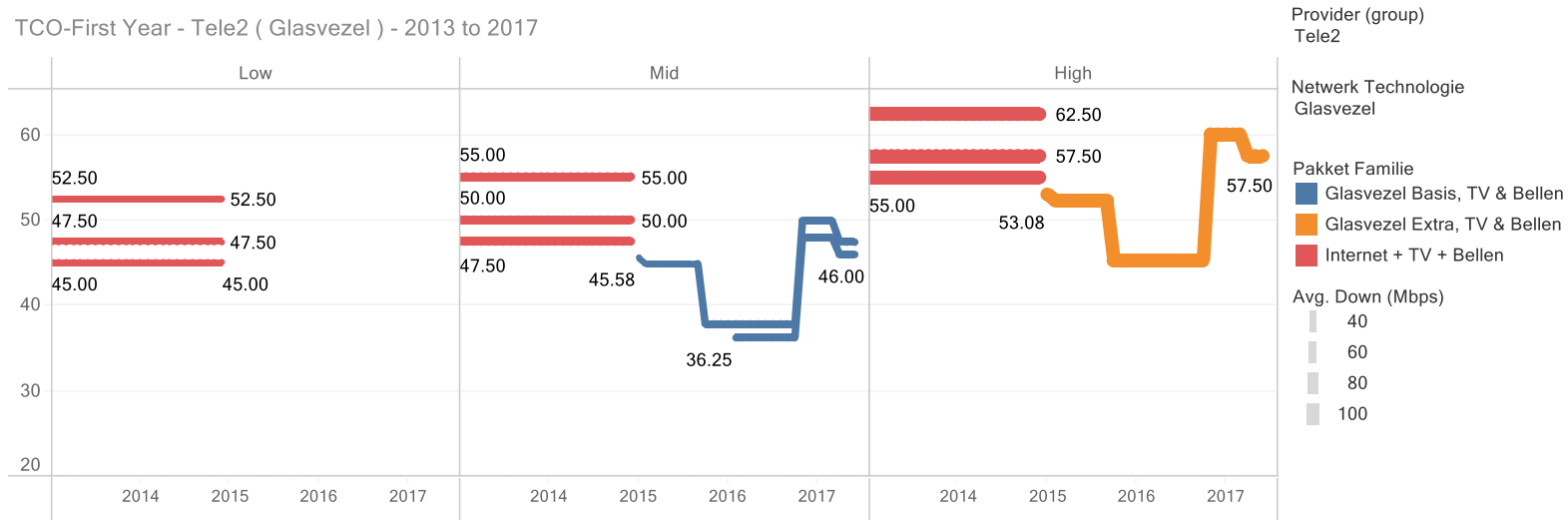
Upload (Mbps)



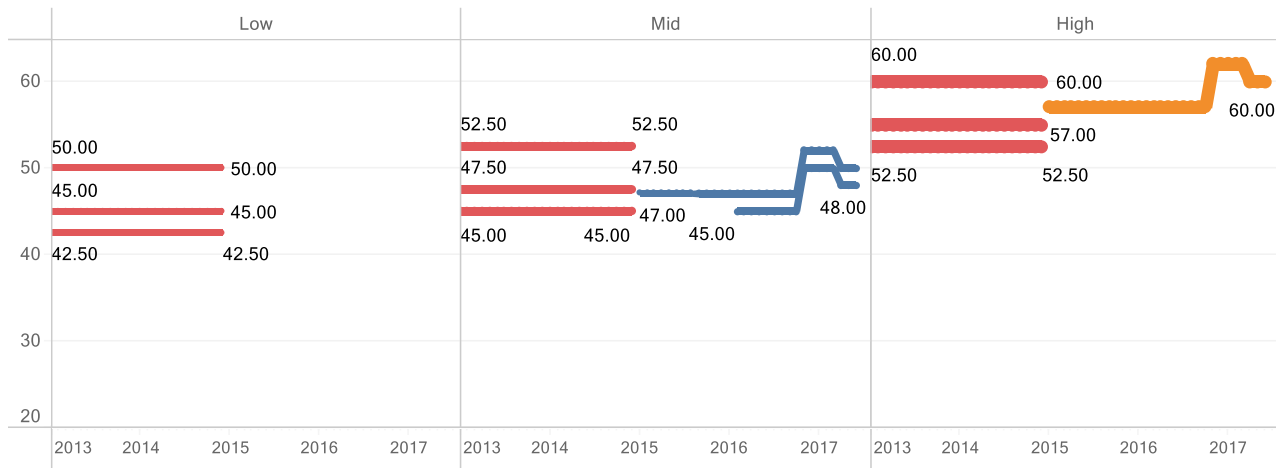


# Tele2 glasvezel: vereenvoudiging portfolio in 2015; verdwijnen low pakket, korting omlaag in 2015 en omhoog in 2016.

TCO-First Year - Tele2 ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



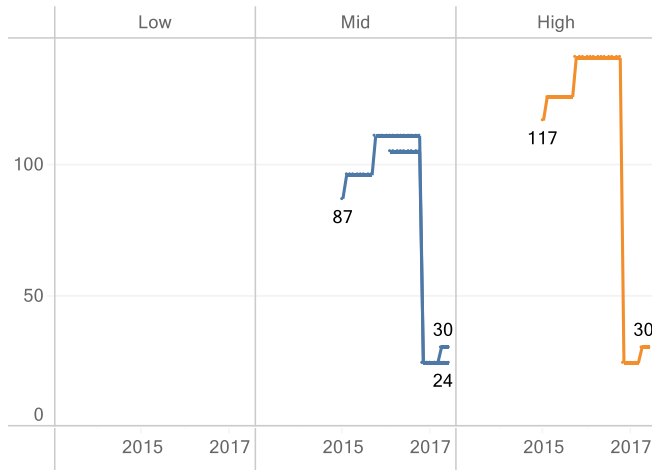
TCO-2nd Year - Tele2 ( Glasvezel )



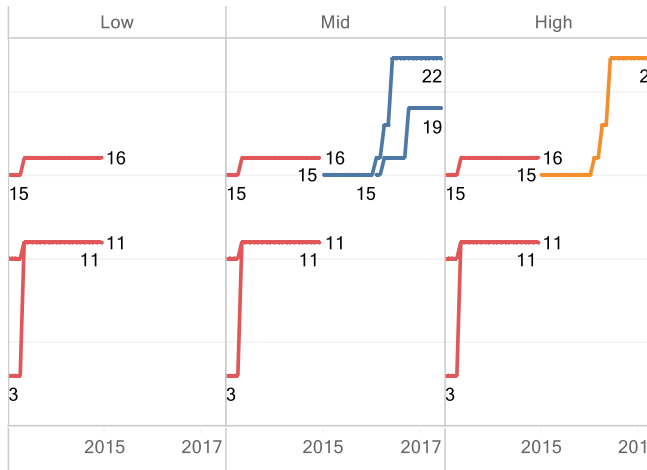


# Tele2 glasvezel: #HD omhoog in 2013 en 2016, snelheid omlaag van mid pakket in 2015.

Promotion (EUR) - Tele2 (Glasvezel) / 2013 to 2017



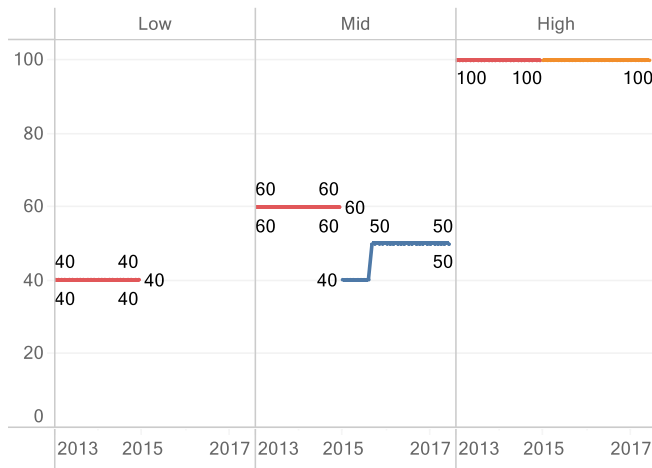
HDTV (Aantal HDTV included)



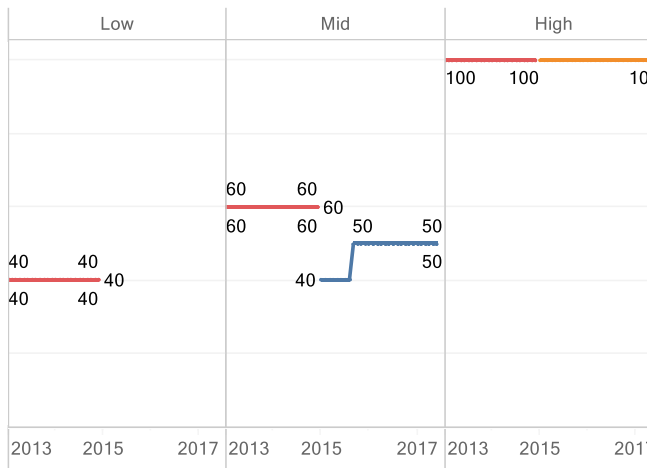
Provider (group)  
Tele2

PakketFamilie  
■ Glasvezel Basis, TV & Bellen  
■ Glasvezel Extra, TV & Bellen  
■ Internet + TV + Bellen  
Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



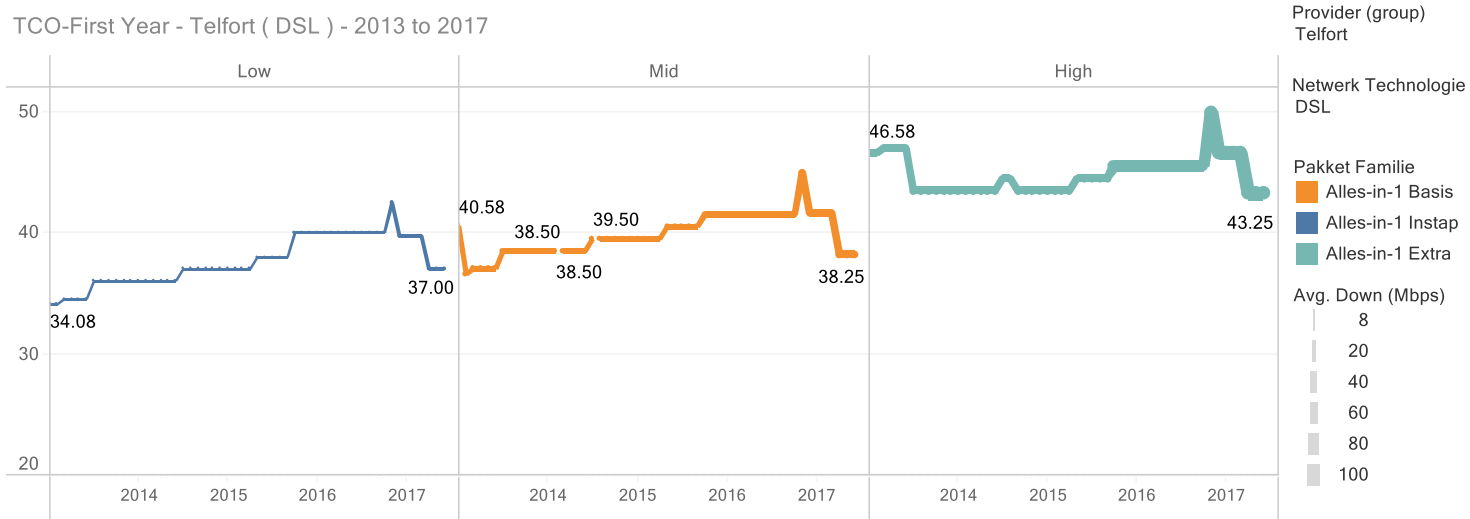
Upload (Mbps)



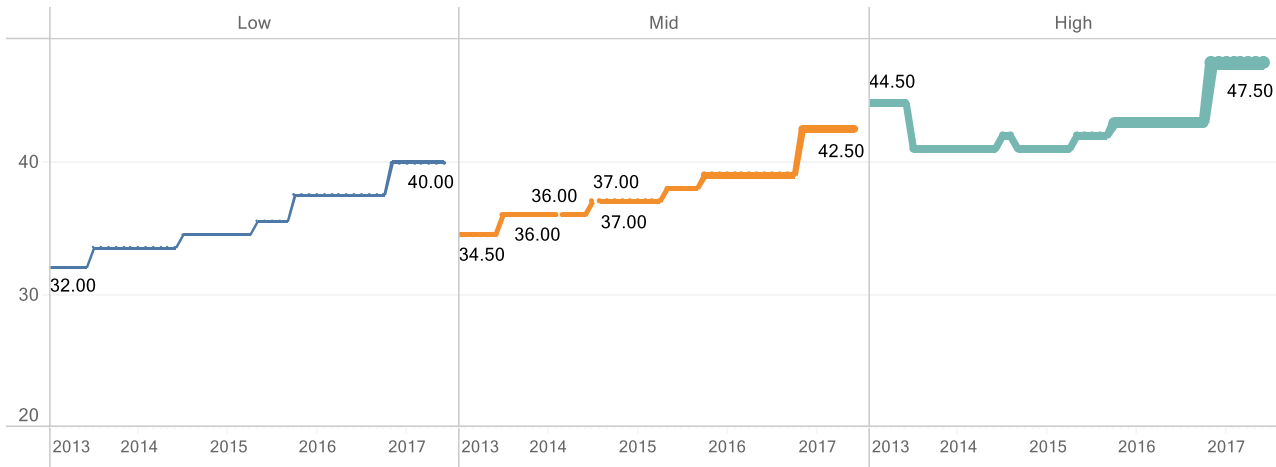


## Telfort DSL: jaarlijkse prijsstijging TCO 2<sup>e</sup> jaar. Aanpassing portfolio 2016; samenvoeging met glasvezel. Geen kortingen tot eind 2016.

TCO-First Year - Telfort ( DSL ) - 2013 to 2017



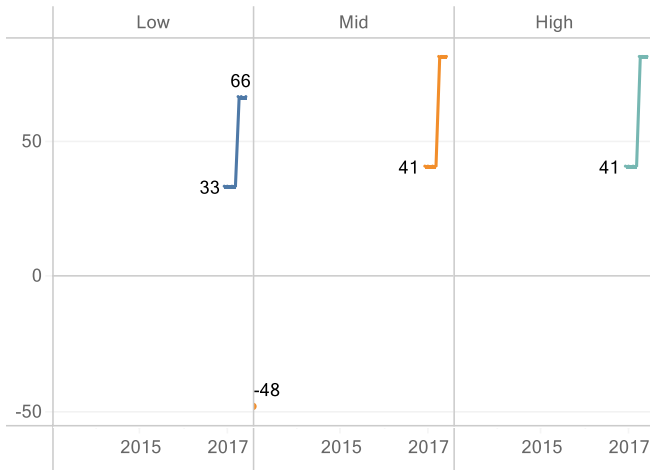
TCO-2nd Year - Telfort ( DSL )



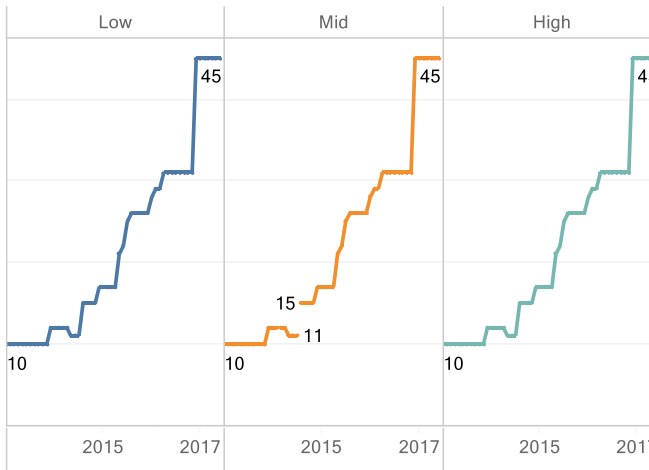


# Telfort DSL: geen promotie tot eind 2016, #HD jaarlijks omhoog en snelheid vanaf 2015 jaarlijks verhoogd.

Promotion (EUR) - Telfort (DSL) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



Provider (group)  
Telfort

PakketFamilie

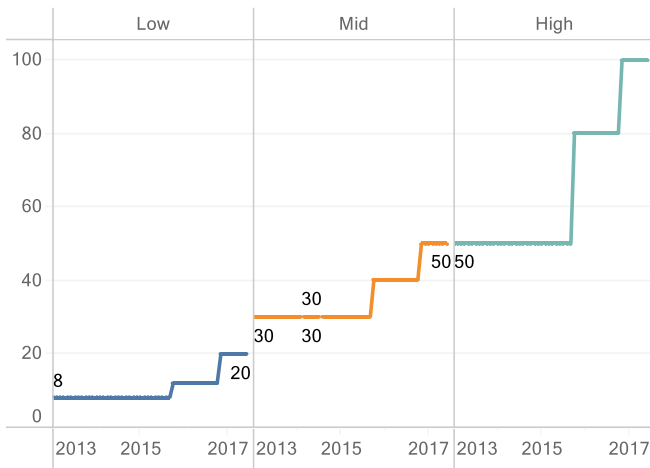
Alles-in-1 Basis

Alles-in-1 Extra

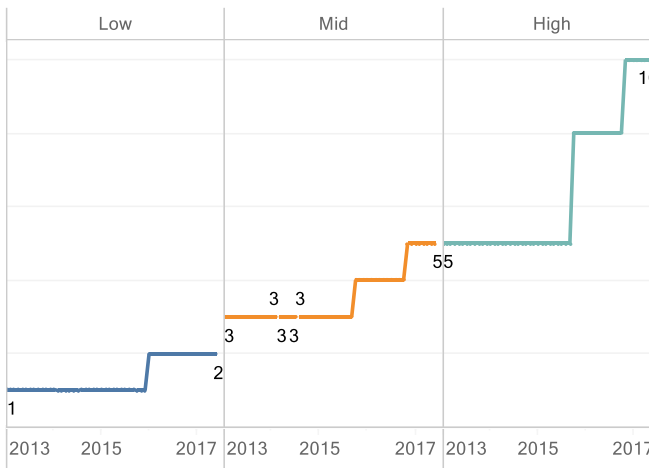
Alles-in-1 Instap

Netwerk Technologie  
DSL

Download (Mbps)



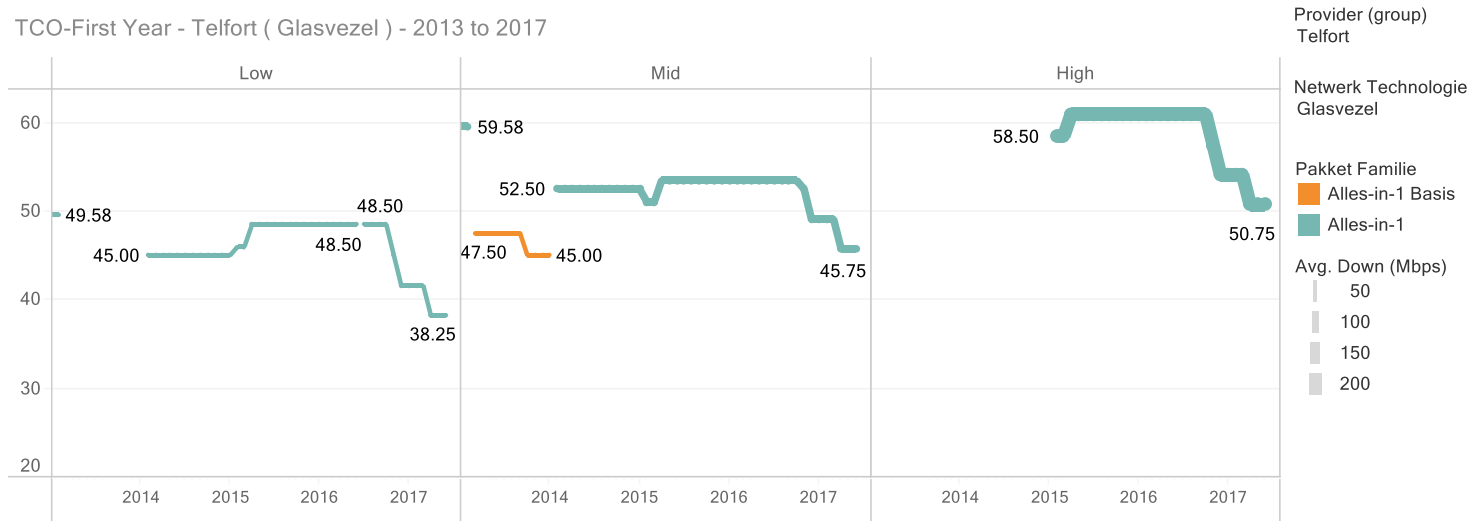
Upload (Mbps)



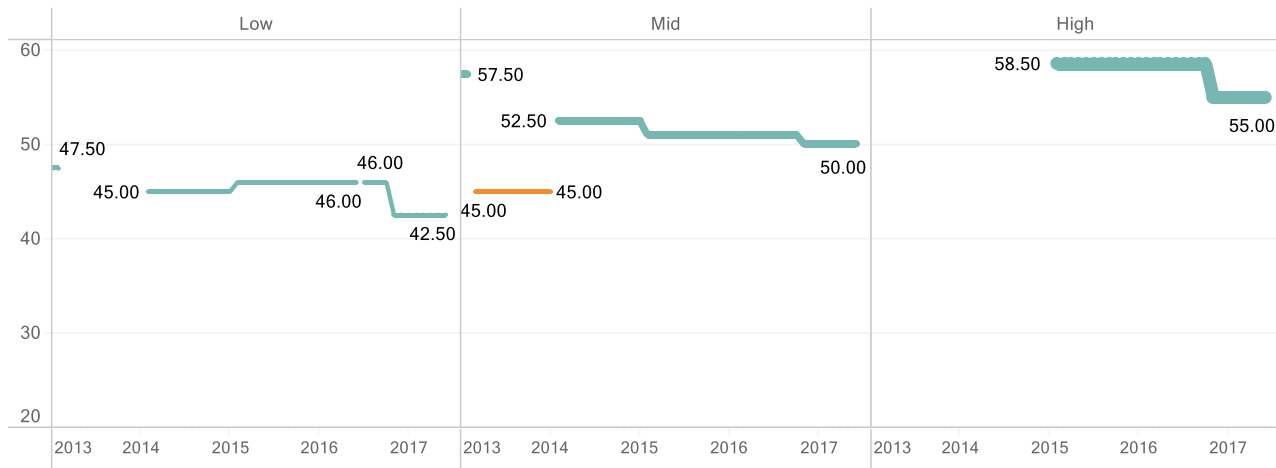


# Telfort glasvezel: prijsverhoging in 2015 bij introductie 200 Mbps, prijsdaling na porfoliowijziging in 2016.

TCO-First Year - Telfort ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



TCO-2nd Year - Telfort ( Glasvezel )





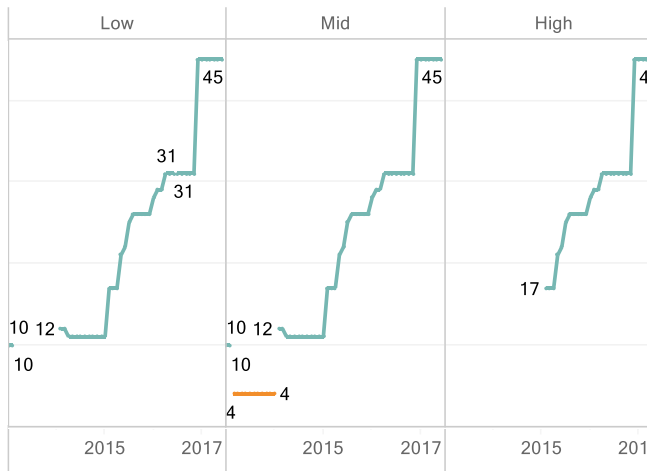


# Telfort glasvezel: geen promoties tot eind 2016, #HD vanaf 2015 jaarlijks omhoog, snelheden gelijkgebleven

Promotion (EUR) - Telfort (Glasvezel) / 2013 to 2017



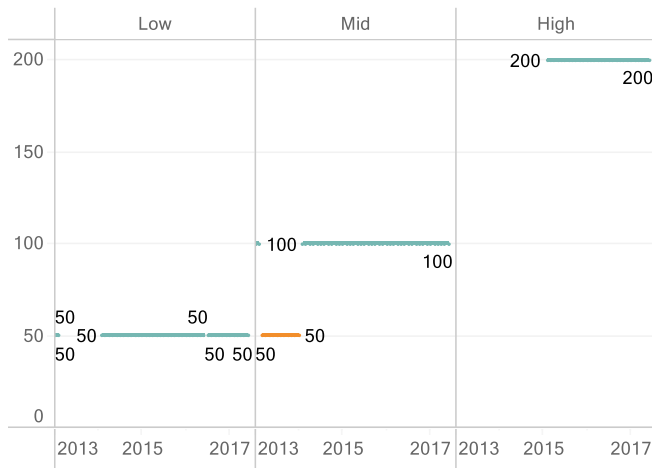
HDTV (Aantal HDTV included)



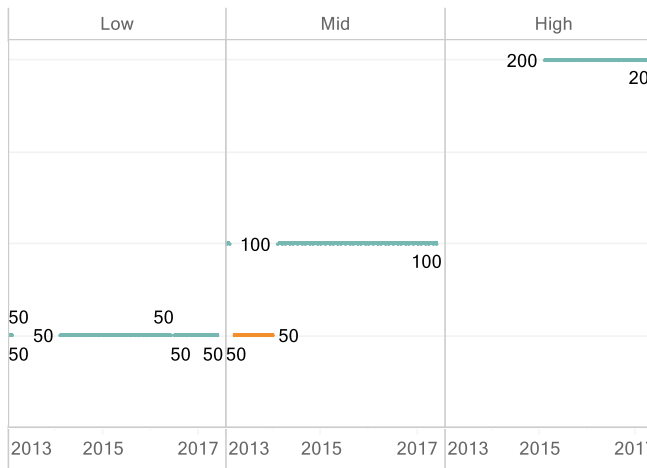
Provider (group)  
Telfort

PakketFamilie  
■ Alles-in-1  
■ Alles-in-1 Basis  
Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



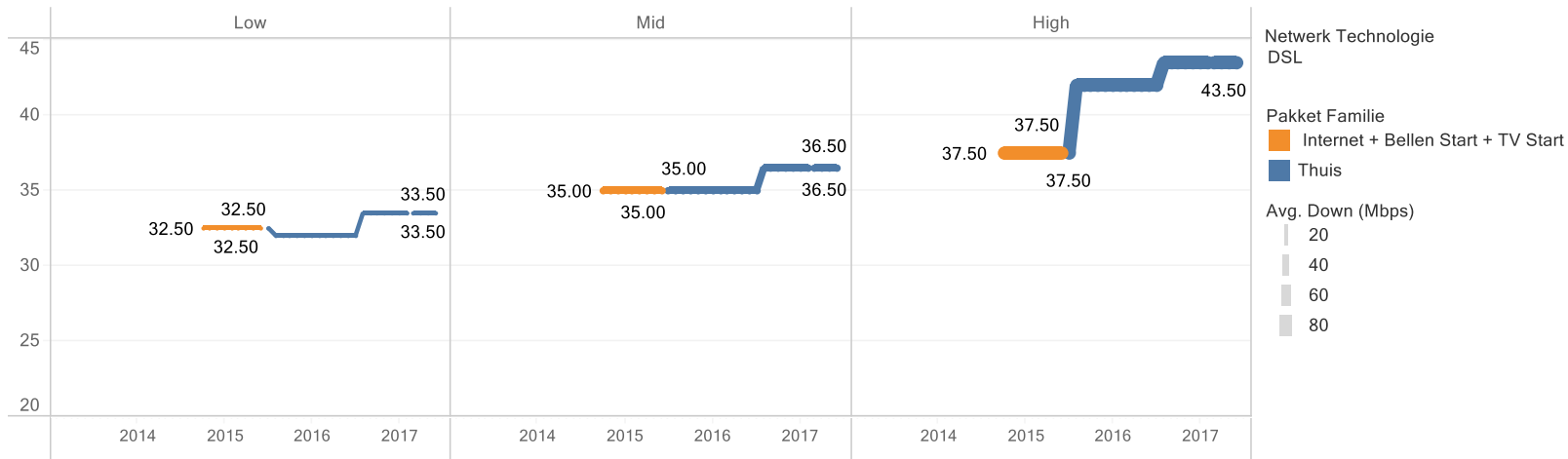
Upload (Mbps)



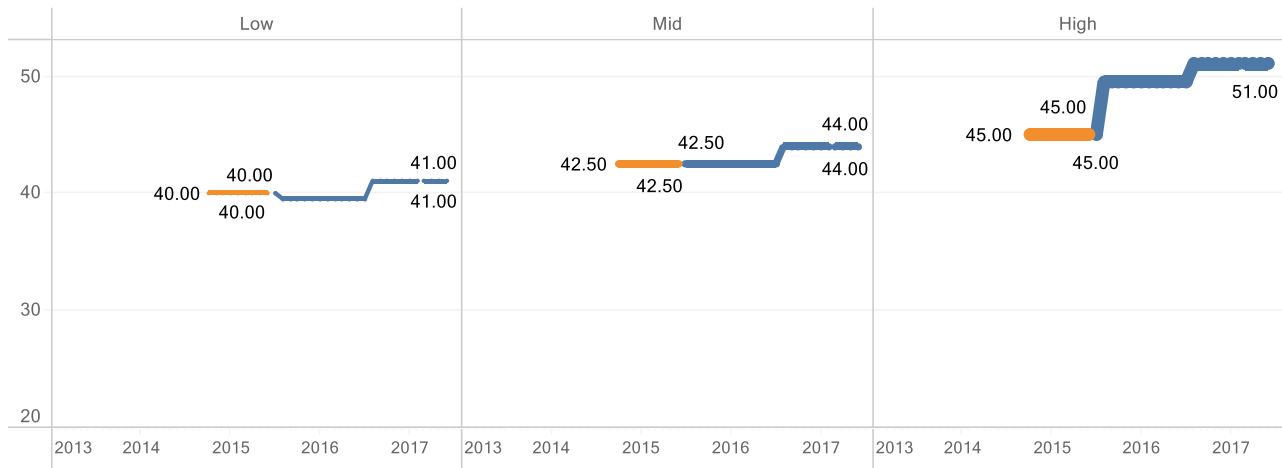


## T-Mobile/Vodafone\* DSL: 2015 low omlaag, mid gelijk, high omhoog. Generieke prijsverhoging in 2016. T-Mobile zet propositie Vodafone voort met 20 euro korting.

TCO-First Year - T-Mobile ( DSL ) - 2014 to 2017



TCO-2nd Year - T-Mobile ( DSL )

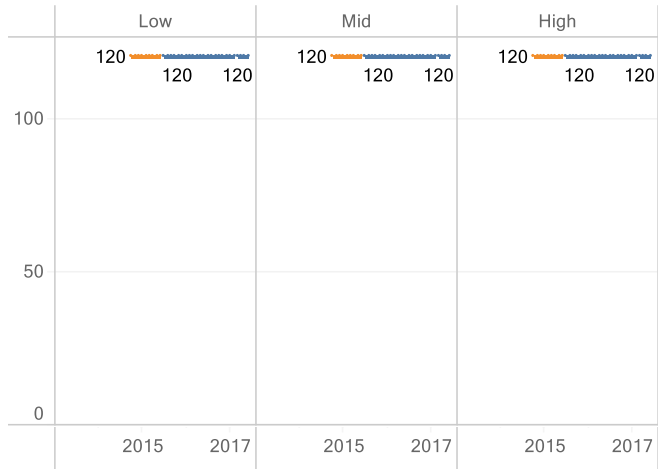


\* T-Mobile heeft de Vodafone Thuis activiteiten overgenomen in december 2016. Vanaf februari 2017 voortgezet onder de naam T-Mobile Thuis.

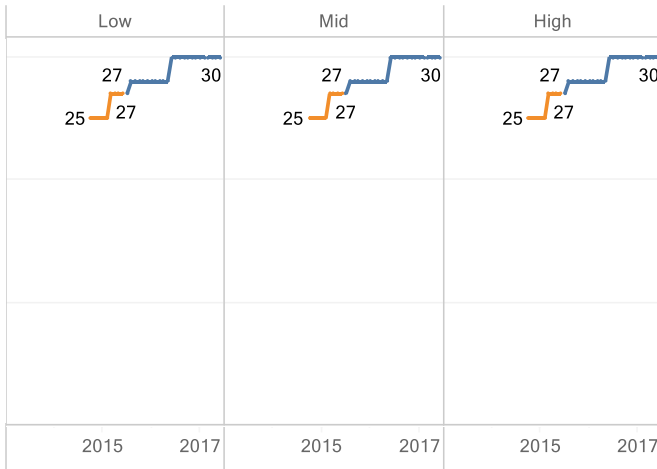


# T-Mobile/Vodafone DSL: EURO 120,- promotiewaarde op alle pakketten, #HD elk jaar toegenomen, snelheden gelijkgebleven

Promotion (EUR) - T-Mobile (DSL) / 2014 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



Providers  
T-Mobile

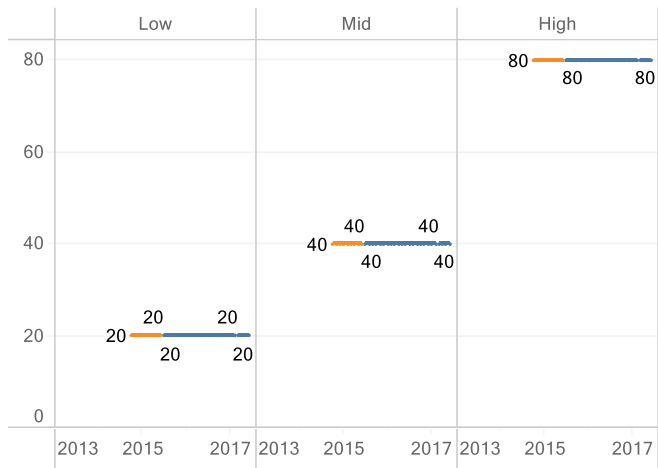
PakketFamilie

Internet + Bellen Start + TV Start

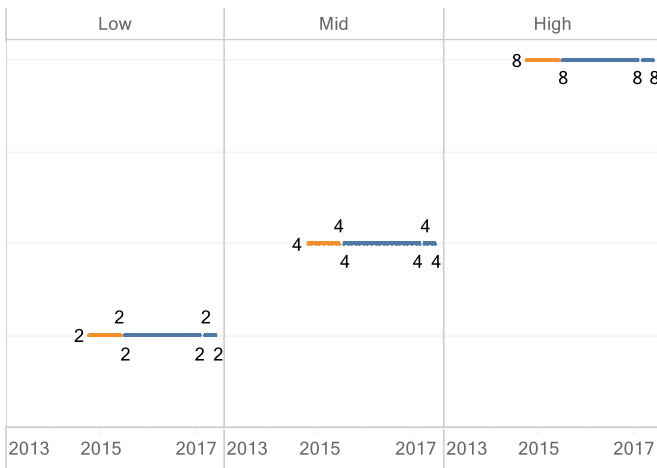
Thuis

Netwerk Technologie  
DSL

Download (Mbps)



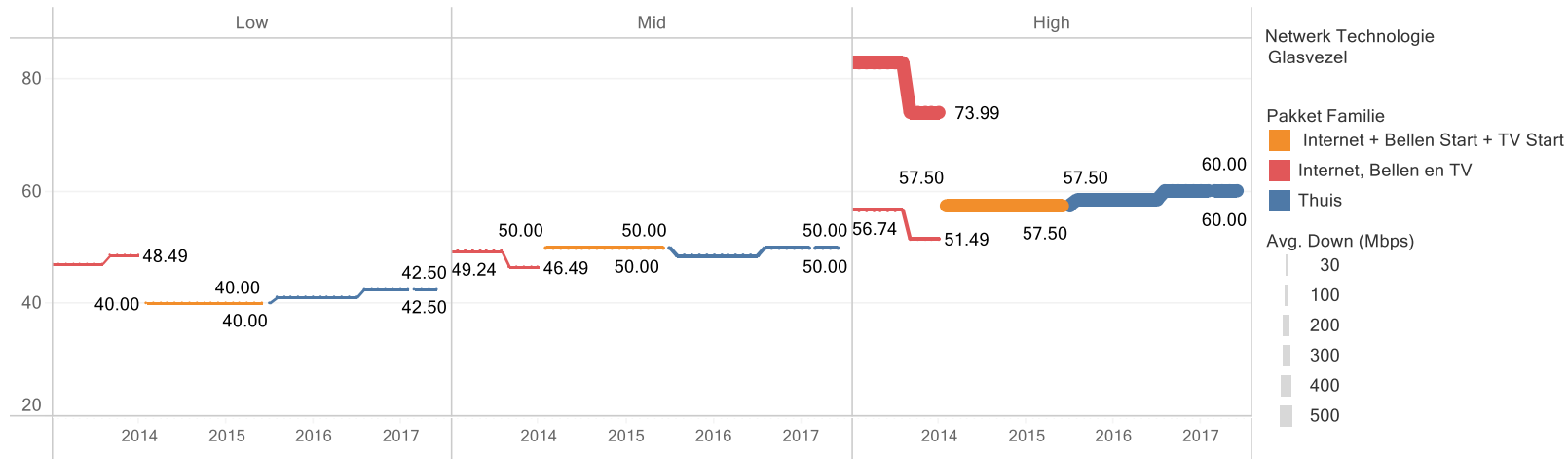
Upload (Mbps)



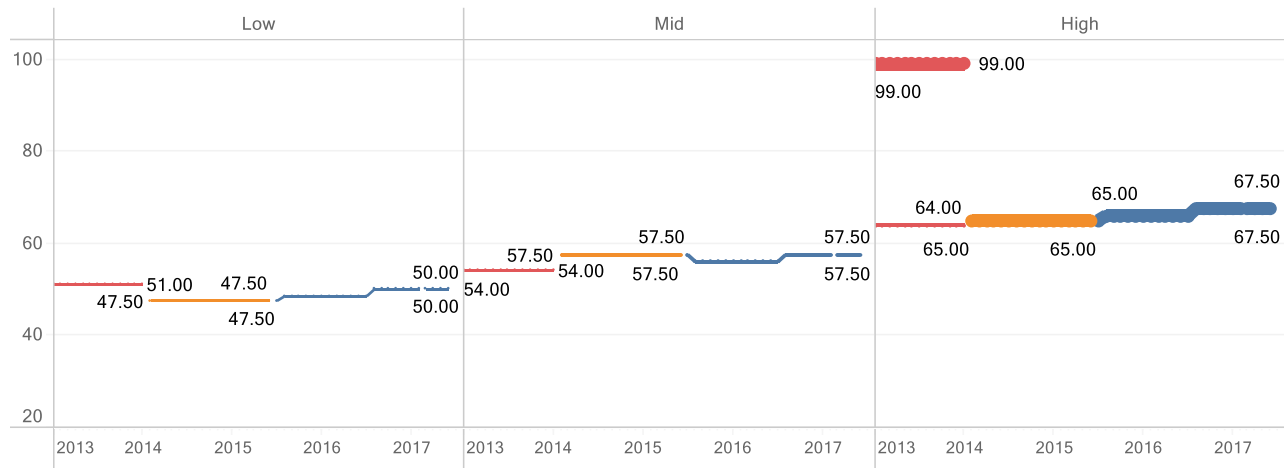


# T-Mobile/Vodafone glasvezel: portfolio aanpassing 2014; TCO 2<sup>e</sup> jaar van pakketten low omlaag, mid en high omhoog. Prijsstijging TCO 2<sup>e</sup> jaar in 2016.

TCO-First Year - T-Mobile ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



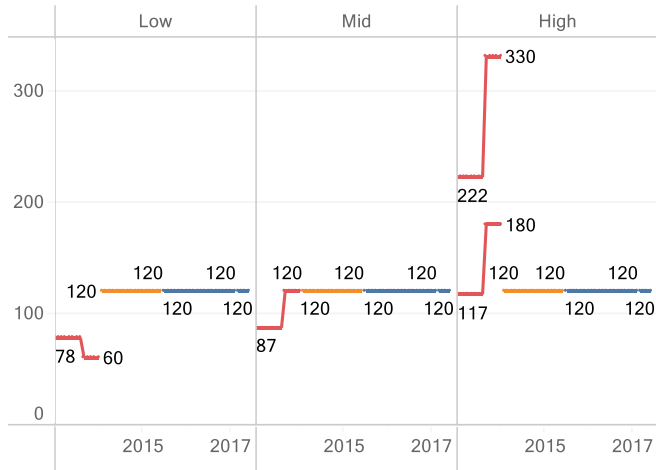
TCO-2nd Year - T-Mobile ( Glasvezel )



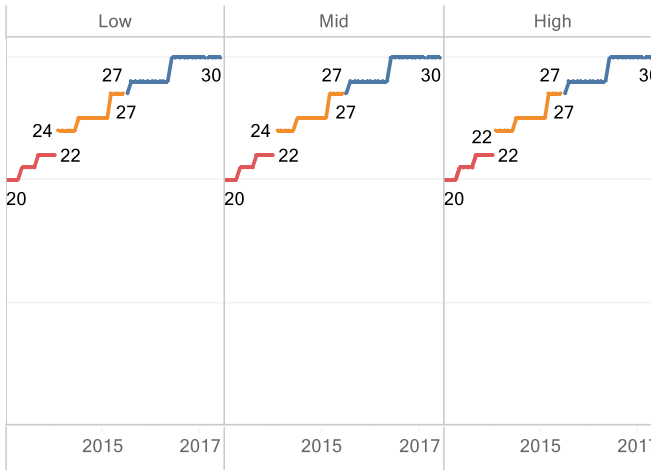


# T-Mobile/Vodafone glasvezel: promotiewaarde EUR 120.-, #HD jaarlijks toegenomen, snelheden gelijkgebleven

Promotion (EUR) - T-Mobile (Glasvezel) / 2013 to 2017



HDTV (Aantal HDTV included)



Providers  
T-Mobile

PakketFamilie

Internet + Bellen Start + TV Start

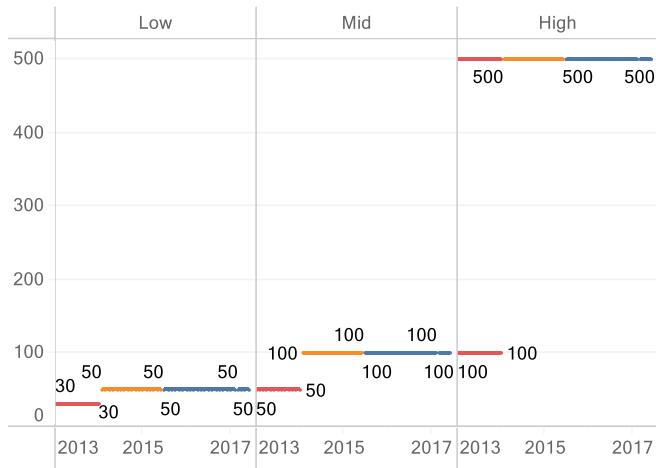
Internet, Bellen en TV

Thuis

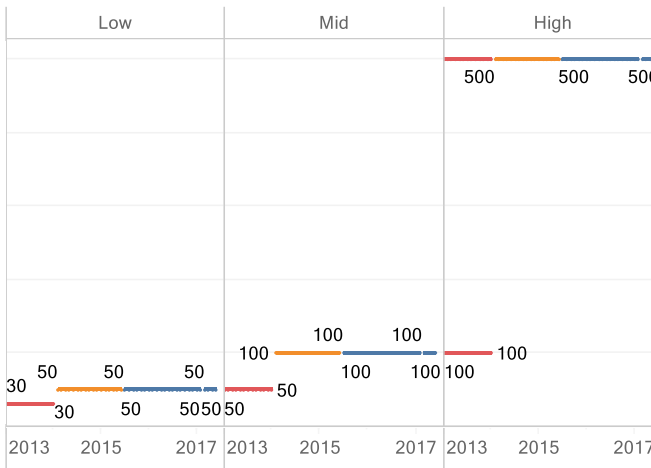
Netwerk Technologie

Glasvezel

Download (Mbps)



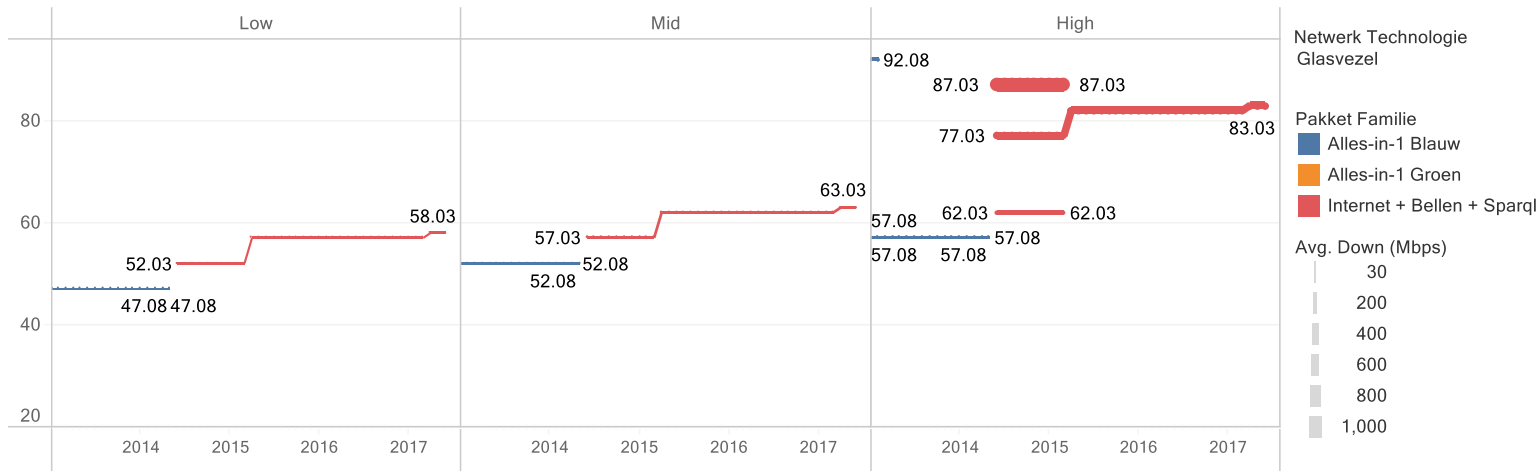
Upload (Mbps)



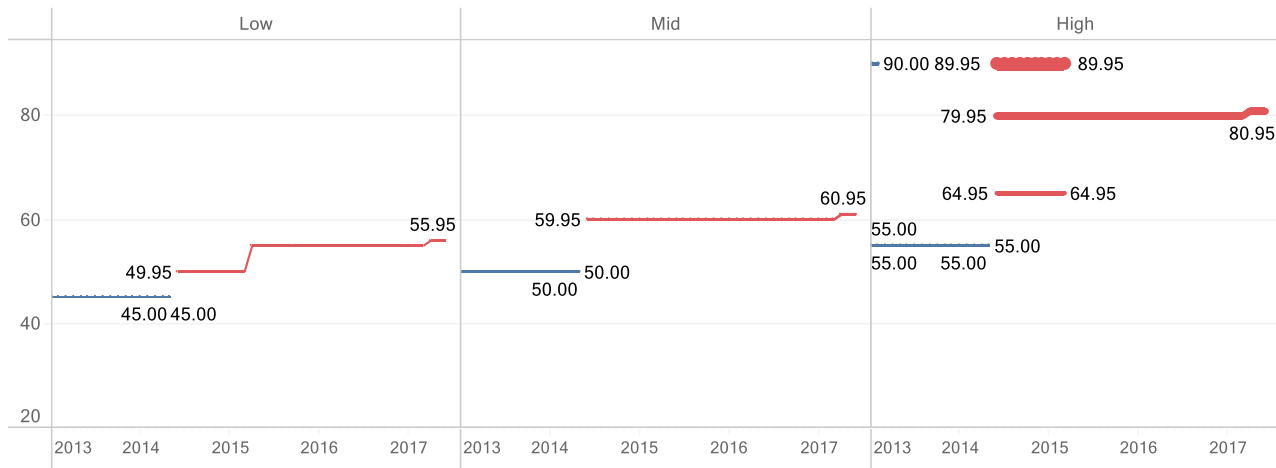


## Tweak glasvezel: prijsverhoging in 2014 en 2015 (low). Vermindering aantal pakketten high segment in 2015.

TCO-First Year - Tweak ( Glasvezel ) - 2013 to 2017

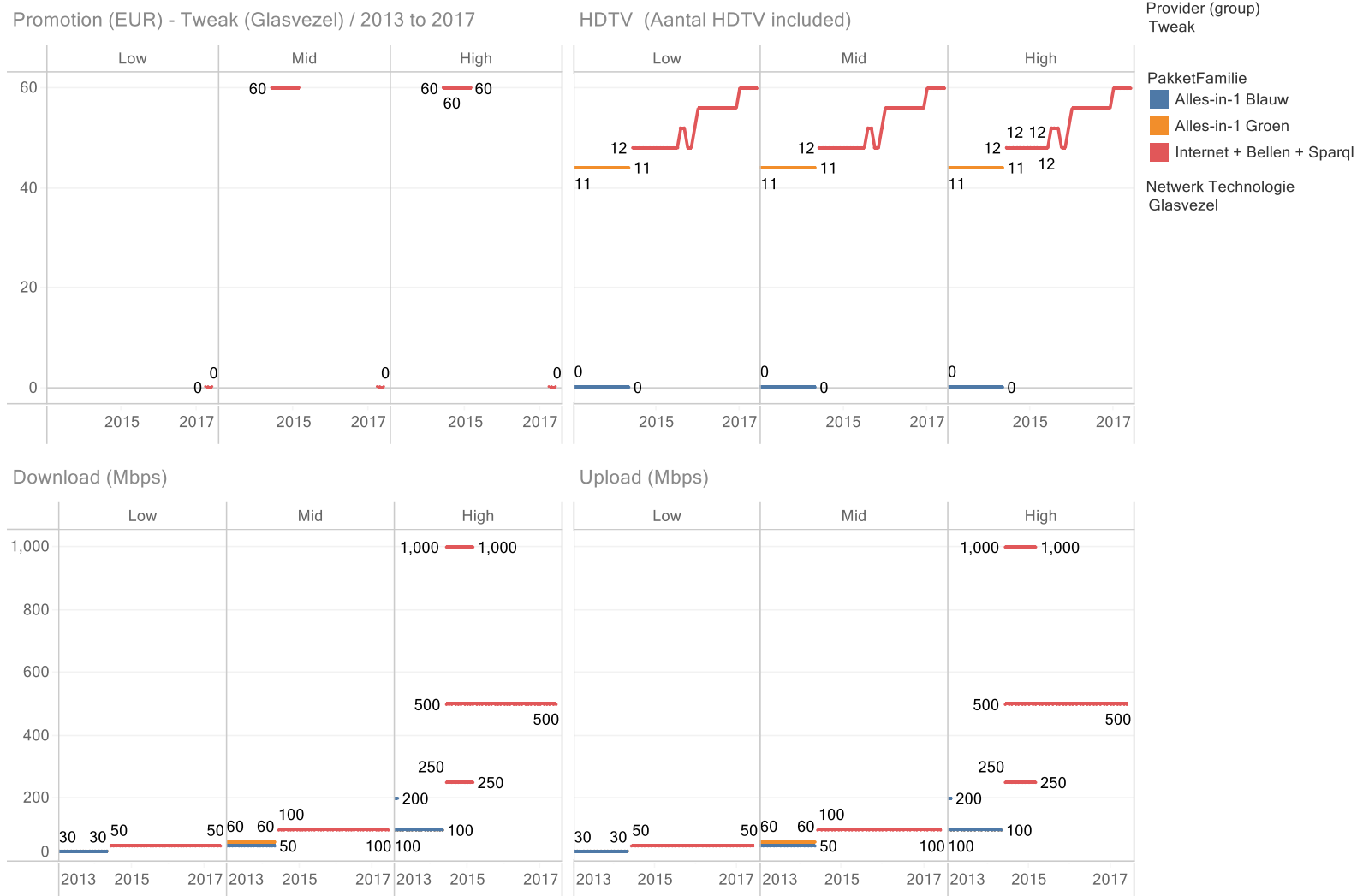


TCO-2nd Year - Tweak ( Glasvezel )





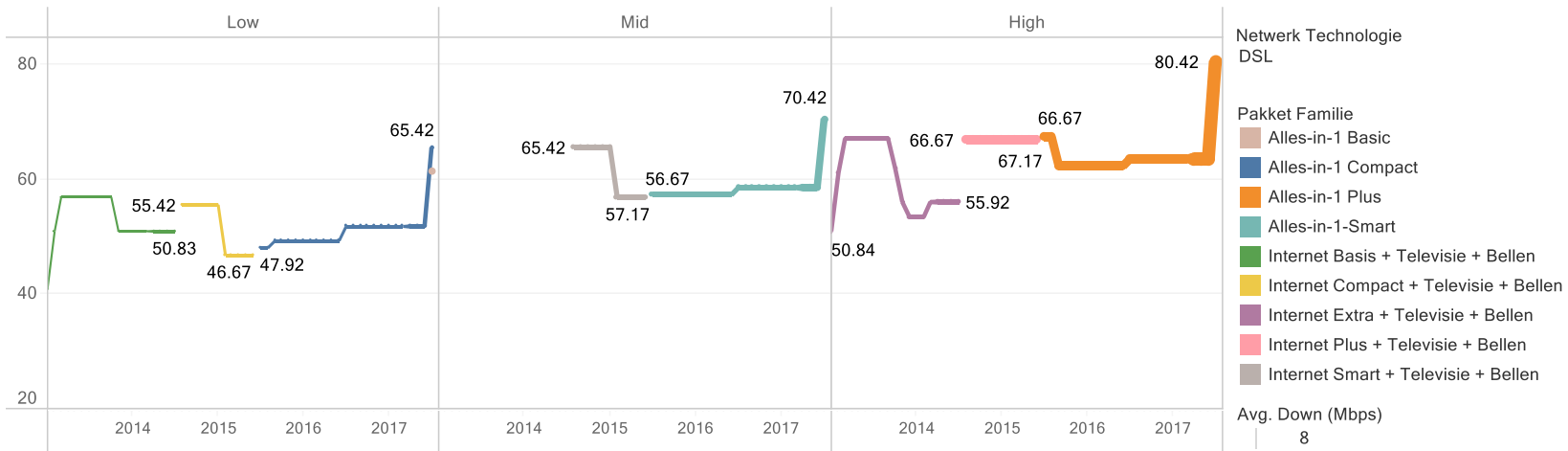
## Tweak glasvezel: eenmalige promotie in 2015 op mid en high pakketten, #HD jaarlijks toegenomen en snelheid gelijkgebleven



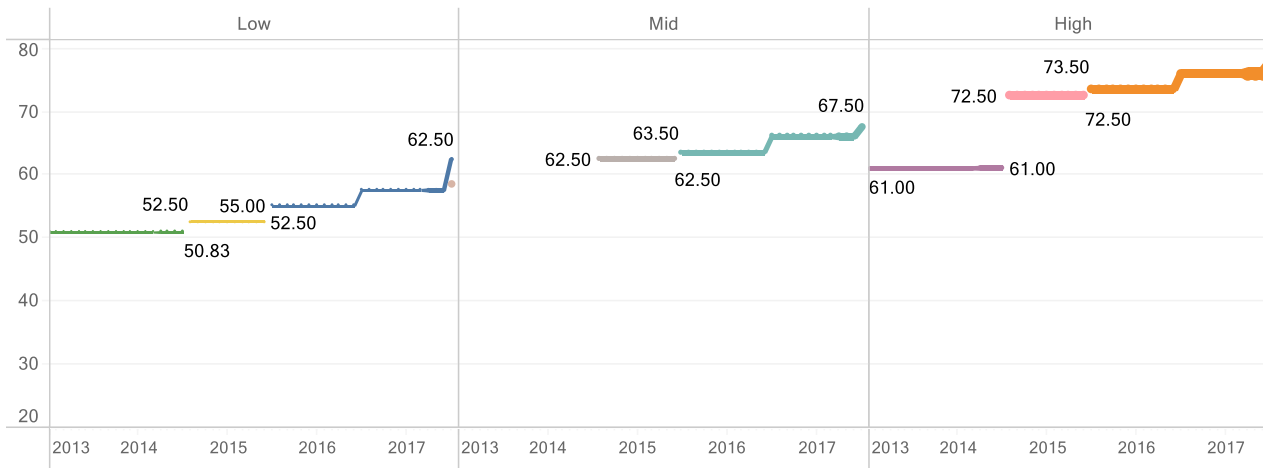


# XS4ALL DSL: samentrekking met glasvezelportfolio in 2014. Jaarlijkse prijsverhoging TCO 2<sup>e</sup> jaar vanaf 2014.

TCO-First Year - XS4ALL ( DSL ) - 2013 to 2017



TCO-2nd Year - XS4ALL ( DSL )

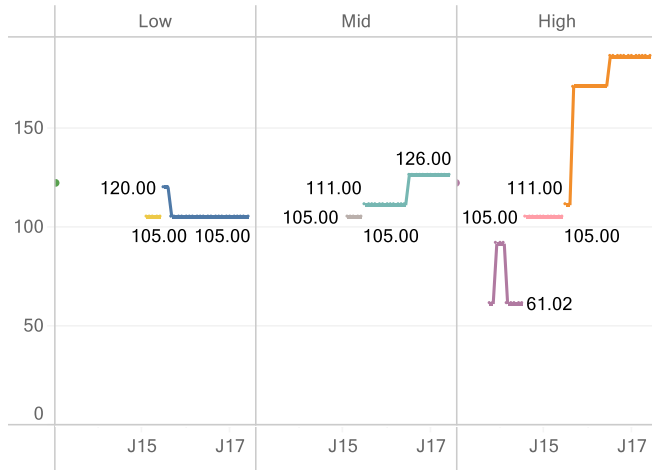




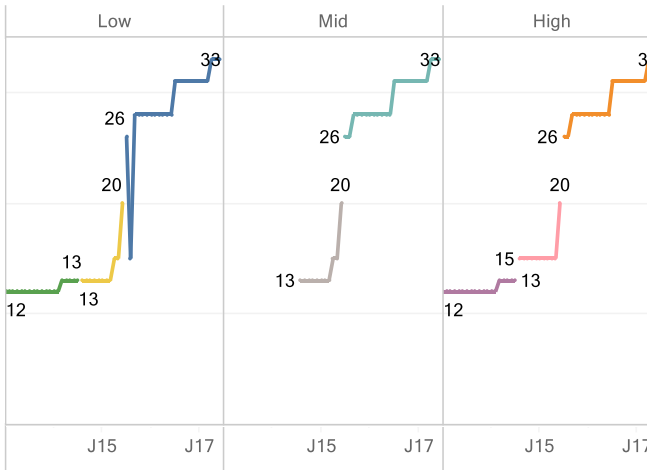


# XS4ALL DSL: inzet periodieke kortingen, #HD jaarlijks omhoog, snelheden omhoog in 2014 en 2017

Promotion waarde (in EUR) - XS4ALL - DSL



HDTV (Aantal HDTV included)



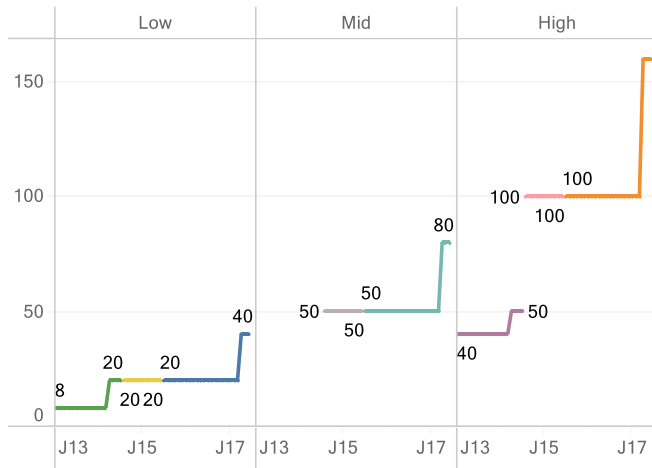
Providers  
XS4ALL

PakketFamilie

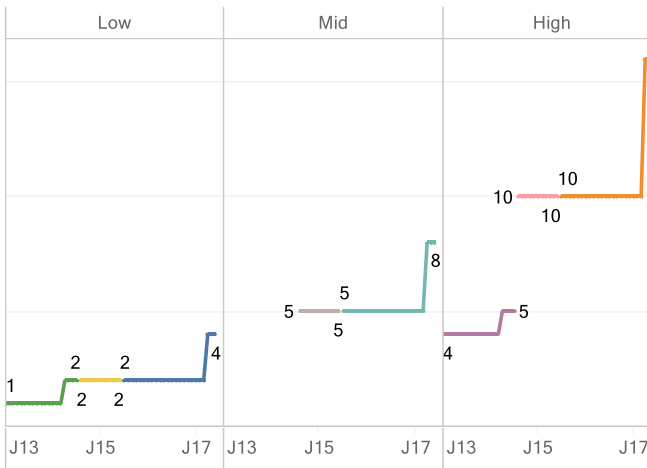
- Alles-in-1 Compact
- Alles-in-1 Plus
- Alles-in-1-Smart
- Internet Basis + Televisie + Bellen
- Internet Compact + Televisie + Bellen
- Internet Extra + Televisie + Bellen
- Internet Plus + Televisie + Bellen
- Internet Smart + Televisie + Bellen

Network Technologie  
DSL

Download (Mbps)



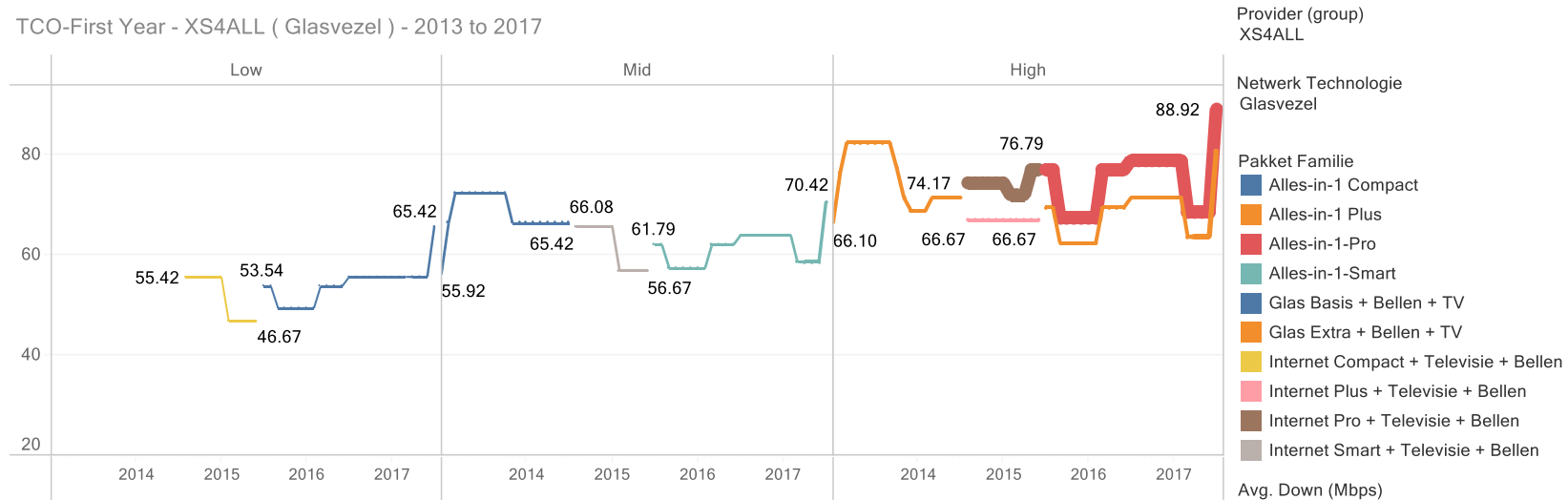
Upload (Mbps)



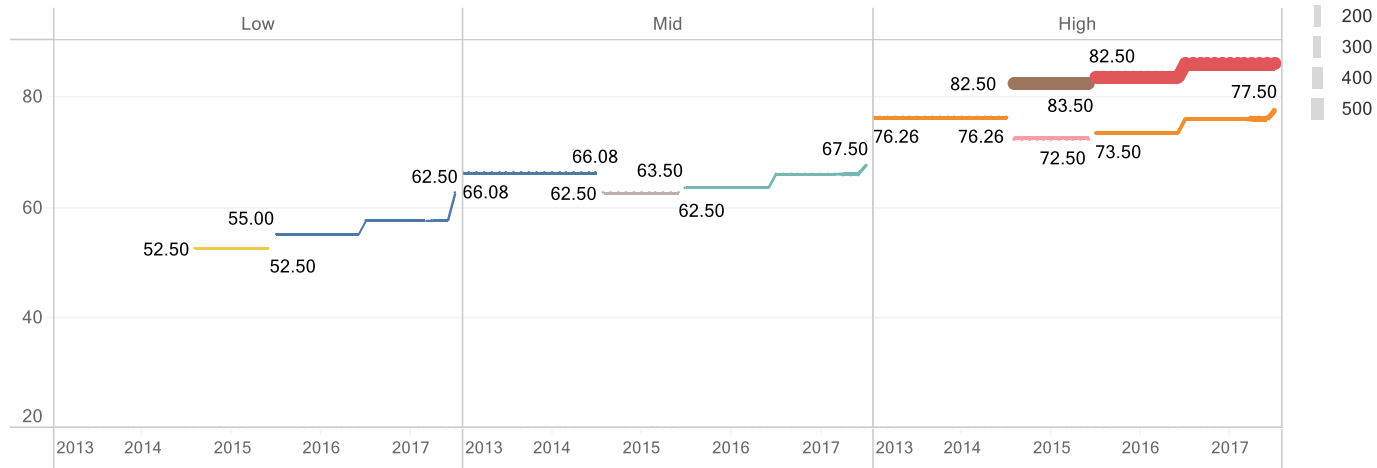


# XS4ALL glasvezel: samentrekking met DSL portfolio in 2014. Jaarlijkse prijsverhoging TCO 2<sup>e</sup> jaar vanaf 2015.

TCO-First Year - XS4ALL ( Glasvezel ) - 2013 to 2017



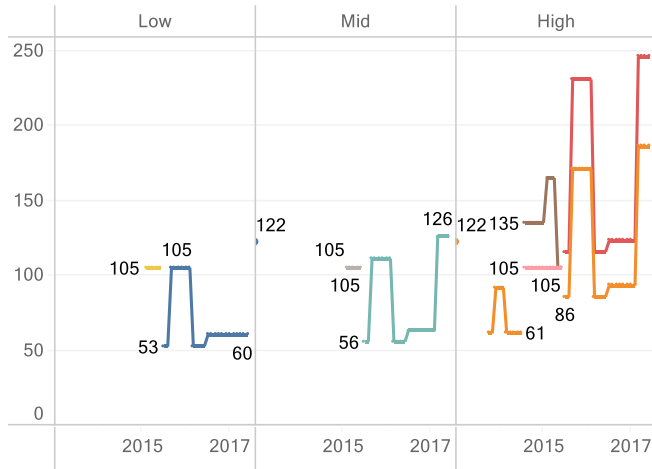
TCO-2nd Year - XS4ALL ( Glasvezel )



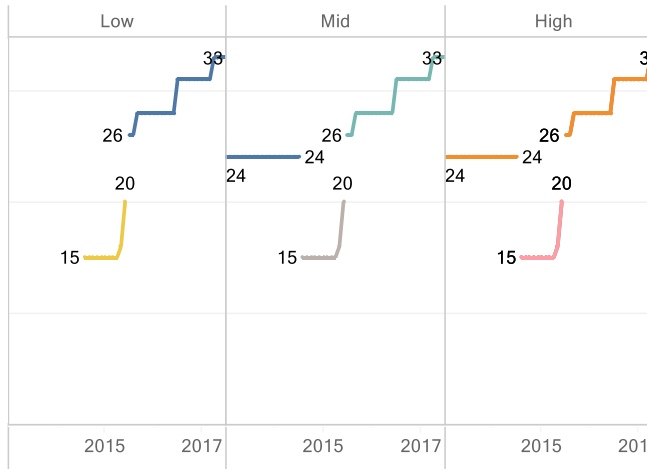


# XS4ALL glasvezel: inzet periodieke kortingen, #HD jaarlijks omhoog vanaf 2014, snelheden omhoog

Promotion (EUR) - XS4ALL (Glasvezel) / 2013 to 2017



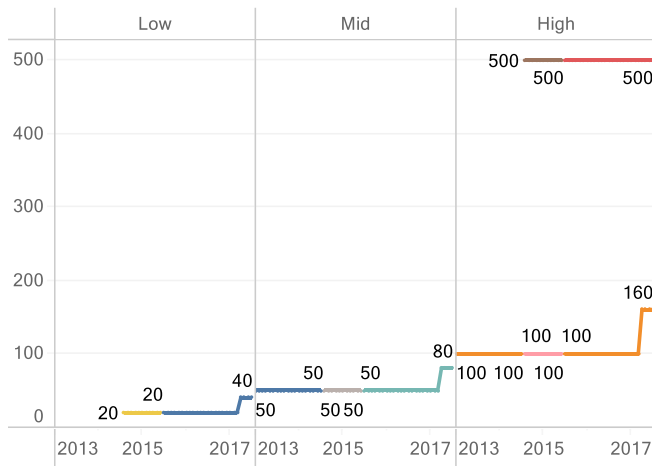
HDTV (Aantal HDTV included)



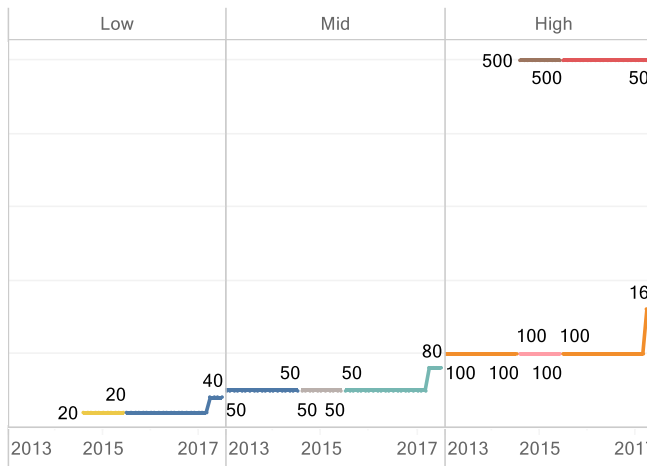
Provider (group)  
XS4ALL

- PakketFamilie
- Alles-in-1 Compact
  - Alles-in-1 Plus
  - Alles-in-1-Pro
  - Alles-in-1-Smart
  - Glas Basis + Bellen + TV
  - Glas Extra + Bellen + TV
  - Internet Compact + Televisie + Bellen
  - Internet Plus + Televisie + Bellen
  - Internet Pro + Televisie + Bellen
  - Internet Smart + Televisie + Bellen
- Netwerk Technologie  
Glasvezel

Download (Mbps)



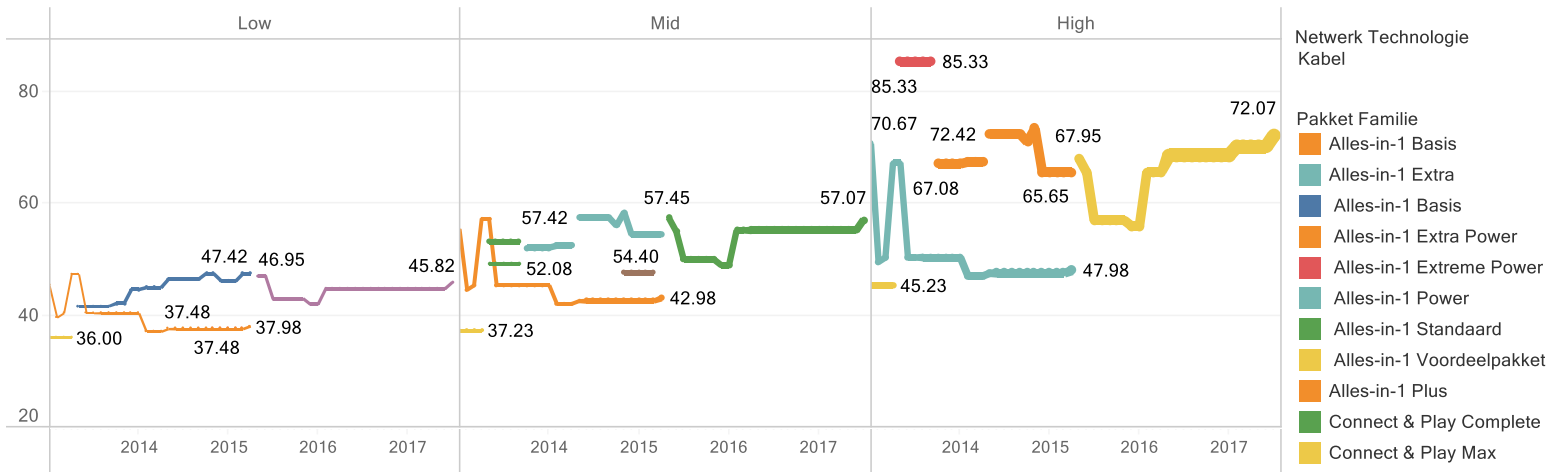
Upload (Mbps)



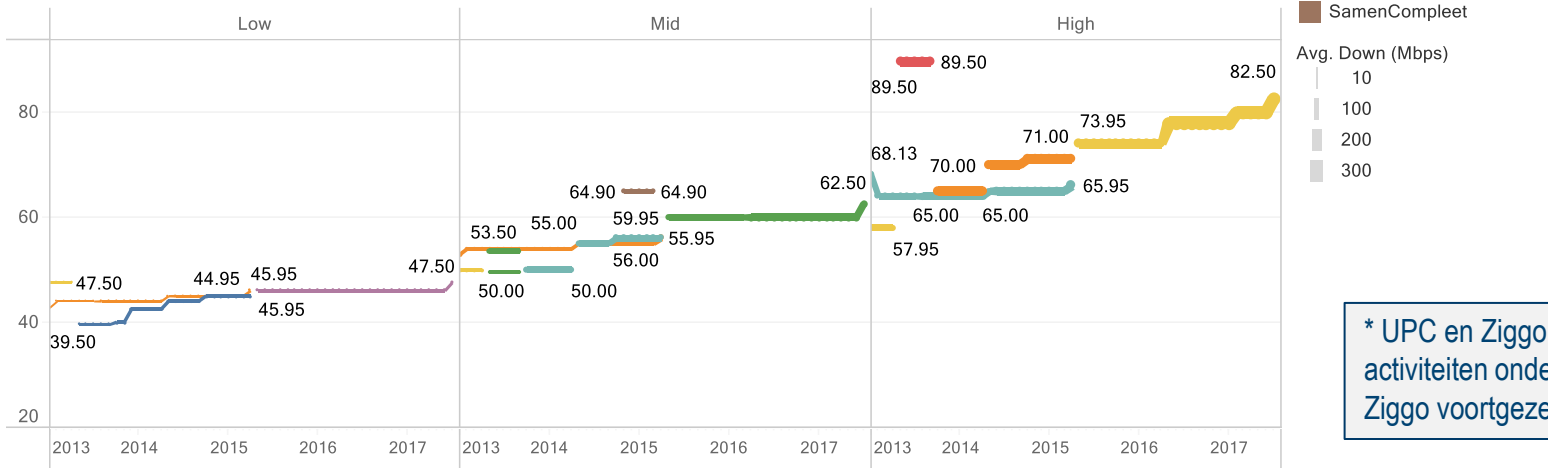


# Ziggo\*: prijsniveau TCO 2<sup>e</sup> jaar van Ziggo opgetrokken naar niveau UPC tot 2015 H1. Low en mid vanaf 2015 gelijkgebleven tot 2017. Jaarlijkse prijsverhoging high.

TCO-First Year - Ziggo ( Kabel ) - 2013 to 2017



TCO-2nd Year - Ziggo ( Kabel )

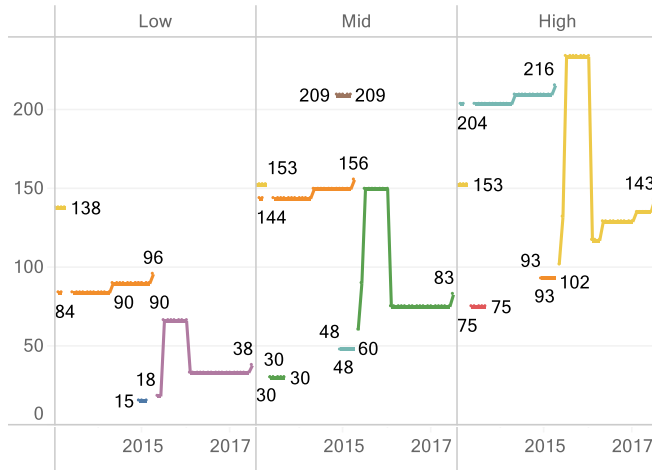


\* UPC en Ziggo hebben hun activiteiten onder de merknaam Ziggo voortgezet vanaf april '15.

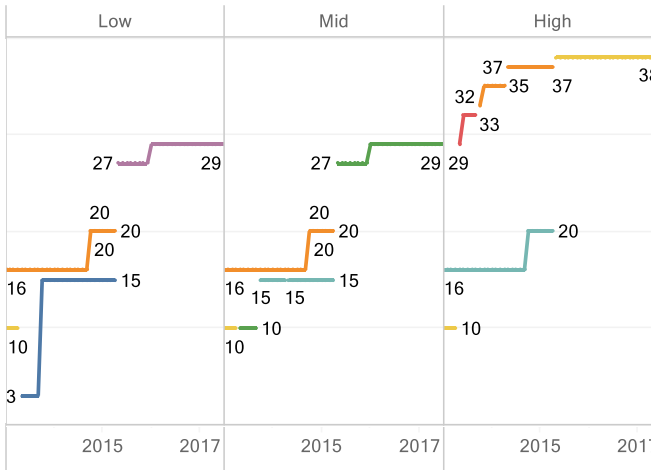


# Ziggo: periodieke kortingen, jaarlijks snelheden omhoog muv Low. #HD jaarlijks gestegen.

Promotion (EUR) - Ziggo (Kabel) / 2013 to 2017



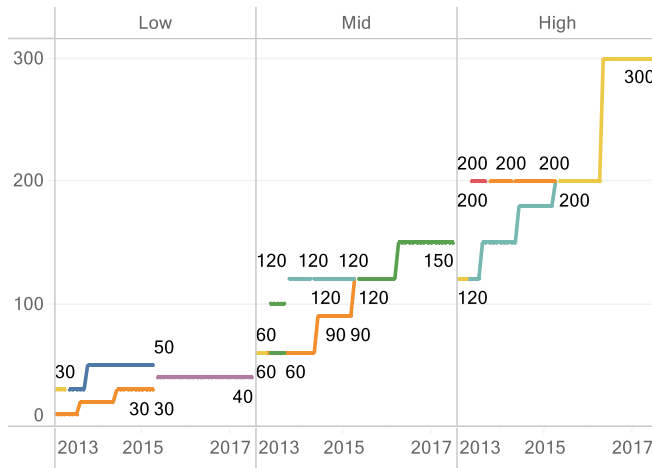
HDTV (Aantal HDTV included)



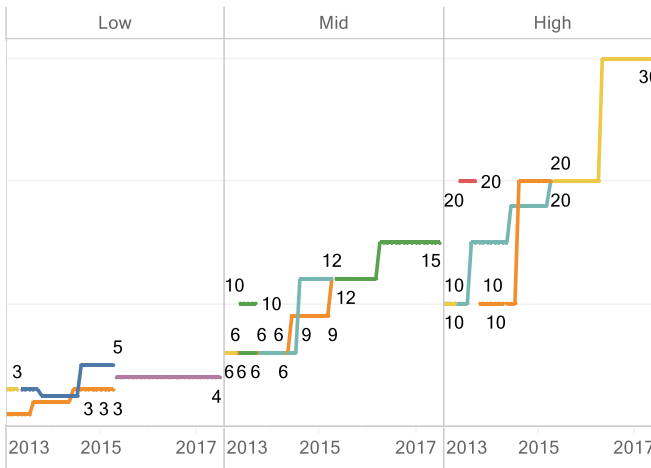
Providers  
Ziggo

- PakketFamilie
- Alles-in-1 Basis
  - Alles-in-1 Extra Power
  - Alles-in-1 Extreme Power
  - Alles-in-1 Power
  - Alles-in-1 Standaard
  - Alles-in-1 Voordeelpakket
  - Alles-in-1 Basis
  - Alles-in-1 Extra
  - Alles-in-1 Plus
  - Connect & Play Complete
  - Connect & Play Max
  - Connect & Play Start
  - GewoonGoed
  - SamenCompleet

Download (Mbps)



Upload (Mbps)



Netwerk Technologie  
Kabel



# ONTWIKKELING PROMOTIES PER SEGMENT

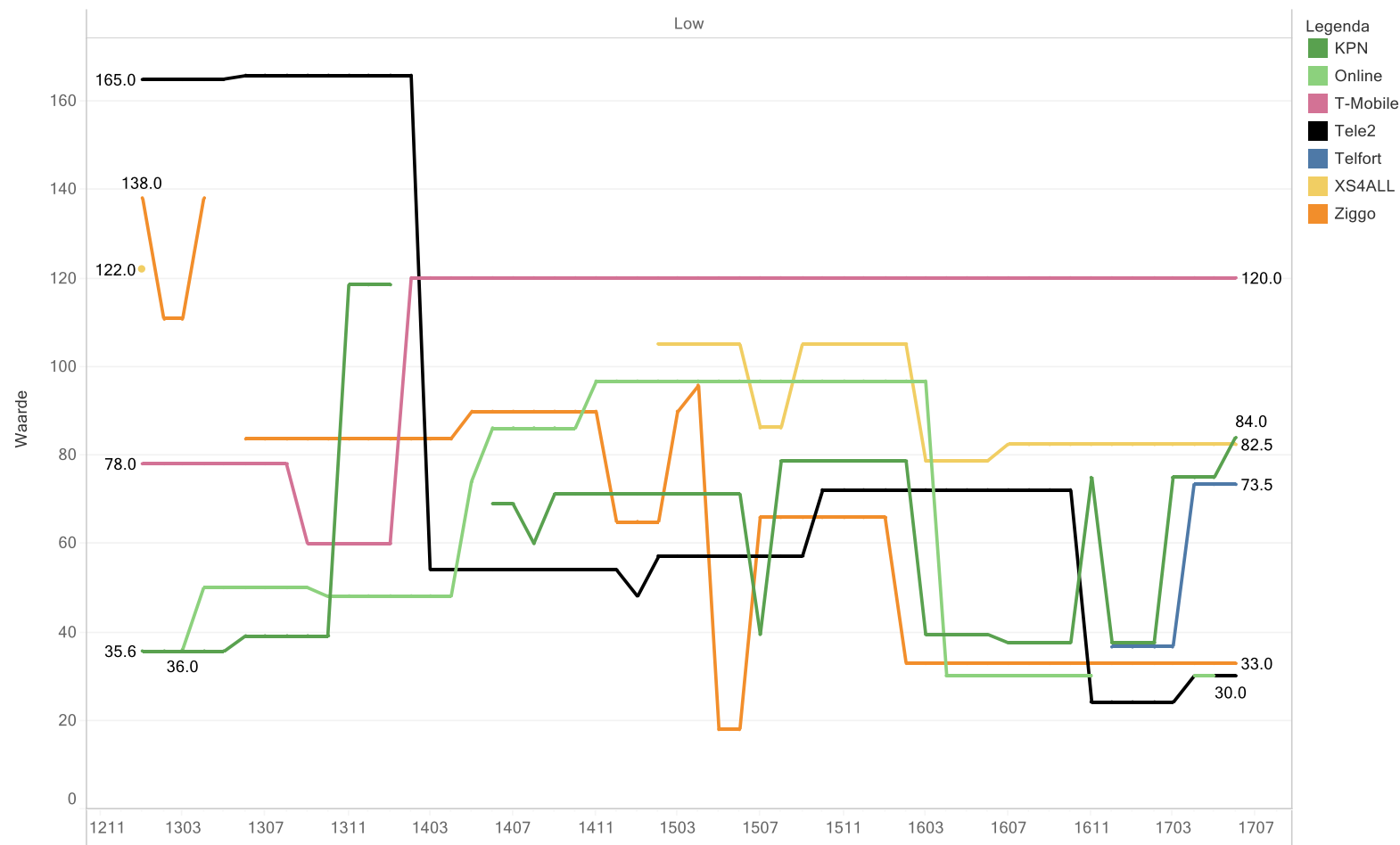


## Low segment: Ziggo geeft minder korting dan T-Mobile, KPN en XS4ALL. T-Mobile en voorloper Vodafone zijn meest consistent qua korting

Overzicht van de markt Promotiewaarde

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (Low) en Providers / Providers included (KPN, Online, T-Mobile and 4 more)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek



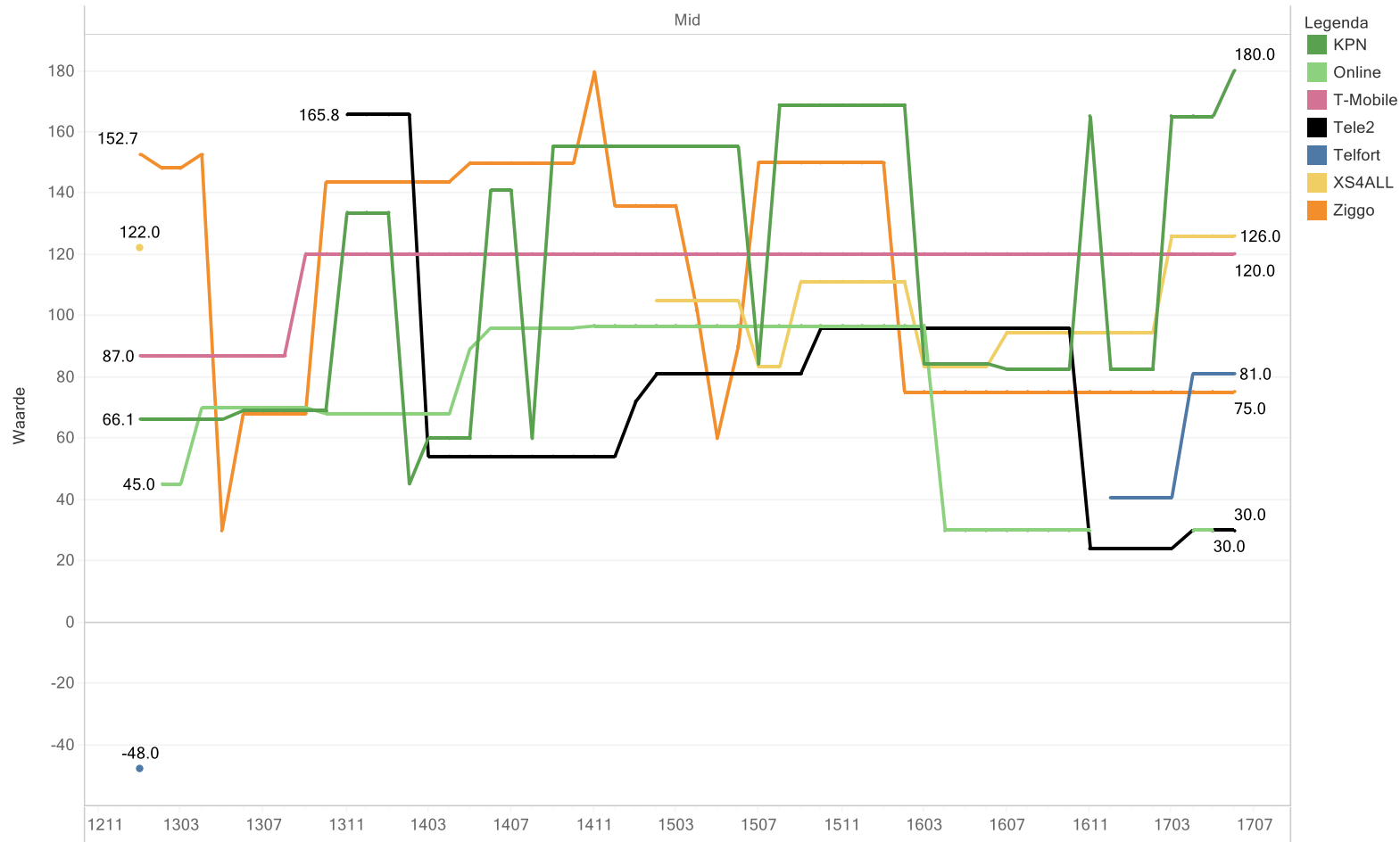


## Mid segment: Ziggo, KPN, XS4ALL lijken elkaar te volgen in timing en duur korting. Telfort begint in 2016 met korting geven, verdubbelt in 2017

Overzicht van de markt Promotiewaarde

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (Mid) en Providers / Providers included (KPN, Online, T-Mobile and 4 more)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek



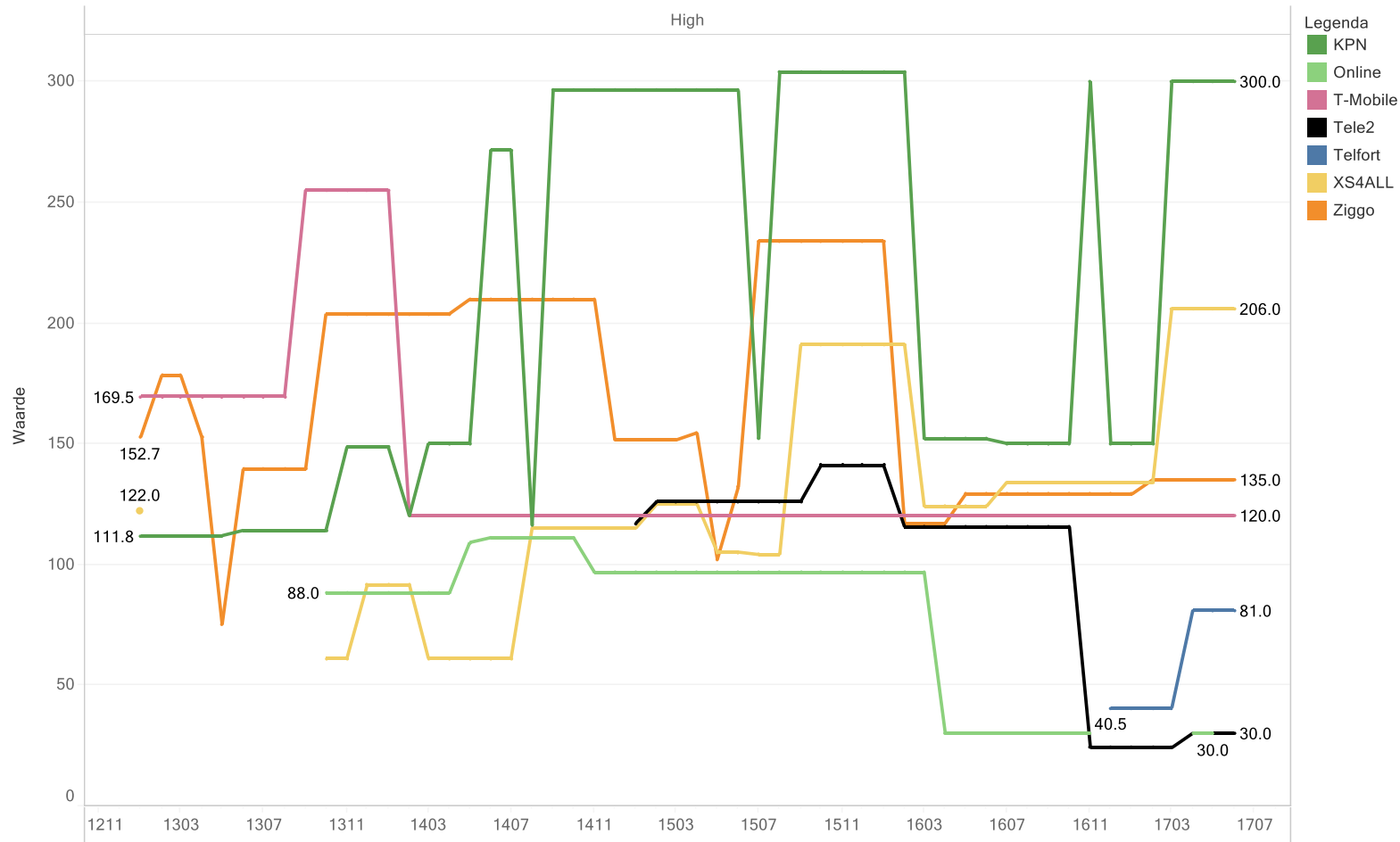


# High segment: KPN, XS4ALL geven hoogste kortingen, Ziggo doet mee tot Q2 2016 kiest daarna voor minder korting

Overzicht van de markt Promotiewaarde

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (High) en Providers / Providers included (KPN, Online, T-Mobile and 4 more)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek





# ONTWIKKELING TCO 2E JAAR - PROVIDERS VERGELEKEN

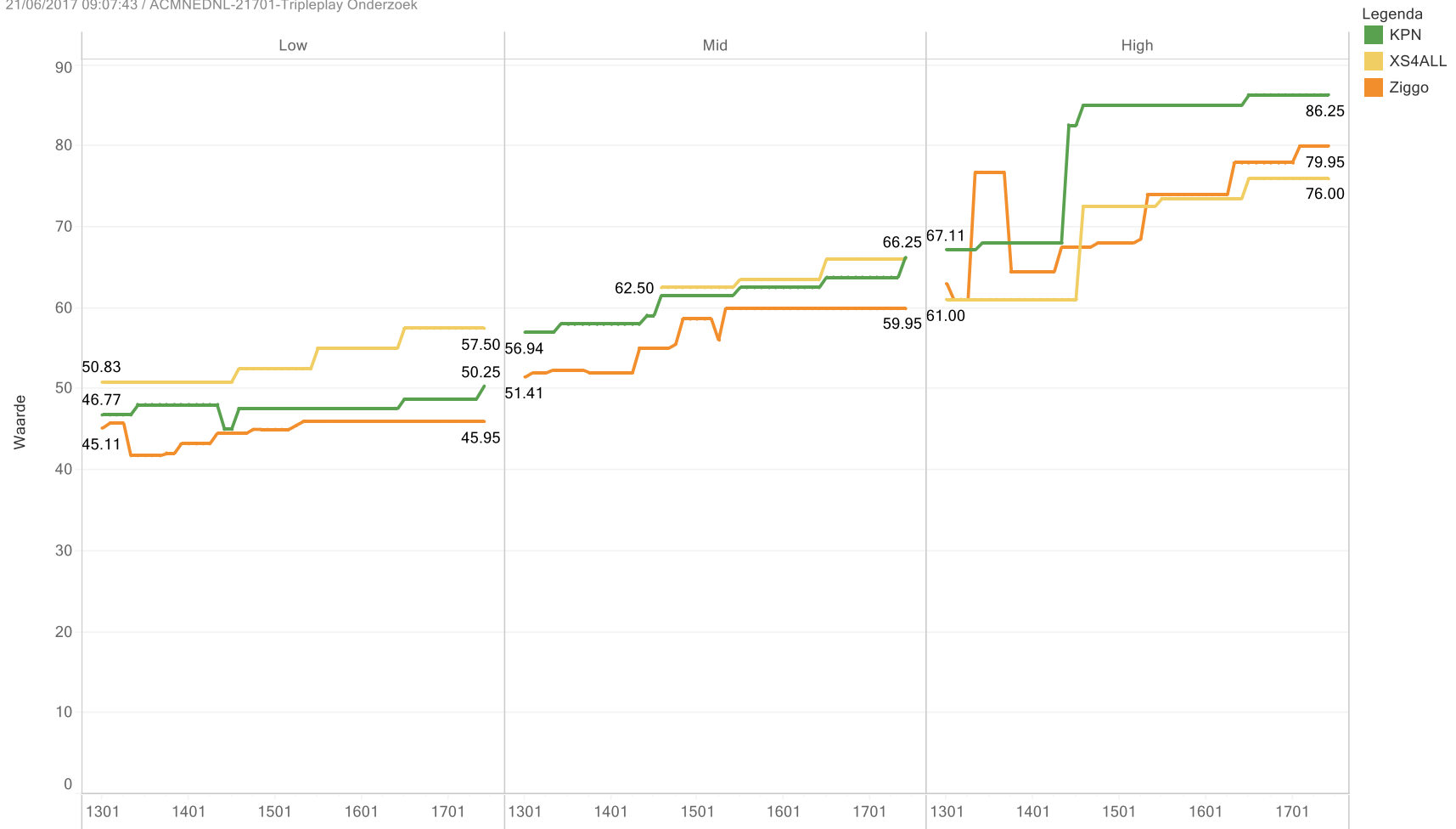


# Premium providers - kabel versus DSL: ritme prijswijzigingen KPN en XS4ALL in mid segment gelijk

Overzicht van de markt Gemiddeld TCO-2Y/M

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (All) en Providers / Providers included (KPN, XS4ALL, Ziggo)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek



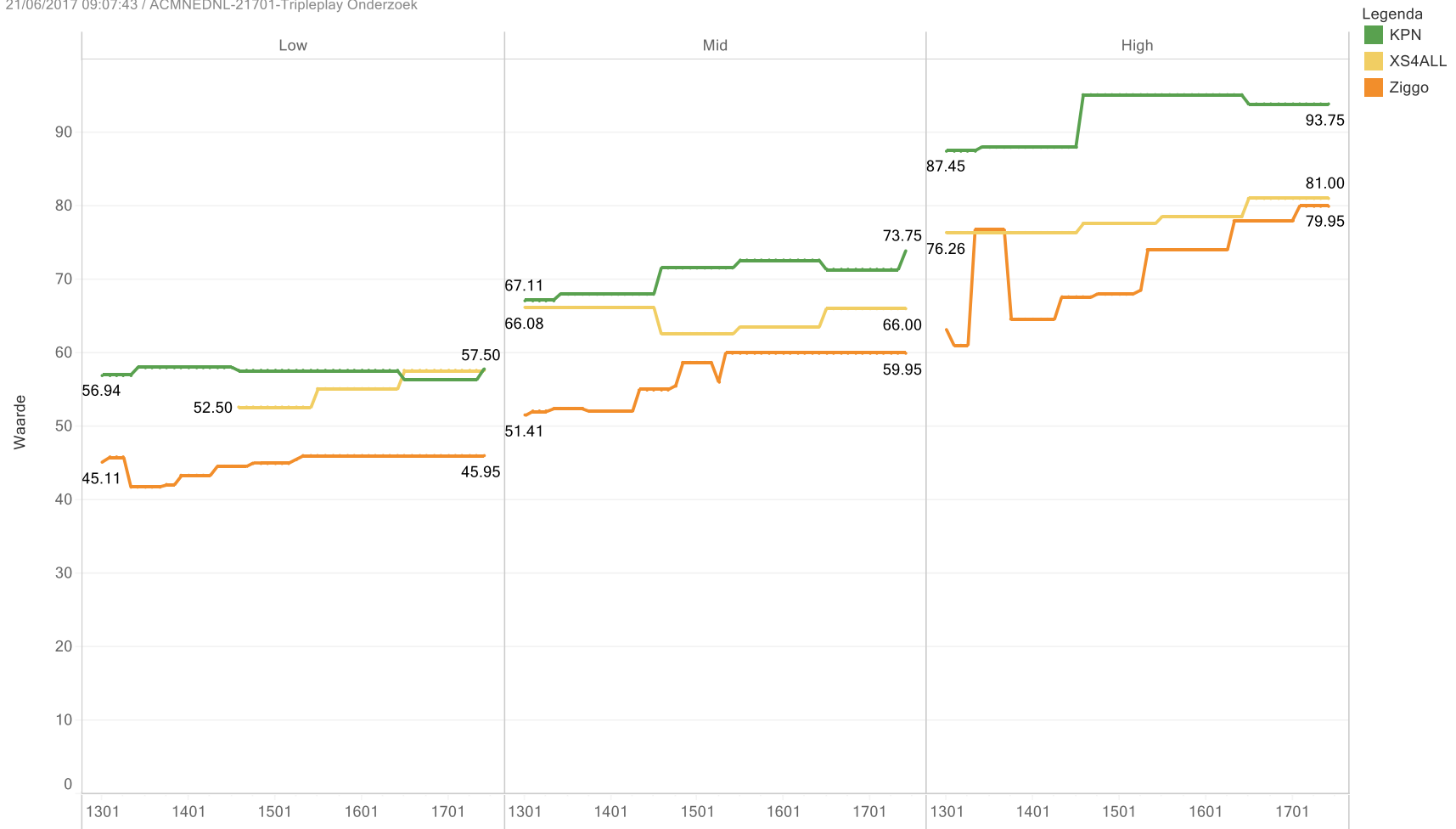


# Premium providers kabel versus glasvezel : Ziggo TCO 2<sup>e</sup> jaar omhoog, blijft goedkoopst

Overzicht van de markt Gemiddeld TCO-2Y/M

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (All) en Providers / Providers included (KPN, XS4ALL, Ziggo)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek



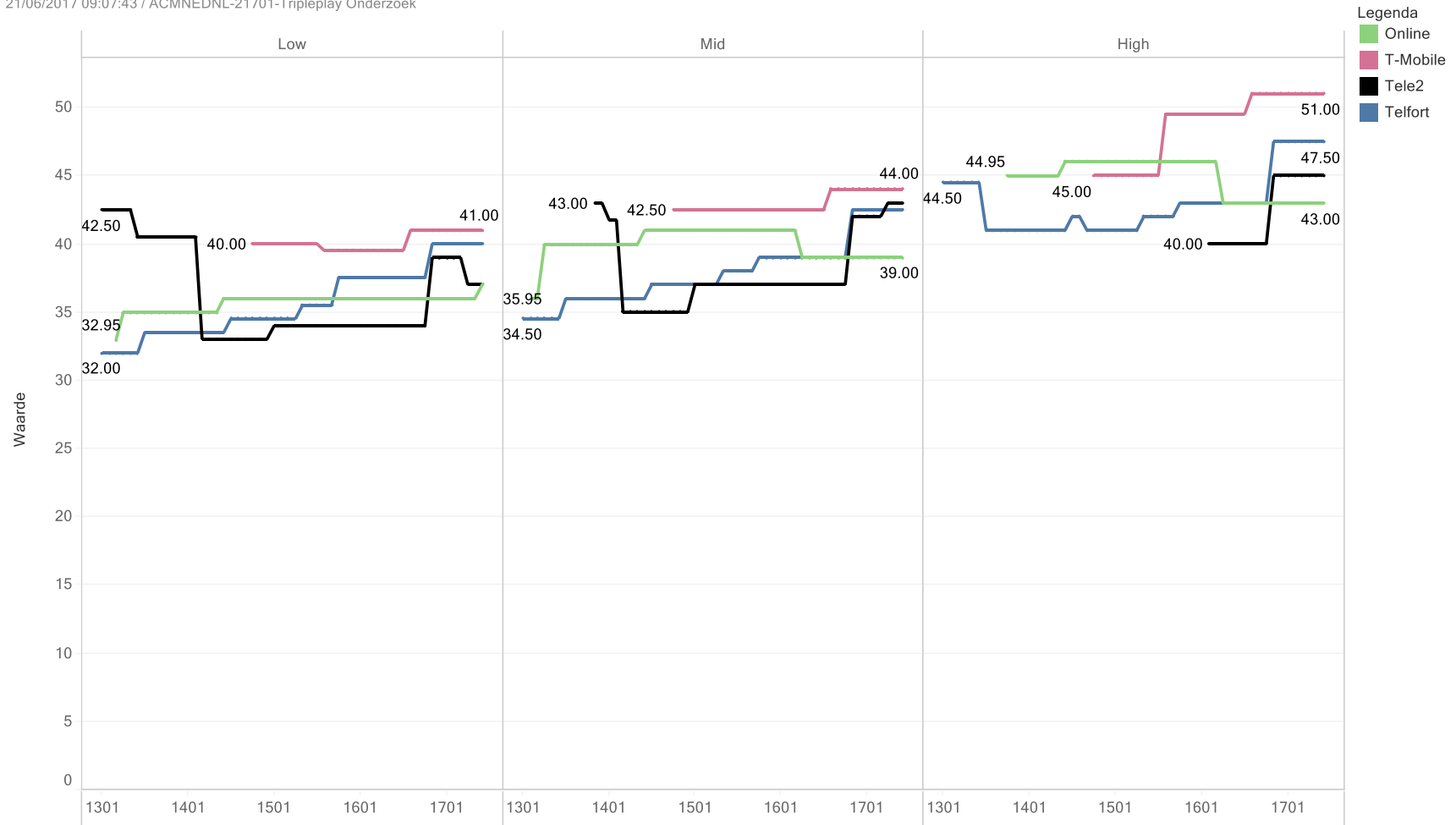


# No frills DSL providers: TCO's 2<sup>e</sup> jaar groeien naar elkaar in mid segment

Overzicht van de markt Gemiddeld TCO-2Y/M

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (All) en Providers / Providers included (Online, T-Mobile, Tele2 and 1 more)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek



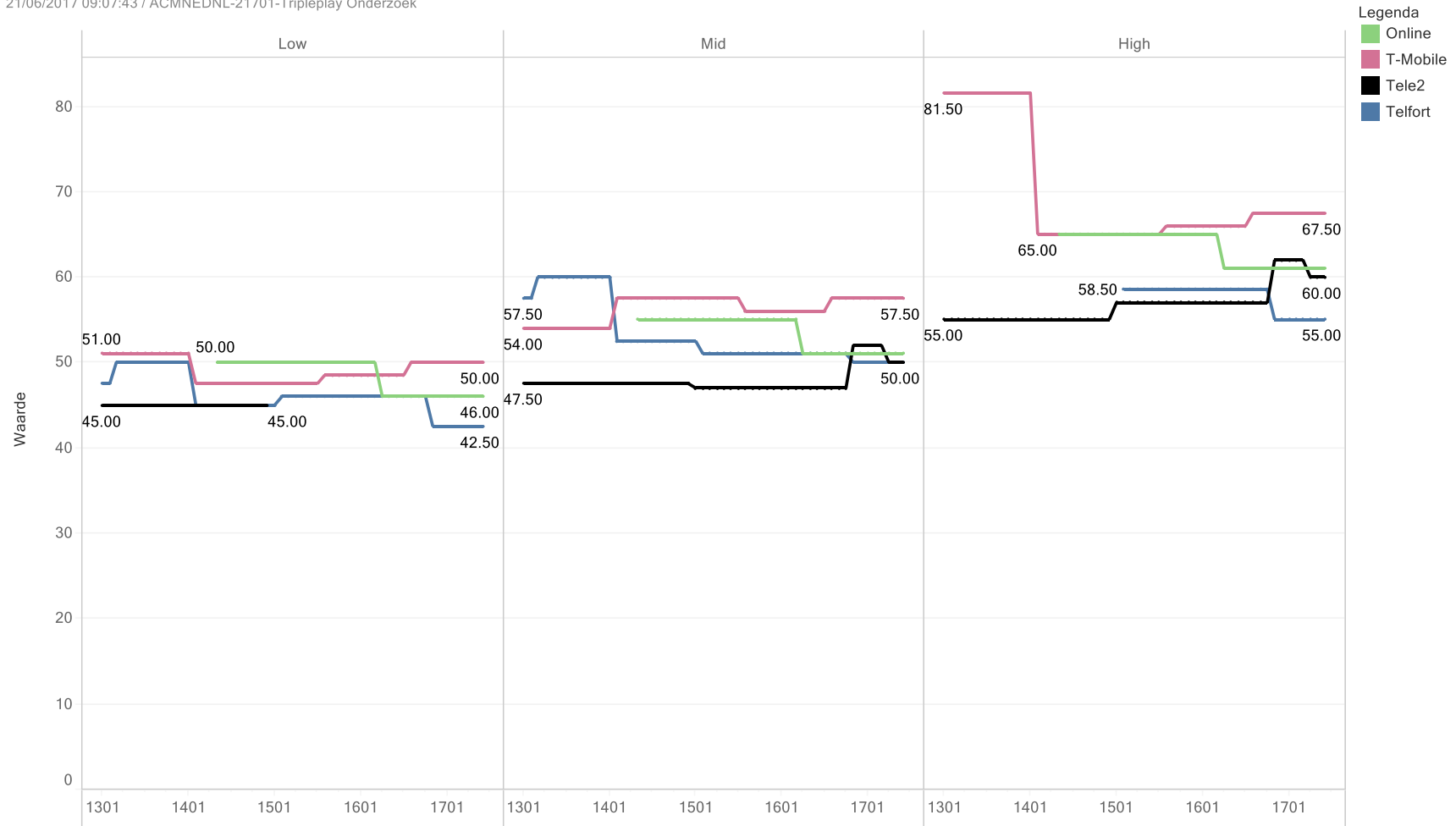


# No frills glasvezel providers: TCO 2<sup>e</sup> jaar stabiel bij alle aanbieders in low en mid segment. T-Mobile is duurst in high segment sinds 2015

Overzicht van de markt Gemiddeld TCO-2Y/M

Periode 1301 to 1706 / Split: Low-Mid-High (All) en Providers / Providers included (Online, T-Mobile, Tele2 and 1 more)

21/06/2017 09:07:43 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek





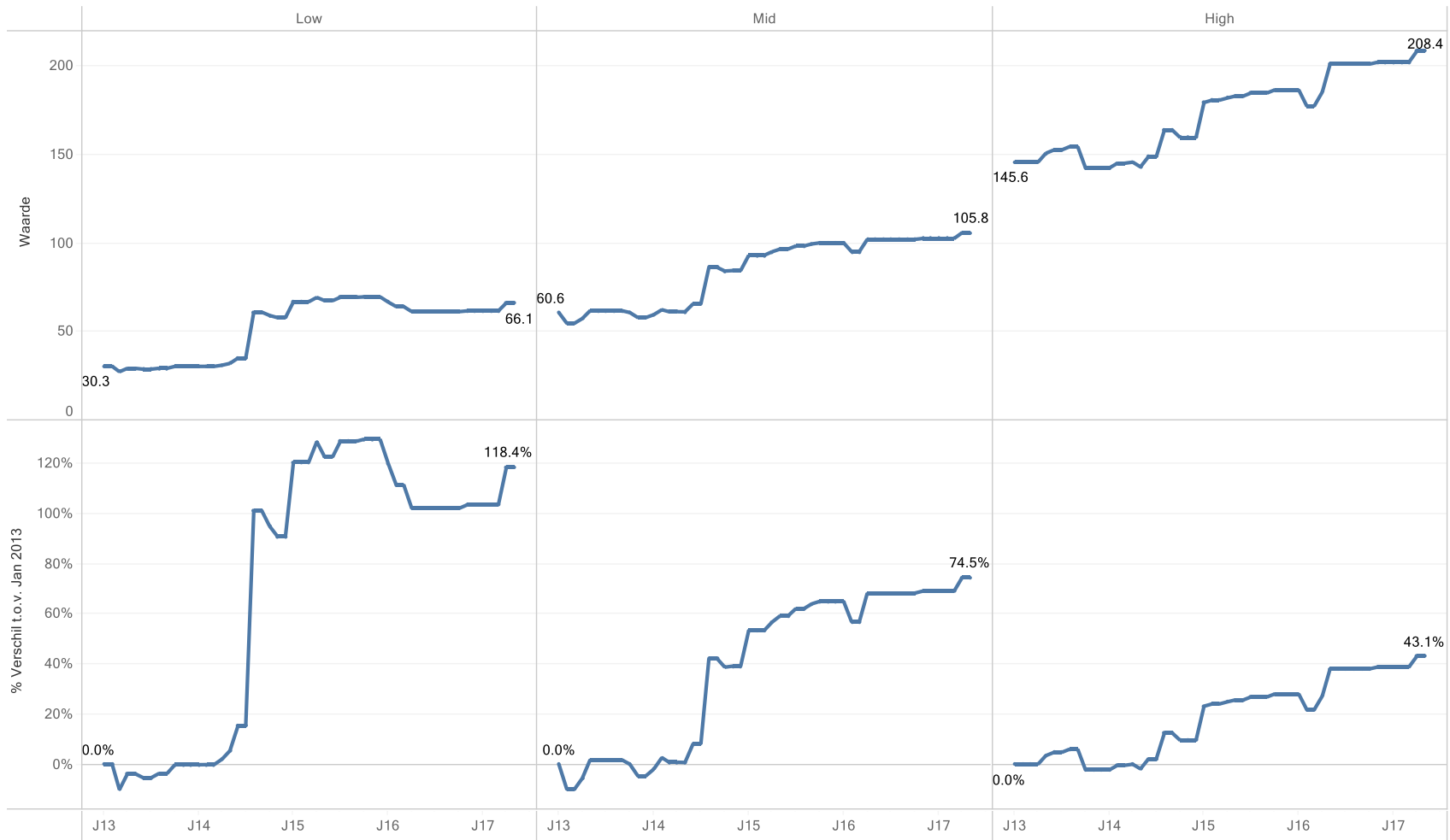
# ONTWIKKELING MARKTGEMIDDELDE DOWNLOADSNELHEID, TCO 1E EN 2E JAAR EN HD KANALEN



# Downloadsnelheid low segment stijgt bijna 120% naar gemiddeld 66,5 Mbps sinds 2013. Mid segment snelheid groeit naar bijna 106 Mbps.

Market Gemiddelde Download (Mbps) / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt



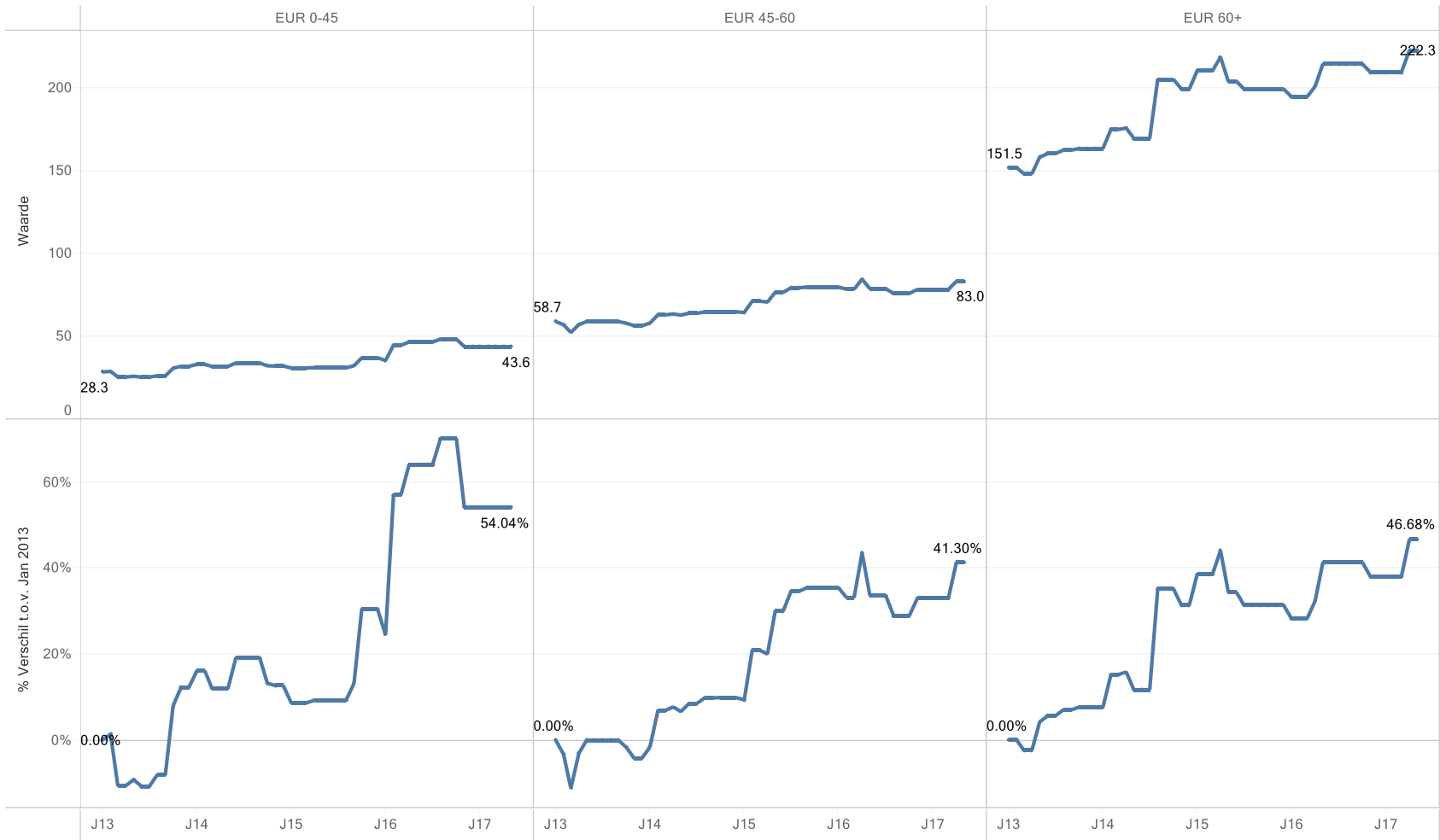




# Gemiddelde downloadsnelheid absoluut met name toegenomen in hoogste prijssegment, procentueel in laagste segment.

Market Gemiddelde Download (Mbps) / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

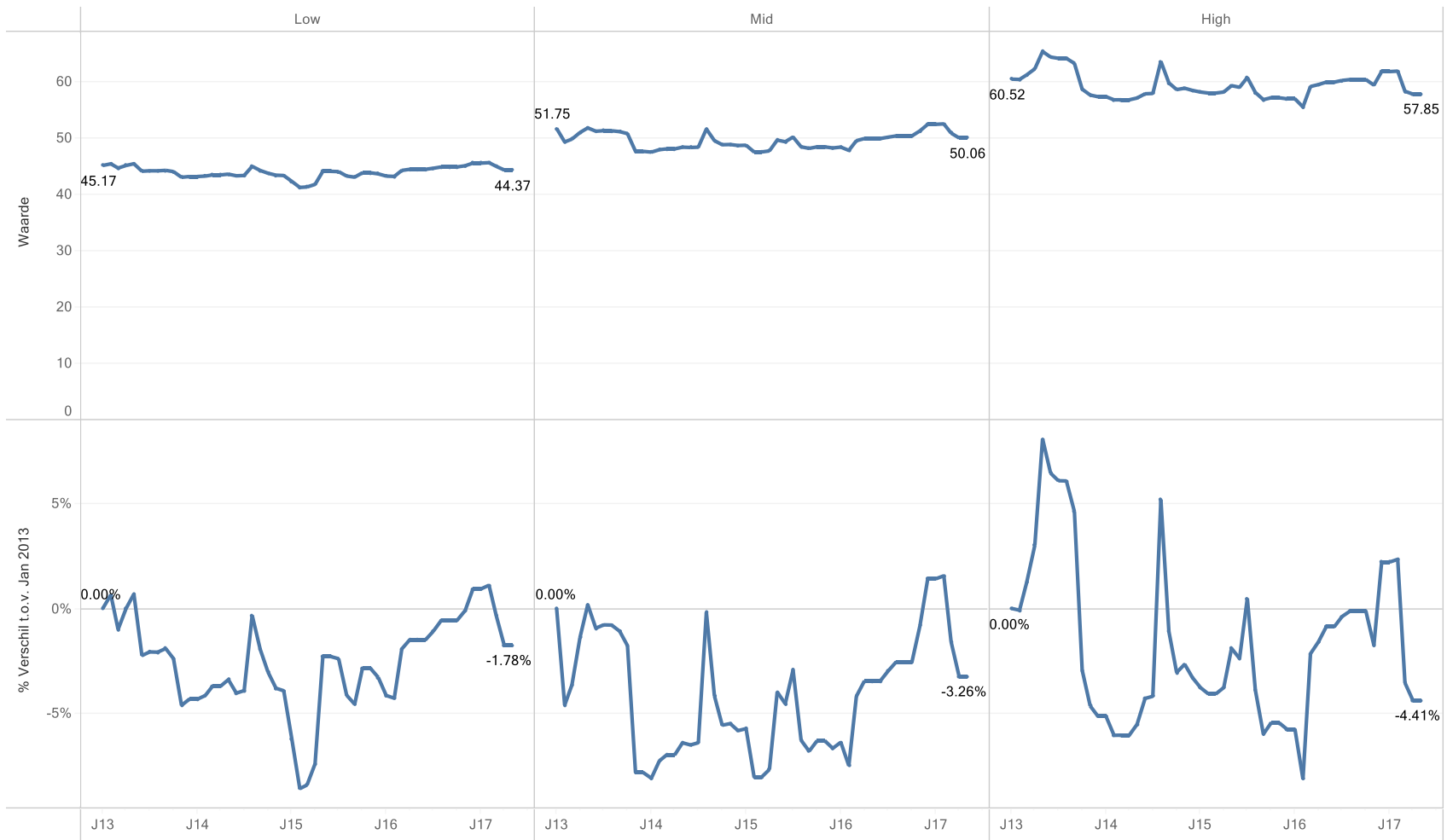




# Gemiddelde TCO 1<sup>e</sup> jaar daalt in alle segmenten. Procentuele daling is grootst bij high met 4,4%

Market Gemiddeld TCO-1Y/M / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

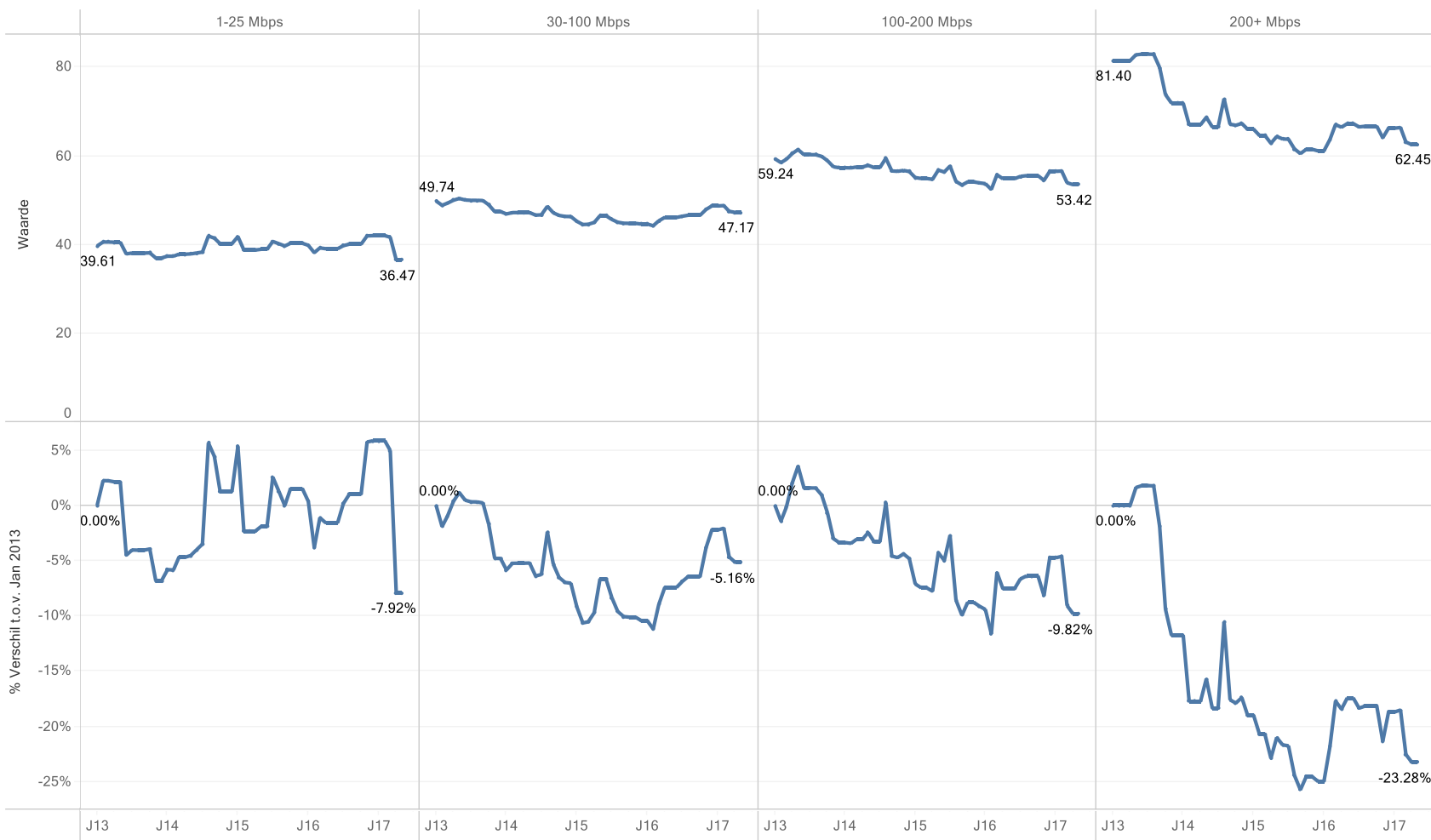




# Gem TCO 1<sup>e</sup> jaar per snelheidsegment daalt in alle segmenten. Voor >200 Mbps een daling van bijna 30 euro in 4 jaar.

Market Gemiddeld TCO-1Y/M / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

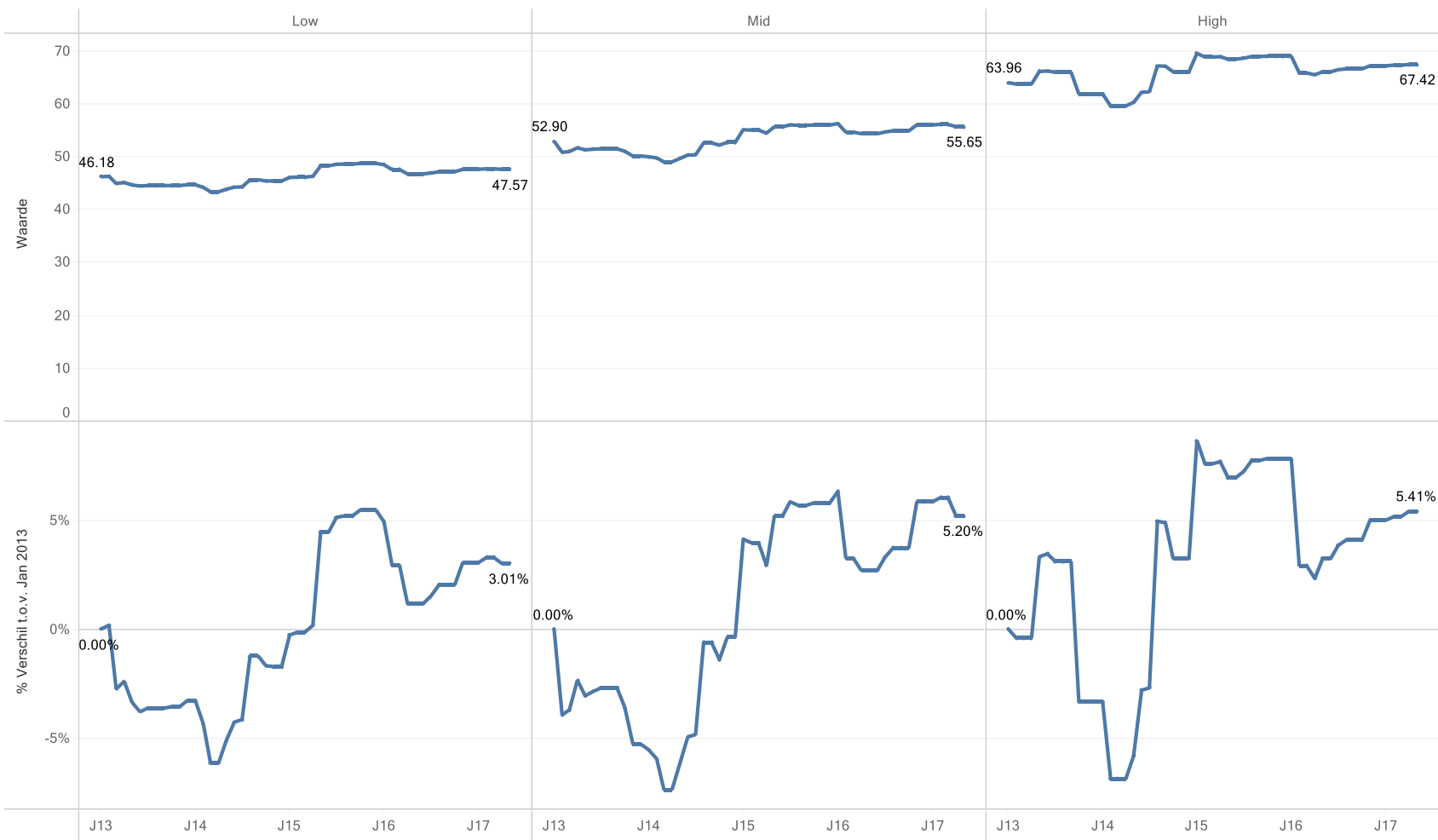




## Gem TCO 2<sup>e</sup> jaar in mid segment gestegen van 53 euro naar bijna 56 euro. Voor high is stijging 5,4% naar 67,42 euro.

Market Gemiddeld TCO-2Y/M / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

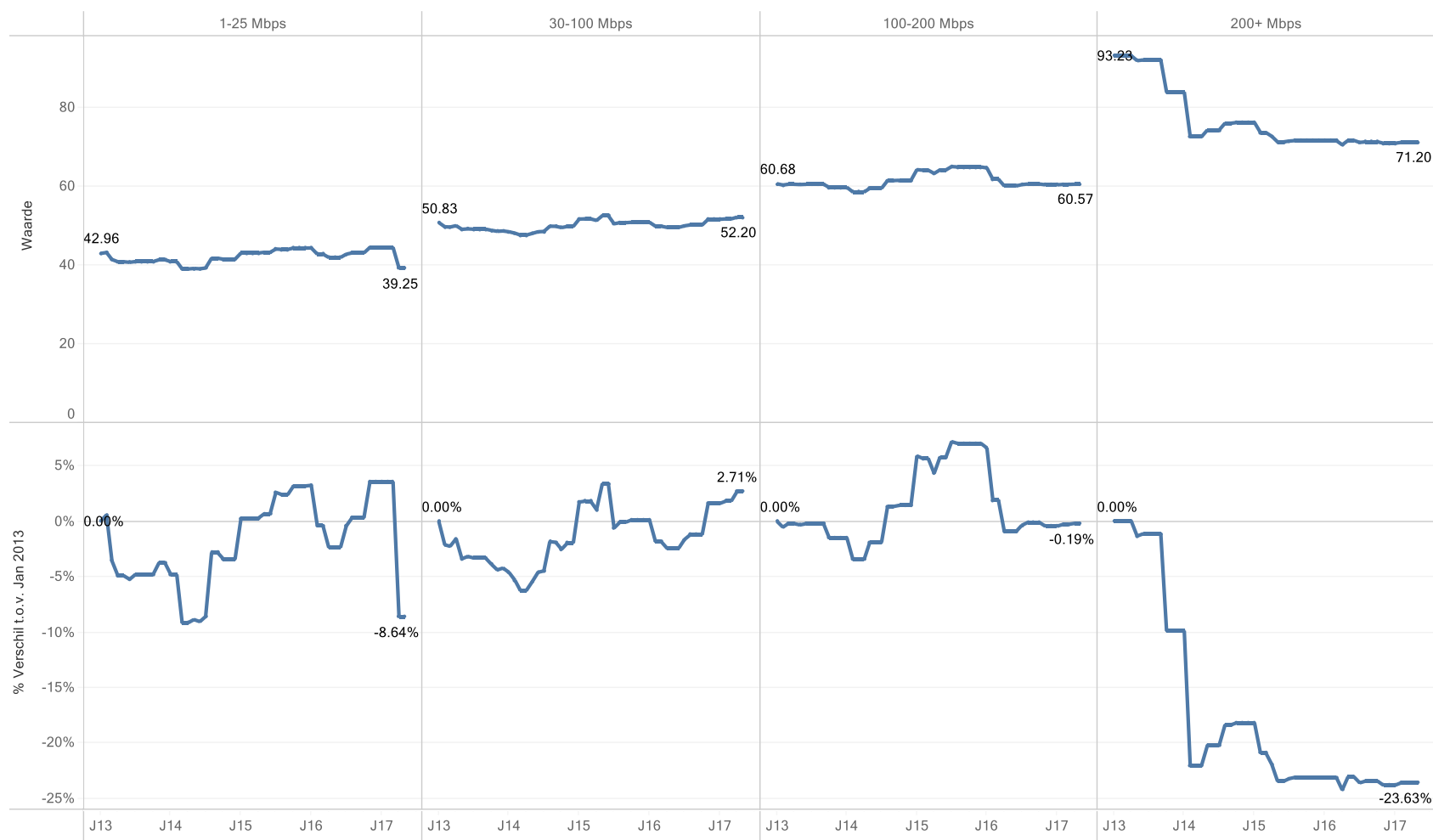




# Gem TCO 2<sup>e</sup> jaar per snelheidsegment stabiel in 100-200 Mbps, bijna 23 procent lager in >200 Mbps

Market Gemiddeld TCO-2Y/M / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

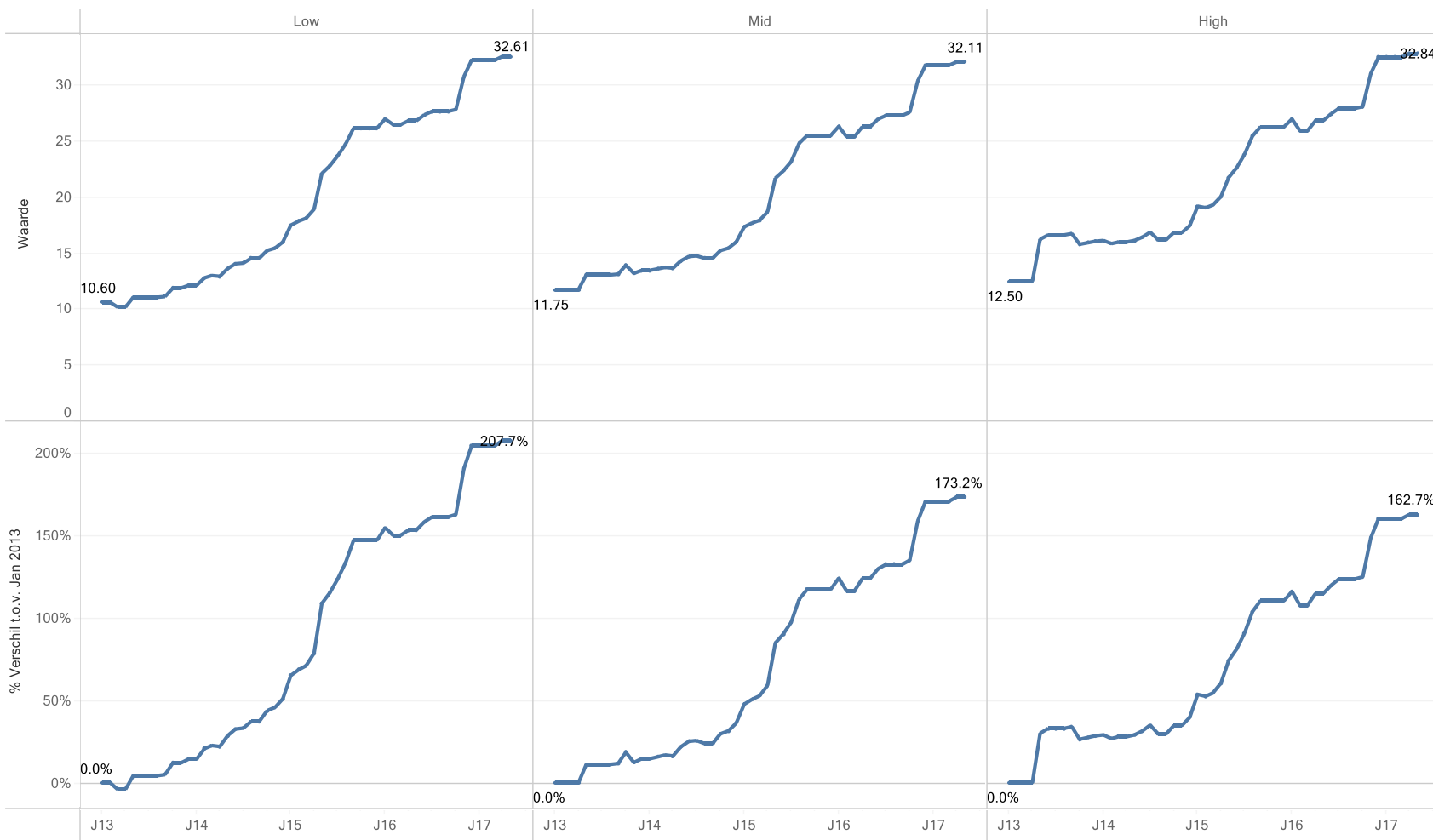




# Aantal HD-kanalen gestegen van gemiddeld 11 in 2013 tot meer dan 32 in 2017 in alle segmenten.

Market Gemiddelde Aantal HD-Kanalen / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt

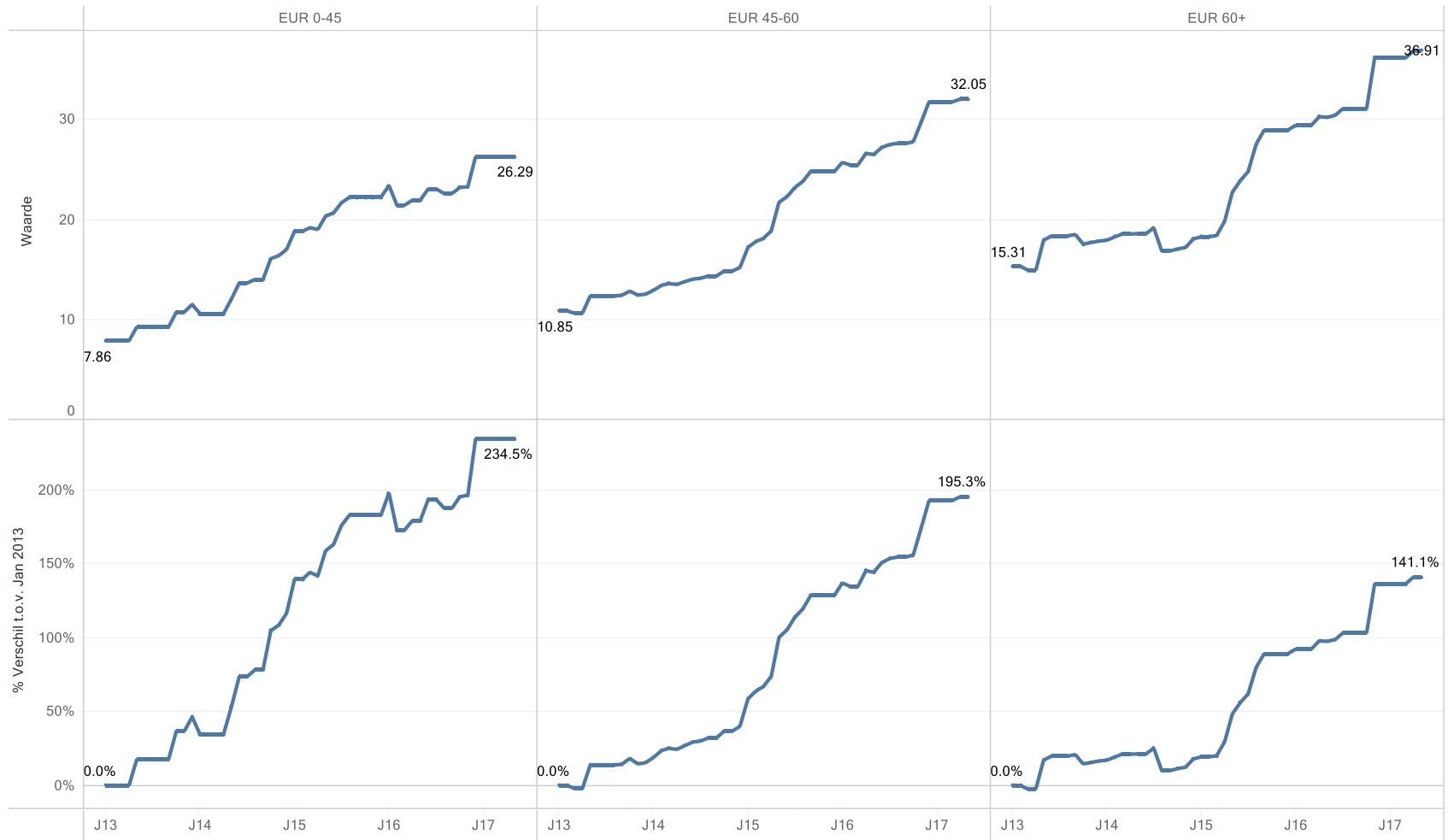




## Gemiddeld # HD EUR 60+ segment gestegen van 15 naar 37. In <EUR 45 segment is stijging meer dan 230% naar 26.

Market Gemiddelde Aantal HD-Kanalen / Periode 2013Q1-2017Q2 / Segment: All /  
21/06/2017 09:49:23 / ACMNEDNL-21701-Tripleplay Onderzoek

Legenda  
■ Markt





# BELANGRIJKSTE PAKKETWIJZIGINGEN





## Verschuiving naar aanbieden combi Vast-Mobiel en het bundelen van extra diensten

Toename van het aantal aanbieders dat extra diensten aan haar Triple play aanbod toevoegt in de vorm van:

- (Over The Top) internet- en contentdiensten, zoals Spotify, HBO, FOX Sports, internetbeveiligingspakketten, etc.
- Mobiele diensten. Hierbij kan het gaan om zowel een quadplay aanbod alsmede om korting of gratis additionele diensten bij afname van zowel vaste als mobiele diensten. Bijvoorbeeld: Telfort introduceert CombiVoordeel en schuift daarmee van 3p naar 4p aanbieder.

2013



**Diensten ongebundeld:**  
Pakketten exclusief  
(Over The Top) internet-  
en contentdiensten

**Diensten gebundeld:**  
Pakketten inclusief (Over  
The Top) internet- en  
contentdiensten

2017



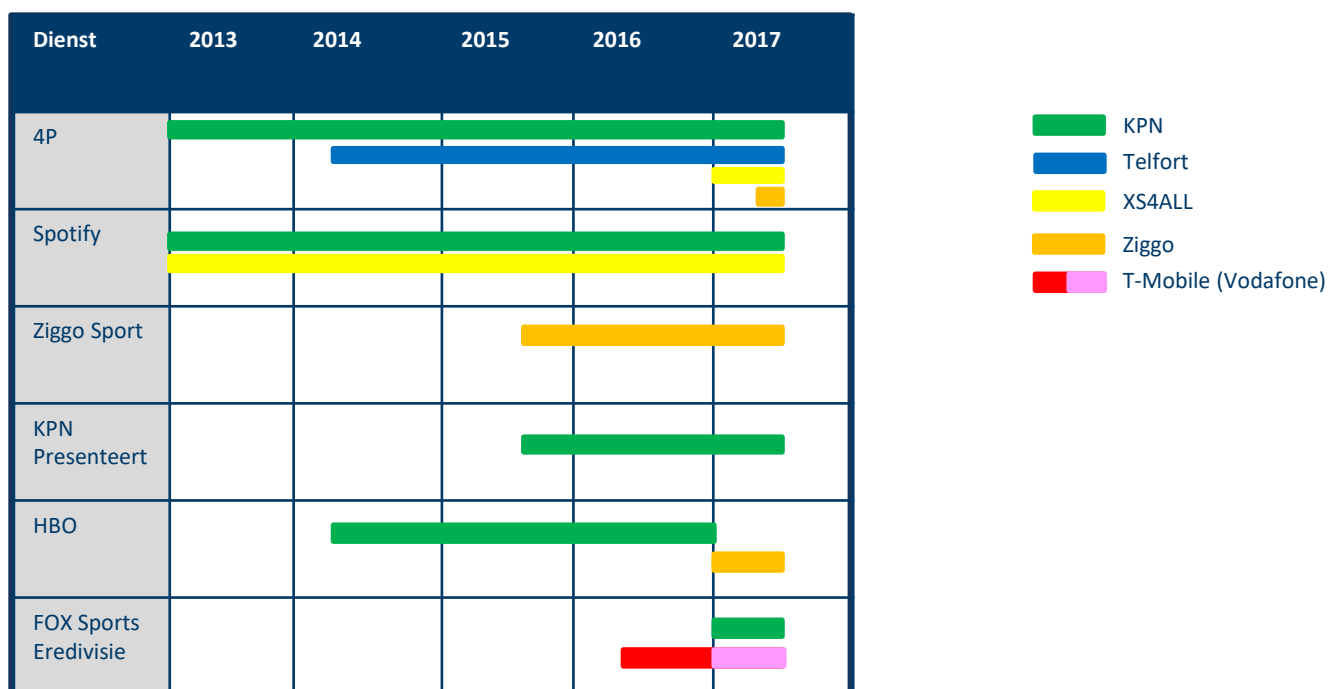
**Diensten ongebundeld:**  
Pakketten exclusief  
(Over The Top) internet-  
en contentdiensten

**Diensten gebundeld:**  
Pakketten inclusief (Over  
The Top) internet- en  
contentdiensten



## Ontwikkeling van bundeling additionele internet- en contentdiensten

Toevoegen van extra diensten





## Belangrijkste pakketwijzigingen 2013



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2013

## Januari

- **KPN is gestart met een quad-play aanbod met de naam KPN Compleet.**
  - Klanten kunnen een pakket afnemen met daarin Interactieve TV, Internet en Bellen en een of meerdere mobiele abonnementen. Het pakket is geen totaalabonnement, maar voor degenen die alle diensten bij KPN afnemen, gelden voordelen ten opzichte van mensen die één of enkele diensten niet bij KPN afnemen.

## Februari

- **Tele2 lanceert onbeperkt bellen naar vast en mobiel**
- **Ziggo past MAFs van triple play pakketten aan**
  - Alles-in-1 Basis wordt verhoogd met 1,24 euro naar 43,95 euro
  - Alles-in-1 Plus wordt verhoogd met 1,08 euro naar 53,95 euro
  - Alles-in-1 Extra wordt verlaagd met 4,18 euro naar 63,95 euro

## Maart

- **Delta lanceert triple play pakketten**
  - Alles-in-1 Instap biedt 8/2 Mbps en 15 HD kanalen voor 47,95 euro per maand
  - Alles-in-1 Premium biedt 50/5 Mbps en 15 HD kanalen voor 54,95 euro per maand
  - Alles-in-1 Super biedt 80/8 Mbps en 15 HD kanalen voor 68,95 euro per maand.
- **Telfort past glasvezelpakketten.**
  - Glasvezel Alles-in-1 Interactief wordt Glasvezel Alles-in-1 en de MAF wordt verlaagd met 5 euro naar 45 euro.
  - Glasvezel Alles-in-1 Interactief Extra wordt Glasvezel Alles-in-1 100 en de MAF wordt verlaagd met 7,50 euro naar 52,50 euro.
- **Online.nl vervangt T-Mobile Online als merknaam na overname van Online van T-Mobile Nederland door M7, de eigenaar van Canaldigitaal.**

## April

- **Online.nl verhoogt MAF for Snel Internet&Bellen&TV met 2 euro naar 34,95 euro.**

## Mei

- **Caiway lanceert triple play via glasvezel:**
  - Caiway Alles-in-1 Glas G100 biedt 100/100 Mbps en 29 HD kanalen voor 42,50 euro
  - Caiway Alles-in-1 Glas G200 biedt 200/200 Mbps en 29 HD kanalen voor 52,50 euro
  - Caiway Alles-in-1 Glas G400 biedt 400/400 Mbps en 29 HD kanalen voor 62,50 euro
- **KPN past FTTH-aanbod aan van overgenomen glasvezelproviders**
  - XMS stapt over op TV-pakket van KPN; pakketten OnsBrabantNet goedkoper en van extra's ontdaan
- **KPN verhoogt de MAFs van triple play pakketten**
  - Alles-in-1 Instap DSL wordt verhoogd met 1,23 euro naar 48 euro
  - Alles-in-1 Standaard DSL wordt verhoogd met 1,06 euro naar 58 euro
  - Alles-in-1 Premium DSL wordt verhoogd met 89 eurocent naar 68 euro
  - Alles-in-1 Instap Glasvezel wordt verhoogd met 1,06 euro naar 58 euro
  - Alles-in-1 Standaard Glasvezel wordt verhoogd met 89 eurocent naar 68 euro
  - Alles-in-1 Premium Glasvezel wordt verhoogd met 55 eurocent naar 88 euro
- **Tele2 verhoogt HD kanalen glasvezel pakketten met 1 naar 11**
- **UPC past triple play portfolio aan:**
  - Alles-in-1 Voordeelpakket wordt Alles-in-1 Basis. De MAF wordt met 8 euro verlaagd naar 39,50 euro, de snelheden blijven 30/3 Mbps en het aantal HD kanalen wordt verlaagd met 7 naar 3.
  - Alles-in-1 Voordeelpakket met 60Mb wordt Alles-in-1 Standaard. De MAF wordt met 45 eurocent verlaagd naar 49,50 euro, de snelheden blijven 30/3 Mbps en het aantal HD kanalen blijft 10.
  - Alles-in-1 Voordeelpakket met 120Mb wordt Alles-in-1 Standaard 100MB. De MAF wordt met 4,45 euro verlaagd naar 53,50 euro, de snelheden worden verlaagd blijven 30/3 Mbps en het aantal HD kanalen blijft 10.
  - Alles-in-1 Extreme Power (incl Film1) wordt gelanceerd, biedt 200/20 Mbps met 29 HD kanalen inclusief alle Film1 kanalen voor 89,50 euro.



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2013

## Mei (vervolg)

- Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play via glasvezel met 1 naar 21

## Juni

- Tele2 introduceert Digitale tv&Internet&Bellen met 20/1 Mbps via DSL plus Digitenne voor televisie zonder HD kanalen voor 38,50 euro per maand. Tegelijkertijd verandert de naam van Tele2 Interactieve TV, Internet en Bellen in Tele2 Interactieve TV, Internet en Bellen 20Mbps

## Juli

- Telfort verhoogt de MAF van alle triple play via DSL pakketten.
  - Alles-in-1 Instap wordt verlaagd met 1,5 euro naar 33,5 euro
  - Alles-in-1 Basis wordt verlaagd met 1,50 euro naar 36 euro
  - Alles-in-1 Extra verlaagd met 3,50 euro naar 41 euro
- UPC verhoogt aantal HD kanalen voor Alles-in-1 Basis met 26 naar 29 en voor Alles-in-1 Extreme Power (incl Film1) met 3 naar 32.

## Augustus

- Ziggo verhoogt snelheden van triple play pakketten
  - Alles-in-1 Basis wordt verhoogd met 10/1 Mbps naar 20/2 Mbps
  - Alles-in-1 Extra wordt verhoogd met 30/5 Mbps naar 150/15 Mbps

## September

- Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play via glasvezel met 1 naar 22

## Oktober

- Delta past snelheden triple play portfolio aan
  - Alles-in-1 Instap snelheden worden verhoogd met 2/2 Mbps naar 10/4 Mbps
  - Alles-in-1 Premium snelheden worden verhoogd met 10/3 Mbps naar 60/8 Mbps
  - Alles-in-1 Super biedt snelheden worden verhoogd 40/4 Mbps naar 120/12 Mbps

- Delta verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play met 1 naar 16.
- Online.nl introduceert een high-end pakket genaamd UltraSnel Internet&Bellen&TV met 50/5 Mbps voor 44,95 euro.
- UPC past triple play portfolio aan
  - Alles in 1 Basis downloadsnelheid wordt verhoogd met 20 Mbps naar 50 Mbps, verlaagt aantal HD kanalen met 14 naar 15 en verhoogt de MAF met 50 eurocent naar 40 euro;
  - Alles in 1 Standaard wordt vervangen door Alles in 1 Power. De snelheden worden verhoogd van 60/6 Mbps naar 120/60 Mbps, HD kanalen verhoogt met 5 naar 15 en de MAF verhoogt met 50 eurocent naar 50 euro;
  - Alles-in-1 Extreme Power (incl Film1) wordt vervangen door Alles in 1 Extra Power. De snelheden worden aangepast van 200/20 Mbps naar 200/10 Mbps, HD kanalen verhoogt met 1 naar 33 en de MAF verlaagt met 23,50 euro naar 65 euro.

## November

- Tele2 lanceert op DSL twee nieuwe pakketten: Digitale tv&Internet&Bellen tot 50 mbps voor 41 euro met 50/5 Mbps en Interactieve tv&Internet&Bellen tot 50 mbps voor 45 euro met 50/5 Mbps
- UPC verhoogt het aantal HD kanalen voor Alles in 1 Extra Power met 2 naar 35.

## December

- Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 12 voor alle DSL pakketten
- UPC verhoogt de MAF voor Alles in 1 Basis met 2,50 euro naar 42,50 euro.



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2014

## Januari

- **Tele2 verlaagt de MAF van Interactieve tv&Internet&Bellen tot 50 Mbps met 2,50 euro naar 42,50 euro.**
- **Delta verlaagt uploadsnelheid met 2 Mbps voor alle triple play pakketten.**
  - Alles-in-1 Instap wordt 2 Mbps
  - Alles-in-1 Premium wordt 6 Mbps
  - Alles-in-1 Super wordt 10 Mbps

## Februari

- **Tele2 verlaagt de MAF van Interactieve tv&Internet&Bellen tot 50 Mbps met 2,50 euro naar 42,50 euro.**
- **Telfort verandert glasvezel portfolio.**
  - Glasvezel Alles-in-1 Interactief wordt Glasvezel Alles-in-1 en de MAF wordt verlaagd met 5 euro naar 45 euro.
  - Glasvezel Alles-in-1 Interactief Extra wordt Glasvezel Alles-in-1 100en de MAF wordt verlaagd met 7,50 euro naar 52,50 euro.
- **Vodafone past triple play via glasvezel portfolio aan.**
  - Glas Internet, Bellen en TV 30 verdwijnt
  - Glas Internet, Bellen en TV 50 wordt Internet 50Mb + Bellen Start + TV Start, de snelheden blijven gelijk, het aantal HD kanalen wordt verhoogd met 2 naar 24 en de MAF wordt verlaagd met 6,50 euro naar 47,50 euro.
  - Glas Internet, Bellen en TV 100 wordt Internet 100Mb + Bellen Start + TV Start, de snelheden blijven gelijk, het aantal HD kanalen wordt verhoogd met 3 naar 25 en de MAF wordt verlaagd met 6,50 euro naar 57,50 euro.
  - Glas Internet, Bellen en TV 500 wordt Internet 100Mb + Bellen Start + TV Start, de snelheden blijven gelijk, het aantal HD kanalen wordt verhoogd met 3 naar 25 en de MAF wordt verlaagd met 34 euro naar 65 euro.

## Maart

- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 12 voor alle triple play pakketten**

- **Caiway verhoogt MAF voor triple play pakketten.**

- Alles in 1 Glas Standaard met 2 euro naar 52 euro
- Alles-in-1 HD Easy met 1,05 euro naar 47 euro
- Alles-in-1 HD Relax met 1,05 euro naar 58 euro
- Alles-in-1 HD Lounge met 1,05 euro naar 70 euro.

- **Tele2 past DSL portfolio aan:**

- De MAF voor Digitale tv&Internet&Bellen wordt verlaagd met 5,50 euro naar 33 euro en tot 20 mbps wordt aan de naam toegevoegd.
- De MAF voor Interactieve tv&Internet&Bellen wordt verlaagd met 9,50 euro naar 33 euro en tot 20 mbps wordt aan de naam toegevoegd.
- Digitale tv&Internet&Bellen tot 50 mbps word van Digitale tv&Internet&Bellen tot 40 mbps met 40/4 Mbps in plaats van 50/5 Mbps en de MAF wordt met 6 euro verlaagd naar 35 euro.
- Interactieve tv&Internet&Bellen tot 50 mbps word van Interactieve tv&Internet&Bellen tot 40 mbps met 40/4 Mbps in plaats van 50/5 Mbps en de MAF wordt met 7,50 euro verlaagd naar 35 euro.

- **XS4ALL verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 13 voor DSL triple play**

## April

- **Online.nl past DSL portfolio aan:**

- Snel Internet&Bellen&TV wordt Alles-in-1 Start, de snelheden worden verhoogd van 10/1 Mbps naar 30/3 Mbps, de MAF wordt verhoogd met 1,05 euro naar 36 euro en 21 HD kanalen worden toegevoegd.
- SuperSnel Internet&Bellen&TV wordt Alles-in-1 Extra, de snelheden worden verhoogd van 30/3 Mbps naar 40/4 Mbps, de MAF wordt verhoogd met 1,05 euro naar 41 euro en 21 HD kanalen worden toegevoegd.
- UltraSnel Internet&Bellen&TV wordt Alles-in-1 Power, de snelheden blijven hetzelfde met 50/5 Mbps, de MAF wordt verhoogd met 1,05 euro naar 44,95 euro en 21 HD kanalen worden toegevoegd.



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2014

## April (vervolg)

- **XS4ALL verhoogt snelheden voor Internet Basis + Televisie + Bellen DSL van 8/1 Mbps naar 20/2 Mbps en voor Internet Extra + Televisie + Bellen van 40/4 Mbps naar 50/5 Mbps.**
- **Telfort lanceert CombiVoordeel, extra's en korting voor mobiele klanten die ook internet en televisie bij Telfort afnemen.**

## Mei

- **Caiway herstructureert haar glasvezel portfolio:**
  - Alles in 1 Glas Start wordt Alles-in-1 Glas 100, de MAF wordt verhoogd met 2,50 euro naar 42,50 euro, de snelheid wordt verhoogd van 75 Mbps naar 100 Mbps en HD kanalen van 22 naar 29
  - Alles in 1 Glas Standaard wordt Alles-in-1 Glas 200, de MAF wordt verhoogd met 50 eurocent naar 52,50 euro, de snelheid wordt verhoogd van 150 Mbps naar 200 Mbps en HD kanalen van 22 naar 29
  - Alles in 1 Glas Compleet wordt Alles-in-1 Glas 400, de MAF wordt verhoogd met 2,50 eurocent naar 62,50 euro, de snelheid wordt verhoogd van 300 Mbps naar 400 Mbps en HD kanalen van 22 naar 29
- **Caiway verhoogt aantal HD kanalen voor alle kabel triple play pakketten met 7 naar 29**
- **Delta verhoogt downloadsnelheid voor Alles-in-1 Instap met 5 Mbps naar 15 Mbps en voor Alles-in-1 Super met 40 Mbps naar 160 Mbps**
- **Delta verhoogt het aantal HD kanalen met 4 naar 20 voor alles triple play pakketten**
- **Online.nl lanceert triple play op glasvezel**
  - Alles-in-1 Glasvezel Start biedt 50/50 Mbps en 17 HD kanalen voor 50 euro
  - Alles-in-1 Glasvezel Extra biedt 60/60 Mbps en 17 HD kanalen voor 55 euro
  - Alles-in-1 Glasvezel Power biedt 100/100 Mbps en 17 HD kanalen voor 65 euro
- **Telfort verlaagt het aantal HD kanalen met 1 naar 11 voor alle DSL en glasvezel pakketten**
- **Tweak verandert glasvezel portfolio:**
  - Tweak Glas Alles-in-1 Groen 30 (30/30 Mbps 11HD, MAF 45 euro), Blauw 30 (30/30 Mbps 0HD, MAF 45 euro), Groen 60 (60/60 Mbps 11HD, MAF 50 euro), en Blauw 50 (50/50 Mbps 0HD, MAF 50 euro) worden vervangen door wordt Tweak Glasvezel Internet 50 Mbit + Bellen + Sparql Light met 50/50 Mbps, 12 HD kanalen voor 49,95 euro per maand.
  - Tweak Glas Alles-in-1 Groen 100 (100/100 Mbps 11HD, MAF 55 euro) en Blauw 100 (100/100 Mbps 0HD, MAF 55 euro) worden vervangen door wordt Tweak Glasvezel Internet 100 Mbit + Bellen + Sparql Light met 100/100 Mbps, 12 HD kanalen voor 59,95 euro per maand.
- **Tweak voegt ook 3 high-end pakketten toe:**
  - Glasvezel Internet 250 Mbit + Bellen + Sparql Light met 250/250 Mbps, 12 HD kanalen voor 64,95 euro;
  - Glasvezel Internet 500 Mbit + Bellen + Sparql Light met 500/500 Mbps, 12 HD kanalen voor 79,95 euro;
  - Glasvezel Internet 1000 Mbit + Bellen + Sparql Light met 1/1 Gbps, 12 HD kanalen voor 89,95 euro
- **UPC past triple play portfolio aan:**
  - Alles in 1 Basis MAF wordt verhoogd met 1,50 euro naar 44 euro.
  - Alles-in-1 Power wordt Alles-in-1 Power met Horizon TV en de MAF wordt verhoogd met 5 euro naar 55 euro
  - Alles-in-1 Extra Power wordt Alles-in-1 Extra Power met Horizon TV en de MAF wordt verhoogd met 5 euro naar 70 euro
- **Ziggo verhoogt MAFs van triple play pakketten:**
  - Alles-in-1 Basis wordt verhoogd met 1 euro naar 44,95 euro
  - Alles-in-1 Plus wordt verhoogd met 1 euro naar 54,95 euro
  - Alles-in-1 Extra wordt verhoogd met 1 euro naar 64,95 euro



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2014

## Juni

- **KPN past triple play portfolio aan, voegt HBO toe aan high-end:**
  - Alles-in-1 Instap snelheden worden verhoogd met 2/1 Mbps naar 10/2 Mbps ende MAF wordt verlaagd met 3 euro naar 45 euro.
  - Alles-in-1 Standaard snelheden worden verhoogd met 10/1 Mbps naar 50/5 Mbps ende MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 59 euro
  - Alles-in-1 Premium snelheden worden verlaagd met 30/3 Mbps naar 50/5 Mbps en de MAF wordt verhoogd met 14,50 euro naar 82,50 euro. Tegelijkertijd wordt HBO (waarde 15,50 euro per maand) toegevoegd.
- **Ziggo verhoogt snelheden van triple play pakketten**
  - Alles-in-1 Basis wordt verhoogd met 10/1 Mbps naar 30/3 Mbps
  - Alles-in-1 Plus wordt verhoogd met 30/3 Mbps naar 90/9 Mbps
  - Alles-in-1 Extra wordt verhoogd met 30/3 Mbps 180/18 Mbps.

## Juli

- **Telfort verhoogt de MAF van alle triple play via DSL pakketten met 1 euro. Alles-in-1 Instap wordt 34,5 euro, Alles-in-1 Basis wordt 37 euro en Alles-in-1 Extra wordt 42 euro.**
- **Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play via glasvezel met 1 naar 25**

## Augustus

- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 3 naar 15 voor alle triple play pakketten**
- **KPN herstructureert de glasvezel triple play portfolio:**
  - Alles-in-1 Instap Glasvezel wordt gesplitst in:
    - Alles-in-1 Instap Glasvezel 100/100 met 100/100 Mbps en 15 HD kanalen voor 52,50 euro
    - Alles-in-1 Instap Glasvezel 500/500 met 500/500 Mbps en 15 HD kanalen voor 62,50 euro

- Alles-in-1 Standaard Glasvezel wordt gesplitst in:
  - Alles-in-1 Standaard Glasvezel 100/100 met 100/100 Mbps en 15 HD kanalen voor 66,50 euro
  - Alles-in-1 Standaard Glasvezel 500/500 met 500/500 Mbps en 15 HD kanalen voor 76,50 euro
- Alles-in-1 Premium Glasvezel wordt gesplitst in:
  - Alles-in-1 Premium Glasvezel 100/100 met 100/100 Mbps en 15 HD kanalen voor 90 euro
  - Alles-in-1 Premium Glasvezel 500/500 met 500/500 Mbps en 15 HD kanalen voor 100 euro
- **KPN introduceert 3 nieuwe DSL pakketten:**
  - Alles-in-1 Instap 80/8 Mbps met 80/8 Mbps en 15 HD kanalen voor 50 euro,
  - Alles-in-1 Standaard 80/8 Mbps met 80/8 Mbps en 15 HD kanalen voor 64 euro
  - Alles-in-1 Premium 80/8 Mbps met 80/8 Mbps en 15 HD kanalen voor 87,50 euro.
- **XS4ALL past portfolio aan, maakt geen onderscheid tussen glasvezel of DSL**
  - Internet Basis + Televisie + Bellen DSL wordt Internet Compact + Televisie + Bellen, de snelheden en HD kanalen blijven gelijk, de MAF wordt met 2,67 euro verhoogd naar 52,50 euro geen verschil tussen DSL of glasvezel.
  - XS4ALL Glas Basis + Bellen + TV wordt Internet Smart + Televisie + Bellen. De snelheden zijn 50/5 Mbps voor DSL en blijven 50/50 Mbps voor glasvezel. De HD kanalen worden verlaagd met 9 naar 15 en de MAF wordt verlaagd met 3,58 euro naar 62,50 euro per maand.
  - Internet Extra + Televisie + Bellen DSL en Glas Extra + Bellen + TV worden Internet Plus + Televisie + Bellen, de snelheden worden verhoogd naar 100/10 Mbps of 100/100 Mbps, HD kanalen verhoogd met 3 naar 15 en de MAF wordt met 11,50 euro verhoogd (DSL) of met 3,76 euro verlaagd (glasvezel) naar 72,50 euro.
  - Internet Pro + Televisie + Bellen wordt geïntroduceerd, biedt 500/500 Mbps met 15 HD kanalen voor 82,50 euro en is alleen beschikbaar op glasvezel.





# Belangrijkste pakketwijzigingen 2014

## Augustus (vervolg)

- **Online.nl verlaagt het aantal HD kanalen met 4 naar 17 voor alle triple play via DSL pakketten**
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 4 naar 15 voor alle DSL pakketten**
- **UPC verhoogt de upload snelheden voor triple play pakketten**
  - Alles in 1 Basis met 2,5 Mbps naar 5 Mbps
  - Alles-in-1 Power met Horizon TV met 6 Mbps naar 12 Mbps
  - Alles-in-1 Extra Power met Horizon TV met 10 Mbps naar 20 Mbps.

## September

- **Telfort verlaagt MAF voor Alles-in-1 Extra met 1 euro naar 41 euro.**

## Oktober

- **Vodafone lanceert DSL triple play portfolio:**
  - Internet 20Mb + Bellen Start + TV Start biedt 20/2 Mbps, 25 HD kanalen voor 40 euro per maand
  - Internet 40Mb + Bellen Start + TV Start biedt 40/4 Mbps, 25 HD kanalen voor 42,50 euro per maand
  - Internet 80Mb + Bellen Start + TV Start biedt 80/8 Mbps, 25 HD kanalen voor 45 euro per maand
- **UPC verhoogt de MAFs van triple play pakketten met 1 euro**
  - Alles in 1 Basis wordt 45 euro
  - Alles-in-1 Power met Horizon TV wordt 56 euro
  - Alles-in-1 Extra Power met Horizon TV wordt 71 euro.
- **Ziggo verhoogt aantal HD kanalen voor alle triple play pakketten met 4 naar 20**

## November

- **Ziggo lanceert 2 extra triple play pakketten:**

- GewoonGoed biedt 30/3 Mbps met 20 HD kanalen voor 44,95 euro per maand
- SamenCompleet biedt 90/9 Mbps met 20 HD kanalen voor 64,90 euro per maand

## December

- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 17 voor alle triple play pakketten**
- **Online.nl verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 18 voor alle triple play via DSL en glasvezel pakketten**
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 17 voor alle DSL pakketten**



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2015

## Januari

- **Tele2 past portfolio aan**
  - Digitale tv&Internet&Bellen tot 20 Mbps en to 40 Mbps worden niet meer aangeboden
  - Tele2 Interactieve TV, Internet en Bellen tot 20 Mbps naar Tele2 Internet Light, Bellen & TV. De MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 34 euro, de upload snelheid wordt verdubbeld naar 2 Mbps en het aantal HD kanalen wordt verhoogt met 4 naar 15.
  - Tele2 Interactieve TV, Internet en Bellen tot 40 Mbps naar Tele2 Internet Basis, Bellen & TV. De MAF wordt verhoogd met 2 euro naar 37 euro en het aantal HD kanalen wordt verhoogt met 4 naar 15.
  - Tele2 Glasvezel Internet tot 60Mbps + TV Basis + Vaste Telefonie wordt Tele2 Glasvezel Basis, TV & Bellen, de snelheden worden verlaagd van 60/60 Mbps naar 40/40 Mbps, HD kanalen verhoogd met 4 naar 15 en de MAF verlaagd met 50 eurocent naar 47 euro
  - Tele2 Glasvezel Internet tot 100Mbps + TV Basis + Vaste Telefonie wordt Tele2 Glasvezel Extra, TV & Bellen de snelheden blijven hetzelfde (100/100 Mbps), HD kanalen verhoogd met 4 naar 15 en de MAF verhoogd met 2 euro naar 57 euro
- **Tweek verhoogt aantal HD kanalen voor alle triple play pakketten met 1 naar 13**

## Februari

- **Caiway herstructureert haar kabel portfolio**
  - Alles-in-1 HD Easy, de MAF wordt verhoogd met 2 euro naar 49 euro en de downloadsnelheid met 5 Mbps naar 20 Mbps
  - Alles-in-1 HD Relax, de MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 59 euro en de downloadsnelheid met 5 Mbps naar 40 Mbps
  - Alles-in-1 HD Lounge, de MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 71 euro, geen snelheidsverhoging.
- **Telfort verandert glasvezel portfolio:**
  - Glasvezel Alles-in-1 MAF wordt verlaagd met 1 euro wordt naar 46 euro en verhoogt het aantal HD kanalen met 6 naar 17.
  - Glasvezel Alles-in-1 100 MAF wordt verlaagd met 1,50 euro wordt naar 51 euro en verhoogt het aantal HD kanalen met 6 naar 17.

- Glasvezel Alles-in-1 200 wordt toegevoegd, biedt 200/200 Mbps plus 17 HD kanalen voor 58,50 euro per maand.

## Maart

- **Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play met 2 naar 27**

## April

- **Delta verhoogt snelheden voor alle triple play pakketten.**
  - Alles-in-1 Instap gaat van 15/2 Mbps naar 25/3 Mbps
  - Alles-in-1 Premium gaat van 60/6 Mbps naar 100/10 Mbps
  - Alles-in-1 Super gaat van 160/10 Mbps naar 200/10 Mbps
- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 3 naar 20 voor alle triple play pakketten**
- **Tweek verhoogt de MAF voor Glasvezel Internet 50 Mbit + Bellen + Sparql Light met 5 euro naar 54,95 euro.**
- **UPC stopt als merk, klanten worden overgezet naar Ziggo pakketten.**
- **XS4ALL verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 15 voor triple play**
- **Ziggo stopt met het aanbieden van GewoonGoed en SamenCompleet.**
- **Ziggo verhoogt MAFs van triple play pakketten:**
  - Alles-in-1 Basis wordt verhoogd met 1 euro naar 45,95 euro
  - Alles-in-1 Plus wordt verhoogd met 1 euro naar 55,95 euro en de snelheden worden verhoogd met 30/3 Mbps naar 120/12 Mbps
  - Alles-in-1 Extra wordt verhoogd met 1 euro naar 65,95 euro en de snelheden worden verhoogd met 20/2 Mbps naar 200/20 Mbps.

## Mei

- **Caiway verhoogt HD kanalen in triple play pakketten met 1 naar 30**
- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 21 voor alle triple play pakketten**
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 4 naar 21 voor alle DSL pakketten**



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2015

## Mei

- **Telfort verhoogt de MAF van alle triple play via DSL pakketten met 1 euro.**
  - Alles-in-1 Instap wordt 35,50 euro
  - Alles-in-1 Basis wordt 38 euro
  - Alles-in-1 Extra wordt 42 euro
- **Ziggo past triple play portfolio aan:**
  - Alles-in-1 Basis wordt vervangen door Connect & Play Start met 40/4 Mbps en 27 HD kanalen voor 45,95 euro
  - Alles-in-1 Plus wordt vervangen door Connect Complete & Play Complete met 120/2 Mbps en 27 HD kanalen en VoD dienst MyPrime voor 59,95 euro
  - Alles-in-1 Extra wordt vervangen door Connect Max & Play Max met 200/20 Mbps en 38 HD kanalen, MyPrime en alle kanalen uit het Plus pakket voor 73,95 euro

## Juni

- **Caiway herstructureert haar glasvezel portfolio:**
  - Alles-in-1 Glas 100 wordt Alles-in-1 Glas 75, de snelheid wordt verlaagd van 100 Mbps naar 75 Mbps, HD kanalen verhoogt met 1 naar 31, de MAF stijgt met 50 eurocent naar 43 euro
  - Alles-in-1 Glas 200 wordt Alles-in-1 Glas 250, de snelheid wordt verhoogd van 200 Mbps naar 250 Mbps, HD kanalen verhoogt met 1 naar 31, de MAF stijgt met 1,50 euro eurocent naar 54 euro
  - Alles-in-1 Glas 400 wordt Alles-in-1 Glas 500, de snelheid wordt verhoogd van 400 Mbps naar 500 Mbps, HD kanalen verhoogt met 1 naar 31, de MAF stijgt met 2,50 euro eurocent naar 65 euro
- **Caiway verhoogt het aantal HD kanalen voor de kabel triple play pakketten met 1 naar 31.**
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 22 voor alle pakketten**
- **XS4ALL verhoogt het aantal HD kanalen met 5 naar 20 voor triple play**

## Juli

- **KPN past triple play portfolio aan:**

- Alles-in-1 Instap wordt Alles-in-1 Instap 20/2 met 20/2 Mbps en 20 HD kanalen voor 45 euro en is beschikbaar op DSL en glasvezel.
- Alles-in-1 Instap 80/8 Mbps wordt Alles-in-1 Instap 100/10 Mbps met 100/10 Mbps en 20 HD kanalen voor 50 euro
- Alles-in-1 Standaard wordt Alles-in-1 Standaard 60/6 met 60/6 Mbps en 20 HD kanalen voor 60 euro en is beschikbaar op DSL en glasvezel.
- Alles-in-1 Standaard 80/8 wordt Alles-in-1 Standaard 100/10 met 100/10 Mbps en 20 HD kanalen voor 65 euro
- Alles-in-1 Premium wordt Alles-in-1 Premium 60/6 met 60/6 Mbps en 20 HD kanalen voor 82,50 euro en is beschikbaar op DSL en glasvezel.
- Alles-in-1 Premium 80/8 wordt Alles-in-1 Premium 100/10 met 100/10 Mbps en 20 HD kanalen voor 87,50 euro
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 3 naar 25 voor alle pakketten**
- **Vodafone past triple play portfolio aan:**
  - Internet 20Mb + Bellen Start + TV Start DSL wordt Thuis 20Mb met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs
  - Internet 40Mb + Bellen Start + TV Start DSL wordt Thuis 40Mb met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs
  - Internet 80Mb + Bellen Start + TV Start DSL wordt Thuis 80Mb met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs
  - Internet 50Mb + Bellen Start + TV Start Glasvezel wordt Thuis 50Mb Glasvezel met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs
  - Internet 100Mb + Bellen Start + TV Start Glasvezel wordt Thuis 100Mb Glasvezel met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs
  - Internet 500Mb + Bellen Start + TV Start Glasvezel wordt Thuis 500Mb Glasvezel met dezelfde specificaties voor dezelfde prijs



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2015

## Juli (vervolg)

- **XS4ALL past portfolio aan**
  - Internet Compact + Televisie + Bellen wordt Alles in 1 Compact, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 6 naar 26 en de MAF wordt met 2,50 euro verhoogd naar 55 euro.
  - Internet Smart + Televisie + Bellen wordt Alles-in-1 Smart, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 6 naar 26 en de MAF wordt met 1 euro verhoogd naar 63,50 euro.
  - Internet Plus + Televisie + Bellen wordt Alles-in-1 Plus, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 6 naar 26 en de MAF wordt met 1 euro verhoogd naar 73,50 euro.
  - Internet Pro + Televisie + Bellen wordt Alles-in-1 Pro, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 6 naar 26 en de MAF wordt met 1 euro verhoogd naar 83,50 euro.

## Augustus

- **Delta verhoogt MAFs voor triple play pakketten**
  - Alles-in-1 Instap met 1,50 euro naar 49,45 euro
  - Alles-in-1 Premium met 2,55 euro naar 57,50 euro
  - Alles-in-1 Super met 3,30 euro naar 72,25 euro.
- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 6 naar 26 voor alle triple play pakketten**
- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 26 voor alle pakketten**
- **Vodafone past MAFs van triple play portfolio aan:**
  - De MAF voor Thuis 20Mb DSL wordt verlaagd met 50 eurocent naar 39,50 euro.
  - De MAF voor Thuis 100Mb DSL wordt verhoogd met 4,50 euro naar 49,50 euro.
  - De MAF voor Thuis 50Mb Glasvezel wordt verhoogd met 1 euro naar 48,50 euro.
  - De MAF voor Thuis 100Mb Glasvezel wordt verlaagd met 1,5 euro naar 56 euro.
  - De MAF voor Thuis 500Mb Glasvezel wordt verhoogd met 1 euro naar 66 euro.
- **Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play met 1 naar 28**

## September

- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 28 voor alle triple play pakketten**
- **Tele2 verhoogt de snelheden van Internet Basis, Bellen & TV DSL met 10/1 Mbps naar 50/5 Mbps.**
- **Tele2 verhoogt de snelheden van Internet Basis, Bellen & TV Glasvezel met 10/10 Mbps naar 50/50 Mbps.**
- **XS4ALL verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 28 voor triple play**
- **Vodafone introduceert quad play onder de naam Power UP**
  - Vodafone klanten met een mobiel abonnement die ook een pakket met vaste telefonie, internet en TV gaan afnemen krijgen extra's zoals meer data, gratis premium TV kanalen en korting op de maandelijkse abonnementsprijs..

## Oktober

- **Telfort past DSL triple play portfolio aan:**
  - Alles-in-1 Instap MAF wordt verhoogd met 2 euro naar 37,5 euro, de download snelheid wordt verhoogd met 4 Mbps naar 12 Mbps
  - Alles-in-1 Basis MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 39 euro, de snelheden worden verhoogd van 30/3 Mbps naar 40/4 Mbps.
  - Alles-in-1 Extra MAF wordt verhoogd met 1 euro naar 43 euro, de snelheden worden verhoogd van 50/5 Mbps naar 80/8 Mbps.
- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 28 voor alle triple play pakketten**

## November

- **Ziggo voegt 1 gratis Ziggo Sport kanaal toe aan alle pakketten met televisie.**



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2016

## Januari

- KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 29 voor alle triple play pakketten
- Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 28 voor alle pakketten
- Telfort verhoogt de upload snelheid van Alles-in-1 Instap met 1 Mbps naar 2 Mbps
- Tweak verhoogt aantal HD kanalen voor alle triple play pakketten met 1 naar 14
- Ziggo verhoogt aantal HD kanalen voor alle triple play pakketten met 2 naar 29

## Februari

- Tele2 verhoogd HD kanalen met 1 naar 16
- Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 1 naar 29 voor alle pakketten

## Maart

- Delta verhoogt snelheden voor triple play pakketten.
  - Alles-in-1 Instap gaat van 25/3 Mbps naar 50/4 Mbps
  - Alles-in-1 Premium gaat van 100/10 Mbps naar 150/15 Mbps
  - Alles-in-1 Super gaat van 200/10 Mbps naar 400/15 Mbps
- Delta verhoogt het aantal HD kanalen met 5 naar 25 voor alle triple play pakketten

## April

- KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 31 voor alle triple play pakketten
- Tele2 verhoogd HD kanalen met 2 naar 18
- Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 2 naar 31 voor alle pakketten
- Online.nl past portfolio aan:
  - Alles-in-1 Glasvezel Start wordt Alles-in-1 Glasvezel 50 Mbps met dezelfde specificaties en de MAF wordt verlaagd met 4 euro naar 46 euro;

- Alles-in-1 Glasvezel Power wordt Alles-in-Glasvezel 100 Mbps met dezelfde specificaties en de MAF wordt verlaagd met 14 euro naar 51 euro;
- Alles-in-1 Glasvezel Extra wordt niet meer aangeboden
- Alles-in-Glasvezel 200 Mbps wordt toegevoegd met 200/200 Mbp, 18 HD kanalen voor 61 euro per maand
- Alles-in-1 Start DSL wordt vervangen door 2 pakketten, Alles-in-1 10 Mbps biedt 10/1 Mbps met 18 HD kanalen voor 35 euro (1 euro minder dan Start) en Alles-in-1 10 Mbps biedt 30/3 Mbps met 18 HD kanalen voor 37 euro (1 euro meer dan Start)
- Alles-in-1 Extra DSL verdwijnt.
- Alles-in-1 Power DSL wordt Alles-in-1 50 Mbps en de MAF wordt verlaagd met 7 euro naar 39 euro
- Alles-in-1 100 Mbps DSL wordt toegevoegd met 100/10 Mbps en 18 HD kanalen voor 43 euro.

## Mei

- Ziggo verhoogt de snelheden voor alle pakketten met Connect Complete en Max
  - Complete wordt verhoogd met 30/3 Mbps naar 150/15 Mbps
  - Max wordt verhoogd met 100/10 Mbps naar 300/30 Mbps
- Ziggo verhoogt de MAF voor alle pakketten met Connect Max
  - Connect Max & Play Start met 4 euro naar 63 euro
  - Connect Max & Play Connect met 3 euro naar 67 euro
  - Connect Max & Play Max met 4 euro naar 77.95 euro

## Juni

- Tele2 verhoogd HD kanalen met 4 naar 22

## Juli

- Caiway verhoogt de MAF voor alle glasvezelpakketten met 1,95 euro:
  - Alles-in-Glas 75 wordt 44,95 euro
  - Alles-in-1 Glas 250 wordt 55,95 euro
  - Alles-in-1 Glas 500 wordt 66,95 euro.



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2016

## Juli (vervolg)

- **Caiway verlaagt HD kanalen in glasvezel en kabel triple play pakketten met 1 naar 30 Caiway verhoogt de MAF voor alles kabelpakketten met 1,25 euro:**
  - Alles-in-1 HD Easy wordt 49,25 euro
  - Alles-in-1 HD Relax wordt 60,25 euro
  - Alles-in-1 HD Lounge wordt 72,25 euro
- **KPN past MAF van aantal triple play pakketten aan:**
  - Alles-in-1 Instap DSL 20/2 wordt verhoogd met 2,50 euro naar 47,50 euro
  - Alles-in-1 Standaard DSL 60/6 wordt verhoogd met 2,50 naar 62,50 euro
  - Alles-in-1 Premium DSL 60/6 wordt verhoogd met 2,50 naar 85 euro
  - Alles-in-1 Instap glasvezel 500/500 Mbps wordt verlaagd met 2,50 euro naar 60 euro
  - Alles-in-1 Standaard glasvezel 500/500 Mbps wordt verlaagd met 2,50 euro naar 75 euro
  - Alles-in-1 Premium glasvezel 500/500 Mbps wordt verlaagd met 2,50 euro naar 97,50 euro
- **Vodafone verhoogt het aantal HD kanalen voor triple play met 2 naar 30**
- **XS4ALL past portfolio aan**
  - Alles-in-1 Compact, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 3 naar 31 en de MAF wordt met 2,50 euro verhoogd naar 57,50 euro.
  - Alles-in-1 Smart, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 3 naar 31 en de MAF wordt met 2,50 euro verhoogd naar 66 euro.
  - Alles-in-1 Plus, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 3 naar 31 en de MAF wordt met 2,50 euro verhoogd naar 76 euro.
  - Alles-in-1 Plus, de snelheden blijven gelijk, HD kanalen gaan met 3 naar 31 en de MAF wordt met 2,50 euro verhoogd naar 86 euro.
- **Ziggo verlaagd de MAF voor een aantal triple play pakketten:**
  - Connect Start en Play Complete met 1 euro naar 54,95 euro
  - Connect Start & Play Max met 1 euro naar 64,90 euro

- Connect Complete & Play Start wordt verhoogd met 1,50 euro naar 57,45 euro

## Augustus

- **Delta verhoogt de MAF voor Alles-in-Instap met 50 eurocent naar 49,95 euro**
- **Tele2 verhoogt de uploadsnelheid van Internet Basis, Bellen & TV 5 Mbps naar 10 Mbps.**
- **Vodafone past MAFs van triple play portfolio aan:**
  - Thuis 20Mb DSL wordt verhoogd met 1,50 euro naar 41 euro.
  - Thuis 40Mb DSL wordt verhoogd met 1,50 euro naar 44 euro.
  - Thuis 100Mb DSL wordt verhoogd met 1,50 euro naar 51 euro.
  - Thuis 50Mb Glasvezel wordt verhoogd met 1,50 euro naar 50 euro.
  - Thuis 100Mb Glasvezel wordt verhoogd met 1,50 euro naar 57,50 euro.
  - Thuis 500Mb Glasvezel wordt verhoogd met 1,50 euro naar 67,50 euro.

## September

- **Caiway verlaagt HD kanalen in glasvezel en kabel triple play pakketten met 1 naar 30**

## November

- **KPN verhoogt het aantal HD kanalen met 11 naar 45 voor DSL triple play**
- **Tele2 past de triple play portfolio aan, het telefoniegedeelte heeft een standaard bundel van 300 minuten naar Nederlandse vaste nummers. De MAF voor alle pakketten wordt verhoogd met 5 euro**
  - Internet Light, Bellen & TV DSL wordt 39 euro;
  - Internet Basis, Bellen & TV DSL wordt 42 euro;
  - Internet Basis, Bellen & TV glasvezel wordt 52 euro;
  - Internet Extra, Bellen & TV glasvezel wordt 62 euro;



# Belangrijkste pakketwijzigingen 2016

## November (vervolg)

- **Telfort past triple play portfolio aan:**
  - Alles-in-1 Instap MAF wordt verhoogd met 2,50 euro naar 40 euro, de download snelheid wordt verhoogd met 8 Mbps naar 20 Mbps;
  - Alles-in-1 Basis MAF wordt verhoogd met 3,50 euro naar 42,50 euro, de snelheden worden verhoogd van 40/4 Mbps naar 50/5 Mbps
  - Alles-in-1 Extra MAF wordt verhoogd met 4,50 euro naar 48,5 euro, de snelheden worden verhoogd van 80/8 Mbps naar 100/10 Mbps.
  - Glasvezel Alles-in-1 50 MAF wordt verlaagd met 3,50 euro naar 42,50 euro;
  - Glasvezel Alles-in-1 100 MAF wordt verlaagd met 1 euro naar 50 euro;
  - Glasvezel Alles-in-1 200 MAF wordt verlaagd met 3,5 euro naar 55 euro;
- **XS4ALL lanceert Compleet met KPN Mobiel.**
  - XS4ALL internet klanten met een KPN Mobiel abonnement komen in aanmerking voor extras zoals een korting van 5 euro per maand op het mobiele abonnement, gratis zenders en films en het dubbele aantal mobiele data en belminuten.

## December

- **Telfort verhoogt het aantal HD kanalen met 14 naar 45 voor alle pakketten**
- **Online.nl verhoogt de upload snelheid voor Alles-in-1 100 Mbps DSL van 10 Mbps naar 30 Mbps.**





# Belangrijkste pakketwijzigingen 2017

## Januari

- **KPN vervangt HBO voor Fox Sports Eredivisie in alle Premium triple play pakketten.**
- **Tweak verhoogt aantal HD kanalen voor alle triple play pakketten met 1 naar 15**
- **Ziggo voegt HBO on demand content toe aan alle pakketten met Play Max.**

## Februari

- **Ziggo verhoogt MAFs van verschillend triple play pakketten:**
  - Connect Start en Play Max's MAF met 2 euro naar 66,90 euro
  - Connect Complete en Play Max's MAF wordt verhoogd met 2 euro naar 71,90 euro
  - Connect Max & Play Max's MAF wordt verhoogd met 2 naar 79,95 euro

## Maart

- **Caiway herstructureert haar glasvezel portfolio:**
  - Alles-in-1 Glas 75 wordt Alles-in-1 Voordelig, de snelheid wordt verhoogd van 75 Mbps naar 100 Mbps, de MAF stijgt met 1,05 euro naar 46 euro
  - Alles-in-1 Glas 250 wordt Alles-in-1 Slim, de snelheid wordt verhoogd van 250 Mbps naar 300 Mbps, de MAF stijgt met 2,05 euro naar 58 euro
  - Alles-in-1 Glas 500 wordt Alles-in-1 Snel, de snelheid wordt verhoogd van 500 Mbps naar 600 Mbps, de MAF stijgt met 3,05 euro naar 70 euro
- **Vodafone Thuis wordt T-Mobile Thuis, prijzen en specificaties van de pakketten worden niet aangepast.**

## April

- **Caiway verhoogt MAFs voor kabelpakketten:**
  - Alles-in-1 HD Easy met 1 euro naar 50,25 euro
  - Alles-in-1 HD Lounge met 1 euro naar 73,25 euro.

- **Tweak verhoogt de MAFs voor triple play pakketten:**

- Internet 50 Mbit + Bellen + Sparql Light met 1 euro naar 55,95 euro
- Internet 100 Mbit + Bellen + Sparql Light met 1 euro naar 60,95 euro
- Internet 500 Mbit + Bellen + Sparql Light met 1 euro naar 80,95 euro.

- **Tele2 past MAFs aan:**

- Internet Light, Bellen & TV DSL MAF wordt met 2 euro verlaagd naar 37 euro
- Internet Basis, Bellen & TV DSL MAF wordt met 1 euro verhoogd naar 43 euro.
- Internet Basis, Bellen & TV glasvezel MAF wordt met 2 euro verlaagd naar 50 euro
- Internet Extra, Bellen & TV glasvezel MAF wordt met 2 euro verlaagd naar 60 euro

- **XS4ALL verhoogt snelheden:**

- Alles-in-1 Compact wordt verhoogd van 20/2 of 20/20 Mbps naar 40/4 Mbps of 40/40 Mbps
- Alles-in-1 Smart wordt verhoogd van 50/5 of 50/50 Mbps naar 80/8 Mbps of 80/80 Mbps
- Alles-in-1 Plus wordt verhoogd van 100/10 of 100/100 Mbps naar 160/16 Mbps of 160/160 Mbps

## Mei

- **Delta verhoogt de MAFs voor triple play pakketten**

- Alles-in-Instap met 2,55 euro naar 52,50 euro
- Alles-in-1 Premium met 4 euro naar 61,50 euro
- Alles-in-1 Super met 3,25 euro naar 75,50 euro.





# Belangrijkste pakketwijzigingen 2017

## Juni

- **KPN past MAF voor bestaande klanten aan**
  - Alles-in-1 Instap 20/2 Mbps wordt verhoogd met 1,50 euro naar 49 euro
  - Alles-in-1 Instap 100/10 Mbps wordt verhoogd met 1,50 euro naar 51,50 euro
  - Alles-in-1 Standaard 60/6 wordt verhoogd met 2,50 naar 65 euro
  - Alles-in-1 Standaard 60/6 wordt verhoogd met 2,50 naar 70 euro
  - Alles-in-1 Instap Glasvezel 100/100 Mbps wordt verhoogd met 1,50 euro naar 54 euro
  - Alles-in-1 Instap Glasvezel 500/500 Mbps wordt verhoogd met 1,50 euro naar 62,50 euro
  - Alles-in-1 Standaard Glasvezel 100/100 wordt verhoogd met 1,50 euro naar 68 euro
  - Alles-in-1 Standaard Glasvezel 500/500 wordt verhoogd met 2,50 euro naar 77,50 euro

## Juli

- **KPN lanceert nieuwe portfolio:**
  - Internet en TV Basis + Bellen DSL 40 Mbps met 40/4 Mbps en 45 HD kanalen voor 50 euro
  - Internet en TV Basis + Bellen DSL 100 Mbps met 100/10 Mbps en 45 HD kanalen voor 55 euro
  - Internet en TV + Bellen DSL 80 Mbps met 80/8 Mbps en 45 HD kanalen voor 60 euro
  - Internet en TV + Bellen DSL 100 Mbps met 100/10 Mbps en 45 HD kanalen voor 65 euro
  - Internet en TV 4K + Bellen DSL met 100/10 Mbps en 45 HD kanalen plus UltraHD (4K) indien beschikbaar voor 70 euro
  - Internet en TV Basis + Bellen glasvezel 100 Mbps met 100/100 Mbps en 45 HD kanalen voor 57,50 euro
  - Internet en TV Basis + Bellen glasvezel 500 Mbps met 500/500 Mbps en 45 HD kanalen voor 67,50 euro
  - Internet en TV + Bellen glasvezel 100 Mbps met 100/100 Mbps en 45 HD kanalen voor 67,50 euro
  - Internet en TV + Bellen glasvezel 500 Mbps met 500/500 Mbps en 45 HD kanalen voor 77,50 euro

- Internet en TV 4K + Bellen glasvezel 100 Mbps met 100/100 Mbps en 45 HD kanalen plus UltraHD (4K) indien beschikbaar voor 77,50 euro
- Internet en TV 4K + Bellen glasvezel 500 Mbps met 500/500 Mbps en 45 HD kanalen plus UltraHD (4K) indien beschikbaar voor 87,50 euro
- **XS4ALL verhoogt MAFs**
  - Alles-in-1 Compact MAF wordt verhoogd met 5 euro naar 62,50 euro
  - Alles-in-1 Smart MAF wordt verhoogd met 1,50 euro naar 67,50 euro
  - Alles-in-1 Plus MAF wordt verhoogd met 1,50 euro naar 77,50 euro
- **Ziggo verhoogt MAFs van triple play portfolio**
  - Connect Start & Play Start's MAF wordt verhoogd met 1,55 euro naar 47,50 euro
  - Connect Complete & Play Complete's MAF wordt verhoogd met 2,55 naar 62,50 euro
  - Connect Max & Play Max's MAF wordt verhoogd met 2,55 naar 82,55 euro



## Contact information

- **Standerdmolen 20-III, Houten/ The Netherlands**
- **+31 (0)30 6349600**
- **[www.telecompaper.com](http://www.telecompaper.com)**
- **[research@telecompaper.com](mailto:research@telecompaper.com)**

Copyright Telecompaper 2003-2017 ©. All rights reserved. Reproduction or redistribution in any form without prior written permission of Telecompaper is prohibited. Telecompaper sees to the utmost reliability of all research and news publications. Nevertheless Telecompaper does not accept any responsibility for possible inaccuracies or errors in the presented data and refuses liability for any interpretations or opinions obtained from the use of Telecompaper reports, information and news publications.