



Besluit

Ons kenmerk: ACM/DE/2017/201919
Zaaknummer: 17.0066.53

1 Aanleiding

1. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) vindt het belangrijk dat consumenten en bedrijven een duidelijk onderscheid kunnen maken tussen de netbeheerder die de wettelijke taken uitvoert zoals transport van elektriciteit en gas, en de bedrijfsonderdelen die de commerciële activiteiten voor hun rekening nemen. Als dat niet gebeurt, kan het commerciële bedrijf profiteren van de naamsbekendheid die de netbeheerder vanwege zijn wettelijke taak al heeft. Daarnaast kunnen consumenten en bedrijven de indruk krijgen dat zij monopoliediensten afnemen van het commerciële bedrijf, terwijl dit niet het geval is. Dit geeft het commerciële bedrijf dan een voorsprong in vergelijking met concurrenten zonder netbeheerder.
2. De ACM heeft onderzoek gedaan naar de wijze waarop namen en beeldmerken van de netbeheerder N.V. Rendo worden gebruikt binnen de groep waar de netbeheerder deel van uitmaakt (hierna: Rendo-groep). De ACM heeft dit onderzoek gedaan in verband met toezicht op naleving van artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Elektriciteitswet 1998 (hierna E-wet) en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet.
3. In artikel 18, eerste lid, van de E-wet en artikel 10d, eerste lid, van de Gaswet staat dat een netbeheerder die in een groep van ondernemingen opereert, andere groepsmaatschappijen niet mag bevoordelen boven anderen waarmee een dergelijke groepsmaatschappij in concurrentie treedt, of anderszins voordelen mag toekennen die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is. In artikel 18, tweede lid, aanhef en onder c, van de E-wet en artikel 10d, tweede lid, aanhef en onder d van de Gaswet staat dat onder bevoordeling of het toekennen van voordelen die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is, in elk geval wordt verstaan het toestaan van het gebruik door een groepsmaatschappij van de naam en het beeldmerk van de netbeheerder op een wijze waardoor verwarring bij het publiek te duchten is over de herkomst van goederen of diensten.
4. Uit het onderzoek kwam naar voren dat N.V. RENDO Holding, Rendo Beheer B.V. en RENDO Duurzaam B.V. namen en beeldmerken gebruiken die sterk lijken op de namen en het beeldmerk dat de netbeheerder N.V. Rendo gebruikt. Rendo Beheer B.V. levert onder meer goederen en diensten die de netbeheerder N.V. Rendo niet zelf mag leveren op het gebied van meten, installaties en openbare verlichting aan grootverbruikers van elektriciteit en gas. Rendo Duurzaam levert onder meer goederen en diensten die de netbeheerder N.V. Rendo niet zelf mag leveren op het gebied van warmte- en koudevoorziening en PV-installaties aan consumenten en bedrijven.



Besluit
Vertrouwelijk

5. De resultaten van het onderzoek zijn aan N.V. Rendo voorgelegd. N.V. Rendo heeft hierna een aanvraag voor een toezeggingsbesluit ingediend.

2 Inhoud van de aanvraag

6. Op 16 maart 2017 ontving de ACM een aanvraag van N.V. Rendo tot het bindend verklaren van een toezegging als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt (hierna: lw ACM).
7. In deze aanvraag geeft N.V. Rendo aan dat zij binnen 6 maanden na inwerkingtreding van het toezeggingsbesluit de volgende maatregelen zal hebben doorgevoerd om verwarrend gebruik van naam en beeldmerk van de netbeheerder tegen te gaan:
- De netbeheerder behoudt de naam RENDO en treedt als zodanig naar buiten.
 - De holding behoudt de naam RENDO. De holding treedt echter niet naar buiten.
 - Overige activiteiten binnen de groep krijgen een nieuwe naam of nieuwe namen. Overige activiteiten betreffen energietransitie en meer commerciële (niet gereguleerde) producten en diensten. Voor deze activiteiten wordt de naam RENDO dus niet meer gebruikt (strikte scheiding). Deze nieuwe naam (of nieuwe namen) is (zijn) sterk afwijkend van de naam RENDO. De nieuwe naam (of nieuwe namen) wordt (worden) strikt doorgevoerd. De beeldmerken die straks bij deze activiteiten worden gebruikt, wijken sterk af van het beeldmerk van de netbeheerder (en de holding). Concreet betekent dit dat de vormen en kleuren in het beeldmerk afwijken, zodat de totaalindruk die het beeldmerk geeft, duidelijk te onderscheiden is van het beeldmerk van de netbeheerder. Bijvoorbeeld als het gaat om: een nieuwe huisstijl, briefpapier, folders, website, bedrijfswagens, etc. Het gaat om alle uitingen naar buiten. Statutair worden de nieuwe namen vastgelegd.
8. N.V. Rendo zegt toe dat zij deze toezegging op controleerbare wijze zal naleven. Aan het eind van de implementatietermijn is er aantoonbaar een strikte scheiding tussen de netbeheerder (REND0) en de overige activiteiten van de Rendo-groep in naam, woordmerk en beeldmerk. N.V. Rendo zal zich aan het einde van de implementatietermijn van 6 maanden schriftelijk verantwoorden en daartoe een vergelijkbaar overzicht toesturen als in antwoord op het informatieverzoek van de ACM van 15 augustus 2016.¹
9. N.V. Rendo stemt in met publicatie van het toezeggingsbesluit.

2/4

¹ Dit is een overzicht van de entiteiten binnen de Rendo-groep, hun activiteiten en gebruik van namen en beeldmerken in verschillende uitingen.



Besluit
Vertrouwelijk

3/4

3 Wettelijk kader

10. De ACM kan het besluit nemen om een toezeggingsaanvraag van een marktorganisatie bindend te verklaren (art. 12h lw ACM). Met het bindend verklaren van een toezegging vervalt in deze zaak de bevoegdheid van de ACM tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom aan die marktorganisatie. De aanvraag moet worden ingediend voordat de ACM een besluit omtrent het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom heeft genomen. De ACM is bevoegd om een besluit tot het bindend verklaren van een toezegging te nemen als bedoeld in het eerste lid, als zij het bindend verklaren van een toezegging doelmatiger acht dan het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom (art. 12h lid 2 lw ACM).
11. Nadat de ACM een besluit tot bindend verklaring heeft genomen, dient de marktorganisatie zich overeenkomstig het besluit te gedragen (art. 12h lid 5 lw ACM). Het besluit wordt voor een bepaalde periode gegeven en kan door de ACM worden verlengd (art. 12h lid 6 lw ACM). Als een marktorganisatie zich niet overeenkomstig het besluit gedraagt riskeert de marktorganisatie een bestuurlijke boete (artikel 12m, tweede lid, Instellingswet) of kan de ACM het besluit intrekken of wijzigen (art. 12h lid 7 onder c lw ACM).

4 Beoordeling van de aanvraag

12. Hieronder licht de ACM toe waarom zij de aanvraag van N.V. Rendo om haar toezegging bindend te verklaren, inwilligt.
13. Met de toezegging is verzekerd dat de commerciële bedrijven in de Rendo-groep zich in het gebruik van namen en beeldmerken duidelijk onderscheiden van de netbeheerder. Hiermee is verzekerd dat deze bedrijven geen voordeel behalen door het gebruik van namen en beeldmerken ten opzichte van concurrenten die niet met een netbeheerder in een groep verbonden zijn. N.V. Rendo handelt op deze wijze in overeenstemming met artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de E-wet en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet. De bezwaren van de ACM zijn hiermee weggenomen.
14. Naleving van de toezegging is bovendien voor de ACM controleerbaar, onder meer doordat naar N.V. Rendo hierover zal rapporteren aan de ACM.
15. De ACM acht het vanuit het oogpunt van handhaving van de E-wet en de Gaswet doelmatig om in dit geval een toezeggingsbesluit te nemen. Het toezeggingsbesluit bewerkstelligt op een snelle en effectieve wijze dat N.V. Rendo ten aanzien van het toestaan van het gebruik van namen en beeldmerken in overeenstemming met de E-wet en de Gaswet handelt. Nader onderzoek door de ACM, dat noodzakelijk zou kunnen zijn voor het opstellen van een sanctiebesluit of een sanctierapport, is door het bindend verklaren van deze toezegging niet meer nodig.



**Besluit
Vertrouwelijk**

16. Gelet op het voorgaande is de ACM van oordeel dat het bindend verklaren van de toezegging doelmatiger is dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom.

5 Besluit

De Autoriteit Consument en Markt:

- i. verklaart de toezegging van N.V. Rendo op grond van artikel 12h lw ACM bindend voor een periode van twee jaren na dagtekening van dit besluit.
- ii. staakt het onderzoek naar een mogelijke overtreding door N.V. Rendo van artikel 18, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 10d, eerste en tweede lid, aanhef en onder c, van de Gaswet wegens toestaan van het gebruik van namen en beeldmerken van de netbeheerder.

4/4

Den Haag,

Datum: 3 april 2017

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

mr. P.J.H. Benner
Teammanager Directie Energie

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.