



U ontvangt deze factuur vanwege uw gebruik van één (of meerdere) telefoonnummers. ACM factureert u voor haar toezicht op deze telefoonnummers. We vragen u deze factuur binnen 42 dagen te betalen

Toelichting op uw jaarfactuur 2019 voor toezicht op gebruik telefoonnummer(s)

Geachte heer, mevrouw,

Waarom krijgt u deze factuur?

U krijgt deze factuur omdat u beschikt over één of meer telefoonnummers. Het gaat dan bijvoorbeeld om een 0800-nummer, een 0900-nummer of 088-bedrijfsnummers. Voor het gebruik van telefoonnummers gelden regels. Wij, de Autoriteit Consument & Markt, houden toezicht op de naleving van deze regels. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat er geen misbruik wordt gemaakt van telefoonnummers en dat telefoonnummers terug worden gegeven wanneer zij niet gebruikt worden. Voor het toezicht op het juist gebruik van telefoonnummers betaalt u ons elk jaar een bedrag.

Wie zijn wij?

Wij zijn de Autoriteit Consument & Markt. Wij beheren alle telefoonnummers in Nederland in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Als u meer over ons wilt weten, kijk dan op www.acm.nl.

Hoe betaalt u de factuur?

U betaalt ons door het factuurbedrag over te maken op rekeningnummer **NL91INGB0705001172** ten name van de Autoriteit Consument & Markt onder vermelding van het factuurnummer.

Voor wanneer moet u betalen?

U moet binnen 6 weken na de factuurdatum betalen.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over deze factuur? Op de achterkant van deze brief vindt u alvast antwoorden op veelvoorkomende vragen. Ook vindt u veel informatie op www.acm.nl/nl/facturatie. Zoekt u overige informatie? Stel uw vraag dan:

- telefonisch : 070 – 722 2000 tussen 9:00 uur en 16:00 uur.
- per mail : debiteuren@acm.nl
- per post : Autoriteit Consument & Markt, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag.

Wij helpen u graag.

Autoriteit Consument & Markt
Namens deze

Anita Schilperoort
Teammanager Telecom, Vervoer en Post

Voor welke telefoonnummers betaal ik?

Als u wilt weten voor welke telefoonnummers u betaalt, kijk dan in het register op onze website. U kunt deze vinden via de speciaal hiervoor ingerichte pagina: <https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/telecommunicatie/telefoonnummers/nummers-doorzoeken>

Ik gebruik het nummer niet meer. Hoe geef ik een nummer terug?

Als u het nummer niet meer wilt hebben, moet u:

- Eerst factuur voor het jaar 2019 betalen, ook als u in 2019 geen gebruik heeft gemaakt van het nummer.
- Uw telefoonaanbieder vragen het nummer af te sluiten. Dit betekent dat u het contract bij uw telecomaandbieder voor het telefoonnummer beëindigt. U moet dan ook nog het nummer apart bij de ACM opzeggen.
- Vervolgens vraagt u ons het nummer in te trekken. U kunt een verzoek hiervoor indienen via een formulier op onze website. <https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/telecommunicatie/telefoonnummers/telefoonnummers-opzeggen>

Vergeet u dit? Dan blijft u elk jaar betalen voor ons toezicht.

Ik heb het nummer al ingetrokken. Wat dan?

Als de ACM u een besluit heeft gestuurd dat het nummer is ingetrokken, dan is de datum belangrijk. Is het nummer ná 1 januari 2019 ingetrokken? Dan betaalt u voor het hele jaar 2019. Controleer ook of u uw nummer zowel bij uw telefoonaanbieder als bij ACM in heeft getrokken.

Ik heb meerdere facturen van ACM ontvangen. Klopt dat?

Het is mogelijk dat u verschillende facturen ontvangt voor verschillende telefoonnummers of verschillende periodes.