

T-Mobile Netherlands B.V.
Postbus 16272
2500 BG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag,

Aantal bijlage(n): -

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2013/207143

Contactpersoon: mr. de Hek | Mark.de.Hek@acm.nl | (070) 722 21 92

Onderwerp: 13.0271.29: afsluiten onderzoek

Geachte heer, mevrouw,

T-Mobile Netherlands B.V. (hierna: T-Mobile) biedt in een deel van de treinen van N.V. Nederlandse Spoorwegen (hierna: NS) de internettoegangsdienst "T-Mobile HotSpot in de trein" (hierna: de internettoegangsdienst) aan. Met deze internettoegangsdienst geeft T-Mobile via een Wireless-LAN netwerk een gebruiker in de treinen toegang tot het internet.

In de gebruiksvoorwaarden van de internettoegangsdienst is een voorwaarde opgenomen waarin is bepaald dat peer-to-peer verkeer en streaming niet mogelijk zijn via de internettoegangsdienst en de download- en uploadsnelheid van file transfer (FTP) wordt beperkt. Dit is de aanleiding geweest voor de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) om een onderzoek te starten of het aanbieden van de internettoegangsdienst met deze beperkingen wel netneutraal is (niet in strijd met artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet). Middels deze brief stel ik u op de hoogte van de conclusies van dit onderzoek.

Voor de internettoegangsdienst wordt gebruik gemaakt van een mobiel netwerk (2G- en 3G-netwerk). Dit netwerk heeft een beperkte capaciteit die in eerste instantie wordt gebruikt voor telefoondiensten (voice) en het in stand houden van de mobiele verbinding (netwerk-signaling). De resterende capaciteit is beschikbaar voor data-diensten, zoals internetdiensten en fluctueert sterk. Deze fluctuaties hangen onder meer samen met het bewegen van de trein, waardoor er veel capaciteit nodig is om de mobiele verbinding in stand te houden en het aantal mobiele gebruikers in het dekkinggebied van de betreffende cel, dat continu verandert. Door de beperkte en sterk fluctuerende beschikbare capaciteit voor internetdiensten op de mobiele dataverbinding heeft T-Mobile ervoor gekozen om het internetverkeer via Hotspot / Wifi in de trein te filteren op data-protocollen die kenmerkend zijn voor internetdiensten die grote capaciteit vragen van de aanwezige mobiele verbinding. Deze diensten worden geblokkeerd (peer-to-peer en streaming) of vertraagd (file transfer).

Indien gebruikers onbelemmerd toegang zouden hebben tot internetdiensten die grote capaciteit vergen, zal vanwege de beperkte en sterk wisselende capaciteit van de mobiele verbinding congestie optreden. Daarnaast heeft het gebruik van een dergelijke dienst tot gevolg dat veel data worden getransporteerd op een lage snelheid (de beperkte beschikbare capaciteit wordt immers door alle gebruikers gedeeld) waardoor deze dienst uiteindelijk niet naar wens werkt en de gebruiker de dienst afbreekt. Daardoor wordt veel capaciteit gebruikt zonder dat gebruikers daar nuttig effect van ondervinden. Overige gebruikers hebben als gevolg daarvan minder capaciteit beschikbaar voor hun internetdienst waardoor het aantal gebruikers dat succesvol gebruik kan maken van de internettoegangsdienst lager zal uitvallen.

Gelet op het voorgaande is ACM van oordeel dat het in dit geval en op deze wijze belemmeren (blokkeren) of vertragen van internetdiensten die grote capaciteit vergen, noodzakelijk is om de gevolgen van congestie op de betreffende mobiele verbinding te beperken. Op basis van de door T-Mobile verstrekte informatie met betrekking tot de diensten en toepassingen die worden geblokkeerd dan wel vertraagd, is geen reden voor de veronderstelling dat gelijke soorten verkeer, ongelijk worden behandeld.

ACM ziet hierin aanleiding om het onderzoek te sluiten en u te danken voor uw medewerking aan het onderzoek.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.

drs. J.G.J. Keetelaar
Directeur Telecom, Vervoer en Post