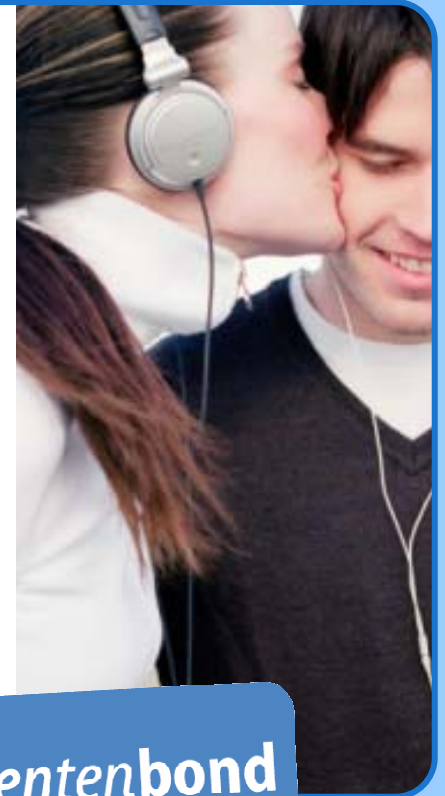


# Digitale Veiligheid: we kunnen het niet alléén

Machiel van der Velde

*Beleidsadviseur Digitaal Thuis*



**Consumentenbond**

***Dan weet je het.***

# Urgent probleem

- NL: 62 % veiligheidsproblemen
- Nederland spyware staat
- VS: 7,8 miljard schade
- Digitale gevaren innoveren
- Vertrouwen onder druk

**Consumentenbond**

# Misstanden

- Draadloze modems onbeveiligd
- Onveilige adviezen
- Patch Tuesday
- Slecht werkende beveiligingspakketten
- Bedrijven zorgen zelf voor onveiligheid
- Veiligheidsdienstverlening laat te wensen over

**Consumentenbond**

# Dr. Beveiligingskunde

- UPNP uitzetten in het basisstation
- NTFS bestandsysteem in plaats van FAT16/32
- Back-up software instellen, volautomatische back-up
- Disable WAN ping
- Downloaden, installeren, instellen en upgraden van firmware basisstation
- Beveiligingssoftware op kwaliteit beoordelen voor verlengen licentie of compleet vervangen van beveiligingssoftware
- Installeren en configureren van verschillende beveiligingspakketten
- Veilige wachtwoorden op een veilige plek bewaren en goed versleutelen (meta wachtwoord)



**Consumentenbond**

# Voorbeeld 1

Ik krijg steeds uitbraakwaarschuwingen van o.a. de volgende programma's: iexplorer.exe; svchost.exe; LuComServer\_2\_6.exe; igomnu.exe. Ik kan dan kiezen tussen eenmaal blokkeren of eenmaal toestaan. Blokkeren wordt aanbevolen voor allemaal. Maar waar ik ook voor kies, de meldingen blijven komen achter elkaar.

*Ik snap hier niets van!!*

**Consumentenbond**

## Voorbeeld 2



**Consumentenbond**



## **SECURITY WARNING!**

*serious security threat detected*

*Your computer is infected with Spyware.  
Your Security and Privacy are in DANGER.*

*Spyware programs can steal your credit card numbers and bank information details. The computer can be used for sending spam and you may get popups with adult or any other unwanted content.*

### **If**

- You have visited adult or warez websites during past 3 days.*
- Your homepage has changed and does not change back.*
- Your computer performance has dropped down dramatically.*
- You are suspecting someone is watching you.*

*Then your computer is most likely*

**INFECTED WITH SPYWARE.**

*We are sorry, but the trial version is  
unable to remove these threats.*

*We strongly recommend you to purchase Full version.*

*You will get 24x7 friendly support and unlimited protection.*

Continue Unprotected

Get Full version of PestTrap Now!

**Consumentenbond**

# Wat wil de consument?

- Petitie 2006: 10.000 handtekeningen voor standaard beveiliging
- 90 % vindt dat ISP's tegen kostprijs standaard goede beveiliging moeten aanbieden
- 96 % vindt dat beveiliging standaard aan moet staan bij digitale producten en diensten

**Consumentenbond**

## Standaard veiligheid

- Consumenten hebben een verantwoordelijkheid om veilig te internetten
- Digitale producten en diensten moeten standaard zijn voorzien van goede beveiligingsmaatregelen
  - Internetaanbieders
  - Digitale dienstenaanbieders (banken, belastingdienst, etc.)
  - Softwareleveranciers
  - Hardwareleveranciers
  - ...

**Consumentenbond**

## Standpunt OPTA

- Goed begin
- Basismaatregelen te mager
- 'Best current practices' verplicht:
  - Benaderen van consumenten met besmette pc's
  - Kwalitatief goede helpdeskondersteuning

**Consumentenbond**

# Marktmeesterschap

1. Veilige digitale producten en diensten, niet alleen ISP's, maar voor de gehele veiligheidsketen
2. Wettelijke bepalingen die concreet worden ingevuld
3. Sectorspecifiek bepalen wat passende maatregelen zijn
4. Toezichthouder met bevoegdheden



**Consumentenbond**