

# Vraagfactoren ziekenhuizen

Eindrapport

Opdrachtgever: De Nederlandse Mededingingsautoriteit

ECORYS-NEI  
Macro & Sector Beleid

Patrick de Bas  
Nick van der Lijn (projectleider)  
Arno Meijer

Rotterdam, 06 augustus 2003



ECORYS-NEI  
Postbus 4175  
3006 AD Rotterdam  
Watermanweg 44  
3067 GG Rotterdam

T 010 453 88 00  
F 010 453 07 68  
E [netherlands@ecorys.com](mailto:netherlands@ecorys.com)  
W [www.ecorys.com](http://www.ecorys.com)  
K.v.K. nr. 24316726

# Inhoudsopgave

<b>Dankwoord</b>	<b>5</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>7</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>9</b>
<b>2 Kader van het onderhavige onderzoek</b>	<b>11</b>
2.1 De beoordeling van fusies tussen ziekenhuizen	11
2.2 Inzicht in keuzegedrag van zorgvragers	12
<b>3 Resultaten</b>	<b>15</b>
3.1 Inleiding	15
3.2 Factoren die bepalend zijn voor keuze ziekenhuis	16
3.2.1 Uitsplitsingen voor manifeste zorgvragers	19
3.2.2 Uitsplitsingen voor latente zorgvragers	21
3.3 Reistijd	21
3.3.1 Feitelijke reistijd	21
3.3.2 Reistijd en wachttijd	23
3.3.3 Ziekenhuizen in het buitenland	24
3.3.4 Keuze voor een verder gelegen alternatief	25
<b>4 Samenvatting en conclusie</b>	<b>27</b>
<b>Bijlage 1 Resultaten van de Enquête</b>	<b>31</b>
<b>Bijlage 2: Antwoorden op enquête</b>	<b>76</b>

# Dankwoord

Het onderhavige onderzoek vraagfactoren ziekenhuizen had niet uitgevoerd kunnen worden zonder de inbreng van vele respondenten. De auteurs zijn dan ook dankbaar voor de deelname van meer dan 1500 zorgvragers aan de telefonische enquête. Bovendien willen wij mr. Judith van Tartwijk en drs. Erik Kloosterhuis, die het onderzoek vanuit NMa hebben begeleid, hartelijk bedanken voor hun constructieve bijdrage en hun facilitering van het onderzoeksproces.



# Begrippenlijst

## *Type zorgvragers*

Manifeste zorgvrager	Is de afgelopen twee jaar in een ziekenhuis of op een polikliniek van een ziekenhuis behandeld
Latente zorgvrager	Is de afgelopen twee jaar <i>niet</i> in een ziekenhuis of op een polikliniek van een ziekenhuis behandeld

## *Geografische regio's*

Noord-Nederland	De provincies Friesland, Groningen en Drenthe
Oost-Nederland	De provincies Flevoland, Overijssel en Gelderland
Midden-Nederland exclusief de vier grote steden	De provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht zonder de steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht
De grote steden in Midden-Nederland	De steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht
Zuid-Nederland	De provincies Zeeland, Noord-Brabant en Limburg

## *Typen zorg en vormen van spoedeisendheid*

Spoedeisend	Levensbedreigende situatie of situatie die zonder direct ingrijpen tot blijvende gezondheidsproblemen kan leiden
Urgent	Ernstige situatie maar uitstel van de behandeling van enkele uren tot enkele dagen is mogelijk
Niet dringend	Een uitstel van weken is mogelijk
Tevoren gepland	De behandeling is ver van tevoren gepland (en heeft een terugkerend karakter)
Electieve medische zorg	Zorg die is geïndiceerd, maar uitstel van dagen tot weken is verantwoord. De interventie is goed te plannen en te organiseren.
Dagelijks medisch specialistische zorg	Medische diagnostiek, behandeling of controle met een repeterend karakter die poliklinisch plaats kan hebben. Het gaat hier dikwijls om chronische aandoeningen.

## *Type ziekenhuis*

Academisch ziekenhuis	Verbonden aan een universiteit met een medische opleiding
Topklinisch ziekenhuis	Grote algemene ziekenhuizen met meerdere bijzondere en/of topklinische functies van geavanceerd technische niveau
Algemeen ziekenhuis	Legt zich toe op de primaire vraag naar medisch specialistische zorg
Profielziekenhuis	Bepaalde deelgebieden of bepaalde doelgroepen. Biedt 24-uurs zorg of dagverpleging
Dagziekenhuis	Algemene, niet te complexe medisch specialistische zorg. Geen 24-uurs zorgfunctie
Buitenpoli	Verschaft ambulante zorg tijdens kantooruren
Private kliniek	Wordt gefinancierd zonder steun van de overheid

## *Vraagfactoren*

Reistijd	De reistijd van huis naar het ziekenhuis
Deskundigheid	De deskundigheid van personeel
Wachttijd	De lengte van de wachttijd op een wachtlijst voor de betreffende behandeling
Informatieverstrekking	Informatieverstrekking van specialist/verplegend personeel
Bejegening	De bejegening door specialist/verplegend personeel
Aanwezige voorzieningen	De aanwezige voorzieningen in het ziekenhuis
Levensbeschouwelijkheid	De levensbeschouwelijke identiteit van het ziekenhuis
Comfort voorzieningen	Het comfort van het bed / voorzieningen in het ziekenhuis (bij opnamen); het comfort van de wacht- en behandelruimte (bij poliklinische behandeling)
Bewegingsvrijheid	De mate van bewegingsvrijheid in het ziekenhuis
Bezoektijden	De bezoektijden van het ziekenhuis



# 1 Inleiding

De NMa heeft ECORYS-NEI verzocht een onderzoek uit te voeren naar de factoren die bepalend zijn voor de keuze van zorgvragers uit het aanbod van ziekenhuizen. Inzicht in deze factoren is nodig om te achterhalen in hoeverre zorgvragers hun keuze bepalen op basis van kwalitatieve kenmerken waarmee ziekenhuizen zich ten opzichte van elkaar kunnen onderscheiden.

ECORYS-NEI heeft voor het verkrijgen van de benodigde informatie in samenwerking met bureau Mediad een telefonische enquête gehouden onder werkelijke zorgvragers, volwassen personen die gedurende de laatste twee jaar ziekenhuiszorg hebben ontvangen, en potentiële zorgvragers, alle overige volwassen personen. In totaal zijn er 1560 personen geïnterviewd. De steekproef van zorgvragers is aselekt getrokken uit de vermeldingen in het telefoonboek van KPN voor heel Nederland. Als additioneel criterium is gesteld dat voor de totale populatie het aantal manifeste zorgvragers ten minste gelijk moest zijn aan het aantal latente zorgvragers.<sup>1</sup>

Om te bepalen of er binnen de totale populatie zorgvragers nog nader onderscheid gemaakt kan of moet worden, zijn verschillende criteria voor uitsplitsing van de groep gedefinieerd. Deze criteria zijn:

- Manifeste of latente zorgvraag;
- Geografische indeling;
- Type zorgvraag;
- Type ziekenhuis.

## *Leeswijzer*

In hoofdstuk 2 wordt het kader waarbinnen het onderhavige empirisch onderzoek wordt uitgevoerd nader uitgewerkt. Daarbij wordt een kort overzicht gegeven van resultaten van eerder onderzoek op het gebied van keuzegedrag bij ziekenhuiszorg. Hoofdstuk 3 presenteert de resultaten van de enquête. De overzichtstabellen voor de totale populatie, alsmede enkele belangrijke overzichten van deelgroepen worden hier gepresenteerd. Voor het volledige overzicht van alle resultaten wordt verwezen naar bijlage 1. Het rapport sluit af met een algemene conclusie in hoofdstuk 4.

---

<sup>1</sup> Zie voor de definitie van manifeste en latente zorgvragers het vervolg.



## 2 Kader van het onderhavige onderzoek

### 2.1 De beoordeling van fusies tussen ziekenhuizen

In het kader van het concentratietoezicht dient NMa op basis van de Mededingingswet bij de aanmelding van een fusie tussen ziekenhuizen te beoordelen of deze doorgang kan vinden. In eerdere besluiten over fusies tussen ziekenhuizen heeft de NMa de volgende vragen gesteld:

- Sluit de huidige wet- en regelgeving met betrekking tot de gezondheidszorg en de toepassing daarvan ten aanzien van ziekenhuizen de mededinging daadwerkelijk uit?
- Ontneemt deze huidige wet- en regelgeving en de toepassing hiervan de ziekenhuizen de mogelijkheid elkaar noemenswaardig te beconcurreren?
- Verhindert de wet- en regelgeving en de toepassing hiervan dat ten gevolge van de voorgenomen concentratie een machtspositie kan ontstaan of worden versterkt die de daadwerkelijke mededinging significant beperkt?

In de eerdergenoemde besluiten ten aanzien van fusies van ziekenhuizen is geconcludeerd dat als gevolg van de stringente wet- en regelgeving en de invloed hiervan op de mogelijkheden tot mededinging van ziekenhuizen, er geen reden bestaat om aan te nemen dat een economische machtspositie ontstaat of wordt versterkt zodat de mededinging wordt beperkt (zie bijvoorbeeld zaaknummer 2090).

De bovenstaande conclusie ten aanzien van fusies van ziekenhuizen is mogelijk aan herziening toe als gevolg van een aantal wijzigende omstandigheden. In de eerste plaats zorgt de geleidelijke introductie van een vraaggerichte zorg voor meer concurrentiemogelijkheden van ziekenhuizen. Een aantal jaren geleden is in het kader van een vernieuwing van het zorgstelsel het traject ingezet om van een sterk aanbodgestuurde zorg te komen tot een meer vraaggerichte zorg. In diverse nota's van het Ministerie van VWS, zoals de nota Vraag aan bod<sup>2</sup>, wordt een fundament gelegd voor de toekomstige inrichting van het zorgstelsel. In het regeerakkoord / strategisch akkoord en de regeringsverklaring heeft het kabinet Balkenende-2 zich geconformeerd aan de belangrijkste voorgestelde wijzigingen in het zorgstelsel. Voor de ziekenhuiszorg zullen toekomstige beleidswijzigingen een grotere decentralisatie van bevoegdheden betekenen. De wijzigingen in het zorgstelsel leiden tot een afname in de regulering van prijzen, capaciteit en het aantal en de omvang van de verrichte diensten. De leiding en het bestuur van ziekenhuizen krijgen hierdoor meer mogelijkheden en vrijheidsgraden om te concurreren en in te spelen op de behoefte van zorgvragers.

---

<sup>2</sup> Zie voor een overzicht van deze nota en rapporten op dit terrein op de website van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport onder het thema zorgstelsel.

In de tweede plaats is, ondanks de wettelijke beperkingen, de vraag relevant in hoeverre ziekenhuizen nu al concurreren met elkaar op basis van aspecten die de leiding en het bestuur zelf kunnen bepalen en/of kunnen beïnvloeden. Ziekenhuizen lijken al in staat te zijn om te concurreren op een aantal aspecten die van belang zijn voor zorgvragers bij de keuze van een ziekenhuis. Wij denken aan aspecten zoals de bereikbaarheid van ziekenhuizen, de informatievoorziening en eventueel de kwaliteit van de aangeboden zorg.

## 2.2 Inzicht in keuzegedrag van zorgvragers

Een belangrijk onderdeel bij een herziene beoordeling van fusies tussen ziekenhuizen, met het oog op de bepaling van relevante markten, vormt vraagsubstitutie. Vraagsubstitutie houdt in dit verband de mogelijkheid voor zorgvragers in om effectieve alternatieve bronnen van aanbod te vinden in het geval bijvoorbeeld de prijs of kwaliteit van de dienstverlening van een ziekenhuis verslechtert. Voor de analyse van vraagsubstitutie is het noodzakelijk om voeling te krijgen met de belangrijkste kenmerken en eigenschappen van ziekenhuiszorg en de waardering hiervan van zorgvragers om de mogelijkheden van het overschakelen op andere producten of diensten of aanbieders te kunnen identificeren. NMa dient bij de beoordeling van een gemelde fusie tussen ziekenhuizen over informatie te beschikken waarmee zij de mogelijkheden van vraagsubstitutie kan beoordelen. Belangrijke input hierbij is de informatie over de belangrijkste kenmerken en eigenschappen van een bepaalde zorgdienst op basis waarvan een zorgvrager zijn keuze maakt.

In het verleden is eerder onderzoek uitgevoerd naar de keuze van het ziekenhuis onder zorgvragers. In de gehouden enquêtes en peilingen uitgevoerd onder zorgvragers staan de volgende vragen centraal:

- Welke aspecten vinden mensen belangrijk ten aanzien van ziekenhuiszorg?
- Hoe belangrijk zijn de verschillende wensen die de mensen hebben voor de ziekenhuiszorg?

In een studie van Nivel<sup>3</sup> zijn voor de polikliniek een zevental dimensies van de kwaliteit van zorg geselecteerd. Deze dimensies betreffen bereikbaarheid/toegankelijkheid, accommodatie, deskundigheid, informatie, bejegening, zelfstandigheid en klachten. Uit de studie blijken de dimensies bereikbaarheid/toegankelijkheid en de deskundigheid het meest belangrijk gevonden te worden.

Ook zijn vele studies uitgevoerd naar de kwaliteit van de zorgverlening in het ziekenhuis vanuit patiëntenperspectief. Zij betreffen:

- Patiëntvriendelijkheid Algemene Ziekenhuizen<sup>4</sup>: door middel van literatuuronderzoek en vraaggesprekken met ‘ervaren’ ziekenhuispatiënten is een lijst met aspecten van patiëntvriendelijkheid opgesteld. Deze lijst is aangevuld met gegevens uit

<sup>3</sup> Nivel (2002), Klantenwensen in de zorg.

<sup>4</sup> Bon, P.L.M., Buys, M.M.A., Van Heel, M.E., Kleingeld, P., Van der Plas, F.G.E.M., Van Santen, W., Tellegen, B. (1992), Werken aan patiëntvriendelijkheid van algemene ziekenhuizen; ontwikkeling van een kwaliteitsinstrument, Bakkenist Management Consultants, Amsterdam.

vraaggesprekken met bezoekers van poliklinieken en besproken en aangevuld door een klankbordgroep. Op basis hiervan is een schriftelijke enquête opgesteld.

- Consumentenpanel Gezondheidszorg<sup>5</sup>: de wensen van patiënten ten aanzien van de zorgverlening in ziekenhuizen werden in 1994 door het Nivel meegenomen in het onderzoek onder het Consumentenpanel. In totaal zijn hiervoor panelleden geselecteerd die in de afgelopen twee jaar door een specialist op een polikliniek waren behandeld. In totaal kregen de respondenten 28 kwaliteitsaspecten voorgelegd.
- Patiënten oordelen over ziekenhuizen<sup>6</sup>: in samenwerking met de Consumentenbond is in 1999 een pilot onderzoek uitgevoerd waarin patiënten hun oordeel konden uitspreken over een aantal kwaliteitsaspecten van een achttal verschillende ziekenhuizen in de regio Utrecht. Over vier specialismen en de polikliniek hebben patiënten hun oordeel gegeven.
- Voorbeelden van andere onderzoeken zijn het onderzoek naar de tevredenheid van ziekenhuispatiënten (Visser, 1988), voorkeuren voor aspecten van zorg met betrekking tot de kwaliteit onder patiënten met een chronische aandoening (Van der Waal, 1993) en een onderzoek van NSS (1995)<sup>7</sup>.

Ook uit deze onderzoeken blijkt dat deskundigheid en bereikbaarheid belangrijke factoren bij de keuze van een ziekenhuis zijn voor zorgvragers.

De bovenstaande studies zijn uitgevoerd met als doel om de kwaliteit van de dienstverlening van ziekenhuizen te verbeteren. Hierdoor is de insteek enigszins afwijkend van het onderhavige onderzoek. Daarnaast is de reikwijdte van het onderzoek anders van aard doordat geconcentreerd wordt op een bepaalde regio (bijvoorbeeld regio Utrecht) of op een bepaald type zorg (bijvoorbeeld alleen de polikliniek). Tenslotte wordt in bovenstaande onderzoeken alleen gekeken naar zorgvragers die daadwerkelijk gebruik maken van zorg en niet naar potentiële zorgvragers. In het onderhavige onderzoek is hiervoor gecorrigeerd.

---

<sup>5</sup> Nivel (1994). Consumentenpanel Gezondheidszorg, Patiënten oordelen over kwaliteit, informatiebereidheid en bejegening.

<sup>6</sup> Straten, G.F.M, R.D. Friele en P. Spreeuwenberg (1999), Patiënten oordelen over ziekenhuizen, Nivel, Utrecht en R.D. Friele en M. Andela (2000), Visie patiënten op kwaliteit ziekenhuiszorg; gaat het patiënten vooral om de cappuccino?, Medisch Contact, vol. 55, nr. 4, p.129-132.

<sup>7</sup> A.P.H. Visser (1998), Onderzoek naar de tevredenheid van ziekenhuispatiënten, de Tijdstroom, Lochem.



## 3 Resultaten

### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste bevindingen van de enquête gepresenteerd. In paragraaf 3.2 worden de bevindingen gepresenteerd die te maken hebben met de factoren die voor zorgvragers bepalend zijn voor hun keuze voor een bepaalde zorginstelling. De resultaten ten aanzien van reistijd, zoals feitelijke reistijd, de afweging tussen reistijd en wachttijd en de bereidheid om zich in een buitenlands ziekenhuis te laten behandelen, zijn beschreven in paragraaf 3.3. Voor een volledig overzicht van alle tabellen wordt verwezen naar bijlage 1.

In de resultaten zijn niet alle antwoorden van manifeste zorgvragers als zodanig gekwalificeerd. Uit de enquête bleek namelijk dat voor 25% van het totaal aantal opnamen en poliklinische behandelingen de keuze voor het ziekenhuis is gemaakt door de huisarts of specialist zonder invloed van de zorgvrager zelf, zie tabel 3.1.

Tabel 3.1 Wijze van totstandkoming van de keuze voor een ziekenhuis door manifeste zorgvragers

	Opname N= 265	Poliklinische behandeling N= 591	Totaal Nederland N=856 <sup>1</sup>
Keuze in overleg met huisarts/specialist	32%	33%	33%
Eigen keuze van de zorgvrager	38%	41%	40%
Keuze volledig door huisarts/specialist	27%	24%	25%
Weet niet	3%	2%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup>Het totaal van het aantal antwoorden is groter dan het aantal respondenten doordat 76 respondenten zowel een poliklinische behandeling als opname hebben gehad en in beide subgroepen zijn opgenomen.

De groep personen die hun keuze volledig hebben laten afhangen van hun huisarts/specialist en de groep die het antwoord ‘weet niet’ hebben gegeven, zijn nog wel gevraagd naar hun mening welke factoren zij zouden overwegen in het geval zij zelf zouden moeten kiezen. Aangezien de personen in de afgelopen twee jaar echter niet zelf bewust voor een ziekenhuis hebben gekozen, is de groep te vergelijken met latente zorgvragers. Daarom hebben wij ervoor gekozen deze groep voor de vragen naar de factoren voor keuze van een zorginstelling niet in de overzichten van manifeste zorgvragers op te nemen, maar in de overzichten van latente zorgvragers. Voor de bepaling van de (werkelijke) reistijd zijn zij wel gewoon als manifeste zorgvrager gekwalificeerd.

### 3.2 Factoren die bepalend zijn voor keuze ziekenhuis

Aan de hand van vier verschillende vragen is inzicht verkregen in de factoren die bepalend zijn voor de keuze van zorgvragers uit het aanbod van zorginstellingen. Bovendien geven de verschillende vragen inzicht in de weging ofwel het relatieve belang van deze factoren. Allereerst is een open vraag gesteld waarom de respondent voor een bepaalde zorginstelling heeft gekozen. Op deze vraag konden meerdere antwoorden worden gegeven. Daarna is aan de hand van een opgestelde lijst met mogelijke relevante factoren voor elk van de factoren via gesloten vragen gevraagd of de genoemde factor al dan niet van invloed is geweest op de keuze voor de zorginstelling. Tot slot is met betrekking tot de factoren die van belang werden geacht door de geënquêteerde, gevraagd aan te geven wat voor hen de belangrijkste en de op één na belangrijkste factor is voor de keuze van een zorginstelling. De antwoorden op de betreffende vragen zijn te vinden in de tabellen 3.2-3.5.

De open vraag is zowel aan de manifeste als aan de latente zorgvragers gesteld. Aangezien de latente zorgvragers de laatste twee jaar geen daadwerkelijke vraag naar ziekenhuiszorg hebben uitgeoefend, is voor het bepalen van relevante factoren uitgegaan van drie hypothetische situaties, namelijk een niet spoedeisende poliklinische behandeling, een niet spoedeisende opname voor één nacht en een niet spoedeisende opname voor vijf nachten.

Tabel 3.2 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld?

Type zorgvrager	Manifest	Manifest	Latent	Latent	Latent
Type zorg	Opname	Polikliniek	Polikliniek	Opname (1 nacht)	Opname (5 nachten)
Aantal respondenten	N=186	N=435	N=780	N=780	N=780
Deskundigheid	28%	23%	38%	34%	33%
Reistijd	40%	38%	40%	39%	35%
Informatieverstrekking	5%	7%	8%	8%	4%
Bejegening	4%	2%	1%	2%	3%
Wachttijd	9%	10%	3%	4%	6%
Aanwezige voorzieningen	3%	2%	1%	0%	1%
Comfort voorzieningen	1%	1%	0%	1%	1%
Bezoektijden (**)	2%	-	-	0%	0%
Bewegingsvrijheid	0%	-	-	0%	0%
Levensbeschouwelijkheid	0%	0%	0%	0%	0%
Eigen ervaring (*)	19%	20%	3%	4%	6%
Ervaring familie	3%	8%	2%	1%	2%
Anders	4%	5%	1%	1%	1%
Niet nagedacht/weet niet	12%	11%	4%	5%	6%

Verklarende noot: meerdere antwoorden waren mogelijk, dus het totaal telt op tot meer dan 100%. (\*) Eigen ervaringen en ervaringen familie/kennissen zijn geen op zichzelf staande factoren omdat ze gerelateerd zijn aan de andere bepalende factoren. Om die reden zijn deze twee genoemde redenen niet opgenomen in de overige vragen naar de factoren die bepalend zijn voor ziekenhuiskeuze. (\*\*) Alleen voor opname.



Uit de tabellen 3.2-3.5 komt een tamelijk eenduidig beeld naar voren. De belangrijkste factoren blijken de *deskundigheid van het personeel* en de *reistijd* te zijn. Hierbij is er nauwelijks verschil tussen manifeste zorgvragers die opgenomen zijn geweest, manifeste zorgvragers die een poliklinische behandeling hebben gekregen, en latente zorgvragers. Deskundigheid van personeel en reistijd worden door manifeste zorgvragers het meeste genoemd in de open vraag waarom voor een bepaald ziekenhuis is gekozen, zijn voor ongeveer tweederde van zowel de manifeste als latente zorgvragers van invloed op hun keuze en worden duidelijk het meest genoemd als belangrijkste factor voor de keuze van een zorginstelling. Ook als op één na belangrijkste factor, waarbij de reeds als belangrijkste genoemde factor vanzelfsprekend niet nog een keer genoemd mag worden, worden deskundigheid van het personeel en reistijd het meest genoemd.

Naast deze twee factoren worden in mindere mate ook de factoren *informatieverstrekking*, *bejegening door het personeel* en *lengte van de wachttijd* van belang geacht. Deze factoren hebben te maken met de (medische) zorgfunctie van de betreffende instelling. Eenderde tot ruim de helft van de respondenten antwoorden dat deze factoren van invloed zijn voor hun keuze voor een bepaalde zorginstelling en voor een relevante minderheid van de respondenten zijn deze factoren het belangrijkste (tussen de 4% en 13%) of het op één na belangrijkste (tussen de 9% en 14%).

Tabel 3.3 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis bij uw laatste opname, uw laatste poliklinische behandeling, in het hypothetisch geval dat u wordt opgenomen / een poliklinische behandeling moet ondergaan?

Type zorgvrager	Manifest	Manifest	Latent	Latent	Latent
Type zorg	Opname	Polikliniek	Opname (1 nacht)	Opname (5 nachten)	Polikliniek
Aantal respondenten	N=186	N=435	N=780	N=780	N=780
Deskundigheid	67%	55%	84%	87%	84%
Reistijd	59%	58%	65%	70%	62%
Informatieverstrekking	46%	37%	52%	62%	50%
Bejegening	38%	38%	49%	62%	47%
Wachttijd	30%	35%	53%	62%	46%
Aanwezige voorzieningen	26%	24%	25%	37%	21%
Comfort voorzieningen	20%	21%	23%	36%	19%
Bezoektijden	20%	-	23%	38%	-
Bewegingsvrijheid	16%	-	19%	32%	-
Levensbeschouwelikheden	13%	11%	12%	19%	10%
Geen van de aspecten	9%	8%	2%	1%	2%

Factoren die betrekking hebben op de woonfunctie of de voorzieningen van de instelling, zoals de *aanwezigheid van voorzieningen*, *het comfort van voorzieningen*, *bezoektijden* en *bewegingsvrijheid*, blijken van veel minder groot belang voor zorgvragers om tot een keuze voor een zorginstelling te komen. Een minderheid van tussen de 15 en 33% van de zorgvragers vindt deze factoren überhaupt van belang voor de keuze van een zorginstelling (zie tabel 3.3) en voor ten hoogste 3% van de zorgvragers is één van deze factoren het belangrijkste of het op één na belangrijkste (zie tabellen 3.4 en 3.5). Dit beeld wordt bevestigd in de antwoorden op de open vraag waarom de respondent voor een

bepaalde zorginstelling heeft gekozen; factoren die met de woonfunctie te maken hebben worden slechts tussen de een en drie procent van de respondenten genoemd.

Ook de *levensbeschouwelijke identiteit* van een zorginstelling blijkt maar voor een kleine minderheid een relevante factor en is zelden van doorslaggevende betekenis: uit tabel 3.3 blijkt dat ruim 10% van de zorgvragers de levensbeschouwelijke zorginstelling van belang vinden, terwijl uit de tabellen 3.4 en 3.5 blijkt dat slechts 1% van de zorgvragers deze factor het belangrijkste of het op één na belangrijkste vindt. Als antwoord op de open vraag wordt levensbeschouwelijke identiteit niet genoemd door respondenten die zijn opgenomen en door minder dan een half procent van de respondenten die een poliklinische behandeling hebben ondergaan (zie tabel 3.2).

Tabel 3.4 Belangrijkste factor voor zorgvragers bij de keuze voor een ziekenhuis

Type zorgvrager	Manifest	Manifest	Latent	Latent	Latent
Type zorg	Opname	Polikliniek	Opname (1 nacht)	Opname (5 nachten)	Polikliniek
Aantal respondenten	N=169	N=400	N=768	N=773	N=767
Deskundigheid	46%	39%	63%	61%	63%
Reistijd	27%	32%	16%	15%	18%
Informatieverstrekking	8%	7%	7%	7%	6%
Bejegening	8%	6%	4%	5%	4%
Wachttijd	5%	13%	10%	11%	8%
Aanwezige voorzieningen	3%	2%	0%	0%	0%
Comfort voorzieningen	1%	2%	0%	0%	0%
Bewegingsvrijheid	1%	-	0%	1%	-
Bezoektijden	0%	-	0%	0%	-
Levensbeschouwelijkheid	1%	1%	0%	0%	1%

Verklarende noot: van de 169 respondenten die de laatste twee jaar zijn opgenomen in een ziekenhuis en hun ziekenhuiskeuze zelfstandig of in overleg met hun huisarts/specialist hebben gemaakt, geeft 46% aan dat deskundigheid de belangrijkste bepalende factor voor de ziekenhuiskeuze was, 27% geeft aan dat reistijd de belangrijkste bepalende factor was, etc.

Tabel 3.5 Op één na belangrijkste factor voor zorgvragers bij de keuze voor een ziekenhuis

Type zorgvrager	Manifest	Manifest	Latent	Latent	Latent
Type zorg	Opname	Polikliniek	Polikliniek	Opname (1 nacht)	Opname (5 nachten)
Aantal respondenten	N=169	N=400	N=767	N=768	N=773
Deskundigheid	19%	13%	15%	14%	17%
Reistijd	17%	14%	20%	20%	20%
Informatieverstrekking	11%	10%	15%	13%	12%
Bejegening	12%	14%	13%	12%	14%
Wachttijd	9%	10%	12%	16%	15%
Aanwezige voorzieningen	3%	3%	2%	2%	3%
Comfort voorzieningen	3%	2%	1%	1%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	-	-	1%	1%
Bezoektijden	0%	-	-	2%	2%
Levensbeschouwelijkheid	1%	1%	0%	1%	2%

### *Eerdere ervaring*

Uit tabel 3.2 blijkt dat eigen ervaringen en ervaringen van familie of kennissen in bepaalde gevallen de keuze voor een bepaalde zorginstelling heeft bepaald. Aangezien eigen ervaringen en ervaringen van familie of kennissen geen op zichzelf staande factoren zijn (deze ervaringen zijn gerelateerd aan andere hierboven beschreven factoren), zijn deze twee genoemde redenen niet opgenomen in de overige vragen naar de factoren die bepalend zijn voor ziekenhuiskeuze. Wel zijn in de enquête twee aparte vragen over het belang van eerdere eigen ervaringen en ervaringen van familie of kennissen opgenomen (zie bijlage 1, tabellen C1.1 en C1.2). Hieruit blijkt dat eigen ervaring een belangrijke rol speelt bij de keuze voor een ziekenhuis: ongeveer 70% van de manifeste zorgvragers geeft aan dat de eerdere eigen ervaring van belang was voor hun keuze voor een bepaalde zorginstelling. Meningingen en ervaringen van mensen in de naaste omgeving van de respondent (familie, vrienden, kennissen) blijken daarentegen een veel minder belangrijke rol te spelen: dit bleek in gemiddeld 33% van de gevallen van belang.

De ontwikkeling van een bepaalde reputatie van een zorginstelling heeft kennelijk met name invloed via eigen ervaringen en slechts in mindere mate via meningen en ervaringen van anderen.

### 3.2.1 Uitsplitsingen voor manifeste zorgvragers

De antwoorden van de totale groep manifeste zorgvragers zijn uitgesplitst in verschillende subgroepen. Onderverdelingen zijn gemaakt naar regio, naar type zorgvraag, per type ziekenhuis en per specialisme waaronder de behandeling valt.<sup>8</sup> De uitsplitsingen leveren hetzelfde beeld op als voor de gehele groep van zorgvragers.

#### *Verschillen per regio*

Indien de resultaten worden uitgesplitst naar regio (Noord-Nederland, Oost-Nederland, Zuid-Nederland, Midden-Nederland behalve de vier grote steden, de vier grote steden in Midden-Nederland) blijkt dat er weinig substantiële verschillen zijn. De volgende afwijkingen van de landelijke gegevens kunnen worden geconstateerd (zie bijlage 1, tabellen A2.1-A2.4):

- in Midden-Nederland blijkt voor opnames de aandacht voor deskundigheid van het personeel hoger te zijn dan het landelijk gemiddelde;
- in de steden wordt meer belang gehecht aan wachttijden dan in de rest van Nederland.

#### *Zorgvraag*

In de enquête is aan de respondenten gevraagd of de betreffende opname of behandeling spoedeisend, urgent, niet dringend of ver van tevoren gepland was. Deze onderverdeling sluit zo goed mogelijk aan bij de onderverdeling in spoedeisende, urgente, electieve, en dagelijkse medische zorg, hoewel verondersteld kan worden dat een deel van de electieve medische zorg samen met de dagelijkse medische zorg in de categorie ‘ver van tevoren geplande zorg’ terecht is gekomen.

---

<sup>8</sup> Zie voor (de definitie van) de categorieën per uitsplitsing de begrippenlijst.

Indien de enquêteresultaten worden uitgesplitst naar type zorgvraag kunnen de volgende afwijkingen van de landelijke trend worden geconstateerd (zie bijlage 1, tabellen A1.1-A1.4):

- voor electieve en dagelijkse medische specialistische zorg (in de enquête omschreven als ‘niet dringend’ en ‘ver van tevoren gepland’) is deskundigheid van het personeel relatief belangrijk;
- bij spoedeisende hulp wordt informatieverstrekking relatief vaak (15-18%) als op één na belangrijkste keuzefactor genoemd; bij niet dringende zorg wordt voor opnames relatief vaak (20%) bejegening als op één na belangrijkste factor genoemd;
- voor urgente zorg is reistijd belangrijker en deskundigheid minder belangrijk dan voor de rest van de groep zorgvragers.

Alhoewel deze laatste constatering op zich logisch lijkt – hoe groter de spoed, hoe meer de aandacht naar reistijd in plaats van deskundigheid gaat –, moet wel worden opgemerkt dat in de groep spoedeisende gevallen, waar de noodzaak voor spoed nog groter is dan in de urgente gevallen, een vergelijkbare afwijking niet kan worden geconstateerd.

#### *Type ziekenhuis/gespecialiseerde hulp*

Bij de onderverdeling naar type ziekenhuis (zie bijlage 1, tabellen A4.1-A4.4) valt op dat geen van de respondenten behandeld is in een private kliniek. Het totaal aantal respondenten dat behandeld is in een buitenpoli (5) en dagziekenhuis (7) is te weinig om statistisch relevante uitspaken op te baseren, terwijl met betrekking tot profielziekenhuizen (20) de informatie hooguit als indicatief gezien kan worden. De uitsplitsingen naar academische, topklinische en algemene ziekenhuizen zijn wel statistisch relevant.

Als de groep zorgvragers wordt onderverdeeld naar deze typen ziekenhuizen kan worden geconstateerd dat:

- zorgvragers in academische ziekenhuizen vinden, zowel voor opnames als poliklinische behandelingen, deskundigheid veel belangrijker en reistijd veel minder belangrijk dan zorgvragers die in andere ziekenhuizen zijn behandeld;
- zorgvragers in academische ziekenhuizen vinden, zowel voor opnames als poliklinische behandelingen, de bejegening een relatief belangrijke factor.

De eerste bevinding geldt ook voor de vergelijking tussen zorgvragers die voor de ontvangen zorg specifiek op dat (type) ziekenhuis was aangewezen en de rest. De logische observatie kan worden gemaakt dat (zie bijlage 1, tabellen A5.1-A5.4):

- zorgvragers die zijn aangewezen op gespecialiseerde hulp vinden deskundigheid belangrijker en reistijd minder belangrijk dan de groep die aangeeft dat de behandeling ook in een ander, niet-gespecialiseerd, ziekenhuis plaats zou kunnen vinden.

Alhoewel er wel enige relatie is tussen zorgvragers in academische ziekenhuizen en zorgvragers die gespecialiseerde zorg nodig hebben, is deze relatie niet zo sterk dat deze groepen met elkaar kunnen worden geïdentificeerd.

### 3.2.2 Uitsplitsingen voor latente zorgvragers

Bij latente zorgvragers kan, vanwege het ontbreken van een feitelijke zorgvraag, slechts onderscheid worden gemaakt naar regio. Aangezien voor de beantwoording van de vragen is uitgegaan van een hypothetische niet spoedeisende situatie, zijn de andere mogelijke onderverdelingen niet toepasbaar op de groep latente zorgvragers.

#### *Regio*

Bij de uitsplitsing van latente zorgvragers naar regio kan als enig substantieel verschil worden geconstateerd (zie bijlage 2, tabellen A3.1-A3.3):

- in Noord Nederland worden wachttijden door latente zorgvragers belangrijker geacht dan in de rest van Nederland, met name voor poliklinische behandelingen.

## 3.3 Reistijd

De vragen naar reistijd en de bereidheid om te reizen naar ziekenhuizen zijn gesteld om inzicht te krijgen in het belang van reistijd bij de keuze voor een ziekenhuis en om te kunnen beoordelen of er een afruil plaatsvindt tussen reistijd en wachttijden op een wachttijst. Er is met name naar deze afruil gekeken omdat beide variabelen kwantitatief van aard zijn. Een afruil tussen een kwantitatieve variabele, zoals reistijd, en een kwalitatieve variabele, zoals deskundigheid, is niet op een zinvolle wijze direct te bepalen in een telefonische enquête. Via bepaalde vragen is hierover echter toch enige informatie verkregen, zoals onder beschreven in paragraaf 3.3.4.

### 3.3.1 Feitelijke reistijd

Voor het bepalen van de bereidheid tot reizen is manifeste zorgvragers gevraagd welke reistijd zij hadden voor hun opname of poliklinische behandeling en welke reistijd zij zouden hebben naar eventueel overwogen alternatieve ziekenhuizen.

De werkelijke reistijd van zorgvragers naar het ziekenhuis waar hij of zij is behandeld bedraagt voor het overgrote deel van de groep (91%) maximaal 30 minuten. Voor bijna de totale groep (98%) bedraagt de reistijd maximaal een uur. Als gekeken wordt naar een eventueel alternatief ziekenhuis wordt de reistijd langer. In dit geval heeft nog maar 78% een reistijd van 30 minuten of minder, terwijl de groep die maximaal een uur hoeft te reizen 95% bedraagt. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat de meeste zorgvragers kennelijk maar één ziekenhuis in overweging nemen: uit tabel 3.6 blijkt dat de meeste respondenten geen ander ziekenhuis noemen als alternatief. Het is te verwachten dat de groep respondenten die geen alternatief ziekenhuis noemt eerder minder, dan meer bereid is tot langer reizen naar een ander ziekenhuis.

Tabel 3.6 Reistijd van manifeste zorgvragers naar hun ziekenhuis en naar het eerst genoemde alternatief

Reistijd	Ziekenhuis N=856	Alternatief N=151
Maximaal 30 minuten	91%	78%
Maximaal 45 minuten	95%	87%
Maximaal 60 minuten	98%	95%

Indien onderscheid wordt gemaakt tussen poliklinische behandeling en opname, blijkt dat zorgvragers voor opnames langere feitelijke reistijden hebben en ook bereid zijn meer te reizen voor een eventueel alternatief dan zorgvragers die een poliklinische behandeling hebben ondergaan (zie tabel 3.7).

Tabel 3.7 Reistijd van manifeste zorgvragers naar hun ziekenhuis en naar het eerst genoemde alternatief, uitgesplitst naar opname en polikliniek

Reistijd voor opname	Ziekenhuis N=265	Alternatief N=53
Maximaal 30 minuten	88%	68%
Maximaal 45 minuten	94%	79%
Maximaal 60 minuten	97%	87%
Reistijd voor polikliniek	Ziekenhuis N=591	Alternatief N=98
Maximaal 30 minuten	92%	84%
Maximaal 45 minuten	95%	92%
Maximaal 60 minuten	98%	99%

### Regio

Indien de zorgvragers worden onderverdeeld naar regio, blijken de feitelijke reistijden per regio niet substantieel te verschillen, met uitzondering van de grote steden, waar de reistijd lager is dan in de rest van het land (zie bijlage tabel B2).

### Zorgvraag

Onderscheid van zorgvragers naar de mate van spoedeisendheid van de behandeling leidt niet tot substantiële afwijkingen van de landelijke gemiddelden (zie bijlage tabel B1).

### Gespecialiseerde hulp

Bij de verdeling van de groep zorgvragers die voor de ontvangen zorg specifiek op dat (type) ziekenhuis was aangewezen en de overige zorgvragers, blijkt de voor de hand liggende conclusie (zie bijlage tabel B3):

- zorgvragers moeten voor gespecialiseerde zorg verder reizen dan voor zorg die geen specialistisch ziekenhuis vereist.

### Latente zorgvragers

Bij de latente zorgvragers blijkt de verwachte werkelijke reistijd zeer beperkt. Voor zowel een opname van een nacht, een opname van vijf nachten als voor een poliklinische behandeling is de verwachte reistijd in 97% van de gevallen maximaal 30 minuten.<sup>9</sup>

### 3.3.2 Reistijd en wachttijd<sup>10</sup>

Bij de afweging tussen reistijd en wachttijd speelt de duur van de behandeling/opname een rol in de bereidheid een wachttijd of reistijd te accepteren. Voornamelijk bij een langdurige niet spoedeisende opname (7 nachten) zijn zorgvragers minder bereid om te reizen om de lengte van de wachttijd te verminderen (zie tabel 3.8 en in de bijlage tabel B4).

Tabel 3.8 Voorkeur van zorgvragers bij een afweging tussen reistijd en wachttijd

Minuten reistijd/ weken wachttijd	Polikliniek N=1560	Opname, 1 nacht N=1560	Opname, 2 nachten N=1560	Opname, 7 nachten N=1560
20 minuten/ 12 weken	49%	46%	45%	55%
60 minuten/ 4 weken	18%	16%	20%	17%
120 minuten/ 2 weken	19%	24%	21%	15%
Afhankelijk van ziekte	12%	12%	12%	11%
Weet niet	2%	2%	2%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Toelichting: de percentages geven aan hoeveel van de respondenten voor een bepaalde optie heeft gekozen. Zo heeft 49% van de zorgvragers liever een wachttijd van 12 weken en 20 minuten reistijd dan een van de andere opties bij een poliklinische behandeling.

Kenmerkend is dat zowel bij kort verblijf (polikliniek) als lang verblijf (7 nachten) men minder bereid is te reizen. Een mogelijke verklaring hiervoor is gelegen in twee tegengestelde overwegingen; namelijk bij een zeer kort verblijf wil men zelf niet met lange reistijden worden geconfronteerd, bij lange verblijven wil men het bezoek niet belasten met lange reistijden.

Uit tabel 3.9 blijkt dat bij de kwantificering van de additionele reistijd die men bereid is te accepteren voor vermindering van de wachttijd op wachtlijsten tussen de 53% en 63%

<sup>9</sup> Zie bijlage 2, antwoorden op vraag 82 voor bijvoorbeeld opname van vijf nachten.

<sup>10</sup> De afruil tussen wachttijd en reistijd is onderzocht aan de hand van een gesloten en een open vraag. Bij de gesloten vraag is de geënquêteerden gevraagd om een eerste voorkeur uit te spreken over een aantal combinaties van wachttijd en reistijd via een gesloten vraag. Deze combinaties zijn:

- Een wachttijd van 12 weken, 20 minuten reistijd;
- Een wachttijd van 4 weken en 60 minuten reistijd;
- Een wachttijd van 2 weken en 120 minuten reistijd.

Vervolgens is met open vragen bekeken hoeveel men bereid zou zijn meer te reizen om een vermindering van de wachttijd te realiseren. Bij de uitgangspositie van 12 weken wachttijd en een reistijd van 20 minuten is de bereidheid tot reizen getoetst voor een reductie van de wachttijd van respectievelijk 10 en 12 weken. Voor zowel de open vraag als de gesloten vraag zijn vier situaties voorgelegd, namelijk een poliklinische behandeling en een opname van respectievelijk een, twee en zeven dagen.

van de respondenten bereid is meer dan een half uur te reizen indien de wachttijd zou teruglopen van 12 tot twee weken. 22% tot 31% is in dit geval bereid om meer dan een uur te reizen. Indien de wachttijd zou teruglopen van 12 weken naar nul weken, dan zouden 57% tot 67% van de respondenten bereid zijn meer dan een half uur te reizen en 27% tot 37% langer dan een uur. Ook bij deze vraag blijkt dat de bereidheid te reizen relatief klein is bij kort verblijf (polikliniek) en langer verblijf (7 nachten) en relatief groot bij kortdurende opnamen (van een of twee nachten).

Tabel 3.9 Maximaal geaccepteerde reistijd voor een ziekenhuis met 2 respectievelijk 0 weken wachttijd bij het alternatief van een reistijd van 20 minuten en 12 weken wachttijd voor opname voor een nacht, twee nachten, zeven nachten of poliklinische behandeling

2 weken wachttijd (minuten reistijd)	1 nacht N=1560	2 nachten N=1560	7 nachten N=1560	Poli N=1560
0-30	37%	39%	47%	43%
30-60	32%	33%	31%	29%
60-120	19%	17%	13%	16%
>=120	12%	11%	9%	12%
Geen wachttijd (minuten reistijd)	1 nacht N=1560	2 nachten N=1560	7 nachten N=1560	Poli N=1560
0-30	33%	35%	43%	39%
30-60	30%	32%	30%	30%
60-120	21%	18%	15%	17%
>=120	16%	15%	12%	14%

Uit het bovenstaande kan ons inziens niet zozeer geconcludeerd worden dat de wachttijden als niet belangrijk worden beschouwd. De conclusie is meer in lijn met de bevinding in paragraaf 3.2, namelijk dat voor de gemiddelde zorgvrager voor een niet spoedeisende behandeling reistijd een belangrijker factor voor de keuze van een ziekenhuis is dan het bestaan van een wachttijd.

### 3.3.3 Ziekenhuizen in het buitenland

Ook is aan de geënquêteerden gevraagd of zij ziekenhuizen in het buitenland zouden overwegen in het geval zij behandeld willen worden.

In totaal overweegt 18% van de zorgvragers een ziekenhuis in het buitenland voor opname van 5 nachten. Voor een opname van 1 nacht overweegt 12% een buitenlands ziekenhuis terwijl voor een poliklinische behandeling 10% van de respondenten een buitenlands ziekenhuis overweegt. Bij een langere opname wordt de bereidheid om buitenlandse ziekenhuizen te overwegen dus groter. De resultaten zijn te vinden in tabel 3.10 (en bijlage tabel C2).



Tabel 3.10 Het al dan niet overwegen van een buitenlands ziekenhuis

	Polikliniek N=1125	Opname 1 nacht N=1374	Opname 5 nachten N=1374
Ja	10%	12%	18%
Nee	81%	81%	73%
Weet niet	9%	7%	9%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Bewoners van een grensregio (grensregio A: afstand van de gemeentegrens tot de landsgrens is maximaal 10 kilometer) zijn duidelijk meer bereid het buitenland te overwegen dan het gemiddelde van Nederland. Indien de grensregio ongeveer wordt verdubbeld (grensregio B) is het verschil tussen de grensregio en de rest van Nederland niet meer substantieel, zie tabel 3.11.

Tabel 3.11 Het al dan niet overwegen van een buitenlands ziekenhuis door zorgvragers in grensregio's

Grensregio A	Polikliniek N=264	Opname 1 nacht N=255	Opname 5 nachten N=255
Ja	19%	22%	32%
Nee	71%	70%	60%
Weet niet	10%	8%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Grensregio B	Polikliniek N=406	Opname 1 nacht N=498	Opname 5 nachten N=498
Ja	13%	14%	21%
Nee	78%	79%	71%
Weet niet	9%	7%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De percentages in tabel 3.10 en 3.11 zijn het resultaat van het expliciet bevragen of mensen een behandeling zouden overwegen in het buitenland. Wanneer aan respondenten gevraagd wordt welke ziekenhuizen concreet in overweging genomen worden, dan wordt slechts in enkele gevallen een ziekenhuis in buitenland genoemd. Dit blijkt ook uit de resultaten van de respondenten die de afgelopen twee jaar een poliklinische behandeling of opname hebben gehad. Van de 265 respondenten met een opname hebben twee een opname in het buitenland gehad. Van de 591 mensen met een poliklinische behandeling is één respondent in het buitenland behandeld.

### 3.3.4 Keuze voor een verder gelegen alternatief

Zoals uit tabel 3.6 blijkt, hebben 151 van de geënquêteerde manifeste zorgvragers een of meerdere alternatieve ziekenhuizen aangegeven. In 33 van de gevallen bleek het eerst genoemde alternatief dichterbij te liggen dan het werkelijk bezochte ziekenhuis. Van deze groep zijn de factoren die zij van belang vinden voor de keuze van een ziekenhuis vergeleken met die van de totale groep (zie voor gedetailleerde tabellen, bijlage 1, tabellen A7.1-A7.4). Hoewel onderverdeeld naar opnamen (12 in subgroep) en

poliklinische behandeling (21 in subgroep) het aantal respondenten geen statistisch harde uitspraken toelaten, kunnen de volgende observaties als indicatief gelden:

- bij opnamen zijn factoren die met de medische zorg te maken hebben (deskundigheid, informatieverstrekking en bejegening) relatief belangrijk en reistijd relatief onbelangrijk gevonden. (Mindere) wachttijd is ook van belang, maar de boven genoemde medische zorg gerelateerde factoren wegen zwaarder;
- bij poliklinische behandeling is wachttijd relatief van veel groter belang en wordt wederom reistijd minder belangrijk gevonden. Medische zorg gerelateerde factoren zijn bij poliklinische behandeling voor deze groep *geen* reden om voor een verder weg gelegen ziekenhuis te kiezen.

## 4 Samenvatting en conclusie

In dit onderzoek is door middel van een telefonische enquête onder 1560 zorgvragers onderzocht welke factoren van belang zijn voor de keuze voor een bepaald ziekenhuis en in welke mate wachttijden op wachtlijsten en reistijden van invloed zijn op deze keuze en op elkaar.

Aan de hand van vier verschillende vragen is inzicht verkregen in de factoren die bepalend zijn voor de keuze van zorgvragers uit het aanbod van zorginstellingen. Bovendien geven de verschillende vragen inzicht in de weging ofwel het relatieve belang van deze factoren. De vragen naar reistijd en de bereidheid om te reizen naar ziekenhuizen zijn gesteld om inzicht te krijgen in het belang van reistijd bij de keuze voor een ziekenhuis en om te kunnen beoordelen of er een afruil plaatsvindt tussen reistijd en wachttijden op een wachtlijst.

### *Factoren die bepalend zijn voor keuze ziekenhuis*

Uit de antwoorden op de diverse vragen komt een tamelijk eenduidig beeld naar voren. De belangrijkste factoren blijken de *deskundigheid van het personeel* en de *reistijd* te zijn. Hierbij is er nauwelijks verschil tussen manifeste zorgvragers die opgenomen zijn geweest, manifeste zorgvragers die een poliklinische behandeling hebben gekregen, en latente zorgvragers. Dit resultaat bevestigt de uitkomsten van eerder onderzoek waaruit naar voren kwam dat deskundigheid en bereikbaarheid belangrijke factoren zijn voor zorgvragers bij hun keuze voor een ziekenhuis.

Naast deze twee factoren worden in mindere mate ook factoren van belang gevonden die te maken hebben met de (medische) zorgfunctie van de betreffende instelling: *informatieverstrekking, bejegening door het personeel* en *lengte van de wachttijd*. Factoren die betrekking hebben op de woonfunctie of de voorzieningen van de instelling, zoals de *aanwezigheid van voorzieningen, het comfort van voorzieningen, bezoektijden* en *bewegingsvrijheid*, blijken van veel minder groot belang voor zorgvragers om tot een keuze voor een zorginstelling te komen. Ook de *levensbeschouwelijke identiteit* van een zorginstelling blijkt maar voor een kleine minderheid een relevante factor en is zelden van doorslaggevende betekenis.

### *Verschillen tussen regio's, type zorgvraag, type ziekenhuis, per specialisme*

Alhoewel er voor de verschillende uitsplitsingen (naar regio, type zorgvraag, type ziekenhuis, specialisme) verschillende subgroepen zijn waar sommige factoren zwaarder wegen dan anderen, is de voornoemde indeling op alle subgroepen van toepassing.

### *Eerdere ervaring*

Eigen ervaringen en ervaringen van familie of kennissen blijken in bepaalde gevallen de keuze voor een bepaalde zorginstelling te bepalen. Hoewel eigen ervaringen en

ervaringen van familie of kennissen geen op zichzelf staande factoren zijn (deze ervaringen zijn gerelateerd aan andere hierboven beschreven factoren) zijn in de enquête twee aparte vragen over het belang hiervan opgenomen. Eigen ervaring blijkt een belangrijke rol te spelen bij de keuze voor een ziekenhuis, terwijl meningen en ervaringen van mensen in de naaste omgeving van de respondent (familie, vrienden, kennissen) daarentegen een veel minder belangrijke rol blijken te spelen. De ontwikkeling van een bepaalde reputatie van een zorginstelling heeft kennelijk met name invloed via eigen ervaringen en slechts in mindere mate via meningen en ervaringen van anderen.

#### *Belang van huisarts/specialist voor ziekenhuiskeuze*

Uit de enquête blijkt dat voor 25% van het totaal aantal opnames en poliklinische behandelingen de keuze voor het ziekenhuis is gemaakt door de huisarts of specialist zonder invloed van de zorgvrager zelf. In eenderde van de gevallen wordt de keuze voor een ziekenhuis door de zorgvrager in overleg met de huisarts of specialist bepaald. Hieruit kan worden geconcludeerd dat, voor het verkrijgen van een volledig beeld waarom voor een bepaald ziekenhuis wordt gekozen, het van belang is tevens inzicht te hebben in de overwegingen die aan de keuze of het advies van de huisarts of specialist ten grondslag liggen.

#### *Reistijd en wachttijd*

De feitelijke reistijd van zorgvragers is beperkt. Ongeveer 90% van de manifeste zorgvragers reist minder dan 30 minuten naar zijn of haar ziekenhuis, terwijl bijna alle zorgvragers minder van een uur reizen. Ook latente zorgvragers kiezen in overwegende mate voor een ziekenhuis dat ‘dichtbij’ is, ondanks dat deskundigheid van groot belang wordt gevonden voor de keuze voor een ziekenhuis. Indien wordt gekozen voor een langere reistijd dan is dit ingegeven door deskundig personeel (voor opnames) of vermindering van de wachttijd (voor poliklinische behandelingen). Ongeveer tweederde van de zorgvragers geeft aan bereid te zijn extra reistijd te accepteren voor vermindering van de wachttijden.

Het is lastig om te bepalen welke reistijd voor zorgvragers nog als acceptabel wordt beschouwd en wat niet meer. Ten eerste verschilt dit van persoon tot persoon. Ten tweede is het afhankelijk van de aandoening en van de urgentie van de behandeling. Als de aandoening zeer ernstig en de behandeling spoedeisend is, dan wordt een lange reistijd geaccepteerd ook al vindt men dit ongewenst.

#### *Ziekenhuis in het buitenland*

In totaal overweegt 18% van de zorgvragers een ziekenhuis in het buitenland bij een langdurige opname (5 nachten). Voor poliklinische behandeling wordt minder vaak een buitenlands ziekenhuis overwogen (10%) dan voor een opname van een dag (12%). Bij een langere opname wordt de bereidheid om buitenlandse ziekenhuizen te overwegen dus groter.

Bewoners van een relatief nauw gedefinieerde grensregio (afstand van de gemeentegrens tot de landsgrens is maximaal 10 kilometer) zijn duidelijk meer bereid het buitenland te overwegen dan het gemiddelde van Nederland (ongeveer 10% meer dan gemiddeld). Indien de grensregio ongeveer wordt verdubbeld is het verschil tussen de grensregio en de rest van Nederland niet meer substantieel.

*Tot slot: is concurrentie nu al mogelijk?*

Uit het onderzoek blijkt dat ziekenhuizen nu al in bepaalde mate met elkaar concurreren op basis van aspecten die de leiding en het bestuur zelf kunnen bepalen en/of kunnen beïnvloeden. Een deel van de zorgvragers blijkt geen bewuste keuze voor een ziekenhuis te maken en laat de keuze afhangen van hun huisarts of specialist of kiest voor een ziekenhuis dat hij kent zonder er verder over na te denken. Voor een substantieel gedeelte van de zorgvragers blijken echter factoren zoals deskundigheid, reistijd, informatieverstrekking, bejegening door het personeel en lengte van de wachttijd van invloed te zijn op hun keuze voor een bepaald ziekenhuis.



## Bijlage 1 Resultaten van de Enquête





## Inhoudsopgave en statistische verantwoording

<b>Tabel</b>	<b>Pagina</b>
Factoren die voor zorgvragers een rol spelen bij ziekenhuiskeuze	
A1.1-4 Uitgesplitst naar type zorgvraag	34-37
A2.1-4 Uitgesplitst naar regio	38-41
A3.1-3 Latente zorgvragers, uitgesplitst naar regio	42-45
A4.1-4 Uitgesplitst naar soort ziekenhuis	46-49
A5.1-4 Uitgesplitst naar noodzakelijkheid van (type) ziekenhuis	50-53
A6.1-4 Uitgesplitst naar afdeling	54-57
A7.1-4 Eerste alternatief is dichterbij	58-61
Feitelijke reistijd en reistijd naar alternatieve ziekenhuizen	
B1.1-2 Uitgesplitst naar spoedeisendheid	62-63
B2.1-3 Uitgesplitst naar regio	64-66
B3 Uitgesplitst naar noodzakelijkheid van (type) ziekenhuis	67
B4 Afweging tussen wachtlijst en reistijd	68
Overig	
C1.1-3 Belang van eerdere ervaring, vrienden en arts bij keuze	69
C2.1-6 Keuze voor buitenland uitgesplitst naar grensregio	70-75

In dit rapport worden de resultaten van de enquête voor het overgrote deel weergegeven met behulp van percentages. De zeggingskracht van deze percentages hangt af van het aantal waarnemingen waarop het gebaseerd is. Naarmate het aantal waarnemingen groter zegt de statistiek meer en is zij betrouwbaarder. In een aantal tabellen is het aantal waarnemingen kleiner dan 35. Volgens de standaard vuistregel is een steekproef uit een populatie van minder dan 35 waarnemingen onvoldoende betrouwbaar om statistisch significante uitspraken te doen. Bij een steekproef van meer dan 35 waarneming kunnen onder de veronderstelling van het opgaan van een normale verdeling betrouwbaarheidsintervallen worden afgeleid. Bij een steekproef met meer dan 20 waarnemingen maar minder dan 35 geven de percentages indicatieve waarden aan. In tabellen in dit rapport waarin het aantal waarnemingen aldus beperkt is dienen de uitkomsten met grote voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden.

Tabel A1.1

Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (uitgesplitst naar type zorgvraag)

Opname	Spoedeisend	Urgent	Niet dringend	Gepland	Totaal
	N=59	N=34	N=25	N=68	N=186
Reistijd	27%	56%	36%	46%	40%
Deskundigheid	29%	9%	40%	32%	28%
Eigen ervaringen	14%	32%	12%	21%	19%
Wachttijd	7%	6%	12%	12%	9%
Informatieverstrekking	7%	3%	4%	4%	5%
Bejegening	3%	6%	0%	6%	4%
Aanwezige voorzieningen	3%	0%	0%	4%	3%
Ervaring kennissen	2%	6%	4%	2%	3%
Bezoektijden	2%	0%	0%	3%	2%
Comfort voorzieningen	0%	0%	0%	3%	1%
Anders	3%	0%	4%	6%	4%
Niet nagedacht	22%	6%	8%	7%	12%
Polikliniek	Spoedeisend	Urgent	Niet dringend	Gepland	Totaal
	N=36	N=58	N=58	N=191	N=435*
Reistijd	42%	29%	40%	41%	38%
Deskundigheid	22%	21%	24%	22%	23%
Eigen ervaringen	14%	14%	16%	24%	20%
Wachttijd	12%	10%	5%	9%	10%
Ervaring kennissen	11%	7%	7%	10%	8%
Informatieverstrekking	3%	3%	9%	7%	7%
Aanwezige voorzieningen	0%	7%	0%	2%	2%
Bejegening	0%	0%	2%	2%	2%
Comfort voorzieningen	6%	0%	2%	1%	1%
Levensbeschouweljkheid	0%	0%	2%	0%	1%
Anders	6%	9%	3%	5%	5%
Niet nagedacht	8%	17%	7%	9%	10%
Weet niet	8%	7%	2%	1%	1%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A1.2 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (uitgesplitst naar type zorgvraag)

<b>Opname</b>	<b>Spoedeisend N=59</b>	<b>Urgent N=34</b>	<b>Niet dringend N=25</b>	<b>Gepland N=68</b>	<b>Totaal N=186</b>
Deskundigheid	66%	47%	76%	75%	67%
Reistijd	53%	68%	48%	63%	59%
Informatieverstrekking	51%	38%	52%	43%	46%
Bejegening	32%	35%	36%	44%	38%
Wachttijd	25%	32%	32%	32%	30%
Voorzieningen	32%	29%	24%	19%	26%
Comfort slaapzaal	24%	21%	20%	16%	20%
Bezoektijden	32%	15%	20%	12%	20%
Bewegingsvrijheid	20%	18%	20%	10%	16%
Levensbeschouweljkheid	17%	6%	20%	10%	13%
Geen van de aspecten	17%	8%	0%	6%	9%
<b>Polikliniek</b>	<b>Spoedeisend N=36</b>	<b>Urgent N=58</b>	<b>Niet dringend N=58</b>	<b>Gepland N=191</b>	<b>Totaal N=435*</b>
Reistijd	58%	50%	52%	65%	58%
Deskundigheid	64%	43%	53%	57%	55%
Bejegening	42%	35%	36%	37%	38%
Informatieverstrekking	42%	31%	35%	38%	37%
Wachttijd	42%	41%	35%	33%	35%
Voorzieningen	28%	31%	19%	24%	24%
Comfort voorzieningen	22%	21%	16%	25%	21%
Levensbeschouweljkheid	8%	10%	9%	11%	11%
Geen	6%	14%	5%	8%	8%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A1.3 Belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar type zorgvraag bij opname)

<b>Opname</b>	<b>Spoedeisend N=49</b>	<b>Urgent N=31</b>	<b>Niet dringend N=25</b>	<b>Gepland N=64</b>	<b>Totaal N=169</b>
Deskundigheid	41%	23%	56%	58%	46%
Reistijd	29%	39%	28%	20%	27%
Informatieverstrekking	6%	13%	8%	6%	8%
Bejegening	14%	10%	0%	6%	8%
Wachttijd	2%	13%	4%	5%	5%
Aanwezige voorzieningen	6%	0%	4%	2%	3%
Comfort slaapzaal	0%	0%	0%	2%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	3%	0%	0%	1%
Levensbeschouwelijkheid	2%	0%	0%	2%	1%
<b>Polikliniek</b>	<b>Spoedeisend N=34</b>	<b>Urgent N=50</b>	<b>Niet dringend N=55</b>	<b>Gepland N=176</b>	<b>Totaal N=400*</b>
Deskundigheid	38%	38%	40%	35%	39%
Reistijd	38%	28%	29%	36%	32%
Wachttijd	12%	16%	11%	13%	13%
Informatieverstrekking	3%	2%	7%	9%	7%
Bejegening	6%	6%	6%	5%	6%
Comfort	0%	2%	2%	1%	2%
Voorzieningen	3%	6%	4%	1%	2%
Levensbeschouwelijkheid	0%	2%	2%	1%	1%
Geen	0%	0%	0%	0%	0%

Noot: 17 van de respondenten konden geen belangrijkste factor noemen.

Tabel A1.4 Op een na belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar type zorgvraag)

<b>Opname</b>	<b>Spoedeisend N=49</b>	<b>Urgent N=31</b>	<b>Niet dringend N=25</b>	<b>Gepland N=64</b>	<b>Totaal N=169</b>
Deskundigheid	29%	19%	12%	14%	19%
Reistijd	12%	13%	8%	25%	17%
Bejegening	4%	10%	20%	17%	12%
Informatieverstrekking	18%	13%	12%	5%	11%
Wachttijst	6%	3%	12%	13%	9%
Aanwezige voorzieningen	4%	7%	0%	2%	3%
Comfort slaapzaal	2%	3%	8%	2%	3%
Levensbeschouweljkheid	0%	0%	4%	0%	1%
Geen tweede reden	25%	32%	24%	23%	25%
<b>Polikliniek</b>	<b>Spoedeisend N=34</b>	<b>Urgent N=50</b>	<b>Niet dringend N=55</b>	<b>Gepland N=176</b>	<b>Totaal N=400*</b>
Reistijd	13%	14%	11%	14%	14%
Bejegening	15%	12%	13%	15%	14%
Deskundigheid	15%	10%	11%	15%	13%
Informatieverstrekking	15%	10%	9%	9%	10%
Wachttijst	18%	8%	15%	7%	10%
Voorzieningen	3%	6%	4%	2%	3%
Comfort	9%	6%	0%	2%	2%
Levensbeschouweljkheid	0%	2%	0%	0%	1%

\*35 van de respondenten konden geen belangrijkste factor noemen.

Tabel A2.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (uitgesplitst naar regio)

<b>Opname</b>	<b>Noord-NL N=24</b>	<b>Oost-NL N=38</b>	<b>Zuid-NL N=52</b>	<b>Midden-NL N=56</b>	<b>Steden N=16</b>	<b>Totaal N=186</b>
Reistijd	58%	34%	39%	38%	44%	40%
Deskundigheid	38%	21%	23%	38%	19%	28%
Eigen ervaringen	8%	21%	23%	21%	13%	19%
Wachttijst	13%	8%	12%	4%	19%	9%
Informatieverstrekking	0%	5%	6%	5%	6%	5%
Bejegening	0%	3%	6%	5%	6%	4%
Aanwezige voorzieningen	0%	8%	4%	0%	0%	3%
Ervaring kennissen	8%	0%	6%	0%	0%	3%
Bezoektijden	4%	3%	0%	2%	0%	2%
Comfort slaapzaal	0%	3%	0%	2%	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Levensbeschouwelijkheid	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Anders	0%	5%	6%	4%	0%	4%
Niet nagedacht	8%	16%	10%	11%	19%	12%
<b>Polikliniek</b>	<b>Noord-NL N=42</b>	<b>Oost-NL N=83</b>	<b>Zuid-NL N=121</b>	<b>Midden-NL N=143</b>	<b>Steden N=46</b>	<b>Totaal N=435</b>
Reistijd	43%	36%	35%	39%	41%	38%
Deskundigheid	31%	17%	24%	24%	17%	23%
Eigen ervaring	21%	18%	22%	18%	28%	21%
Wachttijst	14%	7%	9%	10%	17%	10%
Ervaring kennissen	2%	6%	12%	8%	9%	8%
Informatieverstrekking	10%	7%	8%	6%	2%	7%
Aanwezige voorzieningen	2%	1%	4%	1%	2%	2%
Bejegening	2%	2%	3%	1%	0%	2%
Levensbeschouwelijkheid	0%	0%	2%	0%	0%	1%
Comfort wachtruimte	0%	1%	1%	0%	4%	1%
Anders	0%	8%	4%	6%	0%	5%
Niet nagedacht	12%	13%	8%	8%	11%	10%
Weet niet	0%	0%	1%	1%	2%	1%

Tabel A2.2 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (uitgesplitst naar regio)

<b>Opname</b>	<b>Noord-NL N=24</b>	<b>Oost-NL N=38</b>	<b>Zuid-NL N=52</b>	<b>Midden-NL N=56</b>	<b>Steden N=16</b>	<b>Totaal N=186</b>
Deskundigheid	75%	53%	60%	82%	63%	67%
Reistijd	67%	53%	64%	55%	56%	59%
Informatieverstrekking	50%	47%	46%	43%	44%	46%
Bejegening	42%	29%	35%	43%	44%	38%
WachtlIJst	38%	26%	25%	32%	38%	30%
Voorzieningen	33%	21%	33%	21%	19%	26%
Comfort slaapzaal	29%	21%	14%	21%	19%	20%
Bezoektijden	25%	16%	17%	18%	38%	20%
Bewegingsvrijheid	21%	16%	12%	16%	25%	16%
Levensbeschouwelijkheid	8%	11%	5 %	9%	31%	13%
Geen van de aspecten	8%	11%	12%	5%	13%	9%
<b>Polikliniek</b>	<b>Noord-NL N=42</b>	<b>Oost-NL N=83</b>	<b>Zuid-NL N=121</b>	<b>Midden-NL N=143</b>	<b>Steden N=46</b>	<b>Totaal N=435</b>
Reistijd	60 %	44 %	59 %	64%	52%	58%
Deskundigheid	60%	55%	55%	57%	48%	55%
Bejegening	45%	42%	35%	39%	30%	38%
Informatieverstrekking	52%	35%	38%	36%	24%	37%
WachtlIJst	36%	39%	34%	32%	37%	35%
Voorzieningen	38%	18%	26%	23%	17%	24%
Comfort behandelruimte	21%	22%	22%	21%	20%	21%
Levensbeschouwelijkheid	17%	8%	16%	8%	2%	11%
Geen van de aspecten	7%	6%	7%	9%	13%	8%

Tabel A2.3 Belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar regio)

<b>Opname</b>	<b>Noord-NL N=22</b>	<b>Oost-NL N=34</b>	<b>Zuid-NL N=46</b>	<b>Midden-NL N=53</b>	<b>Steden N=14</b>	<b>Total N=169</b>
Deskundigheid	46%	47%	37%	53%	50%	46%
Reistijd	32%	24%	37%	19%	29%	27%
Informatievertrekking	5%	9%	7%	9%	7%	8%
Bejegening	9%	6%	7%	13%	0%	8%
Wachttijst	9%	6%	7%	2%	7%	5%
Aanwezige voorzieningen	0%	3%	7%	2%	0%	3%
Comfort voorzieningen	0%	3%	0%	0%	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	0%	0%	2%	0%	1%
Levensbeschouweljkheid	0%	3%	0%	0%	7%	1%
<b>Polikliniek</b>	<b>Noord-NL N=39</b>	<b>Oost-NL N=78</b>	<b>Zuid-NL N=113</b>	<b>Midden-NL N=130</b>	<b>Steden N=40</b>	<b>Total N=400</b>
Deskundigheid	36%	44%	35%	39%	43%	39%
Reistijd	31%	30%	32%	34%	30%	32%
Wachttijst	13%	9%	14%	11%	23%	13%
Informatievoorziening	8%	9%	6%	6%	3%	7%
Bejegening	10%	4%	5%	8%	0%	6%
Comfort wachtruimte	0%	3%	3%	0%	3%	2%
Aanwezige voorzieningen	3%	1%	2%	3%	0%	2%
Levensbeschouweljkheid	0%	1%	3%	0%	0%	1%



Tabel A2.4 Op een na belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar regio)

Opname	Noord -NL N=22	Oost-NL N=34	Zuid-NL N=46	Midden- NL N=53	Steden N=14	Total N=169
Deskundigheid	27%	9%	24%	19%	14%	19%
Reistijd	23%	21%	15%	11%	21%	17%
Bejegening	18%	9%	11%	13%	14%	12%
Informatieverstrekking	0%	24%	9%	11%	7%	11%
Wachtlijst	0%	6%	7%	15%	14%	9%
Comfort slaapzaal	14%	0%	0%	4%	0%	3%
Aanwezige voorzieningen	5%	3%	4%	2%	0%	3%
Levensbeschouweljkheid	0%	0%	2%	0%	0%	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	14%	29%	28%	25%	29%	25%
Polikliniek	Noord -NL N=39	Oost-NL N=78	Zuid-NL N=113	Midden- NL N=130	Steden N=40	Total N=400
Reistijd	8%	12%	16%	16%	13%	14%
Bejegening	13%	22%	10%	12%	20%	14%
Deskundigheid	13%	8%	18%	12%	8%	13%
Informatieverstrekking	13%	13%	9%	9%	5%	10%
Wachtlijst	10%	10%	8%	12%	5%	10%
Comfort wachtruimte	5%	5%	0%	3%	3%	3%
Aanwezige voorzieningen	8%	3%	1%	5%	0%	3%
levensbeschouweljkheid	0%	0%	1%	2%	35	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	31%	28%	38%	29%	45%	33%

Tabel A3.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? bij hypothetische poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten (groep = latente zorgvragers)

	Polikliniek N=780	1 nacht N=780	5 nachten N=780
Deskundigheid	38%	34%	33%
Reistijd	40%	39%	35%
Informatieverstrekking	8%	8%	4%
Bejegening	1%	2%	3%
WachtlIJst	3%	4%	6%
Voorzieningen	1%	0%	1%
Comfort	0%	1%	1%
LevensbeschouwelIjkheid	0%	0%	0%
Geen van de aspecten	4%	5%	6%
Eerdere ervaring	3%	4%	6%
Ervaringen vrienden	2%	1%	2%
Anders	1%	1%	1%
Bezoektijden	Nvt	0%	1%

Tabel A3.2 Percentage van de respondenten dat met “ja” antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (groep = latente zorgvragers)

<b>Polikliniek</b>	<b>Poli N=780</b>	<b>1 nacht N=780</b>	<b>5 nachten N=780</b>
Deskundigheid	84%	84%	87%
Reistijd	62%	65%	70%
Wachttijd	46%	53%	62%
Informatieverstrekking	50%	52%	62%
Bejegening	47%	49%	62%
Voorzieningen	21%	25%	37%
Comfort	19%	23%	36%
Bezoektijden	Nvt	23%	38%
Bewegingsvrijheid	Nvt	19%	32%
Levensbeschouwelijkheid	10%	12%	19%
Geen van de aspecten	2%	2%	1%

Tabel A3.3 Belangrijkste factor voor zorgvragers bij de keuze voor een ziekenhuis (groep = latente zorgvragers)

Polikliniek	Poli N=767	1 nacht N=768	5 nachten N=773
Deskundigheid	63%	63%	61%
Reistijd	18%	16%	15%
Wachttijd	8%	10%	11%
Informatieverstrekking	6%	7%	7%
Bejegening	4%	4%	5%
Voorzieningen	0%	0%	0%
Comfort	0%	0%	0%
Bezoektijden	Nvt	0%	1%
Bewegingsvrijheid	Nvt	0%	0%
Levensbeschouweljkheid	1%	0%	0%

Tabel A3.4 Op één na belangrijkste factor voor zorgvragers bij de keuze voor een ziekenhuis (groep = latente zorgvragers)

Polikliniek	Poli N=767	1 nacht N=768	5 nachten N=773
Deskundigheid	15	14	17
Reistijd	20	20	20
Wachlijst	12	16	15
Informatieverstrekking	15	13	12
Bejegening	13	12	14
Voorzieningen	2	2	3
Comfort	1	1	1
Bezoektijden	Nvt	2	2
Bewegingsvrijheid	Nvt	1	1
Levensbeschouwelijkheid	0	1	2
Geen tweede reden	22	18	13

Tabel A4.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (uitgesplitst naar type ziekenhuis)

Opname	Academisch N=21	Topklinisch N=24	Algemeen N=128	Profiel N=9	Dag N=2	Buiten N=0	Private N=0	Totaal N=186*
Reistijd	24%	42%	46%	11%	50%	0%	0%	40%
Deskundigheid	57%	38%	21%	33%	50%	0%	0%	28%
Eigen ervaring	14%	33%	20%	0%	0%	0%	0%	19%
WachtlIJst	10%	8%	9%	11%	50%	0%	0%	9%
Informatieverstrekking	5%	0%	6%	11%	0%	0%	0%	5%
Bejegening	5%	0%	4%	11%	0%	0%	0%	4%
Voorzieningen	0%	0%	3%	11%	0%	0%	0%	3%
Ervaring kennissen	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	3%
Bezoektijden	5%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	2%
Comfort slaapzaal	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
LevensbeschouwelIjkheid	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Anders	0%	4%	5%	0%	0%	0%	0%	4%
Niet nagedacht	19%	4%	11%	33%	0%	0%	0%	12%
Weet niet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Polikliniek	Academisch N=43	Topklinisch N=89	Algemeen N=280	Profiel N=11	Dag N=5	Buiten N=5	Private N=0	Totaal N=435*
Reistijd	16%	29%	44%	9%	80%	40%	0%	38%
Deskundigheid	40%	19%	19%	46%	40%	40%	0%	23%
Eigen ervaring	12%	29%	19%	27%	40%	0%	0%	21%
WachtlIJst	14%	14%	9%	18%	0%	0%	0%	10%
Ervaring kennissen	9%	5%	9%	18%	0%	0%	0%	8%
Informatieverstrekking	2%	7%	6%	9%	40%	20%	0%	7%
Bejegening	2%	1%	1%	0%	0%	20%	0%	2%
Voorzieningen	7%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	2%
LevensbeschouwelIjkheid	0%	1%	0%	9%	0%	0%	0%	1%
Comfort behandelruimte	2%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Anders	7%	2%	5%	0%	0%	0%	0%	5%
Niet nagedacht	14%	10%	9%	9%	0%	20%	0%	10%
Weet niet	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0	1%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A4.2 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (uitgesplitst naar type ziekenhuis)

Opname	Academisch N=21	Topklinisch N=24	Algemeen N=128	Profiel N=9	Dag N=2	Buiten N=0	Private N=0	Totaal N=186*
Deskundigheid	71%	70%	63%	67%	100%	0%	0%	67%
Reistijd	43%	54%	62%	56%	100%	0%	0%	59%
Informatieverstrekking	29%	67%	41%	78%	50%	0%	0%	46%
Bejegening	29%	42%	35%	56%	100%	0%	0%	38%
WachtlIJst	24%	38%	28%	44%	50%	0%	0%	30%
Voorzieningen	14%	29%	24%	44%	50%	0%	0%	26%
Comfort slaapzaal	10%	29%	20%	22%	100%	0%	0%	20%
Bezoektijden	19%	25%	20%	11%	0%	0%	0%	20%
Bewegingsvrijheid	5%	21%	16%	22%	50%	0%	0%	16%
Levensbeschouwelijkheid	5%	17%	13%	22%	0%	0%	0%	13%
Geen van de aspecten	19%	13%	7%	11%	0%	0%	0%	9%
Polikliniek	Academisch N=43	Topklinisch N=89	Algemeen N=280	Profiel N=11	Dag N=5	Buiten N=5	Private N=0	Totaal N=435*
Reistijd	33%	58%	63%	36%	80%	40%	0%	58%
Deskundigheid	65%	55%	54%	64%	40%	40%	0%	55%
Bejegening	37%	38%	39%	46%	40%	20%	0%	38%
Informatieverstrekking	33%	30%	38%	55%	60%	40%	0%	37%
WachtlIJst	33%	38%	35%	36%	40%	20%	0%	35%
Voorzieningen	35%	23%	23%	18%	40%	20%	0%	24%
Comfort behandelruimte	30%	18%	21%	9%	40%	20%	0%	21%
Levensbeschouwelijkheid	5%	11%	10%	27%	20%	20%	0%	11%
Geen van de aspecten	23%	5%	7%	0%	0%	20%	0%	8%

Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'anders, namelijk ...' en 'weet niet'.

Tabel A4.3 Belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar type ziekenhuis)

Opname	Academisch N=17	Topklinisch N=21	Algemeen N=119	Profiel N=8	Dag N=2	Buiten N=0	Private N=0	Totaal N=169*
Deskundigheid	59%	67%	40%	50%	50%	0%	0%	46%
Reistijd	18%	10%	33%	13%	0%	0%	0%	27%
Informatieverstrekking	0%	10%	6%	38%	50%	0%	0%	8%
Bejegening	18%	10%	8%	0%	0%	0%	0%	8%
Wachttijd	6%	5%	6%	0%	0%	0%	0%	5%
Aanwezige voorzieningen	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	3%
Comfort slaapzaal	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Levensbeschouwelijheid	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%
Polikliniek	Academisch N=33	Topklinisch N=85	Algemeen N=260	Profiel N=11	Dag N=5	Buiten N=4	Private N=0	Totaal N=400*
Deskundigheid	58%	37%	37%	46%	20%	25%	0%	39%
Reistijd	12%	26%	36%	18%	60%	25%	0%	32%
Wachttijd	12%	20%	11%	9%	0%	0%	0%	13%
Informatieverstrekking	3%	8%	6%	9%	20%	25%	0%	7%
Bejegening	12%	2%	7%	0%	0%	0%	0%	6%
Comfort behandelruimte	0%	2%	2%	0%	0%	40%	0%	2%
Voorzieningen	3%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	2%
Levensbeschouwelijheid	0%	1%	0%	18%	0%	0%	0%	1%

Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'anders, namelijk ...' en 'weet niet'.



Tabel A4.4 Op een na belangrijkste factor voor zorgvragers bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar type ziekenhuis)

Een na belangrijkste	Academisch N=17	Topklinisch N=21	Algemeen N=119	Profiel N=8	Dag N=2	Buiten N=0	Private N=0	Totaal N=169*
Deskundigheid	24%	14%	20%	0%	50%	0%	0%	19%
Reistijd	6%	24%	17%	13%	50%	0%	0%	17%
Bejegening	18%	10%	11%	25%	0%	0%	0%	12%
Informatieverstrekking	6%	33%	8%	13%	0%	0%	0%	11%
Wachtlister	6%	5%	9%	25%	0%	0%	0%	9%
Comfort slaapzaal	6%	0%	3%	13%	0%	0%	0%	3%
Voorzieningen	0%	5%	3%	0%	0%	0%	0%	3%
Levensbeschouwelijkerheid	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	35%	10%	29%	13%	0%	0%	0%	25%
Een na belangrijkste	Academisch N=33	Topklinisch N=85	Algemeen N=260	Profiel N=11	Dag N=5	Buiten N=4	Private N=0	Totaal N=400*
Bejegening	15%	19%	12%	18%	0%	25%	0%	14%
Reistijd	9%	11%	17%	0%	20%	0%	0%	14%
Deskundigheid	12%	15%	12%	18%	20%	0%	0%	13%
Wachtlister	12%	4%	12%	9%	0%	0%	0%	10%
Informatieverstrekking	15%	8%	10%	9%	0%	0%	0%	10%
Comfort behandelruimte	9%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	3%
Voorzieningen	6%	2%	3%	9%	0%	0%	0%	3%
Levensbeschouwelijkerheid	0%	2%	0%	9%	0%	0%	0%	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	21%	37%	33%	27%	60%	75%	0%	33%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'anders, namelijk ...' en 'weet niet'.

Tabel A5.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (uitgesplitst naar noodzaak voor een gespecialiseerd ziekenhuis)

<b>Opname</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=29</b>	<b>Algemeen N=151</b>	<b>Totaal N=186*</b>
Reistijd	28%	43%	40%
Deskundigheid	38%	25%	28%
Eigen ervaring	21%	19%	19%
Wachttijd	7%	10%	9%
Informatieverstrekking	10%	4%	5%
Bejegening	7%	3%	4%
Voorzieningen	3%	3%	3%
Ervaring kennissen	3%	3%	3%
Bezoektijden	3%	1%	2%
Comfort behandelruimte	0%	1%	1%
Anders	0%	5%	4%
Niet nagedacht	17%	11%	12%
Weet niet	0%	0%	0%
<b>Polikliniek</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=37</b>	<b>Algemeen N=379</b>	<b>Totaal N=435*</b>
Reistijd	22%	40%	38%
Deskundigheid	38%	22%	23%
Eigen ervaring	16%	20%	21%
Wachttijd	19%	10%	10%
Ervaring Kennissen	0%	9%	8%
Informatieverstrekking	11%	7%	7%
Voorzieningen	11%	2%	2%
Bejegening	5%	2%	2%
Comfort wachtruimte	0%	1%	1%
Levensbeschouweljkheid	0%	1%	1%
Anders	14%	4%	5%
Niet nagedacht	11%	10%	10%
Weet niet	3%	1%	1%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A5.2 Percentage van de respondenten dat met “ja” antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (uitgesplitst naar noodzaak voor een gespecialiseerd ziekenhuis)

<b>Opanme</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=29</b>	<b>Algemeen N=151</b>	<b>Totaal N=186*</b>
Reistijd	41%	59%	58%
Deskundigheid	73%	53%	55%
Bejegening	35%	39%	38%
Informatieverstrekking	46%	36%	37%
WachtlIJst	38%	34%	35%
Voorzieningen	30%	24%	24%
Comfort behandelruimte	14%	22%	21%
Levensbeschouwelijkheid	8%	11%	11%
Geen van de aspecten	11%	8%	8%
<b>Polikliniek</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=37</b>	<b>Algemeen N=379</b>	<b>Totaal N=435*</b>
Deskundigheid	59%	68%	67%
Reistijd	52%	59%	59%
Informatieverstrekking	41%	46%	46%
Bejegening	35%	37%	38%
WachtlIJst	28%	31%	30%
Voorzieningen	28%	25%	26%
Comfort slaapzaal	10%	21%	20%
Bezoektijden	17%	19%	20%
Bewegingsvrijheid	17%	15%	16%
Levensbeschouwelijkheid	21%	12%	13%
Geen van de aspecten	14%	9%	9%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep ‘weet niet’.

Tabel A5.3 Belangrijkste factor zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar noodzaak voor een gespecialiseerd ziekenhuis)

<b>Belangrijkste</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=25</b>	<b>Algemeen N=138</b>	<b>Totaal N=169*</b>
Deskundigheid	48%	45%	46%
Reistijd	20%	29%	27%
Informatieverstrekking	8%	8%	8%
Bejegening	12%	7%	8%
WachtlIJst	4%	6%	5%
Voorzieningen	0%	4%	3%
Comfort behandelruimte	0%	1%	1%
Bewegingsvrijheid	4%	0%	1%
Levensbeschouwelijkheid	4%	1%	1%
<b>Belangrijkste</b>	<b>Enkel gespecialiseerd N=33</b>	<b>Algemeen N=349</b>	<b>Totaal N=400*</b>
Deskundigheid	61%	36%	39%
Reistijd	9%	34%	32%
WachtlIJst	12%	13%	13%
Informatieverstrekking	6%	6%	7%
Bejegening	6%	6%	6%
Comfort wachtruimte	3%	1%	2%
Voorzieningen	0%	2%	2%
Levensbeschouwelijkheid	3%	1%	1%
Geen van de aspecten	0%	0%	0%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A5.4 Op een na belangrijkste factor zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar noodzaak voor een gespecialiseerd ziekenhuis)

Een na belangrijkste	Enkel gespecialiseerd N=25	Algemeen N=138	Totaal N=169*
Deskundigheid	16%	20%	19%
Reistijd	16%	16%	17%
Comfort slaapzaal	12%	12%	12%
Bejegening	4%	12%	11%
Levensbeschouweljkheid	12%	9%	9%
Informatieverstrekking	4%	2%	3%
Wachtljst	4%	3%	3%
Voorzieningen	0%	1%	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	32%	25%	25%
Een na belangrijkste	Enkel gespecialiseerd N=33	Algemeen N=349	Totaal N=400*
Reistijd	27%	13%	14%
Bejegening	9%	15%	14%
Deskundigheid	9%	13%	13%
Informatieverstrekking	15%	9%	10%
Wachtljst	6%	10%	10%
Comfort wachtruimte	6%	3%	3%
Voorzieningen	9%	3%	3%
Levensbeschouweljkheid	0%	1%	1%
Geen 2 <sup>e</sup> reden	18%	35%	33%

Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

Tabel A6.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (uitsplitst naar specialisme)

<b>Opname</b>	<b>Cardiologie N=27</b>	<b>Chirurgie N=31</b>	<b>Gynaecologie N=25</b>	<b>Inwendige N=18</b>	<b>Orthopedie N=28</b>	<b>Totaal* N=186</b>
Reistijd	37 %	36%	48%	44%	36%	40%
Deskundigheid	30%	16%	32%	11%	36%	28%
Eigen ervaringen	19%	16%	20%	33%	32%	19%
Wachttijst	7%	10%	8%	11%	4%	9%
Informatieverstrekking	7%	3%	0%	11%	0%	5%
Bejegening	7%	7%	0%	17%	0%	4%
Aanwezige voorzieningen	0%	0%	4%	0%	0%	3%
Ervaring kennissen	7%	3%	0%	0%	0%	3%
Bezoektijden	4%	0%	0%	0%	0%	2%
Comfort slaapzaal	0%	0%	8%	0%	0%	1%
Anders	4%	10%	8%	0%	0%	4%
Niet nagedacht	19%	16%	4%	6%	11%	12%
<b>Polikliniek</b>	<b>Cardiologie N=33</b>	<b>Chirurgie N=65</b>	<b>Gynaecologie N=39</b>	<b>Inwendige N=39</b>	<b>Orthopedie N=41</b>	<b>Totaal N=435*</b>
Reistijd	36%	39%	46%	28%	46%	38%
Deskundigheid	30%	20%	23%	15%	2%	23%
Eigen ervaring	24%	20%	18%	23%	15%	21%
Wachttijst	12%	12%	10%	10%	10%	10%
Ervaring kennissen	0%	12%	10%	8%	2%	8%
Informatieverstrekking	3%	3%	5%	5%	0%	7%
Voorzieningen	0%	3%	5%	0%	0%	2%
Bejegening	3%	0%	0%	0%	0%	2%
Comfort	3%	0%	0%	0%	0%	1%
Levensbeschouweljkheid	0%	0%	0%	3%	0%	1%
Anders	6%	3%	3%	3%	2%	5%
Niet nagedacht	9%	9%	3%	23%	10%	10%
Weet niet	0%	2%	0%	0%	5%	1%

\* Niet voor alle afdelingen kon een representatief overzicht van de factoren worden gegeven

\* Niet alle afdelingen zijn individueel bekeken

Tabel A6.2 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (uitgesplitst naar specialisme)

<b>Opname</b>	<b>Cardiologie N=27</b>	<b>Chirurgie N=31</b>	<b>Gynaecologie N=25</b>	<b>Inwendige N=18</b>	<b>Orthopedie N=28</b>	<b>Totaal N=186</b>
Deskundigheid	63%	74%	68%	61%	79%	67%
Reistijd	67%	68%	64%	50%	57%	59%
Informatieverstrekking	48%	52%	44%	56%	39%	46%
Bejegening	26%	42%	28%	50%	46%	38%
WachtlIJst	37%	39%	16%	39%	21%	30%
Voorzieningen	30%	32%	24%	33%	11%	26%
Comfort slaapzaal	19%	26%	20%	33%	7%	20%
Bezoektijden	22%	32%	20%	28%	7%	20%
Bewegingsvrijheid	22%	26%	8%	28%	7%	16%
LevensbeschouwelIjkheid	15%	19%	20%	11%	4%	13%
Geen van de aspecten	19%	3%	4%	11%	11%	9%
<b>Polikliniek</b>	<b>Cardiologie N=33</b>	<b>Chirurgie N=65</b>	<b>Gynaecologie N=39</b>	<b>Inwendige N=39</b>	<b>Orthopedie N=41</b>	<b>Totaal N=435</b>
Reistijd	55%	63%	67%	46%	46%	58%
Deskundigheid	61%	60%	59%	46%	46%	55%
Bejegening	39%	42%	33%	41%	41%	38%
Informatieverstrekking	42%	32%	46%	31%	31%	37%
WachtlIJst	42%	40%	28%	26%	26%	35%
Voorzieningen	33%	29%	33%	23%	23%	24%
Comfort	27%	22%	23%	23%	23%	21%
LevensbeschouwelIjkheid	6%	15%	15%	13%	13%	11%
Geen	3%	9%	5%	15%	15%	8%

\* Niet alle afdelingen zijn individueel bekeken

Tabel A6.3 Belangrijkste factor die door zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis  
(uitgesplitst naar specialisme)

<b>Opname</b>	<b>Cardiologie N=22</b>	<b>Chirurgie N=30</b>	<b>Gynaecologie N=24</b>	<b>Inwendige N=16</b>	<b>Orthopedie N=25</b>	<b>Totaal N=169</b>
Deskundigheid	30%	50%	38%	38%	64%	46%
Reistijd	36%	20%	33%	33%	16%	27%
Informatieverstrekking	9%	7%	13%	13%	4%	8%
Bejegening	5%	10%	4%	4%	12%	8%
Wachttijst	9%	10%	4%	4%	4%	5%
Aanwezige voorzieningen	5%	3%	4%	4%	0%	3%
Comfort slaapzaal	0%	0%	4%	4%	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Levensbeschouwelijkheid	0%	0%	0%	0%	0%	1%
<b>Polikliniek</b>	<b>Cardiologie N=27</b>	<b>Chirurgie N=31</b>	<b>Gynaecologie N=25</b>	<b>Inwendige N=18</b>	<b>Orthopedie N=28</b>	<b>Totaal N=400</b>
Deskundigheid	38%	36%	38%	36%	36%	39%
Reistijd	28%	37%	35%	36%	46%	32%
Wachttijst	19%	9%	14%	12%	10%	13%
Informatieverstrekking	3%	3%	8%	6%	3%	7%
Bejegening	6%	7%	3%	6%	5%	6%
Comfort	0%	3%	3%	0%	0%	2%
Voorzieningen	3%	3%	0%	0%	0%	2%
Levensbeschouwelijkheid	3%	2%	0%	3%	0%	1%

\* Niet alle afdelingen zijn individueel bekeken



Tabel A6.4 Op een na belangrijkste factor die door zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis (uitgesplitst naar specialisme)

<b>Opname</b>	<b>Cardiologie N=22</b>	<b>Chirurgie N=30</b>	<b>Gynaecologie N=24</b>	<b>Inwendige N=16</b>	<b>Orthopedie N=25</b>	<b>Totaal N=169</b>
Reistijd	13%	7%	22%	6%	15%	14%
Bejegening	13%	14%	16%	15%	10%	14%
Deskundigheid	9%	19%	16%	12%	15%	13%
Informatieverstrekking	9%	7%	8%	9%	10%	10%
Wachttijst	6%	17%	5%	6%	8%	10%
Voorzieningen	9%	2%	0%	3%	3%	3%
Comfort	9%	7%	0%	3%	3%	2%
Levensbeschouwelijkheid	0%	3%	3%	3%	0%	1%
Geen tweede reden	31%	25%	30%	42%	36%	33%
<b>Polikliniek</b>	<b>Cardiologie N=27</b>	<b>Chirurgie N=31</b>	<b>Gynaecologie N=25</b>	<b>Inwendige N=18</b>	<b>Orthopedie N=28</b>	<b>Totaal N=400*</b>
Deskundigheid	23%	13%	25%	13%	20%	19%
Reistijd	18%	20%	21%	6%	24%	17%
Bejegening	5%	7%	8%	25%	20%	12%
Informatieverstrekking	14%	20%	4%	19%	12%	11%
Wachttijst	5%	10%	4%	11%	8%	9%
Aanwezige voorzieningen	5%	3%	8%	6%	0%	3%
Comfort slaapzaal	9%	3%	0%	0%	0%	3%
Levensbeschouwelijkheid	0%	0%	0%	0%	4%	1%
Geen tweede reden	23%	23%	29%	19%	12%	25%

\* Niet alle afdelingen zijn individueel bekeken

Tabel A7.1 Antwoorden op de open vraag: waarom heeft u bij uw laatste opname/behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld? (groep = reistijd voor het werkelijk gekozen ziekenhuis is groter dan het eerste alternatieve ziekenhuis)

Opname	Werkelijke reistijd > eerste alternatief	Totaal
	N=12	N=186
Reistijd	8%	40%
Deskundigheid	42%	28%
Eigen ervaringen	0%	19%
Wachlijst	17%	9%
Informatieverstrekking	8%	5%
Bejegening	8%	4%
Aanwezige voorzieningen	0%	3%
Ervaring kennissen	8%	3%
Bezoektijden	0%	2%
Comfort slaapzaal	0%	1%
Anders	0%	4%
Niet nagedacht	25%	12%
Polikliniek	Werkelijke reistijd > eerste alternatief	Totaal
	N=21	N=435
Reistijd	14%	38%
Deskundigheid	19%	23%
Eigen ervaring	10%	21%
Wachlijst	48%	10%
Ervaring kennissen	5%	8%
Informatieverstrekking	10%	7%
Voorzieningen	0%	2%
Bejegening	0%	2%
Comfort	0%	1%
Levensbeschouwelikheden	5%	1%
Anders	5%	5%
Niet nagedacht	0%	10%
Weet niet	0%	1%

Tabel A7.2 Percentage van de respondenten dat met "ja" antwoord op de vraag: wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis (groep = reistijd voor het werkelijk gekozen ziekenhuis is groter dan het eerste alternatieve ziekenhuis)

Opname	Werkelijke reistijd > eerste alternatief	Totaal
	N=12	N=186
Deskundigheid	75%	67%
Reistijd	25%	59%
Informatieverstrekking	50%	46%
Bejegening	33%	38%
Wachlijst	33%	30%
Voorzieningen	8%	26%
Comfort slaapzaal	25%	20%
Bezoektijden	25%	20%
Bewegingsvrijheid	8%	16%
Levensbeschouwelijkheid	17%	13%
Geen van de aspecten	17%	9%
Polikliniek	Werkelijke reistijd > eerste alternatief	Totaal
	N=21	N=435
Reistijd	33%	58%
Deskundigheid	48%	55%
Bejegening	29%	38%
Informatieverstrekking	24%	37%
Wachlijst	57%	35%
Voorzieningen	24%	24%
Comfort	10%	21%
Levensbeschouwelijkheid	10%	11%
Geen	0%	8%

Tabel A7.3 Belangrijkste factor die door zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis (groep = de reistijd voor het werkelijk gekozen ziekenhuis is groter dan het eerste alternatieve ziekenhuis)

<b>Opname</b>	<b>Werkelijke reistijd &gt; eerste alternatief N=10*</b>	<b>Totaal N=169</b>
Deskundigheid	50%	46%
Reistijd	0%	27%
Informatieverstrekking	20%	8%
Bejegening	20%	8%
Wachlijst	10%	5%
Aanwezige voorzieningen	0%	3%
Comfort slaapzaal	0%	1%
Bewegingsvrijheid	0%	1%
Levensbeschouwelijkheid	0%	1%
<b>Polikliniek</b>	<b>Werkelijke reistijd &gt; eerste alternatief N=21</b>	<b>Totaal N=400</b>
Deskundigheid	38%	39%
Reistijd	5%	32%
Wachlijst	43%	13%
Informatieverstrekking	0%	7%
Bejegening	0%	6%
Comfort	0%	2%
Voorzieningen	10%	2%
Levensbeschouwelijkheid	5%	1%
Geen	0%	0%

\* Twee personen hebben op de gesloten vragen geen antwoord gegeven en deze zijn dus bij de preferentievraag uitgesloten.

Tabel A7.4 Op een na belangrijkste factor die door zorgvragers als belangrijk worden aangeduid bij keuze voor een ziekenhuis (groep = de reistijd voor het werkelijk gekozen ziekenhuis is groter dan het eerste alternatieve ziekenhuis)

<b>Opname</b>	<b>Werkelijke reistijd &gt; eerste alternatief N=10*</b>	<b>Totaal N=169</b>
Deskundigheid	20%	19%
Reistijd	0%	17%
Bejegening	20%	12%
Informatieverstrekking	20%	11%
Wachlijst	10%	9%
Aanwezige voorzieningen	10%	3%
Comfort slaapzaal	0%	3%
Levensbeschouwelijkheid	0%	1%
Geen tweede reden	20%	25%
<b>Polikliniek</b>	<b>Werkelijke reistijd &gt; eerste alternatief N=21</b>	<b>Totaal N=400</b>
Reistijd	14%	14%
Bejegening	14%	14%
Deskundigheid	5%	13%
Informatieverstrekking	5%	10%
Wachlijst	10%	10%
Voorzieningen	5%	3%
Comfort	0%	2%
Levensbeschouwelijkheid	0%	1%
Geen tweede reden	48%	33%

\* Twee personen hebben op de gesloten vragen geen antwoord gegeven en deze zijn dus bij de preferentievraag uitgesloten.

Tabel B1.1 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven in geval van opname (uitgesplitst naar spoedeisendheid van de zorgvraag) (cumulatief)\*

Opname (reistijd)	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Spoedeisend</b>	<i>N=91</i>	<i>N=17</i>	<i>N=3</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	87%	71%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	97%	82%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	99%	88%	100%	0%
<b>Urgent</b>	<i>N=56</i>	<i>N=8</i>	<i>N=2</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	88%	50%	0%	100%
Maximaal 45 minuten	95%	63%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	96%	75%	100%	100%
<b>Niet dringend</b>	<i>N=33</i>	<i>N=9</i>	<i>N=2</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	88%	78%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	94%	78%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	97%	89%	100%	100%
<b>Gepland</b>	<i>N=85</i>	<i>N=19</i>	<i>N=6</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	89%	68%	83%	0%
Maximaal 45 minuten	92%	84%	83%	0%
Maximaal 60 minuten	95%	90%	83%	0%
<b>Subtotaal opname</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief</b>
	<b>N=265</b>	<b>N=53</b>	<b>N=13</b>	<b>N=2</b>
Maximaal 30 minuten	88%	68%	92%	50%
Maximaal 45 minuten	94%	79%	92%	100%
Maximaal 60 minuten	97%	87%	92%	100%

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.

Tabel B1.2 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven in geval van poliklinische behandeling (uitgesplitst naar spoedeisendheid van de zorgvraag) (cumulatief)\*  
Opname en Polikliniek opgeteld

Polikliniek (reistijd)	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Spoeisend</b>	<i>N=47</i>	<i>N=10</i>	<i>N=2</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	89%	70%	100%	100%
Maximaal 45 minuten	89%	80%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	92%	100%	100%	100%
<b>Urgent</b>	<i>N=80</i>	<i>N=16</i>	<i>N=6</i>	<i>N=3</i>
Maximaal 30 minuten	90%	75%	100%	33%
Maximaal 45 minuten	98%	100%	100%	67%
Maximaal 60 minuten	98%	100%	100%	100%
<b>Niet dringend</b>	<i>N=82</i>	<i>N=18</i>	<i>N=3</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	89%	89%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	92%	89%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	99%	100%	100%	0%
<b>Gepland</b>	<i>N=254</i>	<i>N=34</i>	<i>N=10</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	94%	91%	80%	0%
Maximaal 45 minuten	97%	94%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	98%	100%	100%	0%
<b>Subtotaal polikliniek</b>	<b>Werkelijk N=591</b>	<b>1e alternatief N=98</b>	<b>2e alternatief N=25</b>	<b>3e alternatief N=7</b>
Maximaal 30 minuten	92%	84%	88%	72%
Maximaal 45 minuten	95%	92%	100%	86%
Maximaal 60 minuten	98%	99%	100%	100%
<b>Totaal opname en polikliniek</b>	<b>Werkelijk N=856</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief N=151</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief N=38</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief N=9</b>
Maximaal 30 minuten	91%	78%	89%	67%
Maximaal 45 minuten	95%	87%	97%	89%
Maximaal 60 minuten	98%	95%	97%	100%

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.

Tabel B2.1 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven in het geval van opname (uitgesplitst naar regio) (cumulatief)\*

Opname(reistijd)	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Noord</b>	<i>N=35</i>	<i>N=7</i>	<i>N=3</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	86%	43%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	97%	57%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	100%	71%	100%	100%
<b>Oost</b>	<i>N=54</i>	<i>N=10</i>	<i>N=4</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	82%	50%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	91%	70%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	94%	90%	100%	0%
<b>Zuid</b>	<i>N=76</i>	<i>N=12</i>	<i>N=2</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	95%	67%	100%	100%
Maximaal 45 minuten	99%	75%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	99%	83%	100%	100%
<b>Midden</b>	<i>N=73</i>	<i>N=18</i>	<i>N=2</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	84%	78%	50%	0%
Maximaal 45 minuten	89%	89%	50%	0%
Maximaal 60 minuten	95%	89%	50%	0%
<b>Steden</b>	<i>N=27</i>	<i>N=6</i>	<i>N=2</i>	<i>N=0</i>
Maximaal 30 minuten	96%	100%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	100%	100%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	100%	100%	100%	0%
<b>Totaal</b>	<b>Werkelijk N=265</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief N=53</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief N=13</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief N=2</b>
Maximaal 30 minuten	88%	68%	92%	50%
Maximaal 45 minuten	94%	79%	92%	100%
Maximaal 60 minuten	97%	87%	92%	100%

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.



Tabel B2.2 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven in het geval van poliklinische behandeling (uitgesplitst naar regio) (cumulatief)\*

Polikliniek(reistijd)	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Noord</b>	<i>N=60</i>	<i>N=14</i>	<i>N=3</i>	<i>N=0%</i>
Maximaal 30 minuten	93%	86%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	98%	86%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	98%	100%	100%	0%
<b>Oost</b>	<i>N=113</i>	<i>N=21</i>	<i>N=6</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	86%	81%	83%	0%
Maximaal 45 minuten	94%	95%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	97%	100%	100%	100%
<b>Zuid</b>	<i>N=158</i>	<i>N=26</i>	<i>N=9</i>	<i>N=4</i>
Maximaal 30 minuten	94%	85%	89%	100%
Maximaal 45 minuten	97%	89%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	98%	96%	100%	100%
<b>Midden</b>	<i>N=196</i>	<i>N=26</i>	<i>N=6</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	91%	85%	83%	100%
Maximaal 45 minuten	94%	92%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	99%	100%	100%	100%
<b>Steden</b>	<i>N=64</i>	<i>N=11</i>	<i>N=1</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	92%	82%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	94%	100%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	97%	100%	100%	100%
<b>Totaal</b>	<b>Werkelijk N=591</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief N=98</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief N=25</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief N=7</b>
Maximaal 30 minuten	92%	84%	88%	72%
Maximaal 45 minuten	95%	92%	100%	86%
Maximaal 60 minuten	98%	99%	100%	100%

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.

Tabel B2.3 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers totaal voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven (uitgesplitst naar regio) (cumulatief)\*

Opname en Polikliniek(reistijd)*	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Noord</b>	<i>N=95</i>	<i>N=21</i>	<i>N=6</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	90%	72%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	98%	76%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	99%	90%	100%	100%
<b>Oost</b>	<i>N=167</i>	<i>N=31</i>	<i>N=10</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	85%	71%	90%	0%
Maximaal 45 minuten	93%	87%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	96%	97%	100%	100%
<b>Zuid</b>	<i>N=234</i>	<i>N=38</i>	<i>N=11</i>	<i>N=5</i>
Maximaal 30 minuten	94%	79%	91%	100%
Maximaal 45 minuten	98%	85%	100%	100%
Maximaal 60 minuten	98%	92%	100%	100%
<b>Midden</b>	<i>N=269</i>	<i>N=44</i>	<i>N=8</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	89%	82%	75%	100%
Maximaal 45 minuten	93%	91%	88%	100%
Maximaal 60 minuten	98%	96%	88%	100%
<b>Steden</b>	<i>N=91</i>	<i>N=17</i>	<i>N=3</i>	<i>N=1</i>
Maximaal 30 minuten	93%	88%	100%	0%
Maximaal 45 minuten	96%	100%	100%	0%
Maximaal 60 minuten	98%	100%	100%	100%
<b>Totaal</b>	<b>Werkelijk N=856</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief N=151</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief N=38</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief N=9</b>
Maximaal 30 minuten	91%	78%	89%	67%
Maximaal 45 minuten	95%	87%	97%	89%
Maximaal 60 minuten	98%	95%	97%	100%

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.

Tabel B3 Reistijd naar ziekenhuis voor zorgvragers voor het werkelijk gekozen ziekenhuis en de eventuele alternatieven (uitgesplitst naar noodzaak voor specialistische zorg) (cumulatief)\*

Opname (reistijd)	Werkelijk	1 <sup>e</sup> alternatief	2 <sup>e</sup> alternatief	3 <sup>e</sup> alternatief
<b>Gespecialiseerd</b>	N=41	N=9	N=1	N=0
Max. 30 minuten	61%	44%	0%	0%
Max. 45 minuten	85%	67%	0%	0%
Max. 60 minuten	88%	89%	0%	0%
<b>Algemeen</b>	N=213	N=43	N=11	N=2
Max. 30 minuten	93%	72%	100%	50%
Max. 45 minuten	96%	81%	100%	100%
Max. 60 minuten	99%	86%	100%	100%
<b>Subtotaal*</b>	<b>Werkelijk</b> <b>N=265</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=53</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=13</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=2</b>
Max. 30 minuten	88%	68%	92%	50%
Max. 45 minuten	94%	79%	92%	100%
Max. 60 minuten	97%	87%	92%	100%
<b>Poli</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief</b>
<b>Gespecialiseerd</b>	N=58	N=10	N=3	N=1
Max. 30 minuten	71%	60%	100%	0%
Max. 45 minuten	85%	70%	100%	100%
Max. 60 minuten	91%	90%	100%	100%
<b>Algemeen</b>	N=498	N=83	N=18	N=6
Max. 30 minuten	94%	87%	89%	83%
Max. 45 minuten	97%	94%	100%	83%
Max. 60 minuten	99%	100%	100%	100%
<b>Subtotaal</b>	<b>Werkelijk</b> <b>N=591</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=98</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=25</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=7</b>
Max. 30 minuten	92%	84%	88%	72%
Max. 45 minuten	95%	92%	100%	86%
Max. 60 minuten	98%	99%	100%	100%
<b>Totaal*</b>	<b>Werkelijk</b> <b>N=856</b>	<b>1<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=151</b>	<b>2<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=38</b>	<b>3<sup>e</sup> alternatief</b> <b>N=9</b>
Max. 30 minuten	91%	78%	89%	67%
Max. 45 minuten	95%	87%	97%	89%
Max. 60 minuten	98%	95%	97%	100%

\* Het totaal is ongelijk aan de som der delen vanwege de groep 'weet niet'.

\* De percentages is het totaal aantal mensen dat minder dan de genoemde reistijd reist of zou reizen.

Tabel B4.1 Voorkeur van zorgvragers bij een uitruil tussen wachtlijst en reistijd

Minuten reistijd/ weken wachtlijst	1 nacht N=1560	2 nachten N=1560	7 nachten N=1560	Poli N=1560
20 minuten/ 12 weken	46%	45%	55%	49%
60 minuten/ 4 weken	16%	20%	17%	18%
120 minuten/ 2 weken	24%	21%	15%	19%
Afhankelijk van ziekte	12%	12%	11%	12%
Weet niet	2%	2%	2%	2%
	100%	100%	100%	100%

Tabel B4.2 Maximaal geaccepteerde reistijd voor een ziekenhuis met 2 weken wachtlijst bij het alternatief van een reistijd van 20 minuten en 12 weken wachtlijst voor opname voor een nacht, twee nachten, zeven nachten of poliklinische behandeling

Aantal minuten reistijd	1 nacht N=1560	2 nachten N=1560	7 nachten N=1560	Poli N=1560
0-30	37%	39%	47%	43%
30-60	32%	33%	31%	29%
60-120	19%	17%	13%	16%
>=120	12%	11%	9%	12%
	100%	100%	100%	100%

Tabel B4.3 Maximaal geaccepteerde reistijd voor een ziekenhuis zonder wachtlijst bij het alternatief van een reistijd van 20 minuten en 12 weken wachtlijst voor opname voor een nacht, twee nachten, zeven nachten of poliklinische behandeling

Aantal minuten reistijd	1 nacht N=1560	2 nachten N=1560	7 nachten N=1560	Poli N=1560
0-30	33%	35%	43%	39%
30-60	30%	32%	30%	30%
60-120	21%	18%	15%	17%
>=120	16%	15%	12%	14%
	100%	100%	100%	100%

Tabel C1.1 Antwoord op de stelling: eerdere eigen ervaring met het ziekenhuis was van belang voor de keuze voor dat ziekenhuis

	Opname N= 186	Poliklinische behandeling N= 435
Helemaal eens	21%	20%
Eens	51%	49%
Neutraal	6%	6%
Oneens	17%	19%
Helemaal oneens	5%	6%
	100%	100%

Tabel C1.2 Antwoord op de stelling: de mening van vrienden en bekenden was van belang voor de keuze voor dat ziekenhuis

	Opname N= 186	Poliklinische behandeling N= 435
Helemaal eens	11%	8%
Eens	21%	26%
Neutraal	8%	7%
Oneens	49%	48%
Helemaal oneens	11%	11%
	100%	100%

Tabel C1.3 Wijze van totstandkoming van de keuze van het ziekenhuis

	Opname N= 265	Poliklinische behandeling N= 591
Overleg met de huisarts	32%	33%
Eigen keuze	38%	41%
Huisarts/specialist	27%	24%
Weet niet	3%	2%
	100%	100%

Tabel C2.1 Verschil in bereidheid tot overweging van latente zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten, uitgesplitst naar grensregio A (COROP-niveau) en rest van Nederland

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=283</b>	<b>Overig N=497</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	20%	16%	17%
Nee	72%	73%	73%
Weet niet	8%	11%	10%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=283</b>	<b>Overig N=497</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	13%	12%	12%
Nee	79%	82%	81%
Weet niet	8%	6%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=283</b>	<b>Overig N=497</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	12%	9%	10%
Nee	79%	82%	81%
Weet niet	9%	9%	9%

Tabel C2.2 Verschil in bereidheid tot overweging van manifeste zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten, uitgesplitst naar grensregio A (COROP-niveau) en rest van Nederland

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=215</b>	<b>Overig N=379</b>	<b>Totaal N=594</b>
Ja	23%	16%	19%
Nee	70%	75%	73%
Weet niet	7%	9%	8%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=215</b>	<b>Overig N=379</b>	<b>Totaal N=594</b>
Ja	16%	10%	12%
Nee	78%	82%	81%
Weet niet	6%	8%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=123</b>	<b>Overig N=222</b>	<b>Totaal N=345</b>
Ja	15%	10%	12%
Nee	75%	81%	79%
Weet niet	10%	9%	9%

Tabel C2.3 Verschil in bereidheid tot overweging van alle zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten (uitgesplitst naar grensregio A (COROP-niveau) en rest van Nederland)

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=498</b>	<b>Overig N=876</b>	<b>Totaal N=1374</b>
Ja	21%	16%	18%
Nee	71%	74%	73%
Weet niet	8%	10%	9%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=498</b>	<b>Overig N=876</b>	<b>Totaal N=1374</b>
Ja	14%	11%	12%
Nee	79%	82%	81%
Weet niet	7%	7%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=406</b>	<b>Overig N=719</b>	<b>Totaal N=1125</b>
Ja	13%	9%	10%
Nee	78%	82%	81%
Weet niet	9%	9%	9%



Tabel C2.4 Verschil in bereidheid tot overweging van latente zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten, (uitgesplitst naar grensregio B (10 km tot landsgrens) en rest van Nederland)

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=141</b>	<b>Overig N=639</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	31%	14%	17%
Nee	56%	76%	73%
Weet niet	11%	10%	10%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=141</b>	<b>Overig N=639</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	21%	10%	12%
Nee	68%	84%	81%
Weet niet	11%	6%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=141</b>	<b>Overig N=639</b>	<b>Totaal N=780</b>
Ja	19%	9%	10%
Nee	72%	82%	81%
Weet niet	9%	9%	9%

Tabel C2.5 Verschil in bereidheid tot overweging van manifeste zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten, (uitgesplitst naar grensregio B (10 km tot landsgrens) en rest van Nederland)

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=114</b>	<b>Overig N=480</b>	<b>Totaal N=594</b>
Ja	33%	15%	19%
Nee	62%	76%	73%
Weet niet	5%	9%	8%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=114</b>	<b>Overig N=480</b>	<b>Totaal N=594</b>
Ja	24%	9%	12%
Nee	71%	84%	81%
Weet niet	5%	7%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=123</b>	<b>Overig N=222</b>	<b>Totaal N=345</b>
Ja	20%	8%	12%
Nee	70%	83%	79%
Weet niet	10%	9%	9%

Tabel C2.6 Verschil in bereidheid tot overweging van alle zorgvragers voor buitenlandse ziekenhuizen voor hypothetische gevallen poliklinische behandeling, opname voor een nacht en opname voor vijf nachten (uitgesplitst naar grensregio B (10 km tot landsgrens) en rest van Nederland)

<b>5 nachten</b>	<b>Grensregio N=255</b>	<b>Overig N=1119</b>	<b>Totaal N=1374</b>
Ja	32%	14%	18%
Nee	60%	76%	73%
Weet niet	8%	10%	9%
<b>1 nacht</b>	<b>Grensregio N=255</b>	<b>Overig N=1119</b>	<b>Totaal N=1374</b>
Ja	22%	10%	12%
Nee	70%	83%	81%
Weet niet	8%	7%	7%
<b>Poliklinisch</b>	<b>Grensregio N=264</b>	<b>Overig N=861</b>	<b>Totaal N=1125</b>
Ja	19%	9%	11%
Nee	71%	82%	80%
Weet niet	10%	9%	9%

## Bijlage 2: Antwoorden op enquête

Vraag 1.3

Bent u ZELF de afgelopen 2 jaar behandeld in een ziekenhuis of op een polikliniek van een ziekenhuis ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	780	50.00	50.00
Nee	780	50.00	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 2

Van wat voor soort medische zorg heeft UZELF de afgelopen TWEE jaar gebruik gemaakt ? Was dat ..... ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 3 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Een opname met verblijf van 1 of meer nach	189	24.23	24.23
Poliklinische behandeling / dagbehandeling	515	66.03	90.26
Beide: Een poliklinische behandeling EN op	76	9.74	100.00
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 3

Bent u bij de poliklinische behandeling EN de opname in het ziekenhuis behandeld voor DEZELFDE aandoening of ziekte ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	50	65.79	65.79
Nee	26	34.21	100.00
Totaal	76		

MEDIAD

Vraag 4

Werd u in een ziekenhuis opgenomen naar aanleiding van een poliklinische behandeling ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	47	61.84	61.84
Nee	29	38.16	100.00
Totaal	76		

MEDIAD

Vraag 5

Ik wil het nu met u hebben over uw LAATSTE opname in het ziekenhuis.  
Wat was het karakter van deze LAATSTE opname ? Was dat .... ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 /m 4 voorlezen !!! Uitleg geven !!!

ENQUETRICE: Zie instructie !!!

Spoeedeisend = levensbedreigende situatie of situatie die zonder direct ingrijpen tot blijvende gezondheidsproblemen kan leiden

Urgent = ernstige situatie maar uitstel van de behandeling van enkele uren tot enkele dagen is mogelijk

Niet dringend = een uitstel van weken is mogelijk

Tevoren gepland = de behandeling is ver van te voren gepland

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Spoedeisend	91	34.34	34.34
Urgent	56	21.13	55.47
Niet dringend	33	12.45	67.92
Ver van tevoren gepland	85	32.08	100.00
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 6

Werd u de LAATSTE keer opgenomen voor een ziekte of aandoening waarvoor u al eerder in HETZELFDE ziekenhuis of op de polikliniek van HETZELFDE ziekenhuis was behandeld ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	128	48.30	48.30
Nee	135	50.94	99.25
Weet niet	2	0.75	100.00
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 7

Hoeveel nachten bent u de LAATSTE keer opgenomen in het ziekenhuis ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken.

Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
--------	------------	-----------------------

1	60	22.64	22.64
2	25	9.43	32.08
3	31	11.70	43.77
4	15	5.66	49.43
5	22	8.30	57.74
6	12	4.53	62.26
7	25	9.43	71.70
8	9	3.40	75.09
9	4	1.51	76.60
10	8	3.02	79.62
11	3	1.13	80.75
12	5	1.89	82.64
14	12	4.53	87.17
15	1	0.38	87.55
16	2	0.75	88.30
17	4	1.51	89.81
20	2	0.75	90.57
21	11	4.15	94.72
28	1	0.38	95.09
30	2	0.75	95.85
32	1	0.38	96.23
34	1	0.38	96.60
42	2	0.75	97.36
60	2	0.75	98.11
70	1	0.38	98.49
90	1	0.38	98.87
100	1	0.38	99.25
Wn/ga	2	0.75	100.00
Totaal	265		

#### MEDIAD

#### Vraag 8.2

Onder welke specialisme valt de behandeling waarvoor u de LAATSTE keer in het ziekenhuis was opgenomen ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!



	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Cardiologie (hartziekten)	50	18.87	18.87
Chirurgie / heelkunde (algemene chirurgie)	51	19.25	38.11
Dermatologie (huidziekten)	1	0.38	38.49
Gastro-enterologie (maag- en darmziekten)	11	4.15	42.64
Gynaecologie / verloskunde (vrouwenziekten)	32	12.08	54.72
Inwendige geneeskunde (internist)	20	7.55	62.26
KNO (Keel-, neus- en oorheelkunde)	11	4.15	66.42
Longgeneeskunde (longziekten)	9	3.40	69.81
Mondheelkunde en kaakchirurgie	3	1.13	70.94
Neurochirurgie (aandoeningen aan het zenuw	12	4.53	75.47
Oogheelkunde	7	2.64	78.11
Orthopedie (afwijkingen aan botten en spie	35	13.21	91.32
Plastische chirurgie	6	2.26	93.58
Psychiatrie (psychische ziekten en stoorni	6	2.26	95.85
Radiologie (r"ntgenfoto's, etc)	3	1.13	96.98
Reumatologie	3	1.13	98.11
Urologie (ziekten aan nieren en urinewegen	15	5.66	103.77
Anders, namelijk.....	5	1.89	105.66
Weet niet	2	0.75	106.42
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 8.3

Anders, namelijk.....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Oncologie	4	80.00	80.00
Vaatchirurgie	1	20.00	100.00
Totaal	5		

MEDIAD

Vraag 9.1

Kon de behandeling waarvoor u de LAATSTE keer in het ziekenhuis was opgenomen ALLEEN worden uitgevoerd in een gespecialiseerd ziekenhuis of in IEDER algemeen ziekenhuis ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alleen in een gespecialiseerd ziekenhuis	41	15.47	15.47
In ieder algemeen ziekenhuis	213	80.38	95.85
Weet niet	11	4.15	100.00
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 9.2

Heeft de behandeling waarvoor u de LAATSTE keer in het ziekenhuis was opgenomen, plaatsgevonden in HETZELFDE ziekenhuis waar u was opgenomen of bent u TIJDENS DE OPNAME nog in een ANDER ziekenhuis behandeld ?

ENQUETRIC: Een onderzoek om een diagnose vast te stellen, is ook een behandeling !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
In 1 ziekenhuis, alleen ziekenhuis waar me	220	83.02	83.02
In meerdere ziekenhuizen	43	16.23	99.25
Weet niet	2	0.75	100.00
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 10

In welke plaats(en) ligt (liggen) het ziekenhuis (de ziekenhuizen) waar u de LAATSTE keer opgenomen was en/of behandeld bent en in welk(e) ziekenhuis (ziekenhuizen) was dat (naam/namen) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	2	0.75	0.75
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	3	1.13	1.89
Almere: Flevoziekenhuis	1	0.38	2.26
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	3	1.13	3.40
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	2	0.75	4.15
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	1	0.38	4.53
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	4	1.51	6.04
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	6	2.26	8.30
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	4	1.51	9.81
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	2	0.75	10.57
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	1	0.38	10.94
Amsterdam: Antoni van Leeuwenhoek / Nederl	4	1.51	12.45
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	5	1.89	14.34
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	4	1.51	15.85
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	2	0.75	16.60
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	3	1.13	17.74
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	1	0.38	18.11
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	2	0.75	18.87
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	2	0.75	19.62
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	3	1.13	20.75
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	0.38	21.13
Boxtel: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie Li	1	0.38	21.51
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	4	1.51	23.02
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	4	1.51	24.53
Breda: Schoondonck (Klokkenberg)	4	1.51	26.04
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	1	0.38	26.42
Coevorden: Dagziekenhuis Aleida Cramer (St	1	0.38	26.79
Delft: Reinier de Graafgroep	2	0.75	27.55
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	0.38	27.92
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	0.38	28.30
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	2	0.75	29.06
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	4	1.51	30.57

Den Helder: Gemini Ziekenhuis	1	0.38	30.94
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	4	1.51	32.45
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	2	0.75	33.21
Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	1	0.38	33.58
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	0.38	33.96
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	0.38	34.34
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	3	1.13	35.47
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	7	2.64	38.11
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	0.38	38.49
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	1	0.38	38.87
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	2	0.75	39.62
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	0.38	40.00
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	0.38	40.38
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	4	1.51	41.89
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	3	1.13	43.02
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	2	0.75	43.77
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	2	0.75	44.53
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	9	3.40	47.92
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	2	0.75	48.68
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	0.38	49.06
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	2	0.75	49.81
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	4	1.51	51.32
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	0.38	51.70
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	3	1.13	52.83
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	4	1.51	54.34
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	2	0.75	55.09
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	3	1.13	56.23
Hoensbroek: Hoensbroeck Revalidatiecentrum	1	0.38	56.60
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	1	0.38	56.98
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	1	0.38	57.36
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	5	1.89	59.25

#### MEDIAD

Vraag 10

In welke plaats(en) ligt (liggen) het ziekenhuis (de ziekenhuizen) waar u de LAATSTE keer opgenomen was en/of behandeld bent en in welk(e) ziekenhuis (ziekenhuizen) was dat (naam/namen) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	5	1.89	61.13
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	2	0.75	61.89
Leidsche Rijn: Polikliniek Mesos Medisch C	1	0.38	62.26
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	6	2.26	64.53
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	2	0.75	65.28
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	1	0.38	65.66
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	0.38	66.04
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	6	2.26	68.30
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	2	0.75	69.06
Oldenzaal: Medisch Spectrum Twente locatie	1	0.38	69.43
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	1	0.38	69.81
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	3	1.13	70.94
Purmerend: Waterlandziekenhuis	2	0.75	71.70
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	2	0.75	72.45
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	2	0.75	73.21
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	2	0.75	73.96
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	3	1.13	75.09
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	3	1.13	76.23
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	2	0.75	76.98
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Daniel	2	0.75	77.74
Rotterdam: Oogziekenhuis Rotterdam	1	0.38	78.11
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	4	1.51	79.62
Sittard: Maaslandziekenhuis	4	1.51	81.13
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	1	0.38	81.51
Stadskanaal: Refaja ziekenhuis	3	1.13	82.64
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	1	0.38	83.02
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	4	1.51	84.53
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	4	1.51	86.04
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	3	1.13	87.17
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	2	0.75	87.92
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	0.38	88.30
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	5	1.89	90.19
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	3	1.13	91.32
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	1	0.38	91.70
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	4	1.51	93.21
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	2	0.75	93.96
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	4	1.51	95.47
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	2	0.75	96.23
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	3	1.13	97.36
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	4	1.51	98.87
Voorburg: Diaconessenhuis Voorburg (Reinie	1	0.38	99.25

Waalwijk: TweeSteden Ziekenhuis locatie Wa	1	0.38	99.62
Weert: St. Jans Gasthuis	3	1.13	100.75
Winschoten: St. Lucas Ziekenhuis	2	0.75	101.51
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	1	0.38	101.89
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	1	0.38	102.26
Zierikzee: Oosterscheldeziekenhuizen locat	1	0.38	102.64
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	1	0.38	103.02
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	1	0.38	103.40
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	1	0.38	103.77
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	1	0.38	104.15
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	6	2.26	106.42
Zwijndrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis	1	0.38	106.79
Anders, namelijk .....	2	0.75	107.55
Weet niet	1	0.38	107.92
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 11

Anders, namelijk.....

ENQUETRICE: Geef een duidelijke omschrijving !!!

ENQUETRICE: Noem de plaatsnaam van het ziekenhuis en  
als de respondent het weet de naam van het ziekenhuis !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	2	100.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 12

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis waar u de  
LAATSTE keer was opgenomen ?

Als iemand ook nog in een ander ziekenhuis is behandeld tijdens de opname,  
gaat het bij deze vraag om het ziekenhuis van de opname zelf.

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken.

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
2	1	0.38	0.38
3	1	0.38	0.75
5	11	4.15	4.91
7	3	1.13	6.04
10	51	19.25	25.28
12	2	0.75	26.04
15	52	19.62	45.66
20	42	15.85	61.51
25	12	4.53	66.04
30	58	21.89	87.92
35	1	0.38	88.30
40	1	0.38	88.68
45	15	5.66	94.34
50	1	0.38	94.72
60	6	2.26	96.98
75	1	0.38	97.36
90	3	1.13	98.49
120	2	0.75	99.25
Wn/ga	2	0.75	100.00
Totaal	265		

Vraag 14

Hoe is de keuze voor het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer was opgenomen tot stand gekomen ? Is de keuze voor het ziekenhuis ..... ?

ENQUETRICIE: Antwoorden 1 t/m 3 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
In overleg met de huisarts of specialist g	86	32.45	32.45
Door uzelf gemaakt	100	37.74	70.19
Door de huisarts / specialist gemaakt	71	26.79	96.98
Weet niet	8	3.02	100.00
Totaal	265		

MEDIAD

Vraag 15

Heeft de huisarts of specialist een reden gegeven voor de keuze van het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer was opgenomen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	28	39.44	39.44
Nee	36	50.70	90.14
Weet niet	7	9.86	100.00
Totaal	71		

MEDIAD

Vraag 16.1

Welke reden(en) gaf de huisarts of specialist voor de keuze van het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer was opgenomen ?



ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De deskundigheid van personeel	19	67.86	67.86
De wachttijd voor de betreffende behandeli	9	32.14	100.00
Anders, namelijk.....	2	7.14	107.14
Totaal	28		

MEDIAD

Vraag 16.2

Anders, namelijk.....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Afstand	2	100.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 17

Hoeveel ziekenhuizen heeft u in overweging genomen NAAST het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer was opgenomen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen ander ziekenhuis	130	69.89	69.89
1 ander ziekenhuis	40	21.51	91.40
2 andere ziekenhuizen	11	5.91	97.31

3 andere ziekenhuizen	2	1.08	98.39
Weet niet	3	1.61	100.00
Totaal	186		

MEDIAD

Vraag 18.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname en welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	1	1.89	1.89
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	1	1.89	3.77
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	1.89	5.66
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	1.89	7.55
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	2	3.77	11.32
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	1	1.89	13.21
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	1	1.89	15.09
Breda: Amphia Ziekenhuis Galderseweg	1	1.89	16.98
Breda: Schoondonck (Klokkenberg)	1	1.89	18.87
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	1.89	20.75
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	2	3.77	24.53
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	1	1.89	26.42
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	1	1.89	28.30
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	4	7.55	35.85
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	1	1.89	37.74
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	1	1.89	39.62
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	1	1.89	41.51
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	1	1.89	43.40
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	2	3.77	47.17
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	1	1.89	49.06
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	1	1.89	50.94
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	3	5.66	56.60
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	2	3.77	60.38

Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	2	3.77	64.15
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	1	1.89	66.04
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	1.89	67.92
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	1	1.89	69.81
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	2	3.77	73.58
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	1	1.89	75.47
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	2	3.77	79.25
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UMC)	4	7.55	86.79
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	1	1.89	88.68
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	1	1.89	90.57
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	1	1.89	92.45
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	1	1.89	94.34
Zwolle: De Vogellanden Centrum voor Revalidatie	1	1.89	96.23
Anders, namelijk .....	2	3.77	100.00
Totaal	53		

MEDIAD

Vraag 18.2

Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	1	50.00	50.00
Anders	1	50.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 19

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten  
1 uur = 60 minuten  
1<< uur = 90 minuten  
2 uur = 120 minuten  
2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	2	3.77	3.77
10	2	3.77	7.55
15	8	15.09	22.64
20	11	20.75	43.40
25	2	3.77	47.17
30	11	20.75	67.92
40	1	1.89	69.81
45	5	9.43	79.25
60	4	7.55	86.79
90	1	1.89	88.68
150	1	1.89	90.57
180	2	3.77	94.34
Wn/ga	3	5.66	100.00
Totaal	53		

MEDIAD

Vraag 18.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname en welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
--------	------------	--------------------------

Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	7.69	7.69
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	1	7.69	15.38
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	1	7.69	23.08
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	1	7.69	30.77
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	1	7.69	38.46
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	1	7.69	46.15
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	1	7.69	53.85
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	1	7.69	61.54
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	7.69	69.23
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	7.69	76.92
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	1	7.69	84.62
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	1	7.69	92.31
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	1	7.69	100.00
Totaal	13		

#### MEDIAD

#### Vraag 20

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	1	7.69	7.69
15	3	23.08	30.77
20	1	7.69	38.46
30	7	53.85	92.31
150	1	7.69	100.00

Totaal

13

MEDIAD

Vraag 18.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname en welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	1	50.00	50.00
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	50.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 21

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE alternatief voor opname heeft overwogen bij de LAATSTE opname ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
--	--------	------------	--------------------------

30	1	50.00	50.00
45	1	50.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 23.1

Waarom heeft u bij uw LAATSTE opname gekozen voor het ziekenhuis waarin u was opgenomen ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ik heb niet nagedacht over de keuze van he	22	11.83	11.83
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	75	40.32	52.15
Informatieverstrekking van specialist/verp	9	4.84	56.99
De deskundigheid van personeel	52	27.96	84.95
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	2	1.08	86.02
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	5	2.69	88.71
De bejegening door specialist/verplegend p	8	4.30	93.01
De bezoektijden van ziekenhuis	3	1.61	94.62
De lengte van wachtlijst voor betreffende	17	9.14	103.76
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	36	19.35	123.12
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	5	2.69	125.81
Anders, namelijk.....	7	3.76	129.57
Totaal	186		

MEDIAD

Vraag 24

Ik neem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest

op de keuze voor het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer was opgenomen ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	17	9.14	9.14
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	109	58.60	67.74
Informatieverstrekking van specialist/verp	85	45.70	113.44
De deskundigheid van personeel	125	67.20	180.65
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	37	19.89	200.54
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	48	25.81	226.34
De bejegening door specialist/verplegend p	70	37.63	263.98
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	30	16.13	280.11
De bezoektijden van het ziekenhuis	37	19.89	300.00
De levensbeschouwelijke identiteit van het	24	12.90	312.90
De lengte van de wachtlijst voor de betref	56	30.11	343.01
Totaal	186		

MEDIAD

Vraag 25.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zijn geweest voor de keuze van het ziekenhuis waarin u de LAATSTE keer was opgenomen.

Welk aspect was voor u het MEEEST BELANGRIJK ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	46	27.22	27.22
Informatieverstrekking van specialist/verp	13	7.69	34.91
De deskundigheid van personeel	78	46.15	81.07
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	1	0.59	81.66



De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	5	2.96	84.62
De bejegening door specialist/verplegend p	14	8.28	92.90
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	1	0.59	93.49
De levensbeschouwelijke identiteit van het	2	1.18	94.67
De lengte van de wachtlijst voor de betref	9	5.33	100.00
Totaal	169		

MEDIAD

Vraag 25.2

Hulpvraag vraag 25 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	43	25.44	25.44
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	63	37.28	62.72
Informatieverstrekking van specialist/verp	72	42.60	105.33
De deskundigheid van het personeel	47	27.81	133.14
Het comfort van het bed/voorzieningen in d	36	21.30	154.44
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	43	25.44	179.88
De bejegening door specialist/verplegend p	56	33.14	213.02
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	29	17.16	230.18
De bezoektijden van het ziekenhuis	37	21.89	252.07
De levensbeschouwelijke identiteit van het	22	13.02	265.09
De lengte van de wachtlijst voor de betref	47	27.81	292.90
Totaal	169		

MEDIAD

Vraag 25.3

#CAT(?25.1,1)# was voor u het meest belangrijk.

Welk aspect was daarna voor u het meest belangrijk ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	43	25.44	25.44
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	28	16.57	42.01
Informatieverstrekking van specialist/verp	19	11.24	53.25
De deskundigheid van het personeel	32	18.93	72.19
Het comfort van het bed/voorzieningen in d	5	2.96	75.15
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	5	2.96	78.11
De bejegening door specialist/verplegend p	21	12.43	90.53
De levensbeschouwelijke identiteit van het	1	0.59	91.12
De lengte van de wachtlijst voor de betref	15	8.88	100.00
Totaal	169		

MEDIAD

Vraag 26.1

De keuze voor het ziekenhuis waar ik de LAATSTE keer opgenomen was, is bepaald door MIJN eerdere ervaringen.

Bent u het met deze stelling -helemaal eens, eens, oneens of helemaal oneens- ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Helemaal mee eens	39	20.97	20.97
Mee eens	94	50.54	71.51
Eens noch oneens (ENQ: alleen als spontaan	11	5.91	77.42
Mee oneens	32	17.20	94.62
Helemaal mee oneens	10	5.38	100.00
Totaal	186		

MEDIAD

Vraag 26.2

De keuze voor het ziekenhuis waar ik de LAATSTE keer opgenomen was, is bepaald door meningen en ervaringen van mensen in mijn naaste omgeving (familie, vrienden, kennissen).

Bent u het met deze stelling -helemaal eens, eens, oneens of helemaal oneens- ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Helemaal mee eens	21	11.29	11.29
Mee eens	39	20.97	32.26
Eens noch oneens (ENQ: alleen als spontaan	15	8.06	40.32
Mee oneens	90	48.39	88.71
Helemaal mee oneens	21	11.29	100.00
Totaal	186		

MEDIAD

Vraag 27

Ik wil het nu met u hebben over uw LAATSTE poliklinische behandeling.

Bent u op de polikliniek behandeld voor een ziekte of aandoening waarvoor u eerder in HETZELFDE ziekenhuis was opgenomen of op de polikliniek van HETZELFDE ziekenhuis was behandeld ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	286	48.39	48.39
Nee	302	51.10	99.49
Weet niet	3	0.51	100.00
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 28.2

Onder welke specialisme valt de behandeling waarvoor u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Allergologie (allergische ziekten)	5	0.85	0.85
Cardiologie (hartziekten)	49	8.29	9.14
Chirurgie / heelkunde (algemene chirurgie)	87	14.72	23.86
Dermatologie (huidziekten)	42	7.11	30.96
Gastro-enterologie (maag- en darmziekten)	29	4.91	35.87
Geriatricie (ouderdomsziekten en -verschijns)	2	0.34	36.21
Gynaecologie / verloskunde (vrouwenziekten)	49	8.29	44.50
Inwendige geneeskunde (internist)	58	9.81	54.31
KNO (Keel-, neus- en oorheelkunde)	21	3.55	57.87
Longgeneeskunde (longziekten)	21	3.55	61.42
Mondheelkunde en kaakchirurgie	19	3.21	64.64
Neurochirurgie (aandoeningen aan het zenuw	31	5.25	69.88
Oogheelkunde	53	8.97	78.85
Orthopedie (afwijkingen aan botten en spie	53	8.97	87.82
Plastische chirurgie	13	2.20	90.02
Psychiatrie (psychische ziekten en stoorni	4	0.68	90.69
Radiologie (r"ntgenfoto's, etc)	29	4.91	95.60
Reumatologie	10	1.69	97.29
Urologie (ziekten aan nieren en urinewegen	21	3.55	100.85
Anders, namelijk.....	8	1.35	102.20
Weet niet	9	1.52	103.72
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 28.3

Anders, namelijk.....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Oncologie	3	37.50	37.50
Pijnbestrijding	2	25.00	62.50
Anders	1	12.50	75.00
Wil niet zeggen	2	25.00	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 29

Kon de behandeling waarvoor u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld, ALLEEN uitgevoerd worden in een gespecialiseerd ziekenhuis of in IEDER algemeen ziekenhuis ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alleen in een gespecialiseerd ziekenhuis	58	9.81	9.81
In ieder algemeen ziekenhuis	498	84.26	94.08
Weet niet	35	5.92	100.00
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 30

In welke plaats ligt het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld en in welk ziekenhuis was dat ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

Aantal Percentage Cumulatief

percentage

Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	17	2.88	2.88
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	7	1.18	4.06
Almere: Flevoziekenhuis	2	0.34	4.40
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	2	0.34	4.74
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	5	0.85	5.58
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	4	0.68	6.26
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	7	1.18	7.45
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	8	1.35	8.80
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	8	1.35	10.15
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	5	0.85	11.00
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	2	0.34	11.34
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	6	1.02	12.35
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	3	0.51	12.86
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	2	0.34	13.20
Amsterdam: Antoni van Leeuwenhoek / Nederl	4	0.68	13.87
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	1	0.17	14.04
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	5	0.85	14.89
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	6	1.02	15.91
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	4	0.68	16.58
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	3	0.51	17.09
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	2	0.34	17.43
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	4	0.68	18.10
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	3	0.51	18.61
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	0.17	18.78
Boxtel: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie Li	2	0.34	19.12
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	6	1.02	20.14
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	4	0.68	20.81
Breda: Schoondonck (Klokkenberg)	1	0.17	20.98
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	10	1.69	22.67
Coevorden: Dagziekenhuis Aleida Cramer (St	2	0.34	23.01
Delft: Reinier de Graafgroep	4	0.68	23.69
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	3	0.51	24.20
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	3	0.51	24.70
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	0.34	25.04
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	4	0.68	25.72
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	0.17	25.89
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	7	1.18	27.07
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	3	0.51	27.58
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	3	0.51	28.09
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	3	0.51	28.60
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	8	1.35	29.95
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	8	1.35	31.30

Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	1	0.17	31.47
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	2	0.34	31.81
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	4	0.68	32.49
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	3	0.51	32.99
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	9	1.52	34.52
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	4	0.68	35.19
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	4	0.68	35.87
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	6	1.02	36.89
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	10	1.69	38.58
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	2	0.34	38.92
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	4	0.68	39.59
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	9	1.52	41.12
Groesbeek: Habicura locatie Universitair L	1	0.17	41.29
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	5	0.85	42.13
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	3	0.51	42.64
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	15	2.54	45.18
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	1	0.17	45.35
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	4	0.68	46.02
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	2	0.34	46.36
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	5	0.85	47.21
Heemstede: Spaarne Ziekenhuis locatie Heem	2	0.34	47.55
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	5	0.85	48.39

MEDIAD

Vraag 30

In welke plaats ligt het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld en in welk ziekenhuis was dat ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	10	1.69	50.08
Hellevoetsluis: Het Nieuwe Weergors (Van W	1	0.17	50.25
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	2	0.34	50.59
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	1	0.17	50.76
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	6	1.02	51.78

Hoogeveen: Ziekenhuis Bethesda	5	0.85	52.62
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	2	0.34	52.96
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	2	0.34	53.30
Hulst: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen locati	1	0.17	53.47
Kerkrade: Atrium Medisch Centrum locatie K	1	0.17	53.64
Laren/Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	1	0.17	53.81
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	4	0.68	54.48
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	10	1.69	56.18
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	3	0.51	56.68
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	8	1.35	58.04
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	2	0.34	58.38
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	3	0.51	58.88
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	8	1.35	60.24
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	4	0.68	60.91
Naaldwijk: Behandelcentrum Westland (Reini	1	0.17	61.08
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	7	1.18	62.27
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	4	0.68	62.94
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	10	1.69	64.64
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	4	0.68	65.31
Oldenzaal: Medisch Spectrum Twente locatie	1	0.17	65.48
Oostburg: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen loc	1	0.17	65.65
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	4	0.68	66.33
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	2	0.34	66.67
Oudenbosch: polikliniek Franciscus Ziekenh	1	0.17	66.84
Purmerend: Waterlandziekenhuis	3	0.51	67.34
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	5	0.85	68.19
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	8	1.35	69.54
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	5	0.85	70.39
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	5	0.85	71.24
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	2	0.34	71.57
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	5	0.85	72.42
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Sophia	1	0.17	72.59
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzig	6	1.02	73.60
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Daniel	2	0.34	73.94
Rotterdam: Oogziekenhuis Rotterdam	3	0.51	74.45
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	2	0.34	74.79
Sittard: Maaslandziekenhuis	4	0.68	75.47
Sliedrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis 1	2	0.34	75.80
Sneek: Antonius ziekenhuis	1	0.17	75.97
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	2	0.34	76.31
Stadskanaal: Refaja ziekenhuis	1	0.17	76.48
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	4	0.68	77.16
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	3	0.51	77.66
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	10	1.69	79.36



Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	8	1.35	80.71
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	5	0.85	81.56
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	2	0.34	81.90
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	7	1.18	83.08
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	6	1.02	84.09
Utrecht: Revalidatiecentrum de Hoogstraat	1	0.17	84.26
Veenendaal: Spreekuurcentra ziekenhuis Gel	1	0.17	84.43
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	5	0.85	85.28
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	3	0.51	85.79
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	4	0.68	86.46
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	11	1.86	88.32
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.17	88.49
Venray: Vincent van Gogh instituut	1	0.17	88.66
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	2	0.34	89.00
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	2	0.34	89.34

MEDIAD

Vraag 30

In welke plaats ligt het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld en in welk ziekenhuis was dat ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Voorburg: Diaconessenhuis Voorburg (Reinie	2	0.34	89.68
Waalwijk: TweeSteden Ziekenhuis locatie Wa	4	0.68	90.36
Weert: St. Jans Gasthuis	4	0.68	91.03
Winschoten: St. Lucas Ziekenhuis	4	0.68	91.71
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	5	0.85	92.55
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	4	0.68	93.23
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	5	0.85	94.08
Zeist: Diakonessenhuis Zeist	4	0.68	94.75
Zierikzee: Zweeds Rode Kruis Ziekenhuis	1	0.17	94.92
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	1	0.17	95.09
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	6	1.02	96.11
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	6	1.02	97.12

Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	7	1.18	98.31
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	5	0.85	99.15
Zwijndrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis	1	0.17	99.32
Anders, namelijk .....	2	0.34	99.66
Weet niet	2	0.34	100.00
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 31

Anders, namelijk.....

ENQUETRICE: Geef een duidelijke omschrijving !!!

ENQUETRICE: Noem de plaatsnaam van het ziekenhuis en  
als de respondent het weet de naam van het ziekenhuis !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	1	50.00	50.00
Anders	1	50.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 32

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis waar u de  
LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken.

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten  
 2 uur = 120 minuten  
 2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
3	1	0.17	0.17
4	2	0.34	0.51
5	39	6.60	7.11
6	3	0.51	7.61
7	9	1.52	9.14
8	3	0.51	9.64
10	122	20.64	30.29
12	1	0.17	30.46
15	131	22.17	52.62
16	1	0.17	52.79
20	91	15.40	68.19
25	16	2.71	70.90
30	123	20.81	91.71
35	2	0.34	92.05
40	4	0.68	92.72
45	15	2.54	95.26
50	1	0.17	95.43
60	14	2.37	97.80
75	1	0.17	97.97
80	1	0.17	98.14
90	4	0.68	98.82
120	3	0.51	99.32
150	1	0.17	99.49
Wn/ga	3	0.51	100.00
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 33

Hoe is de keuze voor het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld tot stand gekomen ? Is de keuze voor het ziekenhuis ..... ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 3 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
In overleg met de huisarts of specialist g	193	32.66	32.66
Door uzelf gemaakt	242	40.95	73.60
Door de huisarts / specialist gemaakt	144	24.37	97.97
Weet niet	12	2.03	100.00
Totaal	591		

MEDIAD

Vraag 34

Heeft de huisarts of specialist een reden gegeven voor de keuze van het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	46	31.94	31.94
Nee	88	61.11	93.06
Weet niet	10	6.94	100.00
Totaal	144		

MEDIAD

Vraag 35.1

Welke reden(en) gaf de huisarts of specialist voor de keuze van het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De deskundigheid van personeel	35	76.09	76.09
De wachttijd voor de betreffende behandeli	7	15.22	91.30
Anders, namelijk.....	4	8.70	100.00
Weet niet	1	2.17	102.17
Totaal	46		

MEDIAD

Vraag 35.2

Anders, namelijk.....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Afstand	4	100.00	100.00
Totaal	4		

MEDIAD

Vraag 36

Hoeveel ziekenhuizen heeft u in overweging genomen NAAST het ziekenhuis waar u de LAATSTE keer op de polikliniek bent behandeld ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen ander ziekenhuis	336	77.24	77.24
1 ander ziekenhuis	73	16.78	94.02
2 andere ziekenhuizen	18	4.14	98.16
3 andere ziekenhuizen	5	1.15	99.31
4 of meer andere ziekenhuizen	2	0.46	99.77

Weet niet	1	0.23	100.00
Totaal	435		

MEDIAD

Vraag 37.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE alternatief voor de behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling en in welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	1	1.02	1.02
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	3	3.06	4.08
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	2	2.04	6.12
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	1.02	7.14
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	4	4.08	11.22
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	3	3.06	14.29
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	1.02	15.31
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	1.02	16.33
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	2	2.04	18.37
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	2	2.04	20.41
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	1	1.02	21.43
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	1.02	22.45
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	1	1.02	23.47
Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	1	1.02	24.49
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	1	1.02	25.51
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	1.02	26.53
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	3	3.06	29.59
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	2	2.04	31.63
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	2	2.04	33.67
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	2	2.04	35.71
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	1	1.02	36.73
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	1.02	37.76
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	1	1.02	38.78

Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	1.02	39.80
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	2	2.04	41.84
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	1.02	42.86
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	1	1.02	43.88
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	1	1.02	44.90
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	2	2.04	46.94
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	4	4.08	51.02
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	1.02	52.04
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Zeeweg	1	1.02	53.06
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	1.02	54.08
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	1	1.02	55.10
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	1	1.02	56.12
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	1	1.02	57.14
Kerkrade: Atrium Medisch Centrum locatie K	1	1.02	58.16
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	1	1.02	59.18
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	1	1.02	60.20
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	1	1.02	61.22
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	2	2.04	63.27
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	2	2.04	65.31
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	1.02	66.33
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	1.02	67.35
Oostburg: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen loc	1	1.02	68.37
Purmerend: Waterlandziekenhuis	3	3.06	71.43
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	1	1.02	72.45
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	1	1.02	73.47
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	1.02	74.49
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	4	4.08	78.57
Sneek: Antonius ziekenhuis	1	1.02	79.59
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	3	3.06	82.65
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	3	3.06	85.71
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	1.02	86.73
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	1	1.02	87.76
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	1	1.02	88.78
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	1	1.02	89.80
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	1	1.02	90.82
Winschoten: St. Lucas Ziekenhuis	1	1.02	91.84
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	1	1.02	92.86
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	1	1.02	93.88
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	1	1.02	94.90
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	4	4.08	98.98

Vraag 37.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE alternatief voor de behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling en in welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	1	1.02	100.00
Totaal	98		

MEDIAD

Vraag 38

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE alternatief voor behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	2	2.04	2.04
10	18	18.37	20.41
15	20	20.41	40.82
20	15	15.31	56.12
25	4	4.08	60.20



30	23	23.47	83.67
35	1	1.02	84.69
40	2	2.04	86.73
45	5	5.10	91.84
60	7	7.14	98.98
90	1	1.02	100.00
Totaal	98		

MEDIAD

Vraag 37.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE alternatief voor de behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling en welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	4.00	4.00
Almere: Flevoziekenhuis	1	4.00	8.00
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	4.00	12.00
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	4.00	16.00
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	4.00	20.00
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	4.00	24.00
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	4.00	28.00
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	2	8.00	36.00
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	1	4.00	40.00
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	1	4.00	44.00
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	1	4.00	48.00
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	1	4.00	52.00
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	1	4.00	56.00
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	2	8.00	64.00
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	1	4.00	68.00
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	1	4.00	72.00
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	1	4.00	76.00
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid l	1	4.00	80.00

Rotterdam: Havenziekenhuis	1	4.00	84.00
Sittard: Maaslandziekenhuis	1	4.00	88.00
Weert: St. Jans Gasthuis	1	4.00	92.00
IJmuiden: Kennemer Gasthuis locatie Zeeweg	1	4.00	96.00
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	1	4.00	100.00
Totaal	25		

MEDIAD

Vraag 39

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE alternatief voor behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	1	4.00	4.00
10	1	4.00	8.00
15	5	20.00	28.00
20	8	32.00	60.00
30	7	28.00	88.00
40	2	8.00	96.00
45	1	4.00	100.00
Totaal	25		

MEDIAD

Vraag 37.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE alternatief voor de behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling en welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	14.29	14.29
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	1	14.29	28.57
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	14.29	42.86
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	14.29	57.14
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	14.29	71.43
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	14.29	85.71
Anders, namelijk .....	1	14.29	100.00
Totaal	7		

MEDIAD

Vraag 37.6

Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 40

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE alternatief voor behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
15	2	28.57	28.57
20	3	42.86	71.43
45	1	14.29	85.71
60	1	14.29	100.00
Totaal	7		

MEDIAD

Vraag 37.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE alternatief voor de behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling en in welk ziekenhuis was dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Boxtel: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie Li	1	50.00	50.00
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	50.00	100.00

Totaal

2

MEDIAD

Vraag 41

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE alternatief voor behandeling heeft overwogen bij de LAATSTE poliklinische behandeling ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
15	1	50.00	50.00
20	1	50.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 42.1

Waarom heeft u bij uw LAATSTE poliklinische behandeling gekozen voor het ziekenhuis waarin u bent behandeld ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

Aantal Percentage Cumulatief

			percentage
Ik heb niet nagedacht over de keuze van he	43	9.89	9.89
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	164	37.70	47.59
Informatieverstrekking van specialist/verp	29	6.67	54.25
De deskundigheid van personeel	98	22.53	76.78
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	4	0.92	77.70
De aanwezige voorzieningen in ziekenhuis	10	2.30	80.00
De bejegening door specialist/verplegend p	8	1.84	81.84
De levensbeschouwelijke identiteit van zie	2	0.46	82.30
De lengte van wachtlijst voor betreffende	45	10.34	92.64
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	89	20.46	113.10
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	36	8.28	121.38
Anders, namelijk.....	20	4.60	125.98
Weet niet	3	0.69	126.67
Totaal	435		

#### MEDIAD

#### Vraag 43

Ik noem u een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis bij een poliklinische behandeling. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed is geweest op de keuze voor het ziekenhuis waar u de LAATSTE poliklinische behandeling heeft gekregen ?

ENQUETRIC: Antwoorden 1 t/m 8 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	35	8.05	8.05
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	253	58.16	66.21
Informatieverstrekking van specialist/verp	160	36.78	102.99
De deskundigheid van personeel	241	55.40	158.39
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	93	21.38	179.77
De aanwezige voorzieningen in ziekenhuis	104	23.91	203.68
De bejegening door specialist/verplegend p	165	37.93	241.61
De levensbeschouwelijke identiteit van zie	46	10.57	252.18
De lengte van wachtlijst voor betreffende	150	34.48	286.67

Totaal

435

MEDIAD

Vraag 44.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zijn geweest voor de keuze van het ziekenhuis waarin u de LAATSTE poliklinische behandeling heeft gekregen.

Welk aspect was voor u het MEEST BELANGRIJK ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	127	31.75	31.75
Informatieverstrekking van specialist/verp	26	6.50	38.25
De deskundigheid van personeel	155	38.75	77.00
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	6	1.50	78.50
De aanwezige voorzieningen in ziekenhuis	8	2.00	80.50
De bejegening door specialist/verplegend p	23	5.75	86.25
De levensbeschouwelijke identiteit van zie	4	1.00	87.25
De lengte van wachtlijst voor betreffende	51	12.75	100.00
Totaal	400		

MEDIAD

Vraag 44.2

Hulpvraag vraag 44 voor bepaling 2e reden

Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
--------	------------	--------------------------

Geen tweede reden	133	33.25	33.25
De reistijd van uw huis naar het ziekenhui	126	31.50	64.75
Informatieverstrekking van de specialist e	134	33.50	98.25
De deskundigheid van het personeel	86	21.50	119.75
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	87	21.75	141.50
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	96	24.00	165.50
De bejegening door specialist/verplegend p	142	35.50	201.00
De levensbeschouwelijke identiteit van het	42	10.50	211.50
De lengte van de wachtlijst voor de betref	99	24.75	236.25
Totaal	400		

MEDIAD

Vraag 44.3

#CAT(?44.1,1)# was voor u het meest belangrijk.

Welk aspect was daarna voor u het meest belangrijk ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	133	33.25	33.25
De reistijd van uw huis naar het ziekenhui	56	14.00	47.25
Informatieverstrekking van de specialist e	39	9.75	57.00
De deskundigheid van het personeel	50	12.50	69.50
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	11	2.75	72.25
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	12	3.00	75.25
De bejegening door specialist/verplegend p	57	14.25	89.50
De levensbeschouwelijke identiteit van het	4	1.00	90.50
De lengte van de wachtlijst voor de betref	38	9.50	100.00
Totaal	400		

MEDIAD



Vraag 45.1

De keuze voor het ziekenhuis waar ik mijn LAATSTE poliklinische behandeling heb gekregen, is bepaald door MIJN eerdere ervaringen.

Bent u het met deze stelling -helemaal eens, eens, oneens of helemaal oneens- ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Helemaal mee eens	85	19.54	19.54
Mee eens	215	49.43	68.97
Eens noch oneens (ENQ: alleen als spontaan	27	6.21	75.17
Mee oneens	82	18.85	94.02
Helemaal mee oneens	26	5.98	100.00
Totaal	435		

MEDIAD

Vraag 45.2

De keuze voor het ziekenhuis waar ik mijn LAATSTE poliklinische behandeling heb gekregen, is bepaald door meningen en ervaringen van mensen uit mijn NAASTE omgeving (familie, vrienden, kennissen).

Bent u het met deze stelling -helemaal eens, eens, oneens of helemaal oneens- ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Helemaal mee eens	36	8.28	8.28
Mee eens	112	25.75	34.02
Eens noch oneens (ENQ: alleen als spontaan	28	6.44	40.46
Mee oneens	210	48.28	88.74
Helemaal mee oneens	49	11.26	100.00
Totaal	435		

MEDIAD

Vraag 46.2

Uitgaande van deze situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF DAGEN):

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze opname wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis waar u wordt opgenomen MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	354	59.60	59.60
2 ziekenhuizen	153	25.76	85.35
3 ziekenhuizen	35	5.89	91.25
4 of meer ziekenhuizen	8	1.35	92.59
Weet niet	44	7.41	100.00
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 47.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	11	2.00	2.00
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	7	1.27	3.27
Almere: Flevoziekenhuis	2	0.36	3.64
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	1	0.18	3.82

Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	4	0.73	4.55
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	4	0.73	5.27
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	10	1.82	7.09
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	15	2.73	9.82
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	5	0.91	10.73
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	5	0.91	11.64
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	3	0.55	12.18
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	4	0.73	12.91
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	3	0.55	13.45
Amsterdam: Antoni van Leeuwenhoek / Nederl	2	0.36	13.82
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	2	0.36	14.18
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	5	0.91	15.09
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	4	0.73	15.82
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	4	0.73	16.55
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	2	0.36	16.91
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	3	0.55	17.45
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	3	0.55	18.00
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	5	0.91	18.91
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	0.18	19.09
Boxtel: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie Li	1	0.18	19.27
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	9	1.64	20.91
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	2	0.36	21.27
Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	2	0.36	21.64
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	8	1.45	23.09
Delft: Reinier de Graafgroep	5	0.91	24.00
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	2	0.36	24.36
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	4	0.73	25.09
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	0.36	25.45
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	4	0.73	26.18
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	0.18	26.36
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	4	0.73	27.09
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	2	0.36	27.45
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	4	0.73	28.18
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	2	0.36	28.55
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	6	1.09	29.64
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	6	1.09	30.73
Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	1	0.18	30.91
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	2	0.36	31.27
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	5	0.91	32.18
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	4	0.73	32.91
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	7	1.27	34.18
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	6	1.09	35.27
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	5	0.91	36.18
Emmeloord: IJsselmeerziekenhuizen locatie	1	0.18	36.36

Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	1	0.18	36.55
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	4	0.73	37.27
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	9	1.64	38.91
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	2	0.36	39.27
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	5	0.91	40.18
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	9	1.64	41.82
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	6	1.09	42.91
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	5	0.91	43.82
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	12	2.18	46.00
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	1	0.18	46.18
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	0.18	46.36
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	4	0.73	47.09
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	5	0.91	48.00
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	3	0.55	48.55
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	3	0.55	49.09
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	9	1.64	50.73

MEDIAD

Vraag 47.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Hellevoetsluis: Het Nieuwe Weergors (Van W	1	0.18	50.91
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	3	0.55	51.45
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	3	0.55	52.00
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	1	0.18	52.18
Hoogeveen: Ziekenhuis Bethesda	4	0.73	52.91
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	5	0.91	53.82
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	1	0.18	54.00
Hulst: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen locati	1	0.18	54.18
Laren/Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	1	0.18	54.36
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	2	0.36	54.73
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	8	1.45	56.18

Leiden: Diaconessenhuis Leiden	5	0.91	57.09
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	7	1.27	58.36
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	2	0.36	58.73
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	2	0.36	59.09
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	5	0.91	60.00
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	5	0.91	60.91
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	7	1.27	62.18
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	2	0.36	62.55
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	6	1.09	63.64
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	11	2.00	65.64
Oldenzaal: Medisch Spectrum Twente locatie	1	0.18	65.82
Oostburg: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen loc	1	0.18	66.00
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	3	0.55	66.55
Oudenbosch: polikliniek Franciscus Ziekenh	1	0.18	66.73
Purmerend: Waterlandziekenhuis	4	0.73	67.45
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	5	0.91	68.36
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	8	1.45	69.82
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	5	0.91	70.73
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	6	1.09	71.82
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	0.18	72.00
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	4	0.73	72.73
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Sophia	1	0.18	72.91
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzig	5	0.91	73.82
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Daniel	1	0.18	74.00
Rotterdam: Havenziekenhuis	2	0.36	74.36
Sittard: Maaslandziekenhuis	4	0.73	75.09
Sneek: Antonius ziekenhuis	3	0.55	75.64
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	2	0.36	76.00
Stadskanaal: Refaja ziekenhuis	2	0.36	76.36
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	3	0.55	76.91
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	5	0.91	77.82
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	8	1.45	79.27
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	7	1.27	80.55
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	2	0.36	80.91
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	3	0.55	81.45
Utrecht: Diaconessenhuis, locatie Utrecht	9	1.64	83.09
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	4	0.73	83.82
Utrecht: Wilhelmina Kinderziekenhuis (UMC)	1	0.18	84.00
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	4	0.73	84.73
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	3	0.55	85.27
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	3	0.55	85.82
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	12	2.18	88.00
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	1	0.18	88.18
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	5	0.91	89.09

Voorburg: Diaconessenhuis Voorburg (Reinie	1	0.18	89.27
Waalwijk: TweeSteden Ziekenhuis locatie Wa	3	0.55	89.82
Weert: St. Jans Gasthuis	3	0.55	90.36
Winschoten: St. Lucas Ziekenhuis	4	0.73	91.09
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	5	0.91	92.00
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	2	0.36	92.36
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	3	0.55	92.91
Zeist: Diaconessenhuis Zeist	6	1.09	94.00
Zierikzee: Zweeds Rode Kruis Ziekenhuis	1	0.18	94.18

MEDIAD

Vraag 47.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	3	0.55	94.73
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	6	1.09	95.82
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	4	0.73	96.55
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	7	1.27	97.82
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	3	0.55	98.36
Zwijndrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis	3	0.55	98.91
Anders, namelijk .....	4	0.73	99.64
Weet niet	2	0.36	100.00
Totaal	550		

MEDIAD

Vraag 47.2

Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	4	100.00	100.00
Totaal	4		

MEDIAD

Vraag 48

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
3	1	0.18	0.18
4	2	0.36	0.55
5	34	6.18	6.73
6	3	0.55	7.27
7	8	1.45	8.73
8	5	0.91	9.64
10	115	20.91	30.55
12	1	0.18	30.73
15	129	23.45	54.18
18	1	0.18	54.36
20	93	16.91	71.27
25	13	2.36	73.64
30	100	18.18	91.82
35	7	1.27	93.09
45	15	2.73	95.82

50	1	0.18	96.00
60	11	2.00	98.00
80	1	0.18	98.18
90	5	0.91	99.09
100	1	0.18	99.27
Wn/ga	4	0.73	100.00
Totaal	550		

MEDIAD

Vraag 47.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	3	1.53	1.53
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	0.51	2.04
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	0.51	2.55
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	0.51	3.06
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	1	0.51	3.57
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	8	4.08	7.65
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	8	4.08	11.73
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	0.51	12.24
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	0.51	12.76
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	1	0.51	13.27
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	2	1.02	14.29
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	0.51	14.80
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	4	2.04	16.84
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	2	1.02	17.86
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	1	0.51	18.37
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	0.51	18.88
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	4	2.04	20.92
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	4	2.04	22.96
Breda: Amphia Ziekenhuis Galderseweg	1	0.51	23.47



Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	2	1.02	24.49
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	2	1.02	25.51
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	1	0.51	26.02
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	0.51	26.53
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	1.02	27.55
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	3	1.53	29.08
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	2	1.02	30.10
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	3	1.53	31.63
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	1	0.51	32.14
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	3	1.53	33.67
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	1	0.51	34.18
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	2	1.02	35.20
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	6	3.06	38.27
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	1	0.51	38.78
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	3	1.53	40.31
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	0.51	40.82
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	1	0.51	41.33
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	3	1.53	42.86
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	1	0.51	43.37
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	9	4.59	47.96
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	1	0.51	48.47
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Zeeweg	1	0.51	48.98
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	2	1.02	50.00
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	2	1.02	51.02
Heemstede: Spaarne Ziekenhuis locatie Heem	1	0.51	51.53
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	1	0.51	52.04
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	0.51	52.55
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	1	0.51	53.06
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	1	0.51	53.57
Hoorn: Westfries Gasthuislocatie St. Jan	1	0.51	54.08
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	1	0.51	54.59
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	2	1.02	55.61
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	2	1.02	56.63
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	3	1.53	58.16
Leidsche Rijn: Polikliniek Mesos Medisch C	1	0.51	58.67
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	10	5.10	63.78
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	1	0.51	64.29
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	3	1.53	65.82
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	2	1.02	66.84
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	3	1.53	68.37
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	1	0.51	68.88
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	1	0.51	69.39
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	2	1.02	70.41
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	2	1.02	71.43

Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	0.51	71.94
--	---	------	-------

MEDIAD

Vraag 47.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	6	3.06	75.00
Rotterdam: Havenziekenhuis	2	1.02	76.02
Sittard: Maaslandziekenhuis	3	1.53	77.55
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	1	0.51	78.06
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	3	1.53	79.59
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	2	1.02	80.61
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	1	0.51	81.12
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	0.51	81.63
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	1	0.51	82.14
Utrecht: Centraal Militair Hospitaal	1	0.51	82.65
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	6	3.06	85.71
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	2	1.02	86.73
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.51	87.24
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	2	1.02	88.27
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	1	0.51	88.78
Weert: St. Jans Gasthuis	4	2.04	90.82
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	2	1.02	91.84
Zeist: Diakonessenhuis Zeist	1	0.51	92.35
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	2	1.02	93.37
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	6	3.06	96.43
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	6	3.06	99.49
Weet niet	1	0.51	100.00
Totaal	196		

MEDIAD

Vraag 49

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	1	0.51	0.51
7	1	0.51	1.02
10	24	12.24	13.27
15	32	16.33	29.59
20	50	25.51	55.10
25	12	6.12	61.22
30	47	23.98	85.20
40	2	1.02	86.22
45	9	4.59	90.82
50	4	2.04	92.86
60	12	6.12	98.98
75	1	0.51	99.49
Wn/ga	1	0.51	100.00
Totaal	196		

MEDIAD

Vraag 47.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	2	4.65	4.65
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	2	4.65	9.30
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	2.33	11.63
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	1	2.33	13.95
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	1	2.33	16.28
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	2	4.65	20.93
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	1	2.33	23.26
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	2	4.65	27.91
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	2	4.65	32.56
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	2.33	34.88
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	1	2.33	37.21
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	2.33	39.53
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	2.33	41.86
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	2.33	44.19
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	1	2.33	46.51
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	1	2.33	48.84
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	1	2.33	51.16
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	1	2.33	53.49
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	2	4.65	58.14
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	2.33	60.47
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	2.33	62.79
Purmerend: Waterlandziekenhuis	1	2.33	65.12
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	1	2.33	67.44
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	2.33	69.77
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	1	2.33	72.09
Rotterdam: Havenziekenhuis	2	4.65	76.74
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	1	2.33	79.07
Utrecht: Diaconessenhuis, locatie Utrecht	2	4.65	83.72
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	2	4.65	88.37
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	2	4.65	93.02
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	1	2.33	95.35
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	1	2.33	97.67
Anders, namelijk .....	1	2.33	100.00

Totaal 43

MEDIAD

Vraag 47.6  
Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 50  
Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als  
DERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!  
ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten  
1 uur = 60 minuten  
1<< uur = 90 minuten  
2 uur = 120 minuten  
2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	3	6.98	6.98
15	5	11.63	18.60
20	9	20.93	39.53
25	3	6.98	46.51

30	16	37.21	83.72
45	1	2.33	86.05
60	2	4.65	90.70
90	2	4.65	95.35
Wn/ga	2	4.65	100.00
Totaal	43		

MEDIAD

Vraag 47.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	12.50	12.50
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Jo	1	12.50	25.00
Eindhoven: Revalidatiecentrum Blixembosch	1	12.50	37.50
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	12.50	50.00
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	2	25.00	75.00
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	12.50	87.50
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 51

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten  
1 uur = 60 minuten  
1<< uur = 90 minuten  
2 uur = 120 minuten  
2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
15	1	12.50	12.50
20	1	12.50	25.00
30	3	37.50	62.50
35	1	12.50	75.00
60	1	12.50	87.50
Wn/ga	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 52

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname van VIJF NACHTEN) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	112	18.86	18.86
Nee	433	72.90	91.75
Weet niet	49	8.25	100.00
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 53.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	70	16.17	16.17
CultuurbarriŠre	20	4.62	20.79
Verzekeraar vergoedt de kosten niet	7	1.62	22.40
Respondent weet niet of het mogelijk is	8	1.85	24.25
Anders, namelijk ....	308	71.13	95.38
Weet niet	45	10.39	105.77
Totaal	433		

MEDIAD

Vraag 54.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	251	42.26	42.26
Informatieverstrekking van specialist/verp	86	14.48	56.73
De deskundigheid van personeel	310	52.19	108.92
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	21	3.54	112.46
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	21	3.54	115.99
De bejegening door specialist/verplegend p	83	13.97	129.97
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	7	1.18	131.14
De bezoektijden van ziekenhuis	19	3.20	134.34
De levensbeschouwelijke identiteit van het	12	2.02	136.36



De lengte van wachtlijst voor betreffende	125	21.04	157.41
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	83	13.97	171.38
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	21	3.54	174.92
Anders, namelijk.....	5	0.84	175.76
Weet niet	38	6.40	182.15
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 55

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	18	3.03	3.03
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	362	60.94	63.97
Informatieverstrekking van specialist/verp	301	50.67	114.65
De deskundigheid van personeel	470	79.12	193.77
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	172	28.96	222.73
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	171	28.79	251.52
De bejegening door specialist/verplegend p	297	50.00	301.52
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	122	20.54	322.05
De bezoektijden van het ziekenhuis	156	26.26	348.32
De levensbeschouwelijke identiteit van het	60	10.10	358.42
De lengte van de wachtlijst voor de betref	287	48.32	406.73
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 56.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	101	17.53	17.53
Informatieverstrekking van specialist/verp	31	5.38	22.92
De deskundigheid van personeel	319	55.38	78.30
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	4	0.69	78.99
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	2	0.35	79.34
De bejegening door specialist/verplegend p	44	7.64	86.98
De bezoektijden van het ziekenhuis	2	0.35	87.33
De levensbeschouwelijke identiteit van het	5	0.87	88.19
De lengte van de wachtlijst voor de betref	68	11.81	100.00
Totaal	576		

MEDIAD

Vraag 56.2

Hulpvraag vraag 56 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	117	20.31	20.31
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	261	45.31	65.63
Informatieverstrekking van specialist/verp	270	46.88	112.50
De deskundigheid van personeel	152	26.39	138.89
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	168	29.17	168.06
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	169	29.34	197.40
De bejegening door specialist/verplegend p	253	43.92	241.32

De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	122	21.18	262.50
De bezoektijden van ziekenhuis	154	26.74	289.24
De levensbeschouwelijke identiteit van het	55	9.55	298.78
De lengte van wachtlijst voor betreffende	220	38.19	336.98
Totaal	576		

MEDIAD

Vraag 56.3

#CAT(?56.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRIC: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	117	20.31	20.31
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	99	17.19	37.50
Informatieverstrekking van specialist/verp	61	10.59	48.09
De deskundigheid van personeel	99	17.19	65.28
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	17	2.95	68.23
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	18	3.13	71.35
De bejegening door specialist/verplegend p	79	13.72	85.07
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	2	0.35	85.42
De bezoektijden van ziekenhuis	9	1.56	86.98
De levensbeschouwelijke identiteit van het	3	0.52	87.50
De lengte van wachtlijst voor betreffende	72	12.50	100.00
Totaal	576		

MEDIAD

Vraag 57.2

Stelt u zich deze situatie eens voor (een NIET spoedeisende opname voor 1

NACHT met behandeling).

Zou u dezelfde ziekenhuizen in overweging nemen als bij de vorige situatie waarbij u voor 5 NACHTEN zou worden opgenomen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	558	93.94	93.94
Nee	36	6.06	100.00
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 58

Uitgaande van deze situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling):

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze opname wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis waar u wordt opgenomen MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	16	44.44	44.44
2 ziekenhuizen	5	13.89	58.33
3 ziekenhuizen	2	5.56	63.89
4 of meer ziekenhuizen	1	2.78	66.67
Weet niet	12	33.33	100.00
Totaal	36		

MEDIAD

Vraag 59.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	4.17	4.17
Almere: Flevoziekenhuis	1	4.17	8.33
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	4.17	12.50
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	4.17	16.67
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	2	8.33	25.00
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	1	4.17	29.17
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	2	8.33	37.50
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	1	4.17	41.67
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	2	8.33	50.00
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	1	4.17	54.17
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	4.17	58.33
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	1	4.17	62.50
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	1	4.17	66.67
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	1	4.17	70.83
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	1	4.17	75.00
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	1	4.17	79.17
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	1	4.17	83.33
Sittard: Maaslandziekenhuis	1	4.17	87.50
Sliedrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis 1	1	4.17	91.67
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	1	4.17	95.83
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	1	4.17	100.00
Totaal	24		

MEDIAD

Vraag 60

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	3	12.50	12.50
8	1	4.17	16.67
10	4	16.67	33.33
11	1	4.17	37.50
15	2	8.33	45.83
20	2	8.33	54.17
25	1	4.17	58.33
30	7	29.17	87.50
35	1	4.17	91.67
60	2	8.33	100.00
Totaal	24		

MEDIAD

Vraag 59.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	2	25.00	25.00
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	12.50	37.50

Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	12.50	50.00
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	1	12.50	62.50
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	1	12.50	75.00
Weert: St. Jans Gasthuis	1	12.50	87.50
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 61

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
30	5	62.50	62.50
45	2	25.00	87.50
50	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 59.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	33.33	33.33
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	1	33.33	66.67
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	33.33	100.00
Totaal	3		

MEDIAD

Vraag 62

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
7	1	33.33	33.33
30	2	66.67	100.00
Totaal	3		

MEDIAD



Vraag 59.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 63

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
45	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 64

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname van 1 NACHT met behandeling) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	71	44.10	44.10
Nee	49	30.43	74.53
Weet niet	41	25.47	100.00
Totaal	161		

MEDIAD

Vraag 65.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	3	6.12	6.12
Verzekeraar vergoedt de kosten niet	1	2.04	8.16
Respondent weet niet of het mogelijk is	2	4.08	12.24
Anders, namelijk ....	38	77.55	89.80
Weet niet	5	10.20	100.00
Totaal	49		

MEDIAD

Vraag 66.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	256	43.10	43.10
Informatieverstrekking van specialist/verp	84	14.14	57.24
De deskundigheid van personeel	331	55.72	112.96
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	13	2.19	115.15
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	18	3.03	118.18
De bejegening door specialist/verplegend p	85	14.31	132.49
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	12	2.02	134.51
De bezoektijden van ziekenhuis	23	3.87	138.38
De levensbeschouwelijke identiteit van het	14	2.36	140.74
De lengte van wachtlijst voor betreffende	116	19.53	160.27
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	88	14.81	175.08
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	15	2.53	177.61
Anders, namelijk.....	4	0.67	178.28
Weet niet	33	5.56	183.84
Totaal	594		

MEDIAD

Vraag 67

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) ?

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	22	3.70	3.70

De reistijd van huis naar het ziekenhuis	342	57.58	61.28
Informatieverstrekking van specialist/verp	271	45.62	106.90
De deskundigheid van personeel	458	77.10	184.01
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	117	19.70	203.70
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	112	18.86	222.56
De bejegening door specialist/verplegend p	265	44.61	267.17
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	85	14.31	281.48
De bezoektijden van het ziekenhuis	103	17.34	298.82
De levensbeschouwelijke identiteit van het	49	8.25	307.07
De lengte van de wachtlijst voor de betref	266	44.78	351.85
Totaal	594		

#### MEDIAD

#### Vraag 68.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	104	18.18	18.18
Informatieverstrekking van specialist/verp	33	5.77	23.95
De deskundigheid van personeel	323	56.47	80.42
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	4	0.70	81.12
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	7	1.22	82.34
De bejegening door specialist/verplegend p	31	5.42	87.76
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	2	0.35	88.11
De bezoektijden van het ziekenhuis	3	0.52	88.64
De levensbeschouwelijke identiteit van het	4	0.70	89.34
De lengte van de wachtlijst voor de betref	61	10.66	100.00
Totaal	572		

MEDIAD

Vraag 68.2

Hulpvraag vraag 68 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	137	23.95	23.95
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	238	41.61	65.56
Informatieverstrekking van specialist/verp	238	41.61	107.17
De deskundigheid van personeel	135	23.60	130.77
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	113	19.76	150.52
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	105	18.36	168.88
De bejegening door specialist/verplegend p	234	40.91	209.79
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	83	14.51	224.30
De bezoektijden van ziekenhuis	100	17.48	241.78
De levensbeschouwelijke identiteit van het	45	7.87	249.65
De lengte van wachtlijst voor betreffende	205	35.84	285.49
Totaal	572		

MEDIAD

Vraag 68.3

#CAT(?68.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	137	23.95	23.95
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	86	15.03	38.99

Informatieverstrekking van specialist/verp	62	10.84	49.83
De deskundigheid van personeel	89	15.56	65.38
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	8	1.40	66.78
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	14	2.45	69.23
De bejegening door specialist/verplegend p	86	15.03	84.27
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	2	0.35	84.62
De bezoektijden van ziekenhuis	6	1.05	85.66
De levensbeschouwelijke identiteit van het	6	1.05	86.71
De lengte van wachtlijst voor betreffende	76	13.29	100.00
Totaal	572		

MEDIAD

Vraag 69.2

Uitgaande van deze situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling):

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze poliklinische behandeling in het ziekenhuis wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	230	66.67	66.67
2 ziekenhuizen	65	18.84	85.51
3 ziekenhuizen	20	5.80	91.30
4 of meer ziekenhuizen	1	0.29	91.59
Weet niet	29	8.41	100.00
Totaal	345		

MEDIAD

Vraag 70.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een

poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	3	0.95	0.95
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	4	1.27	2.22
Almere: Flevoziekenhuis	3	0.95	3.16
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	4	1.27	4.43
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	0.32	4.75
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	6	1.90	6.65
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	8	2.53	9.18
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	1	0.32	9.49
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	4	1.27	10.76
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	1	0.32	11.08
Amsterdam: Antoni van Leeuwenhoek / Nederl	1	0.32	11.39
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	5	1.58	12.97
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	0.32	13.29
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	1	0.32	13.61
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	2	0.63	14.24
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	2	0.63	14.87
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	3	0.95	15.82
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	2	0.63	16.46
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	2	0.63	17.09
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	2	0.63	17.72
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	6	1.90	19.62
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	3	0.95	20.57
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	2	0.63	21.20
Coevorden: Dagziekenhuis Aleida Cramer (St	1	0.32	21.52
Delft: Reinier de Graafgroep	3	0.95	22.47
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	1	0.32	22.78
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	0.63	23.42
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	0.32	23.73
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	3	0.95	24.68
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	2	0.63	25.32
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	2	0.63	25.95
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	3	0.95	26.90
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	4	1.27	28.16
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	6	1.90	30.06
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	0.32	30.38

Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	4	1.27	31.65
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	4	1.27	32.91
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	3	0.95	33.86
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	3	0.95	34.81
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	1	0.32	35.13
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	0.32	35.44
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	2	0.63	36.08
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	4	1.27	37.34
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	4	1.27	38.61
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	3	0.95	39.56
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	4	1.27	40.82
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	1	0.32	41.14
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	9	2.85	43.99
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	2	0.63	44.62
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	2	0.63	45.25
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	2	0.63	45.89
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	3	0.95	46.84
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	0.32	47.15
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	5	1.58	48.73
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	4	1.27	50.00
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	2	0.63	50.63
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	2	0.63	51.27
Hoogeveen: Ziekenhuis Bethesda	2	0.63	51.90
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	3	0.95	52.85
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	1	0.32	53.16
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	1	0.32	53.48
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	3	0.95	54.43
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	5	1.58	56.01
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	1	0.32	56.33

MEDIAD

Vraag 70.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

Aantal Percentage Cumulatief



percentage

Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	2	0.63	56.96
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	1	0.32	57.28
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	1	0.32	57.59
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	4	1.27	58.86
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	1	0.32	59.18
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	3	0.95	60.13
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	5	1.58	61.71
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	3	0.95	62.66
Oldenzaal: Medisch Spectrum Twente locatie	3	0.95	63.61
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	2	0.63	64.24
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	2	0.63	64.87
Purmerend: Waterlandziekenhuis	1	0.32	65.19
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	5	1.58	66.77
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	2	0.63	67.41
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	3	0.95	68.35
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	2	0.63	68.99
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	2	0.63	69.62
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	5	1.58	71.20
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	2	0.63	71.84
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Daniel	1	0.32	72.15
Rotterdam: Havenziekenhuis	1	0.32	72.47
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	5	1.58	74.05
Sittard: Maaslandziekenhuis	8	2.53	76.58
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	2	0.63	77.22
Stadskanaal: Refaja ziekenhuis	2	0.63	77.85
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	2	0.63	78.48
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	3	0.95	79.43
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	4	1.27	80.70
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	2	0.63	81.33
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	1	0.32	81.65
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	0.32	81.96
Utrecht: Diaconessenhuis, locatie Utrecht	6	1.90	83.86
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	3	0.95	84.81
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	2	0.63	85.44
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	4	1.27	86.71
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	1	0.32	87.03
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	4	1.27	88.29
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.32	88.61
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	4	1.27	89.87
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	2	0.63	90.51
Waalwijk: TweeSteden Ziekenhuis locatie Wa	1	0.32	90.82
Weert: St. Jans Gasthuis	4	1.27	92.09

Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	1	0.32	92.41
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	2	0.63	93.04
Zeist: Diakonessenhuis Zeist	1	0.32	93.35
Zierikzee: Oosterscheldeziekenhuizen locat	1	0.32	93.67
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	2	0.63	94.30
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	4	1.27	95.57
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	2	0.63	96.20
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	4	1.27	97.47
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	3	0.95	98.42
Zwijndrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis	1	0.32	98.73
Anders, namelijk .....	1	0.32	99.05
Weet niet	3	0.95	100.00
Totaal	316		

MEDIAD

Vraag 70.2

Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 71

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten  
 1« uur = 90 minuten  
 2 uur = 120 minuten  
 2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	22	6.96	6.96
7	4	1.27	8.23
8	2	0.63	8.86
10	71	22.47	31.33
12	1	0.32	31.65
14	1	0.32	31.96
15	67	21.20	53.16
20	62	19.62	72.78
25	12	3.80	76.58
30	51	16.14	92.72
35	2	0.63	93.35
40	1	0.32	93.67
45	11	3.48	97.15
50	1	0.32	97.47
55	1	0.32	97.78
60	1	0.32	98.10
90	1	0.32	98.42
120	2	0.63	99.05
150	1	0.32	99.37
Wn/ga	2	0.63	100.00
Totaal	316		

MEDIAD

Vraag 70.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	1.16	1.16
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	1	1.16	2.33
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	1.16	3.49
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	3	3.49	6.98
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	4	4.65	11.63
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	4	4.65	16.28
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	1.16	17.44
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	1	1.16	18.60
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	1.16	19.77
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	2	2.33	22.09
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	1	1.16	23.26
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	2	2.33	25.58
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	1	1.16	26.74
Breda: Revalidatie Centrum Breda	1	1.16	27.91
Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	1	1.16	29.07
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	1	1.16	30.23
Culemborg: Barbara polikliniek ziekenhuis	1	1.16	31.40
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	2.33	33.72
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	1	1.16	34.88
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	1.16	36.05
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	2	2.33	38.37
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	1	1.16	39.53
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	1.16	40.70
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	1.16	41.86
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	3	3.49	45.35
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	1	1.16	46.51
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	1	1.16	47.67
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	4	4.65	52.33
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	2	2.33	54.65
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	2	2.33	56.98
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	1.16	58.14
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	1	1.16	59.30
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	1	1.16	60.47
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	1	1.16	61.63
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	2	2.33	63.95
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	1	1.16	65.12
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	1	1.16	66.28
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	1	1.16	67.44
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	2	2.33	69.77
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	1	1.16	70.93

Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	1.16	72.09
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	1	1.16	73.26
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	1	1.16	74.42
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	2	2.33	76.74
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Daniel	1	1.16	77.91
Sittard: Maaslandziekenhuis	2	2.33	80.23
Sneek: Antonius ziekenhuis	1	1.16	81.40
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	1	1.16	82.56
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	1	1.16	83.72
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	1	1.16	84.88
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	1.16	86.05
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM)	2	2.33	88.37
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	1.16	89.53
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	1.16	90.70
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	2	2.33	93.02
Weert: St. Jans Gasthuis	1	1.16	94.19
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	1	1.16	95.35
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	1	1.16	96.51
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	2	2.33	98.84
Weet niet	1	1.16	100.00
Totaal	86		

#### MEDIAD

#### Vraag 72

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

Aantal Percentage Cumulatief  
percentage

7	1	1.16	1.16
10	5	5.81	6.98
12	1	1.16	8.14
15	12	13.95	22.09
20	24	27.91	50.00
25	5	5.81	55.81
30	22	25.58	81.40
35	1	1.16	82.56
45	6	6.98	89.53
50	3	3.49	93.02
60	3	3.49	96.51
118	1	1.16	97.67
120	1	1.16	98.84
Wn/ga	1	1.16	100.00
Totaal	86		

MEDIAD

Vraag 70.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	1	4.76	4.76
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	4.76	9.52
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	4.76	14.29
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	4.76	19.05
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	1	4.76	23.81
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	1	4.76	28.57
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	4.76	33.33
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	1	4.76	38.10
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	1	4.76	42.86
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	1	4.76	47.62

Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	4.76	52.38
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	1	4.76	57.14
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	1	4.76	61.90
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	1	4.76	66.67
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	4.76	71.43
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	4.76	76.19
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	4.76	80.95
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	1	4.76	85.71
Weet niet	3	14.29	100.00
Totaal	21		

#### MEDIAD

#### Vraag 73

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
15	4	19.05	19.05
20	4	19.05	38.10
30	7	33.33	71.43
35	1	4.76	76.19
40	1	4.76	80.95
60	1	4.76	85.71
Wn/ga	3	14.29	100.00
Totaal	21		

MEDIAD

Vraag 70.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Weet niet	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 74

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Wn/ga	1	100.00	100.00



Totaal 1

MEDIAD

Vraag 75

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	42	23.86	23.86
Nee	103	58.52	82.39
Weet niet	31	17.61	100.00
Totaal	176		

MEDIAD

Vraag 76.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	13	12.62	12.62
CultuurbarriŠre	8	7.77	20.39
Verzekeraar vergoedt de kosten niet	1	0.97	21.36
Respondent weet niet of het mogelijk is	3	2.91	24.27
Anders, namelijk ....	64	62.14	86.41
Weet niet	20	19.42	105.83

Totaal

103

MEDIAD

Vraag 77.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (NIET spoedeisende poliklinische behandeling) ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	151	43.77	43.77
Informatieverstrekking van specialist/verp	60	17.39	61.16
De deskundigheid van personeel	196	56.81	117.97
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	13	3.77	121.74
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	19	5.51	127.25
De bejegening door specialist/verplegend p	48	13.91	141.16
De levensbeschouwelijke identiteit van het	5	1.45	142.61
De lengte van wachtlijst voor betreffende	67	19.42	162.03
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	46	13.33	175.36
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	29	8.41	183.77
Weet niet	20	5.80	189.57
Totaal	345		

MEDIAD

Vraag 78

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling).

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	12	3.48	3.48
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	207	60.00	63.48
Informatieverstrekking van specialist/verp	147	42.61	106.09
De deskundigheid van personeel	267	77.39	183.48
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	55	15.94	199.42
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	71	20.58	220.00
De bejegening door specialist/verplegend p	134	38.84	258.84
De levensbeschouwelijke identiteit van het	23	6.67	265.51
De lengte van de wachtlijst voor de betref	151	43.77	309.28
Totaal	345		

#### MEDIAD

#### Vraag 79.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	68	20.42	20.42
Informatieverstrekking van specialist/verp	21	6.31	26.73
De deskundigheid van personeel	192	57.66	84.38
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	2	0.60	84.98
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	4	1.20	86.19
De bejegening door specialist/verplegend p	12	3.60	89.79
De lengte van de wachtlijst voor de betref	34	10.21	100.00
Totaal	333		

MEDIAD

Vraag 79.2

Hulpvraag vraag 79 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	81	24.32	24.32
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	139	41.74	66.07
Informatieverstrekking van specialist/verp	126	37.84	103.90
De deskundigheid van personeel	75	22.52	126.43
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	53	15.92	142.34
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	67	20.12	162.46
De bejegening door specialist/verplegend p	122	36.64	199.10
De levensbeschouwelijke identiteit van het	23	6.91	206.01
De lengte van wachtlijst voor betreffende	117	35.14	241.14
Totaal	333		

MEDIAD

Vraag 79.3

#CAT(?79.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	81	24.32	24.32
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	62	18.62	42.94
Informatieverstrekking van specialist/verp	39	11.71	54.65
De deskundigheid van personeel	63	18.92	73.57

Het comfort van het bed/voorzieningen in s	1	0.30	73.87
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	8	2.40	76.28
De bejegening door specialist/verplegend p	38	11.41	87.69
De levensbeschouwelijke identiteit van het	3	0.90	88.59
De lengte van wachtlijst voor betreffende	38	11.41	100.00
Totaal	333		

MEDIAD

Vraag 80.2

Uitgaande van deze situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN):

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze opname wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis waar u wordt opgenomen MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	444	56.92	56.92
2 ziekenhuizen	233	29.87	86.79
3 ziekenhuizen	47	6.03	92.82
4 of meer ziekenhuizen	10	1.28	94.10
Weet niet	46	5.90	100.00
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 81.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	14	1.91	1.91
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	13	1.77	3.68
Almere: Flevoziekenhuis	2	0.27	3.95
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	2	0.27	4.22
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	9	1.23	5.45
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	5	0.68	6.13
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	8	1.09	7.22
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	10	1.36	8.58
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	6	0.82	9.40
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	4	0.54	9.95
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	0.14	10.08
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	6	0.82	10.90
Amsterdam: Slotervaartziekenhuis	2	0.27	11.17
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	3	0.41	11.58
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	5	0.68	12.26
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	0.14	12.40
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	10	1.36	13.76
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	8	1.09	14.85
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	3	0.41	15.26
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	3	0.41	15.67
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	6	0.82	16.49
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	6	0.82	17.30
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	4	0.54	17.85
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	9	1.23	19.07
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	6	0.82	19.89
Breda: Revalidatie Centrum Breda	1	0.14	20.03
Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	1	0.14	20.16
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	3	0.41	20.57
Culemborg: Barbara polikliniek ziekenhuis	1	0.14	20.71
Delft: Reinier de Graafgroep	10	1.36	22.07
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	3	0.41	22.48
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	5	0.68	23.16
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	8	1.09	24.25
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	3	0.41	24.66
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	5	0.68	25.34
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	5	0.68	26.02
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	5	0.68	26.70
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	11	1.50	28.20
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	2	0.27	28.47
Deurne: Elkerliek ziekenhuis locatie Deurn	1	0.14	28.61
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	4	0.54	29.16

Dirksland/Middelharnis: Van Weel - Betshes	4	0.54	29.70
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	9	1.23	30.93
Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	3	0.41	31.34
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	2	0.27	31.61
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	6	0.82	32.43
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	3	0.41	32.83
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	12	1.63	34.47
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	7	0.95	35.42
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	8	1.09	36.51
Emmeloord: IJsselmeerziekenhuizen locatie	5	0.68	37.19
Emmen: Zorggroep Suydevelt locatie Scheper	7	0.95	38.15
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	9	1.23	39.37
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	4	0.54	39.92
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	8	1.09	41.01
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	3	0.41	41.42
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	11	1.50	42.92
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	9	1.23	44.14
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	3	0.41	44.55
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	11	1.50	46.05
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	5	0.68	46.73
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	2	0.27	47.00
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	6	0.82	47.82
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	2	0.27	48.09

## MEDIAD

### Vraag 81.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	6	0.82	48.91
Heemstede: Spaarne Ziekenhuis locatie Heem	2	0.27	49.18
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	7	0.95	50.14
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	6	0.82	50.95

Hellevoetsluis: Het Nieuwe Weergors (Van W	1	0.14	51.09
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	10	1.36	52.45
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	8	1.09	53.54
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	3	0.41	53.95
Hilversum: Stichting Dialysecentrum 't Goo	1	0.14	54.09
Hoogeveen: Ziekenhuis Bethesda	4	0.54	54.63
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie St. Jan	9	1.23	55.86
Kerkrade: Atrium Medisch Centrum locatie K	1	0.14	55.99
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	1	0.14	56.13
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	7	0.95	57.08
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	9	1.23	58.31
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	3	0.41	58.72
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	5	0.68	59.40
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	2	0.27	59.67
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	12	1.63	61.31
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	7	0.95	62.26
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	14	1.91	64.17
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	0.14	64.31
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	13	1.77	66.08
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	9	1.23	67.30
Oldenzaal: Medisch Spectrum Twente locatie	2	0.27	67.57
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	5	0.68	68.26
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	6	0.82	69.07
Purmerend: Waterlandziekenhuis	1	0.14	69.21
Rijssen: Twenteborg polikliniek Rijssen	1	0.14	69.35
Roermond: Laurentius Ziekenhuis	5	0.68	70.03
Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	5	0.68	70.71
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	3	0.41	71.12
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	9	1.23	72.34
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	7	0.95	73.30
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	4	0.54	73.84
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Sophia	2	0.27	74.11
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	10	1.36	75.48
Rotterdam: Havenziekenhuis	4	0.54	76.02
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	1	0.14	76.16
Sittard: Maaslandziekenhuis	13	1.77	77.93
Sneek: Antonius ziekenhuis	11	1.50	79.43
Soest/Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn	1	0.14	79.56
Spijkenisse: Ruwaard van Putten Ziekenhuis	6	0.82	80.38
Stadskanaal: Refaja ziekenhuis	2	0.27	80.65
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	1	0.14	80.79
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	2	0.27	81.06
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	11	1.50	82.56
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	4	0.54	83.11



Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Ove	2	0.27	83.38
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	2	0.27	83.65
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	9	1.23	84.88
Utrecht: Wilhelmina Kinderziekenhuis (UMC)	1	0.14	85.01
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	6	0.82	85.83
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	5	0.68	86.51
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	1	0.14	86.65
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	5	0.68	87.33
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.14	87.47
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	4	0.54	88.01
Vlissingen: Ziekenhuis Walcheren	8	1.09	89.10
Voorburg: Diaconessenhuis Voorburg (Reinie	2	0.27	89.37
Waalwijk: TweeSteden Ziekenhuis locatie Wa	2	0.27	89.65
Weert: St. Jans Gasthuis	4	0.54	90.19
Winschoten: St. Lucas Ziekenhuis	2	0.27	90.46
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	7	0.95	91.42

MEDIAD

Vraag 81.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	4	0.54	91.96
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	6	0.82	92.78
Zeist: Diakonessenhuis Zeist	6	0.82	93.60
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	3	0.41	94.01
Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	7	0.95	94.96
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	7	0.95	95.91
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	13	1.77	97.68
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	8	1.09	98.77
Zwolle: De Vogellanden Centrum voor Revali	1	0.14	98.91
Zwijndrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis	3	0.41	99.32
Anders, namelijk .....	2	0.27	99.59

Weet niet	3	0.41	100.00
Totaal	734		

MEDIAD

Vraag 81.2  
Anders, namelijk .....

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Buitenland	2	100.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 82  
Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!  
ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten  
1 uur = 60 minuten  
1<< uur = 90 minuten  
2 uur = 120 minuten  
2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
3	5	0.68	0.68
4	1	0.14	0.82

5	80	10.90	11.72
6	1	0.14	11.85
7	3	0.41	12.26
8	1	0.14	12.40
10	164	22.34	34.74
12	1	0.14	34.88
14	1	0.14	35.01
15	157	21.39	56.40
18	2	0.27	56.68
20	152	20.71	77.38
25	26	3.54	80.93
30	118	16.08	97.00
35	1	0.14	97.14
40	3	0.41	97.55
45	9	1.23	98.77
60	4	0.54	99.32
90	1	0.14	99.46
150	1	0.14	99.59
Wn/ga	3	0.41	100.00
Totaal	734		

#### MEDIAD

#### Vraag 81.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alkmaar: Medisch Centrum Alkmaar	1	0.34	0.34
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	0.34	0.69
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	5	1.72	2.41
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	2	0.69	3.10
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	12	4.14	7.24
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	5	1.72	8.97

Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	0.34	9.31
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	0.34	9.66
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	0.34	10.00
Amsterdam: BovenIJ Ziekenhuis	1	0.34	10.34
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	2	0.69	11.03
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Juli	1	0.34	11.38
Arnhem: Ziekenhuis Rijnstate	3	1.03	12.41
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	2	0.69	13.10
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	4	1.38	14.48
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	2	0.69	15.17
Breda: Amphia Ziekenhuis Molengracht	4	1.38	16.55
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	4	1.38	17.93
Breda: Amphia Ziekenhuis Galderseweg	1	0.34	18.28
Brunssum: Atrium Medisch Centrum (Gregoriu	1	0.34	18.62
Capelle a/d IJssel: Ijsselland Ziekenhuis	1	0.34	18.97
Delft: Reinier de Graafgroep	3	1.03	20.00
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	1	0.34	20.34
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	4	1.38	21.72
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	0.69	22.41
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	4	1.38	23.79
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	2	0.69	24.48
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	4	1.38	25.86
Den Helder: Gemini Ziekenhuis	2	0.69	26.55
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Ge	1	0.34	26.90
Dirksland/Middelharnis: Van Weel - Betshe	1	0.34	27.24
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	3	1.03	28.28
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	2	0.69	28.97
Drachten: Ziekenhuis Nij Smellinghe	4	1.38	30.34
Ede/Bennekom: Ziekenhuis Gelderse Vallei	1	0.34	30.69
Eindhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	5	1.72	32.41
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	3	1.03	33.45
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	4	1.38	34.83
Enschede: Het Roessingh Centrum voor Reval	1	0.34	35.17
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	2	0.69	35.86
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	2	0.69	36.55
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	2	0.69	37.24
Gouda: Groene Hart Ziekenhuis	3	1.03	38.28
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	3	1.03	39.31
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Ketwich	8	2.76	42.07
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	8	2.76	44.83
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie Deo	1	0.34	45.17
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	3	1.03	46.21
Haarlem: Spaarne Ziekenhuis locatie Haarle	6	2.07	48.28
Hardenberg: Ziekenhuis R"pcke-Zweers (Stre	1	0.34	48.62

Harderwijk: Ziekenhuis St. Jansdal	1	0.34	48.97
Harlingen: Ziekenhuis MCL Oranjeoord (De B	1	0.34	49.31
Heemstede: Spaarne Ziekenhuis locatie Heem	1	0.34	49.66
Heerenveen: Ziekenhuis de Tjongerschans	1	0.34	50.00
Heerlen: Radiotherapeutisch Instituut Limb	1	0.34	50.34
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	0.34	50.69
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	1	0.34	51.03
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	5	1.72	52.76
Hilversum: Ziekenhuis Hilversum	1	0.34	53.10
Hoogeveen: Ziekenhuis Bethesda	2	0.69	53.79
Hoorn: Westfries Gasthuis locatie Streek	1	0.34	54.14
Kerkrade: Atrium Medisch Centrum locatie K	1	0.34	54.48
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	2	0.69	55.17
Leeuwarden: Medisch Centrum Leeuwarden, lo	3	1.03	56.21

MEDIAD

Vraag 81.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Leiden: Leids Universitair Medisch Centrum	5	1.72	57.93
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	6	2.07	60.00
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	2	0.69	60.69
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden 1	1	0.34	61.03
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	1	0.34	61.38
Maastricht: Academisch Ziekenhuis Maastric	8	2.76	64.14
Meppel: Diaconessenhuis Meppel	1	0.34	64.48
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	6	2.07	66.55
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	2	0.69	67.24
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	10	3.45	70.69
Oosterhout: Amphia Ziekenhuis locatie Past	1	0.34	71.03
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	1	0.34	71.38
Purmerend: Waterlandziekenhuis	1	0.34	71.72

Roosendaal: Franciscus Ziekenhuis	3	1.03	72.76
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	5	1.72	74.48
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	0.34	74.83
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	2	0.69	75.52
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	1	0.34	75.86
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	7	2.41	78.28
Rotterdam: Havenziekenhuis	3	1.03	79.31
Schiedam: Vlietland Ziekenhuis locatie Sch	2	0.69	80.00
Sittard: Maaslandziekenhuis	1	0.34	80.34
Sneek: Antonius ziekenhuis	1	0.34	80.69
Tiel: Ziekenhuis Rivierenland	1	0.34	81.03
Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	6	2.07	83.10
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	4	1.38	84.48
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	2	0.69	85.17
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	4	1.38	86.55
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	6	2.07	88.62
Utrecht: Wilhelmina Kinderziekenhuis (UMC)	1	0.34	88.97
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	4	1.38	90.34
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	2	0.69	91.03
Velp: Alysis zorggroep lokatie Velp	1	0.34	91.38
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.34	91.72
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	0.34	92.07
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	1	0.34	92.41
Weert: St. Jans Gasthuis	1	0.34	92.76
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	2	0.69	93.45
Woerden: Hofpoort Ziekenhuis	2	0.69	94.14
Zevenaar: Streekziekenhuis Zevenaar (Alysi	1	0.34	94.48
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	2	0.69	95.17
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	5	1.72	96.90
Zwolle: Isala Klinieken locatie Weezenland	7	2.41	99.31
Anders, namelijk .....	2	0.69	100.00
Totaal	290		

MEDIAD

Vraag 81.4

Anders, namelijk .....

Aantal Percentage Cumulatief

			percentage
Buitenland	2	100.00	100.00
Totaal	2		

MEDIAD

Vraag 83

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
3	1	0.34	0.34
5	7	2.41	2.76
7	1	0.34	3.10
10	26	8.97	12.07
15	52	17.93	30.00
17	1	0.34	30.34
18	2	0.69	31.03
20	77	26.55	57.59
22	1	0.34	57.93
25	20	6.90	64.83
27	1	0.34	65.17
30	73	25.17	90.34
35	4	1.38	91.72
40	6	2.07	93.79
45	10	3.45	97.24
50	1	0.34	97.59

60	4	1.38	98.97
75	1	0.34	99.31
Wn/ga	2	0.69	100.00
Totaal	290		

#### MEDIAD

#### Vraag 81.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	1	1.75	1.75
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	1	1.75	3.51
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	2	3.51	7.02
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	2	3.51	10.53
Amsterdam: Onze Lieve Vrouwe Gasthuis loca	1	1.75	12.28
Assen: Wilhelmina Ziekenhuis Assen	1	1.75	14.04
Boxmeer: Maasziekenhuis Pantein	1	1.75	15.79
Breda: Amphia Ziekenhuis Langendijk	1	1.75	17.54
Delfzijl: Delfzicht ziekenhuis	1	1.75	19.30
Den Bosch: Jeroen Bosch ziekenhuis locatie	2	3.51	22.81
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	1.75	24.56
Den Haag: Ziekenhuis Leyenburg	1	1.75	26.32
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	2	3.51	29.82
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Jo	1	1.75	31.58
Dokkum: Talma Sionsberg locatie ziekenhuis	1	1.75	33.33
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	1.75	35.09
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	1.75	36.84
Eindhoven: Catharina-Ziekenhuis	3	5.26	42.11
Eindhoven: Revalidatiecentrum Blixembosch	1	1.75	43.86
Emmeloord: IJsselmeerziekenhuizen locatie	1	1.75	45.61
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	1.75	47.37
Enschede: Het Roessingh Centrum voor Reval	1	1.75	49.12



Geldrop: St. Anna ziekenhuis	2	3.51	52.63
Groningen: Martini Ziekenhuis Van Swieten	2	3.51	56.14
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	1	1.75	57.89
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	1	1.75	59.65
Heerlen: Atrium Medisch Centrum locatie He	1	1.75	61.40
Leiderdorp: Rijnland Ziekenhuis locatie Le	1	1.75	63.16
Leidschendam: Medisch Centrum Haaglanden l	1	1.75	64.91
Lelystad: IJsselmeerziekenhuizen, locatie	1	1.75	66.67
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	1	1.75	68.42
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	1	1.75	70.18
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	1.75	71.93
Oostburg: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen loc	1	1.75	73.68
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	1	1.75	75.44
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	1	1.75	77.19
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid l	1	1.75	78.95
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid l	1	1.75	80.70
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzig	2	3.51	84.21
Tilburg: TweeSteden Ziekenhuis locatie Til	1	1.75	85.96
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	2	3.51	89.47
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	1	1.75	91.23
Veldhoven: Maxima Medisch Centrum locatie	1	1.75	92.98
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	1.75	94.74
Venray: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	1.75	96.49
Zeist: Diakonessenhuis Zeist	1	1.75	98.25
Zwolle: Isala Klinieken locatie Sophia	1	1.75	100.00
Totaal	57		

## MEDIAD

### Vraag 84

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
2	1	1.75	1.75
10	6	10.53	12.28
15	9	15.79	28.07
20	7	12.28	40.35
25	7	12.28	52.63
30	16	28.07	80.70
35	2	3.51	84.21
40	1	1.75	85.96
45	4	7.02	92.98
60	1	1.75	94.74
150	1	1.75	96.49
Wn/ga	2	3.51	100.00
Totaal	57		

MEDIAD

Vraag 81.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	1	10.00	10.00
Amsterdam: Revalidatiecentrum Amsterdam	1	10.00	20.00
Breda: Amphia Ziekenhuis Galderseweg	1	10.00	30.00
Groningen: Academisch Ziekenhuis Groningen	1	10.00	40.00
Rotterdam: Ikazia Ziekenhuis	2	20.00	60.00
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	10.00	70.00
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	1	10.00	80.00

Tilburg: St. Elisabeth Ziekenhuis	1	10.00	90.00
Utrecht: Mesos Medisch Centrum locatie Oud	1	10.00	100.00
Totaal	10		

MEDIAD

Vraag 85

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van VIJF NACHTEN zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
15	1	11.11	11.11
20	1	11.11	22.22
25	3	33.33	55.56
30	2	22.22	77.78
35	1	11.11	88.89
45	1	11.11	100.00
Totaal	9		

MEDIAD

Vraag 86

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname van VIJF NACHTEN) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	134	17.18	17.18
Nee	569	72.95	90.13
Weet niet	77	9.87	100.00
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 87.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	73	12.83	12.83
CultuurbarriŠre	14	2.46	15.29
Verzekeraar vergoedt de kosten niet	12	2.11	17.40
Respondent weet niet of het mogelijk is	22	3.87	21.27
Anders, namelijk ....	412	72.41	93.67
Weet niet	65	11.42	105.10
Totaal	569		

MEDIAD

Vraag 88.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	332	42.56	42.56
Informatieverstrekking van specialist/verp	84	10.77	53.33
De deskundigheid van personeel	391	50.13	103.46
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	30	3.85	107.31
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	41	5.26	112.56
De bejegening door specialist/verplegend p	96	12.31	124.87
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	10	1.28	126.15
De bezoektijden van ziekenhuis	26	3.33	129.49
De levensbeschouwelijke identiteit van het	17	2.18	131.67
De lengte van wachtlijst voor betreffende	104	13.33	145.00
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	83	10.64	155.64
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	43	5.51	161.15
Anders, namelijk.....	11	1.41	162.56
Weet niet	48	6.15	168.72
Totaal	780		

#### MEDIAD

#### Vraag 89

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN) ?

ENQUETRIC: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	7	0.90	0.90
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	547	70.13	71.03
Informatieverstrekking van specialist/verp	485	62.18	133.21
De deskundigheid van personeel	680	87.18	220.38
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	277	35.51	255.90
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	289	37.05	292.95
De bejegening door specialist/verplegend p	480	61.54	354.49
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	246	31.54	386.03

De bezoektijden van het ziekenhuis	299	38.33	424.36
De levensbeschouwelijke identiteit van het	148	18.97	443.33
De lengte van de wachtlijst voor de betref	482	61.79	505.13
Totaal	780		

#### MEDIAD

#### Vraag 90.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor VIJF NACHTEN).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	117	15.14	15.14
Informatieverstrekking van specialist/verp	50	6.47	21.60
De deskundigheid van personeel	469	60.67	82.28
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	3	0.39	82.66
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	1	0.13	82.79
De bejegening door specialist/verplegend p	39	5.05	87.84
De bezoektijden van het ziekenhuis	6	0.78	88.62
De levensbeschouwelijke identiteit van het	2	0.26	88.87
De lengte van de wachtlijst voor de betref	86	11.13	100.00
Totaal	773		

#### MEDIAD

#### Vraag 90.2

Hulpvraag vraag 90 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	99	12.81	12.81
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	430	55.63	68.43
Informatieverstrekking van specialist/verp	435	56.27	124.71
De deskundigheid van personeel	211	27.30	152.01
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	274	35.45	187.45
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	288	37.26	224.71
De bejegening door specialist/verplegend p	441	57.05	281.76
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	246	31.82	313.58
De bezoektijden van ziekenhuis	293	37.90	351.49
De levensbeschouwelijke identiteit van het	146	18.89	370.38
De lengte van wachtlijst voor betreffende	396	51.23	421.60
Totaal	773		

MEDIAD

Vraag 90.3

#CAT(?90.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRICICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	99	12.81	12.81
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	151	19.53	32.34
Informatieverstrekking van specialist/verp	97	12.55	44.89
De deskundigheid van personeel	133	17.21	62.10
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	13	1.68	63.78
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	23	2.98	66.75
De bejegening door specialist/verplegend p	106	13.71	80.47
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	7	0.91	81.37
De bezoektijden van ziekenhuis	16	2.07	83.44
De levensbeschouwelijke identiteit van het	12	1.55	84.99
De lengte van wachtlijst voor betreffende	116	15.01	100.00

Totaal

773

MEDIAD

Vraag 91.2

Stelt u zich deze situatie eens voor (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling).

Zou u dezelfde ziekenhuizen in overweging nemen als bij de vorige situatie waarbij u voor 5 NACHTEN zou worden opgenomen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	744	95.38	95.38
Nee	36	4.62	100.00
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 92

Uitgaande van deze situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling):

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze opname wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis waar u wordt opgenomen MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	20	55.56	55.56
2 ziekenhuizen	3	8.33	63.89
3 ziekenhuizen	2	5.56	69.44
4 of meer ziekenhuizen	3	8.33	77.78



Weet niet	8	22.22	100.00
Totaal	36		

#### MEDIAD

#### Vraag 93.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	3.57	3.57
Almere: Flevoziekenhuis	1	3.57	7.14
Alphen aan de Rijn: Rijnland ziekenhuis lo	1	3.57	10.71
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	3.57	14.29
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	3.57	17.86
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	3.57	21.43
Bergen op Zoom: Stichting Ziekenhuis Lieve	1	3.57	25.00
Den Haag: Rode Kruis ziekenhuis / St. same	1	3.57	28.57
Dordrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis lo	1	3.57	32.14
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	3.57	35.71
Enschede: Het Roessingh Centrum voor Reval	1	3.57	39.29
Haarlem: Kennemer Gasthuis locatie EG	2	7.14	46.43
Harlingen: Ziekenhuis MCL Oranjeoord (De B	1	3.57	50.00
Hengelo: Streekziekenhuis Midden Twente (Z	1	3.57	53.57
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	3.57	57.14
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	1	3.57	60.71
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	3.57	64.29
Oss: Ziekenhuis Bernhoven locatie Oss	2	7.14	71.43
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzig	1	3.57	75.00
Sneek: Antonius ziekenhuis	1	3.57	78.57
Venlo: VieCuri medisch centrum voor Noord	1	3.57	82.14
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	1	3.57	85.71
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	1	3.57	89.29
Zaandam: De Heel Zaans Medisch Centrum	1	3.57	92.86

Zoetermeer: 't Lange Land Ziekenhuis	1	3.57	96.43
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	1	3.57	100.00
Totaal	28		

MEDIAD

Vraag 94

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	7	25.00	25.00
10	3	10.71	35.71
15	9	32.14	67.86
20	6	21.43	89.29
30	3	10.71	100.00
Totaal	28		

MEDIAD

Vraag 93.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	12.50	12.50
Beverwijk: Rode Kruis Ziekenhuis	1	12.50	25.00
Den Haag: Ziekenhuis Bronovo	1	12.50	37.50
Doetinchem: Slingeland Ziekenhuis	1	12.50	50.00
Enschede: Medisch Spectrum Twente locatie	1	12.50	62.50
Nijmegen: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	1	12.50	75.00
Nijmegen: Universitair Medisch Centrum St.	1	12.50	87.50
Rotterdam: St. Franciscus Gasthuis	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 95

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als  
TWEEDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	1	12.50	12.50
15	1	12.50	25.00
20	1	12.50	37.50
25	1	12.50	50.00

30	3	37.50	87.50
35	1	12.50	100.00
Totaal	8		

MEDIAD

Vraag 93.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	20.00	20.00
Baarn: Meander Medisch Centrum Baarn / Soe	1	20.00	40.00
Delft: Reinier de Graafgroep	1	20.00	60.00
Den Haag: Medisch Centrum Haaglanden locat	1	20.00	80.00
Nijmegen: St. Maartsenkliniek	1	20.00	100.00
Totaal	5		

MEDIAD

Vraag 96

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
7	1	20.00	20.00
10	1	20.00	40.00
20	3	60.00	100.00
Totaal	5		

MEDIAD

Vraag 93.7

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Rotterdam: Erasmus Medisch Centrum Dijkzigt	1	33.33	33.33
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UMC)	1	33.33	66.67
Weet niet	1	33.33	100.00
Totaal	3		

MEDIAD

Vraag 97

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als VIERDE keuze voor een opname van 1 NACHT met behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
25	1	33.33	33.33
30	1	33.33	66.67
Wn/ga	1	33.33	100.00
Totaal	3		

MEDIAD

Vraag 98

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname van 1 NACHT met behandeling) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	95	45.02	45.02
Nee	61	28.91	73.93
Weet niet	55	26.07	100.00
Totaal	211		

MEDIAD

Vraag 99.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	8	13.11	13.11
CultuurbarriŠre	1	1.64	14.75
Verzekeraar vergoedt de kosten niet	3	4.92	19.67
Respondent weet niet of het mogelijk is	1	1.64	21.31
Anders, namelijk ....	41	67.21	88.52
Weet niet	8	13.11	101.64
Totaal	61		

MEDIAD

Vraag 100.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) ?

ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	339	43.46	43.46
Informatieverstrekking van specialist/verp	130	16.67	60.13
De deskundigheid van personeel	457	58.59	118.72
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	36	4.62	123.33
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	40	5.13	128.46
De bejegening door specialist/verplegend p	113	14.49	142.95
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	19	2.44	145.38
De bezoektijden van ziekenhuis	41	5.26	150.64
De levensbeschouwelijke identiteit van het	18	2.31	152.95

De lengte van wachtlijst voor betreffende	151	19.36	172.31
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	85	10.90	183.21
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	24	3.08	186.28
Anders, namelijk.....	8	1.03	187.31
Weet niet	39	5.00	192.31
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 101

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling) ?

ENQUETRIC: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	12	1.54	1.54
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	506	64.87	66.41
Informatieverstrekking van specialist/verp	403	51.67	118.08
De deskundigheid van personeel	658	84.36	202.44
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	180	23.08	225.51
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	192	24.62	250.13
De bejegening door specialist/verplegend p	385	49.36	299.49
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	147	18.85	318.33
De bezoektijden van het ziekenhuis	180	23.08	341.41
De levensbeschouwelijke identiteit van het	94	12.05	353.46
De lengte van de wachtlijst voor de betref	412	52.82	406.28
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 102.1



U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende opname voor 1 NACHT met behandeling).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	121	15.76	15.76
Informatieverstrekking van specialist/verp	50	6.51	22.27
De deskundigheid van personeel	486	63.28	85.55
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	1	0.13	85.68
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	1	0.13	85.81
De bejegening door specialist/verplegend p	29	3.78	89.58
De bezoektijden van het ziekenhuis	3	0.39	89.97
De levensbeschouwelijke identiteit van het	2	0.26	90.23
De lengte van de wachtlijst voor de betref	75	9.77	100.00
Totaal	768		

MEDIAD

Vraag 102.2

Hulpvraag vraag 102 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	136	17.71	17.71
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	385	50.13	67.84
Informatieverstrekking van specialist/verp	353	45.96	113.80
De deskundigheid van personeel	172	22.40	136.20
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	179	23.31	159.51
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	191	24.87	184.38
De bejegening door specialist/verplegend p	356	46.35	230.73

De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	147	19.14	249.87
De bezoektijden van ziekenhuis	177	23.05	272.92
De levensbeschouwelijke identiteit van het	92	11.98	284.90
De lengte van wachtlijst voor betreffende	337	43.88	328.78
Totaal	768		

MEDIAD

Vraag 102.3

#CAT(?102.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRIC: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	136	17.71	17.71
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	152	19.79	37.50
Informatieverstrekking van specialist/verp	102	13.28	50.78
De deskundigheid van personeel	110	14.32	65.10
Het comfort van het bed/voorzieningen in s	11	1.43	66.54
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	14	1.82	68.36
De bejegening door specialist/verplegend p	93	12.11	80.47
De mate van bewegingsvrijheid in het zieke	6	0.78	81.25
De bezoektijden van ziekenhuis	15	1.95	83.20
De levensbeschouwelijke identiteit van het	4	0.52	83.72
De lengte van wachtlijst voor betreffende	125	16.28	100.00
Totaal	768		

MEDIAD

Vraag 103.2

Stelt u zich deze situatie eens voor (een NIET spoedeisende poliklinische

behandeling).

Zou u dezelfde ziekenhuizen in overweging nemen als bij de vorige situatie waarbij u voor 1 NACHT zou worden opgenomen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	747	95.77	95.77
Nee	33	4.23	100.00
Totaal	780		

MEDIAD

Vraag 104

Uitgaande van deze situatie:

Hoeveel ziekenhuizen zou u in overweging nemen voor deze poliklinische behandeling in het ziekenhuis wanneer u ZELF uw keuze voor het ziekenhuis MAG en KAN bepalen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
1 ziekenhuis	22	66.67	66.67
2 ziekenhuizen	4	12.12	78.79
3 ziekenhuizen	1	3.03	81.82
Weet niet	6	18.18	100.00
Totaal	33		

MEDIAD

Vraag 105.1

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een

poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Almelo: Ziekenhuisgroep Twente locatie Twe	1	3.70	3.70
Amersfoort: Meander Medisch Centrum locati	1	3.70	7.41
Amstelveen: Ziekenhuis Amstelveen	1	3.70	11.11
Amsterdam: VU Medisch Centrum (AZVU)	1	3.70	14.81
Amsterdam: St. Lucas Andreas Ziekenhuis	1	3.70	18.52
Apeldoorn: Gelre Ziekenhuizen locatie Luca	1	3.70	22.22
Blaricum: Ziekenhuis Gooi-Noord	1	3.70	25.93
Coevorden: Dagziekenhuis Aleida Cramer (St	1	3.70	29.63
Dirksland/Middelharnis: Van Weel - Betshes	1	3.70	33.33
Doorn: Militair Revalidatiecentrum Aardenb	1	3.70	37.04
Geldrop: St. Anna ziekenhuis	1	3.70	40.74
Goes: Oosterscheldeziekenhuizen locatie Go	1	3.70	44.44
Gorinchem: Rivas zorggroep locatie Beatrix	1	3.70	48.15
Harlingen: Ziekenhuis MCL Oranjeoord (De B	2	7.41	55.56
Helmond: Elkerliek Ziekenhuis locatie Helm	1	3.70	59.26
Leiden: Diaconessenhuis Leiden	1	3.70	62.96
Nieuwegein: St. Antonius Ziekenhuis	1	3.70	66.67
Rotterdam: Medisch Centrum Rijnmond-Zuid 1	1	3.70	70.37
Sliedrecht: Albert Schweitzer ziekenhuis 1	1	3.70	74.07
Terneuzen: Ziekenhuis Zeeuws Vlaanderen lo	1	3.70	77.78
Veenendaal: Spreekuurcentra ziekenhuis Gel	1	3.70	81.48
Veghel: Ziekenhuis Bernhoven locatie Veghe	1	3.70	85.19
Vlaardingen: Vlietland Ziekenhuis locatie	1	3.70	88.89
Winterswijk: Streekziekenhuis Koningin Bea	1	3.70	92.59
Zeist: Diaconessenhuis Zeist	1	3.70	96.30
Weet niet	1	3.70	100.00
Totaal	27		

MEDIAD

Vraag 106

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als EERSTE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	5	18.52	18.52
10	8	29.63	48.15
15	3	11.11	59.26
20	3	11.11	70.37
25	1	3.70	74.07
30	6	22.22	96.30
120	1	3.70	100.00
Totaal	27		

MEDIAD

Vraag 105.3

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Amsterdam: Academisch Medisch Centrum Amst	1	20.00	20.00
Deventer: Deventer Ziekenhuizen locatie Jo	1	20.00	40.00

Sneek: Antonius ziekenhuis	1	20.00	60.00
Utrecht: Diakonessenhuis, locatie Utrecht	1	20.00	80.00
Utrecht: Academisch Ziekenhuis Utrecht (UM	1	20.00	100.00
Totaal	5		

MEDIAD

Vraag 107

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als TWEEDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
20	1	20.00	20.00
25	1	20.00	40.00
30	2	40.00	80.00
135	1	20.00	100.00
Totaal	5		

MEDIAD

Vraag 105.5

In welke plaats ligt het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen en welk ziekenhuis is dat (naam) ?

ENQUETRICE: Goed doorvragen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Zutphen: Gelre Ziekenhuizen locatie Zutphe	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 108

Wat is de reistijd in MINUTEN tussen uw huis en het ziekenhuis dat u als DERDE keuze voor een poliklinische behandeling zou overwegen ?

ENQUETRICE: Liever een schatting, dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet, mag je <+> gebruiken

<< uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1<< uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2<< uur = 150 minuten

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
5	1	100.00	100.00
Totaal	1		

MEDIAD

Vraag 110

Zou u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische

behandeling) ook een ziekenhuis in het buitenland overwegen ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	75	50.00	50.00
Nee	30	20.00	70.00
Weet niet	45	30.00	100.00
Totaal	150		

MEDIAD

Vraag 111.1

Waarom overweegt u in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling) GEEN ziekenhuis in het buitenland ?

ENQUETRICICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
TaalbarriŠre	3	10.00	10.00
Respondent weet niet of het mogelijk is	2	6.67	16.67
Anders, namelijk ....	21	70.00	86.67
Weet niet	4	13.33	100.00
Totaal	30		

MEDIAD

Vraag 112.1

Welke aspecten zou u in overweging nemen bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling)



ENQUETRICE: Antwoorden NIET voorlezen !!!

ENQUETRICE: Zie instructie voor compleet overzicht !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	344	44.10	44.10
Informatieverstrekking van specialist/verp	148	18.97	63.08
De deskundigheid van personeel	494	63.33	126.41
Het comfort van de wacht- en behandelruimt	33	4.23	130.64
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	42	5.38	136.03
De bejegening door specialist/verplegend p	109	13.97	150.00
De levensbeschouwelijke identiteit van het	16	2.05	152.05
De lengte van wachtlijst voor betreffende	103	13.21	165.26
EIGEN eerdere ervaringen met ziekenhuis	76	9.74	175.00
Eerdere ervaringen van familie/vrienden/ke	74	9.49	184.49
Anders, namelijk.....	7	0.90	185.38
Weet niet	32	4.10	189.49
Totaal	780		

#### MEDIAD

#### Vraag 113

Ik noem een aantal aspecten die bepalend kunnen zijn bij de keuze voor een ziekenhuis. Wilt u bij elk aspect aangeven of dit van invloed zou zijn op uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling).

ENQUETRICE: Antwoorden 1 t/m 10 voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen van de genoemde aspecten	13	1.67	1.67
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	485	62.18	63.85
Informatieverstrekking van specialist/verp	386	49.49	113.33
De deskundigheid van personeel	656	84.10	197.44
Het comfort van het wacht- en behandelruim	151	19.36	216.79

De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	167	21.41	238.21
De bejegening door specialist/verplegend p	364	46.67	284.87
De levensbeschouwelijke identiteit van het	79	10.13	295.00
De lengte van de wachtlijst voor de betref	356	45.64	340.64
Totaal	780		

#### MEDIAD

#### Vraag 114.1

U heeft aangegeven dat verschillende aspecten bepalend zouden zijn bij uw keuze voor een ziekenhuis in de voorgelegde situatie (een NIET spoedeisende poliklinische behandeling).

Welke aspect zou voor u het MEEEST BELANGRIJK zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

ENQUETRICE: Bij deze vraag verschijnen de antwoorden van de vorige vraag !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	140	18.25	18.25
Informatieverstrekking van specialist/verp	48	6.26	24.51
De deskundigheid van personeel	486	63.36	87.87
Het comfort van het wacht- en behandelruim	1	0.13	88.01
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	1	0.13	88.14
De bejegening door specialist/verplegend p	27	3.52	91.66
De levensbeschouwelijke identiteit van het	4	0.52	92.18
De lengte van de wachtlijst voor de betref	60	7.82	100.00
Totaal	767		

#### MEDIAD

#### Vraag 114.2

Hulpvraag vraag 114 voor bepaling 2e reden

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	165	21.51	21.51
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	345	44.98	66.49
Informatieverstrekking van specialist/verp	338	44.07	110.56
De deskundigheid van personeel	170	22.16	132.72
Het comfort van de wacht- en behandelruim	150	19.56	152.28
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	166	21.64	173.92
De bejegening door specialist/verplegend p	337	43.94	217.86
De levensbeschouwelijke identiteit van het	75	9.78	227.64
De lengte van wachtlijst voor betreffende	296	38.59	266.23
Totaal	767		

MEDIAD

Vraag 114.3

#CAT(?114.1,1)# zou voor u het meest belangrijk zijn.

Welk aspect zou daarna voor u het meest belangrijk zijn ?

ENQUETRICE: Eventueel antwoorden nog even voorlezen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Geen tweede reden	165	21.51	21.51
De reistijd van huis naar het ziekenhuis	153	19.95	41.46
Informatieverstrekking van specialist/verp	113	14.73	56.19
De deskundigheid van personeel	117	15.25	71.45
Het comfort van de wacht- en behandelruim	7	0.91	72.36
De aanwezige voorzieningen in het ziekenhu	19	2.48	74.84
De bejegening door specialist/verplegend p	97	12.65	87.48
De levensbeschouwelijke identiteit van het	1	0.13	87.61
De lengte van wachtlijst voor betreffende	95	12.39	100.00
Totaal	767		

MEDIAD

Vraag 115.2

Stelt u zich eens voor.

U heeft een NIET spoedeisende behandeling nodig waarvoor u voor 1 nacht moet worden opgenomen in een ziekenhuis.

U heeft de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken op de wachtlijst staat voor deze behandeling, een ziekenhuis waarvoor u 60 minuten (1 uur) moet reizen en u 4 weken op de wachtlijst staat EN een ziekenhuis waarvoor u 120 minuten (2 uur) moet reizen en u 2 weken op de wachtlijst staat. Welk ziekenhuis kiest u ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
20 minuten reizen, 12 weken op de wachtlijst	709	45.45	45.45
60 minuten reizen, 4 weken op de wachtlijst	248	15.90	61.35
120 minuten reizen, 2 weken op de wachtlijst	381	24.42	85.77
Afhankelijk van de aandoening/ziekte	186	11.92	97.69
Weet niet	36	2.31	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 116

U heeft voor deze NIET spoedeisende opname van 1 nacht met behandeling de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken op de wachtlijst staat EN een ziekenhuis waarvoor u 2 weken op de wachtlijst staat.

Wat is de maximale tijd in minuten die u bereid bent te reizen als u na 2 weken in een ziekenhuis opgenomen en behandeld kan worden ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten  
 1« uur = 90 minuten  
 2 uur = 120 minuten  
 2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!  
 ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	9	0.58	0.58
15	20	1.28	1.86
20	119	7.63	9.49
25	3	0.19	9.68
30	429	27.50	37.18
40	5	0.32	37.50
45	30	1.92	39.42
50	4	0.26	39.68
60	462	29.62	69.29
70	2	0.13	69.42
90	63	4.04	73.46
100	5	0.32	73.78
120	228	14.62	88.40
140	1	0.06	88.46
150	76	4.87	93.33
180	23	1.47	94.81
210	1	0.06	94.87
240	4	0.26	95.13
Wn/ga	76	4.87	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 117

Wat is in dit geval de maximale tijd in minuten die u bereid bent te reizen

als u in een ziekenhuis METEEN een NIET spoedeisende opname van 1 nacht met behandeling kan krijgen ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	5	0.32	0.32
15	15	0.96	1.28
20	85	5.45	6.73
23	1	0.06	6.79
25	13	0.83	7.63
30	391	25.06	32.69
35	1	0.06	32.76
40	7	0.45	33.21
45	35	2.24	35.45
50	1	0.06	35.51
55	2	0.13	35.64
60	422	27.05	62.69
65	2	0.13	62.82
70	2	0.13	62.95
80	2	0.13	63.08
90	71	4.55	67.63
100	5	0.32	67.95
120	243	15.58	83.53
122	1	0.06	83.59
125	4	0.26	83.85
126	1	0.06	83.91
130	4	0.26	84.17
150	124	7.95	92.12
160	1	0.06	92.18
180	27	1.73	93.91
200	3	0.19	94.10
210	1	0.06	94.17

240	6	0.38	94.55
250	1	0.06	94.62
300	6	0.38	95.00
Wn/ga	78	5.00	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 118

Stelt u zich eens voor:

U heeft een NIET spoedeisende behandeling nodig waarvoor u 2 nachten wordt opgenomen in een ziekenhuis.

U heeft de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken op de wachtlijst staat voor deze behandeling, een ziekenhuis waarvoor u 60 minuten (1 uur) moet reizen u 4 weken op de wachtlijst staat en een ziekenhuis waarvoor u 120 minuten (2 uur) moet reizen en u 2 weken op de wachtlijst staat. Welk ziekenhuis kiest u ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
20 minuten reizen, 12 weken op de wachtlijst	705	45.19	45.19
60 minuten reizen, 4 weken op de wachtlijst	308	19.74	64.94
120 minuten reizen, 2 weken op de wachtlijst	331	21.22	86.15
Afhankelijk van de aandoening/ziekte	185	11.86	98.01
Weet niet	31	1.99	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 119

U heeft voor deze NIET spoedeisende opname van 2 nachten met behandeling de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken

op de wachtlijst staat EN een ziekenhuis waarvoor u 2 weken op de wachtlijst staat.

Wat is de maximale tijd (in minuten) die u bereid bent te reizen als u na 2 weken in een ziekenhuis opgenomen en behandeld kan worden ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	9	0.58	0.58
15	19	1.22	1.79
20	110	7.05	8.85
25	5	0.32	9.17
30	449	28.78	37.95
35	2	0.13	38.08
40	3	0.19	38.27
45	18	1.15	39.42
50	1	0.06	39.49
55	1	0.06	39.55
60	500	32.05	71.60
90	78	5.00	76.60
100	3	0.19	76.79
120	186	11.92	88.72
125	1	0.06	88.78
130	2	0.13	88.91
150	70	4.49	93.40
180	17	1.09	94.49
210	1	0.06	94.55
240	3	0.19	94.74
300	2	0.13	94.87
Wn/ga	80	5.13	100.00



Totaal

1560

MEDIAD

Vraag 120

Wat is in dit geval de maximale tijd die u bereid bent te reizen als u in een ziekenhuis METEEN voor 2 nachten opgenomen kan worden en een NIET spoedeisende behandeling kan krijgen ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	9	0.58	0.58
15	13	0.83	1.41
20	74	4.74	6.15
25	13	0.83	6.99
30	429	27.50	34.49
35	2	0.13	34.62
40	4	0.26	34.87
45	22	1.41	36.28
50	2	0.13	36.41
55	1	0.06	36.47
60	470	30.13	66.60
65	4	0.26	66.86
80	3	0.19	67.05
90	96	6.15	73.21
100	4	0.26	73.46
120	180	11.54	85.00
125	4	0.26	85.26
130	7	0.45	85.71

135	2	0.13	85.83
140	1	0.06	85.90
150	100	6.41	92.31
159	1	0.06	92.37
180	23	1.47	93.85
200	1	0.06	93.91
210	1	0.06	93.97
240	3	0.19	94.17
250	1	0.06	94.23
300	6	0.38	94.62
Wn/ga	84	5.38	100.00
Totaal	1560		

#### MEDIAD

Vraag 121

Stelt u zich een voor:

U heeft een NIET spoedeisende behandeling nodig waarvoor u voor 7 nachten wordt opgenomen in een ziekenhuis.

U heeft de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken op de wachtlijst staat voor deze behandeling, een ziekenhuis waarvoor u 60 minuten (1 uur) moet reizen u 4 weken op de wachtlijst staat EN een ziekenhuis waarvoor u 120 minuten (2 uur) moet reizen en 2 weken op de wachtlijst staat. Welk ziekenhuis kiest u ?

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
20 minuten reizen, 12 weken op de wachtlijst	856	54.87	54.87
60 minuten reizen, 4 weken op de wachtlijst	265	16.99	71.86
120 minuten reizen, 2 weken op de wachtlijst	234	15.00	86.86
Afhankelijk van de aandoening/ziekte	169	10.83	97.69
Weet niet	36	2.31	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 122

U heeft voor deze NIET spoedeisende opname van 7 nachten met behandeling de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken op de wachtlijst staat EN een ziekenhuis waarvoor u 2 weken op de wachtlijst staat.

Wat is de maximale tijd in minuten die u bereid bent te reizen als u na 2 weken in een ziekenhuis opgenomen en behandeld kan worden ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	16	1.03	1.03
15	31	1.99	3.01
20	142	9.10	12.12
25	6	0.38	12.50
30	534	34.23	46.73
35	1	0.06	46.79
40	8	0.51	47.31
45	20	1.28	48.59
50	3	0.19	48.78
55	1	0.06	48.85
60	440	28.21	77.05
90	47	3.01	80.06
100	3	0.19	80.26
120	155	9.94	90.19
125	1	0.06	90.26

130	1	0.06	90.32
150	57	3.65	93.97
180	11	0.71	94.68
240	1	0.06	94.74
300	2	0.13	94.87
600	1	0.06	94.94
Wn/ga	79	5.06	100.00
Totaal	1560		

#### MEDIAD

#### Vraag 123

Wat is in dit geval de maximale tijd in minuten die u bereid bent te reizen als u in een ziekenhuis METEEN voor 7 nachten opgenomen kan worden en behandeling kan krijgen ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	13	0.83	0.83
15	25	1.60	2.44
20	115	7.37	9.81
25	10	0.64	10.45
30	504	32.31	42.76
35	3	0.19	42.95
36	1	0.06	43.01
40	5	0.32	43.33
45	25	1.60	44.94
50	3	0.19	45.13

55	1	0.06	45.19
60	430	27.56	72.76
65	4	0.26	73.01
70	2	0.13	73.14
90	79	5.06	78.21
100	4	0.26	78.46
120	150	9.62	88.08
122	1	0.06	88.14
125	2	0.13	88.27
130	6	0.38	88.65
135	1	0.06	88.72
140	1	0.06	88.78
150	74	4.74	93.53
152	1	0.06	93.59
180	12	0.77	94.36
210	2	0.13	94.49
240	2	0.13	94.62
300	3	0.19	94.81
330	1	0.06	94.87
600	1	0.06	94.94
602	1	0.06	95.00
Wn/ga	78	5.00	100.00
Totaal	1560		

#### MEDIAD

Vraag 124

Stelt u zich eens voor:

U heeft een NIET spoedeisende poliklinische behandeling in het ziekenhuis nodig.

U heeft de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken moet wachten voor dat u een behandeling krijgt, een ziekenhuis waarvoor u 60 minuten (1 uur) moet reizen en u 4 weken moet wachten EN een ziekenhuis waarvoor u 120 minuten (w uur) moet reizen en 2 weken moet wachten. Welk ziekenhuis kiest u ?

Aantal Percentage Cumulatief

			percentage
20 minuten reizen, 12 weken op de wachtlijst	750	48.08	48.08
60 minuten reizen, 4 weken op de wachtlijst	273	17.50	65.58
120 minuten reizen, 2 weken op de wachtlijst	297	19.04	84.62
Afhankelijk van de aandoening/ziekte	189	12.12	96.73
Weet niet	51	3.27	100.00
Totaal	1560		

#### MEDIAD

#### Vraag 125

U heeft voor deze NIET spoedeisende poliklinische behandeling de keuze UIT een ziekenhuis waarvoor u 20 minuten moet reizen en u 12 weken moet wachten voordat u een behandeling krijgt EN een ziekenhuis waarvoor u 2 weken moet wachten.

Wat is de maximale tijd in minuten die u bereid bent te reizen als u na 2 weken in een ziekenhuis behandeld kan worden ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
10	11	0.71	0.71
12	1	0.06	0.77
14	1	0.06	0.83
15	26	1.67	2.50
20	142	9.10	11.60
25	7	0.45	12.05

30	484	31.03	43.08
40	7	0.45	43.53
45	15	0.96	44.49
50	3	0.19	44.68
60	436	27.95	72.63
65	1	0.06	72.69
90	56	3.59	76.28
100	2	0.13	76.41
120	186	11.92	88.33
125	2	0.13	88.46
130	3	0.19	88.65
150	64	4.10	92.76
170	1	0.06	92.82
180	14	0.90	93.72
240	1	0.06	93.78
300	3	0.19	93.97
Wn/ga	94	6.03	100.00
Totaal	1560		

#### MEDIAD

#### Vraag 126

Wat is in dit geval de maximale tijd (in minuten) die u bereid bent te reizen als u in een ziekenhuis meteen een NIET spoedeisende poliklinische behandeling kan krijgen ?

« uur = 30 minuten

1 uur = 60 minuten

1« uur = 90 minuten

2 uur = 120 minuten

2« uur = 150 minuten

ENQUETRICE: Liever een schatting dan helemaal geen antwoord !!!

ENQUETRICE: Pas als de respondent het echt niet weet mag je de <+> gebruiken

Aantal Percentage Cumulatief  
percentage

10	9	0.58	0.58
15	23	1.47	2.05
20	114	7.31	9.36
25	11	0.71	10.06
30	450	28.85	38.91
34	1	0.06	38.97
35	4	0.26	39.23
40	7	0.45	39.68
45	20	1.28	40.96
50	1	0.06	41.03
55	1	0.06	41.09
60	437	28.01	69.10
65	3	0.19	69.29
70	2	0.13	69.42
90	71	4.55	73.97
100	3	0.19	74.17
120	178	11.41	85.58
125	2	0.13	85.71
130	9	0.58	86.28
135	2	0.13	86.41
145	1	0.06	86.47
150	89	5.71	92.18
180	16	1.03	93.21
210	1	0.06	93.27
240	3	0.19	93.46
300	5	0.32	93.78
320	1	0.06	93.85
Wn/ga	96	6.15	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 127

Wat is uw leeftijd ?

ENQUETRICE: Wil niet zeggen, type een <+> !!!

Aantal Percentage Cumulatief  
percentage



18	2	0.13	0.13
19	4	0.26	0.38
20	6	0.38	0.77
21	5	0.32	1.09
22	4	0.26	1.35
23	8	0.51	1.86
24	9	0.58	2.44
25	15	0.96	3.40
26	14	0.90	4.29
27	11	0.71	5.00
28	21	1.35	6.35
29	23	1.47	7.82
30	11	0.71	8.53
31	22	1.41	9.94
32	31	1.99	11.92
33	28	1.79	13.72
34	25	1.60	15.32
35	35	2.24	17.56
36	35	2.24	19.81
37	28	1.79	21.60
38	38	2.44	24.04
39	30	1.92	25.96
40	39	2.50	28.46
41	26	1.67	30.13
42	38	2.44	32.56
43	30	1.92	34.49
44	31	1.99	36.47
45	33	2.12	38.59
46	42	2.69	41.28
47	32	2.05	43.33
48	24	1.54	44.87
49	31	1.99	46.86
50	31	1.99	48.85
51	29	1.86	50.71
52	31	1.99	52.69
53	30	1.92	54.62
54	24	1.54	56.15
55	36	2.31	58.46
56	42	2.69	61.15
57	28	1.79	62.95
58	35	2.24	65.19
59	21	1.35	66.54
60	28	1.79	68.33
61	24	1.54	69.87

62	15	0.96	70.83
63	28	1.79	72.63
64	25	1.60	74.23
65	32	2.05	76.28
66	22	1.41	77.69
67	24	1.54	79.23
68	19	1.22	80.45
69	18	1.15	81.60
70	21	1.35	82.95
71	21	1.35	84.29
72	21	1.35	85.64
73	22	1.41	87.05
74	25	1.60	88.65
75	26	1.67	90.32
76	16	1.03	91.35
77	16	1.03	92.37
78	16	1.03	93.40
79	11	0.71	94.10
80	16	1.03	95.13
81	11	0.71	95.83
82	15	0.96	96.79
83	6	0.38	97.18

MEDIAD

Vraag 127

Wat is uw leeftijd ?

ENQUETRICE: Wil niet zeggen, type een <+> !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
84	9	0.58	97.76
85	10	0.64	98.40
86	8	0.51	98.91
87	3	0.19	99.10
88	1	0.06	99.17
89	2	0.13	99.29
90	2	0.13	99.42

93	1	0.06	99.49
97	1	0.06	99.55
98	1	0.06	99.62
Wn/ga	6	0.38	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 128.1

Dit was mijn laatste vraag. Heeft u nog vragen of opmerkingen die voor het onderzoek van belang kunnen zijn ?

ENQUETRICE: Ook als je problemen hebt ondervonden tijdens het interview kun je hier opmerkingen plaatsen !!!

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Ja	88	5.64	5.64
Nee	1472	94.36	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD

Vraag 130

Sexe van de respondent:

	Aantal	Percentage	Cumulatief percentage
Man	576	36.92	36.92
Vrouw	984	63.08	100.00
Totaal	1560		

MEDIAD