Afzender

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail]

Aan

[Naam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

Onderwerp: Annulering overstap zakelijk telefonieabonnement

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] hebt u mij [per telefoon, mail, brief of via een monteur] gemeld dat ik met u een overeenkomst voor zakelijke telefonie ben aangegaan. U hebt hiervoor [kies optie: ongevraagd/ zonder mijn toestemming] mijn bestaande abonnement bij [naam oude aanbieder] overgezet.

[Hebt u nooit contact gehad met de telefoonaanbieder? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb hiervoor nooit contact met u gehad. Ook heb ik geen toestemming gegeven voor het overzetten van mijn bestaande abonnement naar [naam nieuwe aanbieder].

[Hebt u wel contact gehad met de telefoonaanbieder, maar hebt u niet bewust ingestemd met een aanbod? Voeg dan de volgende zinnen toe] Ik heb per [telefoon, mail of brief] op [datum] contact met u gehad, maar ik heb niet bewust ingestemd met een aanbod. Ook heb ik geen toestemming gegeven voor het overzetten van mijn bestaande abonnement naar [naam nieuwe aanbieder].

Hoe is dit wettelijk geregeld?

Volgens de wet is er toestemming nodig om een overeenkomst tot stand te laten komen. U beweert dat wij een overeenkomst hebben gesloten. Daarom draagt u de bewijslast van de overeenkomst. Bovendien zijn oneerlijke handelspraktijken tussen bedrijven strafbaar. Dit staat in art. 326d Wetboek van Strafrecht.

Wat verwacht ik van u?

Ik wil dat u binnen twee weken de aansluiting en overeenkomst met mijn oude aanbieder herstelt. Daarnaast verzoek ik u vriendelijk te bevestigen dat ik geen overeenkomst met u heb. Mogelijke kosten voor het terugdraaien wil ik niet betalen.

Tot slot meld ik u dat ik ook mijn oude aanbieder en de Autoriteit Consument & Markt (ACM) informeer over mijn klacht.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam en handtekening]